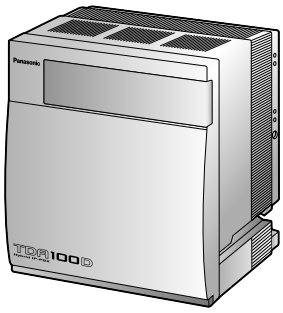
Panasonic



Uživatelská příručka

Hybridní IP pobočková ústředna

Model **KX-TDA100D**

Děkujeme vám za zakoupení této hybridní IP pobočkové ústředny Panasonic.
Před uvedením přístroje do provozu si důkladně prostudujte tuto příručku a po přečtení si ji pečlivě uschovejte.

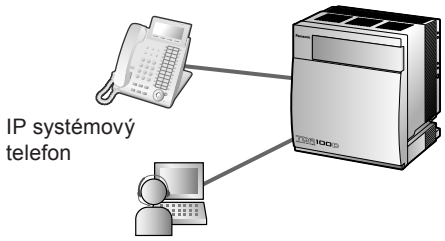
KX-TDA100D: Verze souboru softwaru PDMPR 5.1000 nebo novější

M-KXTDA100D-CS

Hlavní přednosti

IP komunikace

Tato pobočková ústředna podporuje IP komunikaci s využitím široké škály IP telefonů, jako je například řada KX-NT300 s bezdrátovými náhlavními soupravami Bluetooth®.

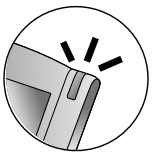


Obraťte se na svého prodejce

Snadné ovládání

Pokud používáte některý z telefonů značky Panasonic, který je opatřen navigačním tlačítkem a displejem, pomůže vám to při snadném zpřístupnění požadované funkce.
Navíc budete informováni o přijetí příchozího hovoru nebo zprávy o čekajícím hovoru, pokud je telefon opatřen příslušným indikátorem.

Navigační tlačítko

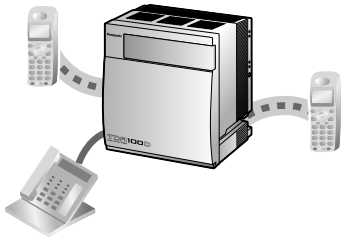


Indikátor Message/Ringer (Zpráva/Vyzvánění)

1.1 Před obsluhou telefonů (viz stránka 16)

Bezdrátový systém

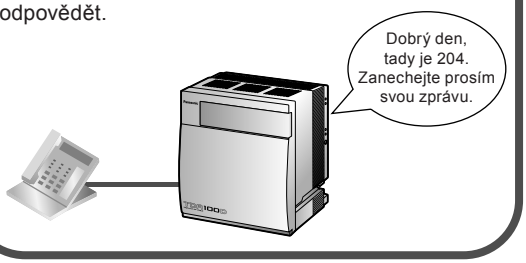
Tato pobočková ústředna volitelně podporuje systém přenosné stanice (PS). Přenosné stanice lze používat s pobočkovou ústřednou společně s dalšími klasickými telefony (s kabelem).



1.8.11 Použití vaší přenosné stanice paralelně s klasickým telefonem (s kabelem) (bezdrátový paralelní režim XDP) (viz stránka 135)

Vestavěný systém hlasových zpráv

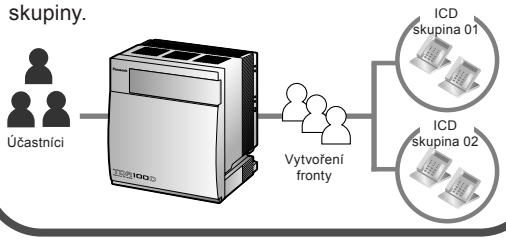
Příchozí hovory můžete přesměrovat do vaší hlasové schránky, aby vám volající mohli zanechat zprávu, pokud nemůžete na hovor právě odpovědět.



1.6.2 Používání systému hlasových zpráv (SVM) (Integrované základní hlasové zprávy) (viz stránka 100)

Středisko hovorů

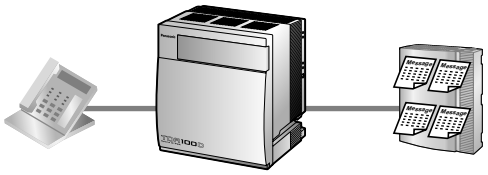
Tato pobočková ústředna umožňuje vytvořit skupiny rozdílení příchozích hovorů (skupina ICD), jejímž prostřednictvím lze přijímat značný objem hovorů od vnějších účastníků. Jedna pobočka může mít funkci supervizora a může monitorovat ostatní členy skupiny.



1.9 Využívání střediska hovorů (viz stránka 137)

Integrace hlasové pošty

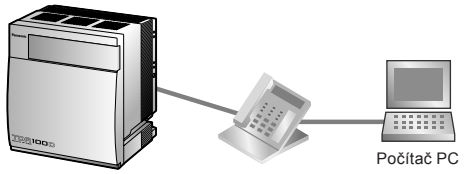
Vaše hovory můžete přesměrovat do systému hlasových zpráv a umožnit volajícím, aby ve vaší hlasové schránce zanechali zprávy, pokud právě nemůžete přijímat hovory.



1.10.5 Pokud je připojen systém hlasových zpráv (viz stránka 149)

PC telefon/PC konzola

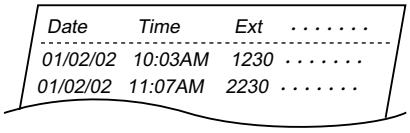
Tato pobočková ústředna podporuje PC telefon/PC konzolu, pokud je k určitým typům telefonů značky Panasonic připojen/a prostřednictvím rozhraní USB počítač. PC telefon/PC konzola poskytuje rozšířené možnosti ovládání a monitorování vaší pobočkové ústředny.



Obraťte se na svého prodejce

Záznam o hovoru (záznam podrobné zprávy o stanici)

Tato pobočková ústředna umožňuje zaznamenávat nebo vytisknout informace o hovoru: datum, čas, číslo pobočky, navolené číslo, doba trvání hovoru a další.



Obraťte se na svého prodejce

V této příručce

- Jsou použity následující zkratky:
  Displej PT → Systémový telefon s displejem
  DPT → Digitální systémový telefon
  IP-PT → IP systémový telefon
  PS → Přenosná stanice
  PT → Systémový telefon
  SLT → Jednolinkový telefon
- Přípona u čísla jednotlivých modelů je vynechána.
- Následující ikony jsou používány často.

!! Pokyny Podmínky

Upozornění

- Při výpadku elektrického proudu nebudou připojené telefony fungovat. Zajistěte si prosím, abyste měli k dispozici samostatný telefonní přístroj, nezávislý na místním síťovém napájení, který byste mohli použít v případě nouze.
- Před připojením tohoto přístroje si prosím ověřte, zda je podporováno plánované provozní prostředí. Uspokojivý výkon nelze zaručit pro následující:
  – vzájemná spolupráce (interoperabilita) a kompatibilita se všemi zařízeními a systémy, připojenými k tomuto přístroji,
  – správná funkčnost a kompatibilita se službami poskytovanými telekomunikačními společnostmi prostřednictvím připojených sítí.

POZNÁMKY

- Některý volitelný hardware, software a funkce nejsou dostupné v určitých zemích/oblastech. S žádostí o více informací se obraťte na svého autorizovaného prodejce Panasonic.
- Tato příručka poskytuje základní informace o zpřístupnění běžně používaných funkcí pobočkové ústředny se systémovými telefony (PT), jednolinkovými telefony (SLT), přenosnými stanicemi (PS) a konzolami DSS. S žádostí o podrobné informace o jednotlivých funkcích nebo nastaveních se obraťte na svého prodejce.
- V této příručce je zmiňováno několik druhů systémových telefonů (viz následující výčet):
  – IP systémový telefon (IP-PT)
  – Digitální systémový telefon (DPT)
  – Systémový telefon s displejem (Displej PT)

Zkratka „PT“ (Systémový telefon) je používána jako generický termín pro označení všech takových systémových telefonů. Pokud pobočková ústředna podporuje pouze určité systémové telefony, jako například IP systémové telefony, jsou dostupné typy telefonů jasně vyznačeny.

- IP systémové telefony mohou být v závislosti na stavu sítě nedostupné (obsazené) a nebude možno jejich prostřednictvím uskutečňovat nebo přijímat hovory.
- Obsah této příručky platí pro pobočkové ústředny s konkrétní verzí softwaru, která je uvedena na obálce této příručky. O ověření verze softwaru vaší pobočkové ústředny požádejte svého prodejce.
- Technické údaje výrobku mohou být předmětem změny bez upozornění.

Bezpečnostní upozornění

Dodržujte prosím bezpečnostní pokyny uvedené v této příručce, abyste předešli nebezpečí, které by mohlo hrozit uživatelům nebo ostatním osobám, a nebezpečí poškození majetku.
Upozornění jsou klasifikována následovně v souladu se závažností poranění nebo poškození:

VAROVÁNÍ	Toto upozornění označuje situaci, která při nedodržení pokynu může vést ke smrti nebo vážnému zranění.
UPOZORNĚNÍ	Toto upozornění označuje situaci, která při nedodržení pokynu může vést ke zranění nebo k poškození majetku.

Ochranné známky

- Značka se slovem Bluetooth® a loga jsou vlastnictvím společnosti Bluetooth SIG, Inc., a jakékoli používání těchto značek společností Panasonic Corporation je v souladu s licencí.
- Veškeré další zde uvedené ochranné známky jsou vlastnictvím jejich odpovídajících vlastníků.

Důležité bezpečnostní pokyny

Při používání vašeho telefonního zařízení je třeba vždy dodržovat základní bezpečnostní zásady, aby se snížilo nebezpečí vzniku ohně, úrazu elektrickým proudem a zranění osob, a to včetně následujících zásad:

- Nepoužívejte tento výrobek v blízkosti vody (například poblíž vany, výlevky nebo podobně) a rovněž ve vlhkých prostorách (sklepy, prádelny a podobně) nebo v blízkosti bazénu.
- Telefony připojené k systému kabelem nepoužívejte během bouřky. Existuje nebezpečí úrazu elektrickým proudem v důsledku přepětí vznikajícího při úderu blesku.
- Nepoužívejte telefon k ohlášení úniku plynu, nacházíte-li se v blízkosti tohoto místa úniku.

TYTO POKYNY SI USCHOVEJTE

Důležité informace

TYTO POKYNY SI USCHOVEJTE

VAROVÁNÍ

POŽADAVKY NA BEZPEČNOST

Pro všechna telefonní zařízení

- Výrobek smí být instalován a opravován jen kvalifikovaným servisním technikem. Výrobek musí být používán v takovém stavu, v jakém byl v okamžiku zakoupení; nesmí být rozebírán ani upravován. Rozebírání nebo úpravy mohou vést ke vzniku požáru, úrazu elektrickým proudem nebo k poškození výrobku.
- Chraňte přístroj před deštěm a před vlhkostí. Chraňte přístroj před postříkáním vodou, olejem nebo jinými kapalinami.
  Za tohoto stavu může dojít ke vzniku požáru nebo úrazu elektrickým proudem, a může být ovlivněn výkon přístroje.
- Dodržujte veškerá varování a pokyny vyznačené na výrobku.
- Neumisťujte přístroj na nestabilní nebo nerovné plochy. Při pádu přístroje by mohlo dojít ke zranění osob nebo k poškození přístroje.
- Výrobky, které vyžadují zdroj napájení, by měly být vždy připojeny k takovému typu elektrického napájení, který je uveden na výrobním štítku přístroje. Pokud si nejste jisti, jaký typ síťového napětí máte ve své domácnosti, obraťte se na svého prodejce nebo na místní elektrorozvodné závody.
- Z bezpečnostních důvodů jsou některé výrobky opatřeny uzemněnou síťovou zástrčkou. Pokud nemáte uzemněnou síťovou zásuvku, nechejte si ji nainstalovat. Neobcházejte toto bezpečnostní opatření úpravami síťové zástrčky.
- Zabraňte tomu, aby na síťovém napájecím kabelu spočívaly jakékoli předměty. Neumisťujte přístroj tak, aby přes jeho síťový napájecí kabel mohli přecházet osoby a šlapat po něm.
- Nepřetěžujte síťovou zásuvku napájením kombinace několika přístrojů, jejichž celkový proudový odběr překračuje kapacitu zásuvky na stěně nebo prodlužovacího kabelu. Pokud jsou zásuvky, napájecí rozdvojky, prodlužovací kabely a podobná zařízení používány tak, že je překročena jejich celková jmenovitá proudová kapacita, dochází k jejich značnému zahřívání, což může způsobit vznik požáru.
- Pravidelně stírejte prach ze všech zařízení. Nadměrné množství prachu může mít za následek vznik požáru nebo úraz elektrickým proudem a může ovlivnit výkon přístroje.
- V následujících případech odpojte přístroj ze zásuvky na stěně a obraťte se na svého prodejce:
  a. Pokud došlo k poškození nebo roztřepení síťového napájecího kabelu nebo zástrčky.
  b. Pokud došlo k polití přístroje tekutinou.
  c. Pokud byl přístroj vystaven působení deště nebo vody.
  d. Pokud výrobek při dodržování provozních pokynů nepracuje normálně. Nastavujte pouze ty ovládací prvky, jejichž funkce je vysvětlena v této příručce. Nesprávné nastavení ostatních ovládacích prvků může vyústit v poškození, což může vyžadovat servis ze strany kvalifikovaného servisního technika, aby se obnovil normální provoz přístroje.
  e. Pokud byl výrobek vystaven pádu nebo došlo k poškození jeho skříňky.
  f. Pokud došlo ke snížení výkonu přístroje.

Pro pobočkovou ústřednu

- Pokud po poškození vyčnívají z přístroje jakékoliv vnitřní součástky, neprodleně odpojte síťový napájecí kabel a vraťte přístroj svému prodejci.
- Pokud se z přístroje kouří, šíří se z něj nezvyklý zápach nebo neobvyklý zvuk, odpojte jej od síťové zásuvky. Za tohoto stavu může dojít k požáru nebo úrazu elektrickým proudem. Ujistěte se, že z přístroje již nevychází kouř, a obraťte se na autorizované servisní středisko Panasonic.
- Tento přístroj je vybaven uzemněnou síťovou zástrčkou. Z bezpečnostních důvodů musí být tato síťová zástrčka připojena do elektrické zásuvky, která je uzemněna v souladu s platnými předpisy.
- Nezasunujte do přístroje žádné předměty jakéhokoli typu, protože by mohlo dojít k jejich kontaktu s nebezpečným vysokým napětím uvnitř přístroje nebo ke zkratování součástek, což by mohlo vyústit ve vznik požáru nebo úraz elektrickým proudem.
- Staré baterie nevhazujte do ohně; hrozí nebezpečí exploze. Baterie zlikvidujte v souladu s platnými předpisy.

UPOZORNĚNÍ

POŽADAVKY NA BEZPEČNOST

Pro všechna telefonní zařízení

- Výrobek neinstalujte v prostředí se zvýšenou prašností, vlhkostí nebo teplotou (nad 40 °C), v blízkosti zdrojů vibrací a na místech přímého dopadu slunečního záření.
- Před čištěním přístroje odpojte jeho síťový napájecí kabel ze zásuvky na stěně. Přístroj otřete měkkým, suchým hadříkem. K čištění nepoužívejte abrazivní čisticí prostředky nebo chemické prostředky, jako je benzín nebo rozpouštědlo. Pro čištění nepoužívejte tekuté nebo aerosolové čističe.

Pro pobočkovou ústřednu

- Před přemístěním zařízení jej vždy odpojte nejprve od telekomunikační linky a teprve poté od elektrické sítě. Po přemístění na nové místo připojte zařízení nejprve k elektrické síti a poté připojte telekomunikační linku.
- Síťový napájecí kabel umožňuje odpojení zařízení od elektrické sítě. Zajistěte, aby síťová zásuvka byla umístěna v blízkosti zařízení a aby byla snadno přístupná.
- Výřezy a otvory na přední a zadní straně skříňky a v její spodní části slouží k odvětrávání a jako ochrana přístroje před přehříváním, proto je nezbytné, aby tyto otvory nebyly ničím zablokovány nebo zakryty. Tyto otvory nesmí být při provozu nikdy zablokovány umístěním přístroje na postel, sofa, pléd nebo podobný měkký povrch. Přístroj nesmí být nikdy umístěn v blízkosti radiátoru topení nebo jiného zdroje horka nebo nad ním. Tento přístroj nesmí být nainstalován v uzavřeném prostoru, pokud není zajištěno jeho správné odvětrávání.
- Nebude-li tento výrobek delší dobu používán, odmontujte jej ze stěny.
- Kvůli nebezpečí poškození přístroje výbojem statické elektřiny se nedotýkejte externích konektorů na přístroji.

POŽADAVKY NA BEZPEČNOST

Aby byla práce s pobočkovou ústřednou bezpečná, je nezbytné dodržovat následující požadavky na bezpečnost. Nedodržení těchto požadavků může mít za následek:

- Ztrátu, únik, falšování nebo zcizení uživatelských informací.
- Neoprávněné použití pobočkové ústředny třetí stranou.
- Zásahy nebo přerušení služeb způsobené třetí stranou.

Co jsou uživatelské informace?

Uživatelské informace jsou definovány jako:

1. Informace uložené na paměťové kartě SD:
   Údaje z telefonního seznamu, identifikační kódy (ID) uživatelů, údaje o nastavení systému, hesla (uživatele / správce/instalačního technika), osobní identifikační kódy (tzv. PIN) a podobně.
2. Informace odesílané z pobočkové ústředny do počítače nebo jiného externího zařízení:
   Údaje o telefonních hovorech (včetně telefonních čísel vnějších účastníků), údaje o poplatcích a podobně.

Požadavky

1. Paměťová karta SD obsahuje software pro všechny procesy pobočkové ústředny a všechny údaje o zákazníkovi. Karta může být nepovolanou osobou z pobočkové ústředny snadno vyjmuta a odcizena. Chcete-li zamezit ztrátě těchto dat, nepovolujte nepovolaným osobám přístup k ústředně.
2. Data uložená na paměťové kartě SD pravidelně zálohujte. S žádostí o podrobnosti se obraťte na svého prodejce.
3. Neoprávněnému přístupu z internetu zabráníte aktivací firewallu.
4. Aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu nebo zneužití pobočkové ústředny, důrazně doporučujeme:
   a. Heslo udržujte v tajnosti.
   b. Používejte složitá, náhodně volená hesla, která nelze snadno odhalit.
   c. Své heslo pravidelně měňte.

5. Odesíláte-li pobočkovou ústřednu na opravu nebo ji předáváte jinému uživateli, proveďte následující opatření:
   a. Udělejte si zálohu dat z paměťové karty SD.
   b. Pomocí formátovacího nástroje paměťovou kartu SD naformátujte, aby z ní nebylo možné přečíst původní informace.
6. Abyste zabránili úniku dat při likvidaci přístroje, paměťovou kartu SD fyzicky znehodnoťte.
7. Pokud jsou uživatelské informace odesílány z pobočkové ústředny do počítače nebo jiného externího zařízení, stává se ochrana těchto informací odpovědností zákazníka. Před likvidací počítače nebo jiného externího zařízení nezapomeňte znemožnit získání citlivých dat naformátováním, případně fyzickým poškozením pevného disku.

Upozornění

POŽADAVKY NA BEZPEČNOST

Pro všechna telefonní zařízení

- Přečtěte si všechny pokyny a snažte se jim porozumět.

Pro pobočkovou ústřednu

- Neinstalujte zařízení do blízkosti zdrojů tepla a zařízení vytvářejících silné elektrické pole, jako jsou zářivky, elektrické motory a televizory. Tyto zdroje elektrického šumu mohou mít negativní vliv na funkci pobočkové ústředny.
- Pokud budete mít při uskutečňování hovorů na vnější cílové stanice problémy, proveďte tuto kontrolu pro otestování vnějších linek:
  1. Odpojte pobočkovou ústřednu od všech vnějších linek.
  2. K jednotlivým vnějším linkám postupně připojte spolehlivě fungující jednolinkový telefon (SLT).
  3. Na každé z těchto linek se pokuste zavolat na nějaké vnější číslo.

  Nebude-li hovor na některou z vnějších linek možný, bude se zřejmě jednat o poruchu příslušné vnější linky, k níž je jednolinkový telefon připojen. Se žádostí o odstranění problému se obraťte na telekomunikačního operátora, jenž linku provozuje.
  Fungují-li všechny vnější linky správně, může být problém v pobočkové ústředně. Dokud nebude problém odstraněn autorizovaným servisním střediskem Panasonic, nepřipojujte pobočkovou ústřednu k vnějším linkám.

Poznámky

POŽADAVKY NA BEZPEČNOST

Pro všechna telefonní zařízení

- Do ventilačních štěrbin na výrobku nikdy nezasunujte dráty, špendlíky a podobné předměty.

Pozor

- Systémové telefony Panasonic (PT) používejte výhradně s originálním sluchátkem Panasonic.
- Pro uživatele PC Phone (bezplatné verze) dodávaného s USB modulem KX-DT301/KX-T7601:
  Všechny funkce softwaru PC Phone budou dostupné po dobu 90 dnů ode dne instalace.
  Po uplynutí této doby nebudou dostupná následující tlačítka v okně Operation Screen (Obrazovka ovládání):
  – Záznam
  – TAM (Záznamník)
  – Hlasová poznámka
  – Textová poznámka
  – Rychlost
  Pro obnovení všech funkcí po uplynutí zkušebního období je nutno zakoupit KX-TDA0350 (PC Phone, 5 licencí).

Pro uživatele v rámci Evropské unie

Informace pro uživatele o sběru a likvidaci použitého zařízení a baterií

Tyto symboly na zařízení, obalu a/nebo v přiložených dokumentech znamenají, že použité elektrické a elektronické zařízení a baterie nelze vyhodit do běžného komunálního odpadu.
Pro správnou likvidaci, obnovu a recyklaci použitých výrobků a baterií vezměte prosím výrobky na příslušná sběrná místa v souladu s národní legislativou a Směrnicemi 2002/96/EC a 2006/66/EC.
Zajištěním správné likvidace výrobku pomůžete zabránit potenciálním nebezpečným vlivům na životní prostředí a lidské zdraví, které by hrozily při nesprávné likvidaci tohoto výrobku.
Pro další informace o sběru a recyklaci použitých výrobků a baterií se obraťte na své místní úřady, firmy likvidující odpad nebo na místo zakoupení vašeho výrobku.
Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být udělovány pokuty nebo jiné druhy postihů, a to v souladu s platnými právními úpravami příslušné země.

Pro kancelářské použití v Evropské unii
Budete-li chtít provést likvidaci elektrických spotřebičů nebo elektronického zařízení, obraťte se prosím na svého prodejce nebo na dodavatele s žádostí o další informace.

Informace o likvidaci pro země mimo Evropskou unii
Tyto symboly jsou platné pouze v Evropské unii. Pokud chcete tento produkt zlikvidovat, obraťte se na místní úřady nebo prodejce a informujte se o správném způsobu likvidace.

Poznámka k symbolu baterie (příklady dvou symbolů dole)
Tento symbol může být použit v kombinaci s chemickým symbolem. V takovém případě odpovídá požadavkům stanoveným Směrnicí pro chemikálie.

Obsah

1 Obsluha 15
1.1 Před obsluhou telefonů 16
1.1.1 Před obsluhou telefonů 16
1.2 Odchozí hovory 29
1.2.1 Základní způsoby 29
1.2.2 Snadná volba 34
1.2.3 Opakování volby 37
1.2.4 Pokud je volaná linka obsazena nebo pokud neodpovídá 38
1.2.5 Zpřístupnění služby ISDN (ISDN Service Access) 46
1.2.6 Změna způsobu volání (Střídavé volání - Vyzvánění/Hlas) 47
1.2.7 Hovory bez omezení 48
1.2.8 Pro přímý přístup k jinému účastníkovi z vnějšku (Direct Inward System Access [DISA]) 49
1.2.9 Nastavení telefonu z jiné pobočky nebo prostřednictvím funkce DISA (Dálkové nastavení) 52
1.3 Přijetí hovorů 53
1.3.1 Příjem hovorů 53
1.3.2 Zpětná odpověď Hands-free (Hands-free Answerback) 54
1.3.3 Odpověď na vyzvánějící hovor na jiném telefonu (Call Pickup) 55
1.3.4 Přijetí hovoru prostřednictvím externího reproduktoru (Trunk Answer From Any Station - TAFAS) 56
1.3.5 Používání tlačítka Answer/Release (Odpověď/Rozpad) 57
1.3.6 Identifikace nežádoucího hovoru (MCID) 59
1.4 Během hovoru 60
1.4.1 Předání hovoru (Call Transfer) 60
1.4.2 Přidržení hovoru 64
1.4.3 Střídavý hovor se dvěma účastníky (přepínání mezi hovory) 68
1.4.4 Vyzvednutí čekajícího hovoru 70
1.4.5 Hovor více účastníků 75
1.4.6 Mute (Ztlumit) 84
1.4.7 Umožnění ostatním účastníkům poslech hovoru (Off-hook monitor) 85
1.4.8 Používání náhlavní soupravy (ovládání náhlavní soupravy) 86
1.5 Používání tlačítka PDN/SDN 88
1.5.1 Pobočka s číslem v primárním seznamu (PDN)/číslem v sekundárním seznamu (SDN) 88
1.6 Než opustíte své pracoviště 92
1.6.1 Přesměrování hovorů 92
1.6.2 Používání systému hlasových zpráv (SVM) (Integrované základní hlasové zprávy) 100
1.6.3 Zobrazení zprávy na displeji telefonu volajícího (Absent Message) 111
1.6.4 Zabránění ostatním osobám v používání vašeho telefonu (Extension Dial Lock (Zámek volby pobočky)) 113
1.7 Uskutečnění/Odpověď na oznámení 115
1.7.1 Výzva 115
1.7.2 Odpověď/Odmítnutí oznámení výzvy 117
1.7.3 Provedení oznámení a hovor více účastníků (Broadcasting) 118
1.8 Nastavení telefonu podle vašich potřeb 121
1.8.1 Nastavení alarmu (časová připomínka) 121
1.8.2 Odmítnutí příchozích hovorů (Nerušit - Do Not Disturb [DND]) 123
1.8.3 Příjem čekajícího hovoru (Call Waiting/Off-hook Call Announcement [OHCA]/ Whisper OHCA) 127

1.8.4 Zobrazení vašeho telefonního čísla na telefonu volajícího a volaného (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP]) 128
1.8.5 Zabránění zobrazení vašeho telefonního čísla na telefonu volajícího (Omezení identifikace připojené linky [COLR]) 129
1.8.6 Zabránění zobrazení vašeho telefonního čísla na telefonu volaného účastníka (Omezení identifikace volající linky [CLIR]) 130
1.8.7 Zabránění jiným osobám, aby se připojily k vašemu hovoru (Executive Busy Override Deny) 131
1.8.8 Zapnutí hudby na pozadí (BGM) 132
1.8.9 Ochrana vaší linky před upozorňovacími tóny (zabezpečení datové linky) 133
1.8.10 Kontrola stavu časové služby (Time Service) 134
1.8.11 Použití vaší přenosné stanice paralelně s klasickým telefonem (s kabelem) (bezdrátový paralelní režim XDP) 135
1.8.12 Smazání nastavení funkcí na vaší pobočce (Extension Feature Clear) 136
1.9 Využívání call centra 137
1.9.1 Opuštění skupiny pro rozdílení příchozích hovorů (Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení), Wrap-up (Manuální odpojení)) 137
1.9.2 Monitorování a ovládání stavu volání skupiny pro rozdílení příchozích hovorů (ICD Group) 140
1.9.3 Přesměrování čekajícího hovoru (Manuální přesměrování fronty) 143
1.10 Používání uživatelsky dodaného zařízení 144
1.10.1 Při připojení vstupního telefonu/zařízení pro otevírání dveří 144
1.10.2 Pokud je připojeno externí relé 146
1.10.3 Pokud je připojen externí senzor 147
1.10.4 Pokud je připojena host pobočková ústředna 148
1.10.5 Pokud je připojen systém hlasových zpráv 149
1.11 Administrativní funkce 154
1.11.1 Používání telefonů v prostředí hotelů a na podobných místech (Hospitality Features) 154
1.11.2 Záznam informací s použitím předem naprogramovaných zpráv (Tisk zprávy) 161
1.12 Po přemístění na nové místo v kanceláři 162
1.12.1 Použití stejných nastavení vaší pobočky na jiných pobočkách (Pohyblivá pobočka - Walking Extension) 162
1.13 Použití systémového telefonu s displejem 163
1.13.1 Paměť historie hovorů 163
1.13.2 Používání seznamů 166
1.13.3 Zpřístupnění systémových funkcí (System Feature Access) 173

2 Ovládání pro správce 175
2.1 Funkce pro ovládání 176
2.1.1 Ovládání pobočky 176
2.1.2 Ovládání režimu časové služby 177
2.1.3 Omezení ovládání úrovně (přepojení volacího tónu) 179
2.1.4 Zapnutí externí hudby na pozadí (BGM) 180
2.1.5 Záznam odchozích zpráv (OGM) 181
2.1.6 Umožnění uživatelům vyhrazení nedostupné vnější linky (Trunk Busy Out) 183
2.1.7 Zrušení monitorování přímého výběru síťové stanice (NDSS) 184

3 Přizpůsobení vašeho telefonu a systému 185
3.1 Přizpůsobení vašeho telefonu (Personal Programming (Osobní programování)) 186
3.1.1 Přizpůsobení vašeho telefonu (Personal Programming (Osobní programování)) 186
3.1.2 Nastavení v režimu programování 188
3.1.3 Přizpůsobení tlačítek 198

3.2 Programování pro správce 203
3.2.1 Informace o programování 203
3.2.2 Programování pro správce 204
3.3 Přizpůsobení vašeho systému (Programování systému) 206
3.3.1 Informace o programování 206
3.3.2 Programování systému 209

4 Příloha 213
4.1 Odstraňování problémů 214
4.1.1 Odstraňování problémů 214
4.2 Tabulka čísel funkcí 218
4.2.1 Tabulka čísel funkcí 218
4.3 Co znamená tento tón? 228
4.3.1 Co znamená tento tón? 228

Rejstřík 233

Část 1

Obsluha

V této kapitole je krok za krokem popsáno, jak používat jednotlivé funkce. Přečtěte si tuto kapitolu, abyste se důvěrně obeznámili s řadou užitečných funkcí této pobočkové ústředny.

1.1 Před obsluhou telefonů

1.1.1 Před obsluhou telefonů

Jaký druh telefonu lze používat?

Můžete používat IP systémový telefon Panasonic (IP-PT) (například KX-NT346 nebo KX-NT366) a jednolinkový telefon (SLT), jako je například telefon s otočným voličem a pulzní volbou nebo systémový telefon Panasonic (PT), jako je například KX-T7636 nebo KX-DT346. Můžete rovněž používat přenosnou stanici Panasonic (PS) jako například KX-TCA255. Použijte funkci v souladu s použitým telefonem.

Pokud používáte systémový telefon Panasonic vybavený tlačítkem speciální funkce jako například [REDIAL] nebo displejem (Display PT) nebo obojím, můžete provádět operaci tlačítkem nebo pomocí zpráv na displeji pro snadné programování.
Pokud používáte telefon s velkým displejem (například KX-NT346 nebo KX-T7636), můžete se při používání funkcí řídit zobrazenými zprávami. Pokud váš telefon není vybaven tlačítky funkcí a/nebo displejem, můžete místo toho pobočkovou ústřednu ovládat zadáním čísla funkce. Při ovládání se řiďte podle svého typu telefonu. Pokud používáte konzolu, můžete tlačítka na konzole používat jako tlačítka na připojeném systémovém telefonu.

!!

- Pokud používáte systémový telefon Panasonic, který není vybaven tlačítky funkcí, můžete jedno z nepoužitých flexibilních tlačítek změnit na tlačítko funkce. Viz část „3.1.3 Přizpůsobení tlačítek“.

Registrace pro vaši přenosnou stanici (PS)

Vaše přenosná stanice (PS) musí být před prvním použitím zaregistrována v pobočkové ústředně a musí jí být přiřazeno číslo pobočky (naprogramováním systému). Pro ověření čísla pobočky vaší přenosné stanice viz bod „Informace o vaší pobočce“ v části „3.1.2 Nastavení v režimu programování“.

Čísla funkcí

Aby bylo možno určité funkce používat, je třeba zadat specifikovaná čísla funkcí (a podle potřeby i doplňkový parametr).
Existují následující dva typy čísel funkcí:

- Flexibilní číslo funkce
- Pevné číslo funkce

Pevná čísla funkcí nelze změnit. Flexibilní čísla však lze změnit na jiná čísla (pro snazší používání). V této příručce jsou pro ovládání používána výchozí čísla (nainstalovaná z výroby).
Flexibilní číslo je uváděno jako [0] (napůl stínované tlačítko). Pokud jste číslo funkce změnili, používejte nově naprogramované číslo. Nové číslo si poznamenejte v části „4.2.1 Tabulka čísel funkcí“ (Příloha).

Upozornění

Výchozí hodnota flexibilního čísla funkce se může různit v závislosti na zemi/oblasti.

Pokud používáte jednolinkový telefon, který není vybaven tlačítky „∗“ nebo „#“, nelze zpřístupnit funkce, které ve svém čísle funkce obsahují znaky (tlačítka) „∗“ nebo „#“.

Tón

Pro potvrzení v průběhu ovládání nebo po operaci můžete zaslechnout různé tóny. Viz část „4.3.1 Co znamená tento tón?“ (Příloha).

Displej

V této příručce je uváděn termín „displej …“. To je odkaz na displej systémového telefonu Panasonic. Pokud nemáte systémový telefon Panasonic s displejem, zpráva se nebude zobrazovat. Pokud používáte systémový telefon Panasonic s displejem, pomůže vám displej při potvrzování nastavení. Některé systémové telefony rovněž poskytují snadný přístup k funkcím. Zpráva se zobrazuje v závislosti na funkci. Požadovanou funkci si můžete zpřístupnit stisknutím odpovídajícího tlačítka vedle displeje nebo pod ním nebo stisknutím navigačního tlačítka. Kromě toho, v závislosti na systémovém telefonu s displejem, můžete pomocí zpráv na displeji ovládat funkce nebo uskutečňovat hovory. Viz část „1.13 Použití systémového telefonu s displejem“.

Upozornění

V této příručce jsou zprávy na displeji uváděny v angličtině.

Číslo vaší pobočky

Pokud používáte systémový telefon Panasonic s displejem, můžete si číslo své pobočky zkontrolovat na displeji.
Při zavěšeném sluchátku stiskněte tlačítko TRANSFER (PŘEDAT) nebo programové tlačítko (S1).

Použití navigačního tlačítka/tlačítka Volume (Hlasitost)

Navigační tlačítko lze používat pro nastavení kontrastu displeje a pro ovládání hlasitosti nebo k vyhledávání požadovaných položek na displeji. Stiskněte navigační tlačítko/tlačítko Volume (Hlasitost) v požadovaném směru. Kontrast nebo úroveň hlasitosti a položky se budou měnit následovně:

Navigační tlačítko	Tlačítko Volume (Hlasitost)
Nahoru (Úroveň se **zvyšuje**) **Vlevo** **Vpravo** **Dolů** (Úroveň se **snižuje**)	**Nahoru** (Úroveň se **zvyšuje**) **Dolů** (Úroveň se **snižuje**)

Omezení

Některé funkce mohou být na vaší pobočce omezeny v závislosti na naprogramování systému a na typu použitého telefonu.

Popis ikon

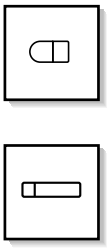
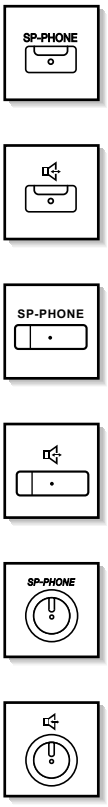
Následující ikony zobrazují dostupnost funkce, poznámky a činnost pro použití funkcí.

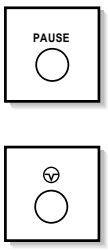
	Tuto funkci nelze používat u jednolinkového telefonu.	(CO) NEBO 0 / 9 NEBO 8 číslo skupiny vnější linky	Vyhrazení vnější linky (proveďte jednu z následujících činností). • Stiskněte tlačítko CO. • Navolte automatické přístupové číslo linky 0/9. • Navolte číslo pro přístup skupiny k vnější lince a číslo skupiny vnější linky.
	Viz část „Programování“, kde je uvedeno související programování (pokud je třeba).		
	Zvednutí sluchátka (proveďte jednu z následujících činností). • Zvedněte sluchátko. • Stiskněte tlačítko SP-PHONE (Hlasitý telefon). • Stiskněte tlačítko TALK (Hovor).		Stiskněte tlačítko Call (Volání) na vstupním telefonu.
	Zavěšené sluchátko (proveďte jednu z následujících činností). • Zavěste. • Stiskněte tlačítko SP-PHONE (Hlasitý telefon). • Stiskněte tlačítko CANCEL (Zrušit).		Stiskněte lehce tlačítko pro odložení sluchátka.
	Na systémovém telefonu stiskněte tlačítko odpovídající funkce.		Hovořte.
požadované číslo	Zadejte požadované číslo. <Příklad> kód účtu Zadejte kód účtu.		Uslyšíte obsazovací, potvrzovací tón, tón volby, vyzváněcí tón nebo tón zpětného vyzvánění. B. Tón: Obsazovací tón C. Tón: Potvrzovací tón D. Tón: Volací tón R. Tón: Vyzváněcí tón R. B. Tón: Tón zpětného vyzvánění
číslo pobočky	Navolte číslo pobočky.	vnější telefonní číslo	Navolte vnější telefonní číslo.
telefonní číslo	Navolte telefonní číslo.	tlačítko volby	Stiskněte jakékoli tlačítko volby (0–9, ∗, #).

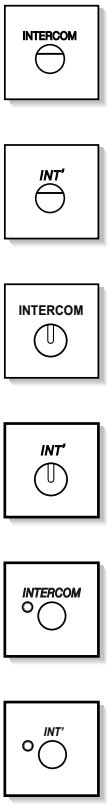
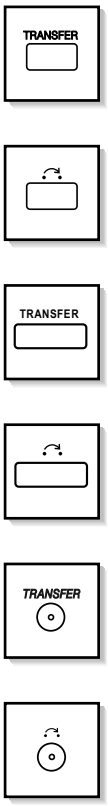
Při používání systémového telefonu Panasonic

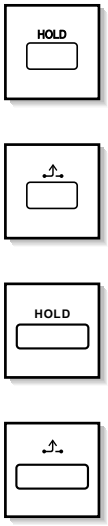
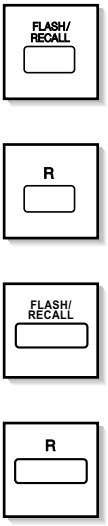
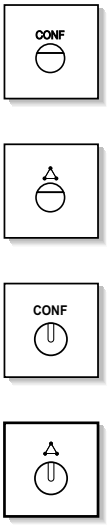
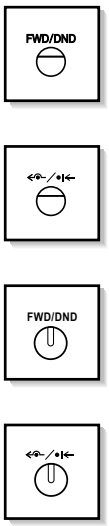
Při používání systémového telefonu Panasonic a konzoly mohou být k dispozici některá užitečná tlačítka funkcí (viz popis v další části). Uživatelé přenosné stanice - viz „Návod k obsluze“ pro přenosnou stanici. Tato tlačítka zjednodušují ovládání. Vyobrazení se může různit od tlačítek na vašem telefonu.

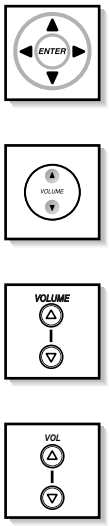
Tlačítka na systémovém telefonu

	**Flexibilní tlačítka:** Používají se pro uskutečnění nebo příjem vnějšího hovoru (tlačítko CO) nebo jako tlačítko funkce. Je vyžadováno přiřazení tlačítka. Podrobnosti viz část „Přizpůsobená tlačítka“.		**SP-PHONE (Hlasitý telefon):** Používá se při hovoru v režimu handsfree.

	AUTO DIAL/STORE (Automatická volba/Uložit): Používá se pro navolení systému / osobní rychlé volby nebo pro uložení změn v programu.		**PAUSE (Pauza):** Používá se pro vložení pauzy při ukládání telefonního čísla. Toto tlačítko funguje rovněž jako tlačítko PROGRAM, pokud není váš telefon tlačítkem PROGRAM vybaven.
	REDIAL (Opakování volby): Používá se pro opakovanou volbu naposledy volaného čísla.		**MESSAGE (Zpráva):** Používá se pro zanechání upozornění na čekající zprávu nebo zpětný hovor účastníkovi, který zanechal upozornění na čekající zprávu.

	**INTERCOM (Interkom):** Používá se pro odchozí hovory nebo příjem hovoru v režimu interkomu.		**Programová tlačítka:** Používají se pro výběr položky zobrazené v dolní části displeje.
	AUTO ANS (Automatická odpověď)/MUTE (Ztlumit): Pro příjem příchozího hovoru v režimu hands-free nebo pro ztlumení mikrofonu v průběhu hovoru.		**TRANSFER (Předat):** Používá se pro předání hovoru na jiného účastníka.

	**HOLD (Přidržet):** Používá se pro přidržení hovoru.		**FLASH/RECALL (Nový hovor):** Používá se pro rozpojení aktuálního hovoru a uskutečnění dalšího hovoru bez zavěšení. Toto tlačítko funguje rovněž jako tlačítko CANCEL (Zrušit) při zavěšeném sluchátku.
	**CONF (Konference):** Používá se pro uspořádání hovoru několika účastníků.		**Přesměrování hovoru (FWD)/ Nerušit (DND):** Pro nastavení funkcí Přesměrování hovorů (FWD) nebo Nerušit (DND).

	PROGRAM: Používá se pro vstup a ukončení režimu programování.		**Navigační tlačítko/tlačítko Volume (Hlasitost):** Používá se pro nastavení hlasitosti a nastavení kontrastu displeje nebo pro výběr požadovaných položek.
	ENTER (Potvrzení): Používá se pro potvrzení vybrané položky.		**CANCEL (Zrušit):** Používá se ke zrušení vybrané položky.

Přizpůsobená tlačítka

Pokud je termín zmiňovaný v této příručce uveden v závorkách, jako například (Account) (Účet), znamená to, že flexibilní tlačítko bylo nastaveno jako tlačítko „Account“ (Účet).
Pro přizpůsobení viz část „3.1.3 Přizpůsobení tlačítek“.

Tlačítko	Funkce
Loop-CO (L-CO)	Používá se pro zpřístupnění neobsazené vnější linky při uskutečnění odchozích hovorů. Příchozí vnější hovory z jakékoliv vnější linky přicházejí na toto tlačítko.
Group-CO (G-CO)	Používá se pro zpřístupnění neobsazené vnější linky ve specifikované skupině vnějších linek při uskutečnění odchozích hovorů. Příchozí hovory z vnějších linek v přiřazené skupině vnější linky přicházejí na toto tlačítko.
Single-CO (S-CO)	Používá se pro zpřístupnění specifikované vnější linky pro uskutečnění nebo příjem odchozích hovorů.
Přímá volba stanice (DSS)	Používá se pro zpřístupnění pobočky jedním dotykem. Lze změnit rovněž na jiné programové tlačítko.
Jednotlačítková volba	Používá se pro zpřístupnění požadovaného účastníka nebo systémové funkce jedním dotykem.
Skupina pro rozdílení příchozích hovorů (ICD)	Používá se pro zpřístupnění specifikované skupiny pro rozdílení příchozích hovorů pro uskutečnění nebo příjem hovorů.
Zpráva	Používá se pro zanechání upozornění na čekající zprávu nebo zpětný hovor účastníkovi, který zanechal upozornění na čekající zprávu.
Zpráva pro jinou pobočku	Používá se jako tlačítko Message (Zpráva) pro jinou pobočku.
Přesměrování hovoru (FWD) / Nerušit (DND) - Oba typy hovorů	Používá se pro přesměrování všech hovorů na specifikovanou cílovou stanici nebo odmítnutí.
Přesměrování hovoru (FWD) / Nerušit (DND) - Vnější hovory	Používá se pro přesměrování vnějších hovorů na specifikovanou cílovou stanici nebo odmítnutí.
Přesměrování hovoru (FWD) / Nerušit (DND) - Hovory prostřednictvím interkomu	Používá se pro přesměrování hovorů prostřednictvím interkomu na specifikovanou cílovou stanici nebo odmítnutí.
Přesměrování skupiny (Group FWD) - Oba typy hovorů	Používá se pro přesměrování všech hovorů do vaší skupiny na specifikovanou cílovou stanici.
Přesměrování skupiny (Group FWD) - Vnější hovory	Používá se pro přesměrování vnějších hovorů do vaší skupiny na specifikovanou cílovou stanici.
Přesměrování skupiny (Group FWD) - Hovory prostřednictvím interkomu	Používá se pro přesměrování hovorů prostřednictvím interkomu do vaší skupiny na specifikovanou cílovou stanici.
Účet (Account)	Používá se pro zadání čísla účtu.
Conference (Konference)	Používá se pro uspořádání hovoru několika účastníků.
Terminate (Ukončit)	Používá se pro rozpojení aktuálního hovoru a uskutečnění dalšího hovoru bez zavěšení.
Zpřístupnění externích služeb (EFA)	Používá se pro zpřístupnění speciálních funkcí nabízených host pobočkovou ústřednou nebo telekomunikační společností.
Call Charge Reference (Poplatek za hovor)	Používá se pro kontrolu celkových poplatků za hovory pro vaši vlastní pobočku.
Zaparkování hovoru (Call Park)	Používá se pro zaparkování nebo opakování hovoru v přednastavené parkovací zóně.
Zaparkování hovoru (Automatická parkovací zóna)	Používá se pro automatické zaparkování hovoru v nečinné parkovací zóně.
Call Log (Záznam hovorů)	Používá se pro zobrazení informací o příchozím hovoru.

Tlačítko	Funkce
Záznam hovorů pro skupinu ICD	Používá se jako tlačítko Call Log (Záznam hovorů) pro skupinu pro rozdílení příchozích hovorů.
Přihlášení / odhlášení	Používá se pro přepínání mezi režimem přihlášení a odhlášení.
Přihlášení / Odhlášení ze specifikované skupiny	Používá se pro použití tlačítka Log-in / Log-out (Přihlášení / Odhlášení) pro jinou skupinu pro rozdílení příchozích hovorů.
Přihlášení / Odhlášení ze všech skupin	Používá se pro použití tlačítka Log-in / Log-out (Přihlášení / Odhlášení) pro všechny skupiny.
Hurry-up (Přesměruj-)	Používá se pro přepojení nejdéle čekajícího hovoru ve frontě skupiny pro rozdílení příchozích hovorů na cílovou stanici.
Wrap-up (Manuální odpojení)	Používá se pro přepínání režimu Wrap-up, Ready (Připravena) a Not Ready (Nepřipravena).
System Alarm (Systémový alarm)	Používá se pro potvrzení chyby pobočkové ústředny.
Time Service (Časová služba) (Day / Night / Lunch/Break)	Používá se pro přepnutí režimu časové služby (Time Service).
Answer (Odpověď)	Používá se pro odpověď na příchozí hovor.
Release (Rozpad)	Používá se pro rozpojení linky v průběhu nebo po skončení hovoru nebo pro dokončení předání hovoru.
Toll Restriction/Call Barring (Omezení poplatků/Blokování hovorů)	Používá se pro dočasnou změnu úrovně omezení poplatků/blokování hovorů uživatelů ostatních poboček.
ISDN Service (Služba ISDN)	Používá se pro zpřístupnění služby ISDN.
Omezení identifikace volající linky (CLIR)	Používá se pro přepínání mezi službou CLIP a CLIR.
Omezení identifikace připojené linky (COLR)	Používá se pro přepínání mezi službou COLP a COLR.
ISDN-Hold (Přidržení ISDN)	Používá se pro předání hovoru prostřednictvím telekomunikační společnosti.
Headset (Náhlavní souprava)	Používá se pro hovor s použitím náhlavní soupravy.
Režim přepínání časové služby (Time Service) (Automatický/ Manuální)	Používá se pro přepnutí režimu časové služby (Time Service) (Automatický nebo Manuální).
Nahrávání obousměrného hovoru (Two-way Record)	Používá se pro nahrávání hovoru do vaší vlastní hlasové schránky.
Nahrávání obousměrného hovoru a přepojení (Two-way Transfer)	Používá se pro nahrávání hovoru do hlasové schránky specifické pobočky.
Nahrávání obousměrného hovoru do jiné schránky jediným dotykem (One-touch Two-way Transfer)	Používá se pro nahrávání hovoru do hlasové schránky specifické pobočky jediným dotykem.
Screening „živého“ hovoru (LCS)	Používá se pro monitorování vaší vlastní hlasové schránky ve chvíli, kdy v ní příchozí volající zanechává zprávu, a v případě potřeby pro přerušení hovoru.
Voice Mail Transfer (Přepojit na hlasovou poštu)	Používá se pro přepojení hovoru do hlasové schránky specifikované pobočky.
Monitorování přímé volby síťové stanice (NDSS)	Používá se pro zpřístupnění pobočky připojené k jiným pobočkovým ústřednám v síti jediným dotykem.
CTI	Používá se pro zpřístupnění funkcí rozhraní CTI.
Check-in (Přihlásit se)	Používá se pro přepínání stavu poboček ze stavu Check-out (Odhlásit se) do stavu Check-in (Přihlásit se).
Check-out (Odhlásit se)	Používá se pro přepínání stavu poboček ze stavu Check-in (Přihlásit se) do stavu Check-out (Odhlásit se).

Tlačítko	Funkce
Cleaned-up (Uklizeno)	Používá se pro přepínání stavu poboček mezi stavem Ready (Připravena) a Not Ready (Nepřipravena).
Číslo primárního seznamu (PDN)	Používá se pro uskutečnění a příjem jak vnějších hovorů, tak hovorů prostřednictvím interkomu.
Číslo sekundárního seznamu (SDN)	Používá se pro zobrazení aktuálního stavu jiné pobočky, volání pobočky a vyzvednutí nebo přepojení hovorů na tuto pobočku.

Jak provádět kroky

V další části je uveden příklad ovládání systému.

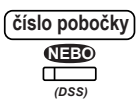
Volání na jinou pobočku

Název funkce

Pro volání pobočky (v režimu interkomu)

PT/SLT/PS

Zvednuté sluchátko.



Navolte **číslo pobočky** nebo stiskněte tlačítko **DSS**.

Hovořte.

Kroky při ovládání
Popisy ikon jsou uvedeny v části „Popisy ikon“.

Podmínky

- Indikátor tlačítka DSS zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Pobočka je neobsazená.
  Svítí červeně: Vaše nebo jiná pobočka linku právě používá.

Pokyny

- Pro hovor s použitím seznamu viz část „1.13.2 Používání seznamů“.
- **Pro rychlé ovládání**
  Pokud jste operátorem nebo voláte-li některé pobočky často, jsou tlačítka DSS užitečná.
- **Ovládání Hands-free**
  S použitím tlačítka SP-PHONE (Hlasitý telefon) můžete uskutečnit hovor prostřednictvím interkomu a hovořit v režimu hands-free.

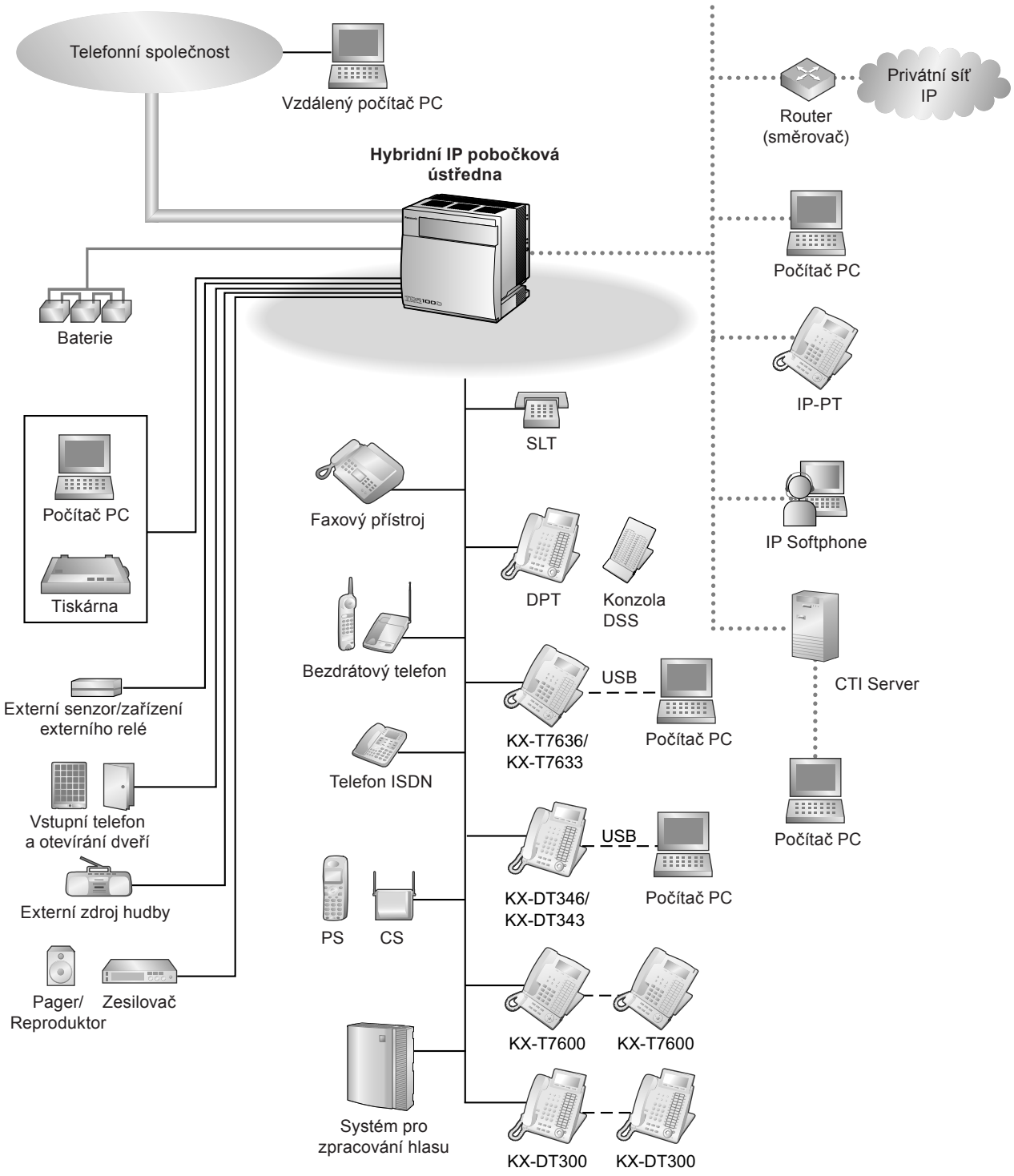
Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.2 Nastavení v režimu programování - **Přiřazení preferované linky - Odchozí**
  Zvolte vyhrazenou linku při zvednutí sluchátka.
- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka pro přímou volbu stanice (DSS).

Odkazy pro programování: Je uvedeno související nebo požadované programování.

Příklad zapojení

Na tomto schématu je uveden příklad zapojení.



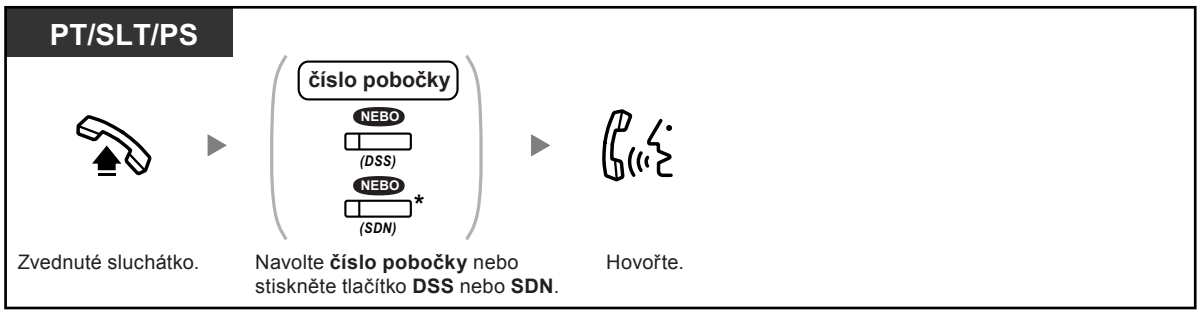
1.2 Odchozí hovory

1.2.1 Základní způsoby

– ◆◆ Volání na jinou pobočku
– ◆◆ Volání na vnější telefonní číslo
– ◆◆ Volání do privátní sítě (TIE Line Access)
– ◆◆ Používání kódu účtu - zadání kódu účtu (Account Code Entry)

◆◆ Volání na jinou pobočku

Pro volání pobočky (v režimu interkomu)



- Indikátor tlačítka DSS zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Pobočka je neobsazená.
  Svítí červeně: Vaše nebo jiná pobočka linku právě používá.
- * V závislosti na režimu tlačítka SDN musíte tlačítko SDN stisknout jednou nebo dvakrát. Podrobnosti najdete v části „1.5.1 Pobočka s číslem v primárním seznamu (PDN)/číslem v sekundárním seznamu“.

- Pro hovor s použitím seznamu viz část „1.13.2 Používání seznamů“.
- **Pro rychlé ovládání**
  Pokud jste operátorem nebo voláte-li některé pobočky často, jsou tlačítka DSS užitečná.
- **Ovládání Hands-free**
  S použitím tlačítka SP-PHONE (Hlasitý telefon) můžete uskutečnit hovor prostřednictvím interkomu a hovořit v režimu hands-free.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.2 Nastavení v režimu programování - **Přiřazení preferované linky - Odchozí**
  Zvolte vyhrazenou linku při zvednutí sluchátka.
- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka pro přímou volbu stanice (DSS).

Volání operátora (Operator Call)

Můžete volat pobočku nebo skupinu přiřazenou jako operátor.

PT/SLT/PS

Zvednuté sluchátko. | Zadejte **9** nebo **0**.

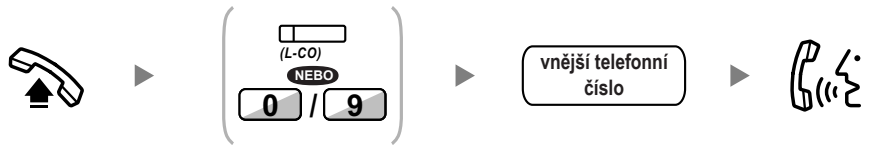
- Výchozí číslo pro volání operátora se různí v závislosti na zemi/oblasti.

Volání na vnější telefonní číslo

Před navolením telefonního čísla vnější linky si musíte tuto linku vyhradit, protože vnější hovory se uskutečňují prostřednictvím vaší pobočkové ústředny.
Zvolte jednu z následujících možností:

Automatický výběr volné vnější linky (Automatic Line Access)

PT/SLT/PS

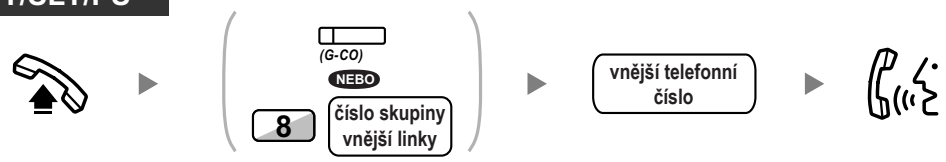


Zvednuté sluchátko. | Stiskněte tlačítko **L-CO** nebo zadejte **automatické přístupové číslo linky**. | Navolte **vnější telefonní číslo**. | Hovořte.

- Výchozí automatické přístupové číslo linky se různí v závislosti na zemi/oblasti.

Pro automatický výběr volné vnější linky ve specifikované skupině vnějších linek (Outside Line Group Access)

PT/SLT/PS



Zvednuté sluchátko. | Stiskněte tlačítko **G-CO** nebo zadejte **číslo pro přístup skupiny k vnější lince** a **číslo skupiny vnější linky** (2 číslice). | Navolte **vnější telefonní číslo**. | Hovořte.

Výběr specifikované vnější linky

PT/PS

Zvednuté sluchátko. ▶ Stiskněte tlačítko **S-CO**. ▶ Navolte **vnější telefonní číslo**. ▶ Hovořte.

- Jednotlivé indikátory tlačítka S-CO nebo G-CO zobrazují aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Tato linka je volná.
  Svítí červeně: Linka je právě používána.
- Může být zakázáno volání specifikovaného vnějšího účastníka. Pro uskutečnění hovoru viz část „1.2.7 Hovory bez omezení“.

- **Pro ověření čísla před jeho navolením** můžete zadat telefonní číslo a zkontrolovat jej na displeji a poté zvednout sluchátko. (Předběžné navolení)
- **Call Charge Reference (Poplatek za hovor)**
  Stisknutím tlačítka Call Charge Reference (Poplatek za hovor) si můžete ověřit vaše celkové poplatky za hovor.
- **Pro uskutečnění hovoru s jiným účastníkem bez zavěšení sluchátka** stiskněte tlačítko FLASH/RECALL (Nový hovor). Provede se nový přístup k vnější lince a ozve se externí volací tón. Po stisknutí tlačítka Terminate (Ukončit) se ozve volací tón interkomu. Nyní můžete navolit nové telefonní číslo bez položení/zvednutí sluchátka.
- **Ovládání Hands-free**
  S použitím tlačítka SP-PHONE (Hlasitý telefon) můžete uskutečnit vnější hovor a hovořit v režimu hands-free.

Přizpůsobení vašeho telefonu

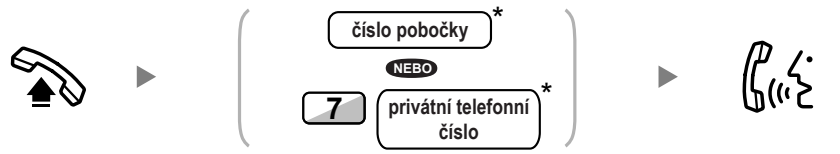
- 3.1.2 Nastavení v režimu programování - **Přiřazení preferované linky - Odchozí**
  Zvolte vyhrazenou linku při zvednutí sluchátka.
- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvořte si nebo upravte tlačítko Loop-CO (L-CO), Group-CO (G-CO), Single-CO (S-CO), tlačítko Terminate (Ukončit) nebo tlačítko Call Charge Reference (Poplatek za hovor).

Volání do privátní sítě (TIE Line Access)

Můžete si zpřístupnit pobočky připojené k jiným pobočkovým ústřednám v privátní síti.

Pro volání

PT/SLT/PS



Zvednuté sluchátko. ▶ Navolte **číslo pobočky** nebo zadejte **7** a poté navolte **privátní telefonní číslo**. ▶ Hovořte.

- * To, jaký typ telefonního čísla musí být zadán, závisí na nastavení vaší pobočkové ústředny.

Volání jedním dotykem

PT/PS

Zvednuté sluchátko. ▶ Stiskněte tlačítko **NDSS**. ▶ Hovořte.

- **Pro zahájení monitorování jiné pobočky pobočkové ústředny po přizpůsobení tlačítka NDSS** zvedněte sluchátko, stiskněte tlačítko NDSS a poté zavěste.
  Indikátor tlačítka NDSS zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Pobočka je neobsazená.
  Svítí červeně: Pobočka je zaneprázdněna.

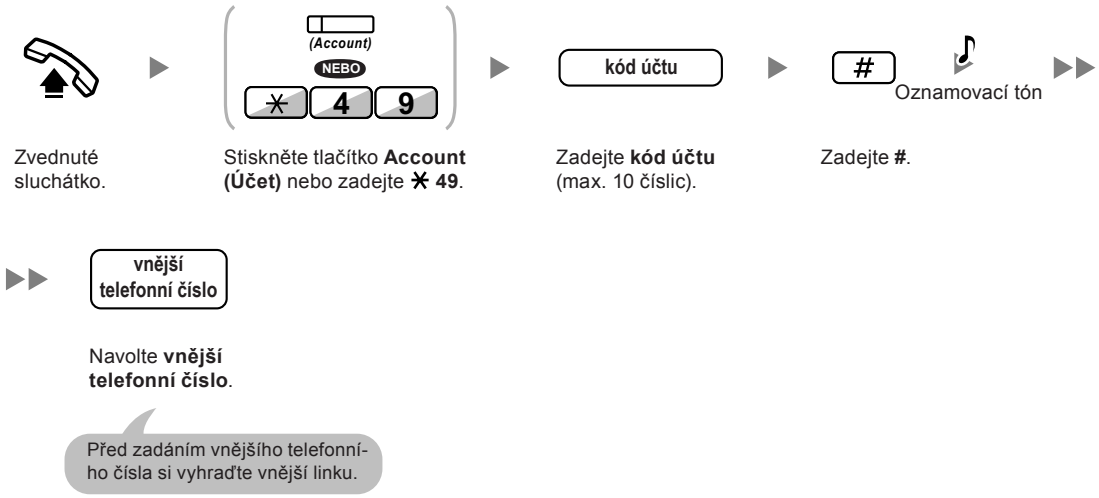
Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka NDSS (Monitorování přímé volby síťové stanice).

Používání kódu účtu - zadání kódu účtu (Account Code Entry)

Uživatelům jednotlivých poboček můžete přidělit specifikovaný kód účtu a kontrolovat jejich používání telefonu. Dále můžete specifikovat kód účtu pro jednotlivé klienty a kontrolovat délku hovoru.

PT/SLT/PS



Zvednuté sluchátko. ▶ Stiskněte tlačítko **Account (Účet)** nebo zadejte ✳ **49**. ▶ Zadejte **kód účtu** (max. 10 číslic). ▶ Zadejte **#**. ▶▶ Navolte **vnější telefonní číslo**.

- **Uživatel pobočky se systémovým telefonem Panasonic** může zadat kód účtu v průběhu hovoru a jakmile uslyší oznamovací tón poté, co druhý účastník hovoru zavěsí.
- Kódy účtů mohou být tvořeny číslicemi „0“ až „9“.
- V závislosti na nastavení vaší pobočkové ústředny můžete být požádáni o zadání kódu účtu pro uskutečnění vnějšího hovoru.
- **Zadáte-li chybný kód,** stiskněte tlačítko „✳“ a znovu zadejte kód účtu.

- **Pro vaše pohodlí** můžete uložit kód s telefonním číslem do paměti (například pro rychlou volbu).

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka Account (Účet).

1.2.2 Snadná volba

Tato funkce je vhodná při častém volání na některá telefonní čísla.

– ◆◆ Tlačítkem jednotlačítkové volby (One-touch Dialling)
– ◆◆ Použití čísel uložených ve vaší pobočce (Personal Speed Dialling)
– ◆◆ Použití čísel uložených v pobočkové ústředně (System Speed Dialling)
– ◆◆ Budete-li chtít navolit přednastavené číslo zvednutím sluchátka (Hot Line)
– ◆◆ Použití předem naprogramovaného čísla (Quick Dialling)

◆◆ Tlačítkem jednotlačítkové volby (One-touch Dialling)

Telefonní číslo můžete uložit na flexibilní tlačítko pro ovládání jednotlačítkové volby.

PT/PS

Zvednuté sluchátko.

▶

Stiskněte tlačítko **jednotlačítkové volby (One-touch Dialling)**.

Přizpůsobení vašeho telefonu

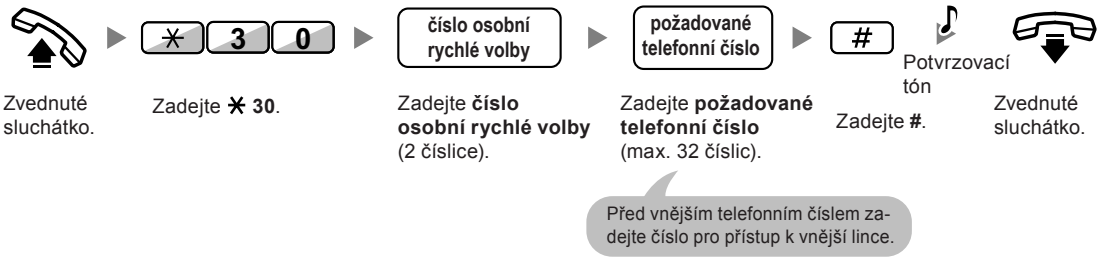
- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvořte nebo upravte tlačítko jednotlačítkové volby a uložte požadované telefonní číslo nebo číslo funkce.

◆◆ Použití čísel uložených ve vaší pobočce (Personal Speed Dialling)

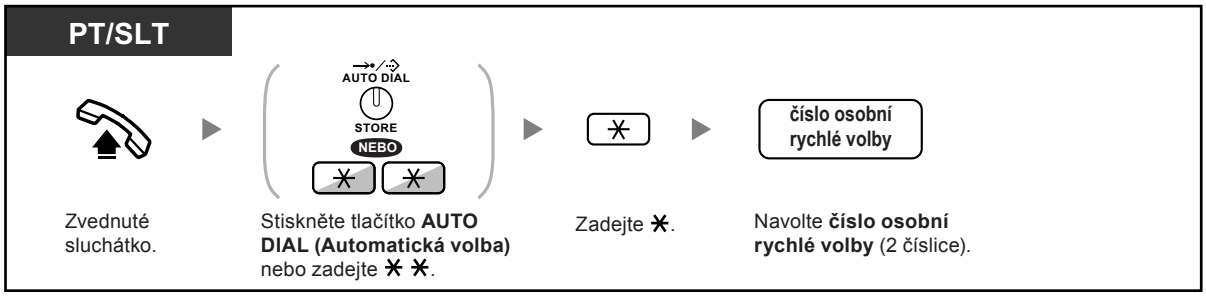
Pro své osobní použití si můžete do své pobočky uložit až 100 čísel.
Tato funkce se rovněž nazývá Station Speed Dialling (Rychlá volba stanice).

Pro uložení telefonního čísla

PT/SLT



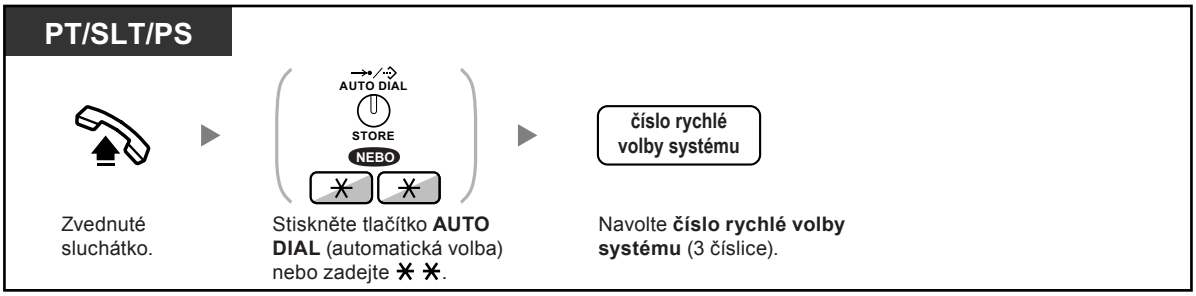
Pro navolení



- Pro hovor s použitím seznamu viz část „1.13.2 Používání seznamů“.

Použití čísel uložených v pobočkové ústředně (System Speed Dialling)

Hovory lze uskutečňovat pomocí čísel rychlé volby uložených v pobočkové ústředně.

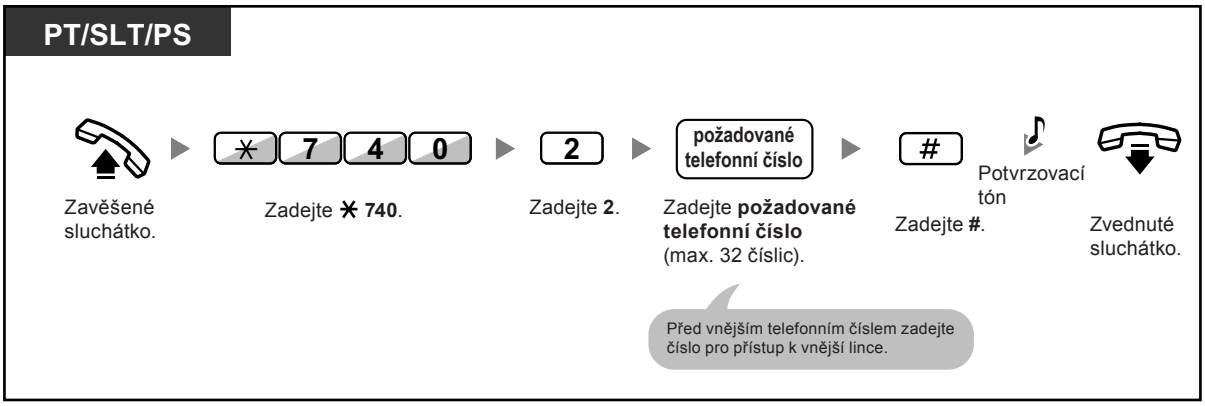


- Pro hovor s použitím seznamu viz část „1.13.2 Používání seznamů“.

Budete-li chtít navolit přednastavené číslo zvednutím sluchátka (Hot Line)

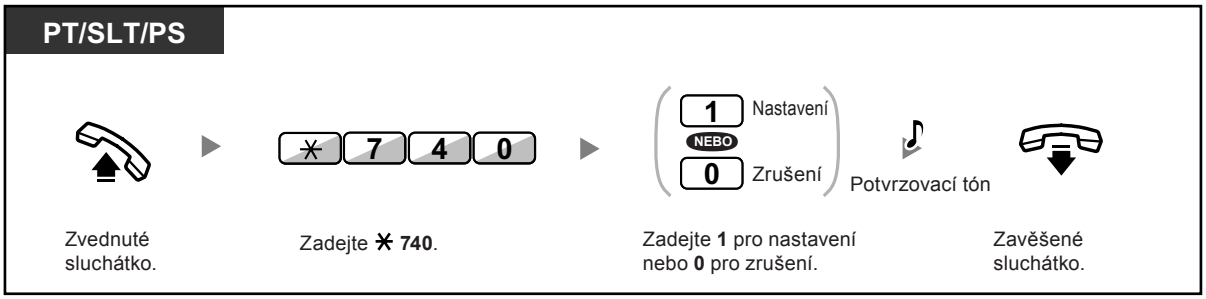
Vnější hovor můžete uskutečnit pouhým zvednutím sluchátka (po předchozím naprogramování svého telefonu). Tato funkce se rovněž nazývá Pickup Dialling (Volba zvednutím sluchátka).

Pro uložení telefonního čísla



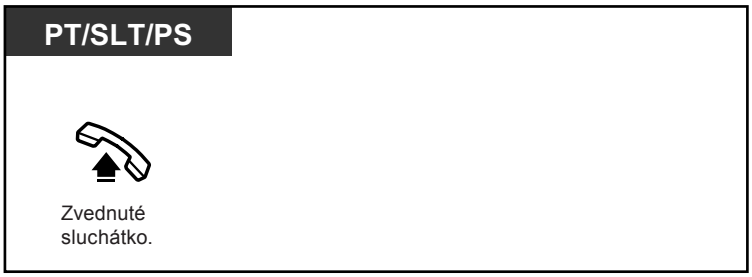
Nastavení/Zrušení

PT/SLT/PS



Pro navolení

PT/SLT/PS



- **Při volání druhého účastníka** navolte před vytočením předem naprogramovaného čísla telefonní číslo požadovaného účastníka.
- Linku interkomu byste měli při zvedání sluchátka přiřadit jako vyhrazenou linku. (Přiřazení preferované linky - Odchozí)
- Je možno zvětšit prodlevu před aktivací funkce Hot Line (naprogramováním systému). To může být užitečné, pokud požadujete po zvednutí sluchátka pro navolení dalšího telefonního čísla nebo čísla pobočky delší časový interval.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.2 Nastavení v režimu programování - **Přiřazení preferované linky - Odchozí**
  Zvolte vyhrazenou linku při zvednutí sluchátka.

Použití předem naprogramovaného čísla (Quick Dialling)

Hovor lze uskutečnit pouhým stisknutím předem naprogramovaného tlačítka pro rychlou volbu.

PT/SLT/PS

- Délku čísla rychlé volby lze zvětšit na maximálně 8 číslic.
- To je užitečná funkce například pro hotely.
  Tak například pro volání pokojové služby navolte číslici „3“, nikoli celé číslo pobočky.

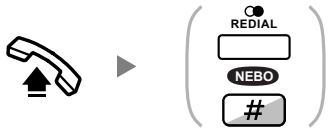
1.2.3 Opakování volby

Tato funkce je užitečná při opětovném volání stejného vnějšího účastníka.

– ◆◆ Opakování volby naposledy volaného čísla (Last Number Redial)

◆◆ Opakování volby naposledy volaného čísla (Last Number Redial)

PT/SLT/PS



Zvednuté sluchátko.

Stiskněte tlačítko **REDIAL (Opakování volby)** nebo zadejte **#**.

- Lze uložit a opakovaně navolit číslo o délce až 32 číslic.
- Pokud po stisknutí tlačítka REDIAL (Opakování volby) uslyšíte opět obsazovací tón, stiskněte tlačítko REDIAL (Opakování volby) pro opakování.

- **Automatic Redial (Automatické opakování volby)**
  Pro automatické opakování volby stiskněte tlačítko SP-PHONE (Hlasitý telefon) a pak tlačítko REDIAL (Opakování volby) nebo stiskněte přímo tlačítko REDIAL (Opakování volby). Přístroj se pokusí volat obsazené číslo, dokud volaný účastník neodpoví nebo do vypršení specifikovaného časového intervalu.
  V průběhu volby můžete provádět jiné úkoly. Pro zrušení stiskněte tlačítko FLASH/RECALL (Nový hovor).
  Některé vnější linky nemusejí tuto funkci podporovat.
  Tato funkce není dostupná pro zařízení KX-T7665 a pro přenosné stanice (PS).

1.2.4 Pokud je volaná linka obsazena nebo pokud neodpovídá

– ◆◆ Vyhrazení obsazené linky (automatický zpětný hovor obsazen)
– ◆◆ Nastavení zpětného hovoru na lince ISDN (Completion of Calls to Busy Subscriber [CCBS])
– ◆◆ Odeslání upozornění na čekání hovoru (čekání hovoru)
– ◆◆ Zanechání upozornění na čekající zprávu/volání osobě, která upozornění zanechala (Message Waiting)
– ◆◆ Připojení se k existujícímu hovoru (vstoupit do konference)
– ◆◆ Monitorování jiné pobočky (Call Monitor)
– ◆◆ Volání na pobočku odmítající hovor (DND Override)

◆◆ Vyhrazení obsazené linky (automatické zpětné volání obsazeno)

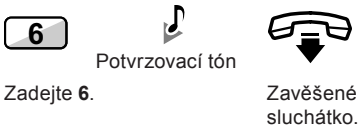
Telefon můžete nastavit pro příjem zpětného volání:
- jakmile bude volaná pobočka opět volná,
- jakmile bude opět volná vámi požadovaná vnější linka, která je používána jinou pobočkou.
  Funkci vyhrazení obsazené linky (automatické zpětné volání obsazeno) nelze nastavit pro obsazeného účastníka mimo pobočkovou ústřednu.

Pokud odpovíte na vyzvánění o zpětném volání:
- Pro vnější volání: Linka je vyhrazena.
- Pro hovor prostřednictvím interkomu: Volaná pobočka začne vyzvánět automaticky.

Pro nastavení (jak pro pobočku, tak pro vnější linku)

PT/SLT/PS

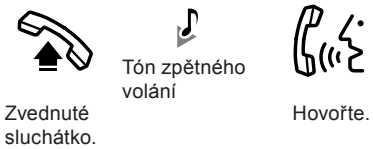
Pokud je slyšet obsazovací tón



Pro odpověď na vyzvánění zpětného volání z neobsazené pobočky

PT/SLT/PS

Pokud je slyšet vyzvánění zpětného volání



Pro odpověď na vyzvánění zpětného volání z volné vnější linky

PT/SLT/PS

Pokud je slyšet vyzvánění zpětného volání

Zvednuté sluchátko. ▶ vnější telefonní číslo ▶ Hovořte.

Navolte **vnější telefonní číslo**.

- Pokud na vyzvánění o zpětném volání během 10 sekund neodpovíte, bude tato funkce zrušena.

Pro zrušení vyzvánění zpětného volání (Automatic Callback Busy Cancel)

PT/SLT/PS

Zvednuté sluchátko. ▶ * 4 6 Potvrzovací tón Zavěšené sluchátko.

Zadejte * **46**.

Nastavení zpětného volání na lince ISDN (Completion of Calls to Busy Subscriber [CCBS])

Telefon můžete nastavit tak, aby přijal vyzvánění o zpětném volání, jakmile bude obsazená linka ISDN volaného účastníka opět volná.

Jakmile odpovíte na vyzvánění o zpětném volání, zavolá se automaticky telefonní číslo volaného účastníka.

PT/SLT/PS

Pokud je slyšet obsazovací tón

6 Potvrzovací tón Zavěšené sluchátko.

Zadejte **6**.

Pro odpověď při vyzvánění zpětného volání

PT/SLT/PS

Zvednuté sluchátko.

Pro zrušení (CCBS Cancel)

PT/SLT/PS

Zvednuté sluchátko. ▶ Zadejte ✱ **46**. Potvrzovací tón Zavěšené sluchátko.

- Pokud během specifikovaného časového intervalu neodpovíte, bude tato funkce zrušena.
- Dostupnost této funkce závisí na službě ISDN vaší telekomunikační společnosti.

Odeslání upozornění na čekání hovoru (čekání hovoru)

Volaného účastníka můžete informovat, že váš hovor čeká.
Tato funkce se rovněž nazývá Busy Station Signalling (Signalizace obsazené stanice) (BSS).

PT/SLT/PS

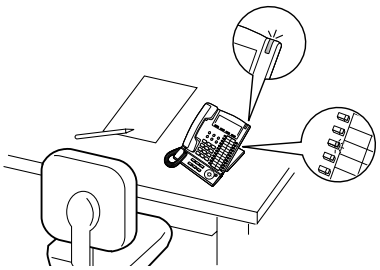
Pokud je slyšet obsazovací tón

Zadejte **1**.

- **V závislosti na typu telefonu druhého účastníka** můžete hovořit s druhým účastníkem prostřednictvím reproduktoru a mikrofonu (Off-hook Call Announcement [OHCA]), nebo můžete poslat oznámení o hovoru prostřednictvím sluchátka (Whisper OHCA), pokud právě probíhá hovor s použitím sluchátka.
  Viz část „1.8.3 Příjem čekajícího hovoru (Call Waiting/Off-hook Call Announcement [OHCA]/ Whisper OHCA)“.
- V závislosti na naprogramování systému a nastavení volané pobočky může být tón čekajícího hovoru odeslán automaticky bez provedení výše uvedené operace. Podrobnosti najdete v bodě „**Automatic Call Waiting** (Automatické čekání hovoru)“ v části „3.1.2 Nastavení v režimu programování“.

◆◆ Zanechání upozornění na čekající zprávu/volání osobě, která upozornění na čekající zprávu zanechala (Message Waiting)

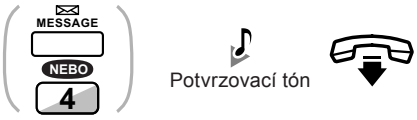
♦ ***Pro pobočku, která upozornění na čekající zprávu zanechala***
Pokud je volaná pobočka obsazena nebo na vaše volání neodpovídá, můžete jí zanechat upozornění, aby vám volaný účastník mohl zavolat zpět.
♦ ***Pro pobočku, která upozornění na čekající zprávu přijala***
Po přijetí zprávy vás indikátor tlačítka Message (Zpráva) nebo indikátor Message/Ringer (Zpráva/Vyzvánění) upozorní na skutečnost, že byl přijat hovor. Pokud obdržíte upozornění, můžete volajícímu jednoduchou operací zavolat zpět.



♦ Pro pobočku, která upozornění na čekající zprávu zanechala

Zanechání upozornění na čekající zprávu

PT/SLT/PS *Je-li volaná pobočka obsazena nebo volaná osoba volání nepřijímá*



Stiskněte tlačítko **MESSAGE (Zpráva)** nebo zadejte **4**. — Zavěšené sluchátko.

Pro ponechání/zrušení upozornění na čekající zprávu

PT/SLT/PS

Zvednuté sluchátko. — Zadejte ✱ **70**. — Zadejte **1** pro ponechání nebo **0** pro zrušení. — Zadejte **číslo požadované pobočky**. — Zavěšené sluchátko.

♦ Pro pobočku, která upozornění na čekající zprávu přijala

Kontrola zanechané zprávy a zpětné volání

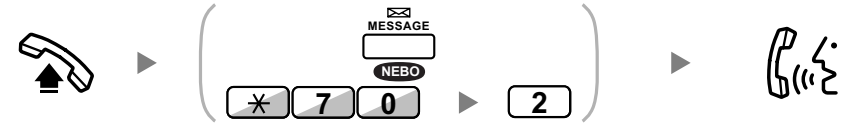
PT/PS

Při zavěšeném sluchátku

Stiskněte tlačítko **MESSAGE** (Zpráva), až se zobrazí požadovaná pobočka. — Zvednuté sluchátko. — Hovořte.

Zpětné volání

PT/SLT/PS



Zvednuté sluchátko. ▶ Stiskněte tlačítko **MESSAGE (Zpráva)** nebo zadejte ✱ **70** a pak **2**. ▶ Hovořte.

Pro smazání upozornění na čekající zprávu zanechanou na vaší pobočce

PT/SLT/PS

Zvednuté sluchátko. ▶ Zadejte ✱ **70**. ▶ Zadejte **0**. ▶ Navolte **číslo vaší pobočky**. Potvrzovací tón. Zavěšené sluchátko.

- Indikátor tlačítka Message (Zpráva) nebo indikátor Message/Ringer (Zpráva/Vyzvánění) zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Žádná zpráva.
  Svítí červeně: Máte zprávu.
- Na displeji se zobrazují zprávy počínaje posledním (nejnovějším) voláním.
- Na volané pobočce umožňuje tlačítko MESSAGE (Zpráva) smazat indikaci čekající zprávy, pokud nechcete volajícím volat zpět. Pro smazání stiskněte tlačítko MESSAGE (Zpráva) a pak stiskněte programové tlačítko.
- Na svém systémovém telefonu můžete vytvořit jedno nebo více tlačítek Message (Zpráva) pro další tlačítka poboček (Another Extension). Tato tlačítka umožňují přijetí upozornění na čekající zprávu jiných poboček nebo různých skupin pro rozdílení příchozích hovorů.
  Jinými slovy, můžete monitorovat upozornění na čekající zprávu jiných telefonů.
- Uživatel pobočky s jednolinkovým telefonem obdrží jako upozornění na čekající zprávu speciální volací tón, jakmile zvedne sluchátko. Indikátor čekající zprávy na jednolinkovém telefonu vás rovněž upozorní na skutečnost, že máte zprávu (stejným způsobem jako tlačítko Message (Zpráva)).

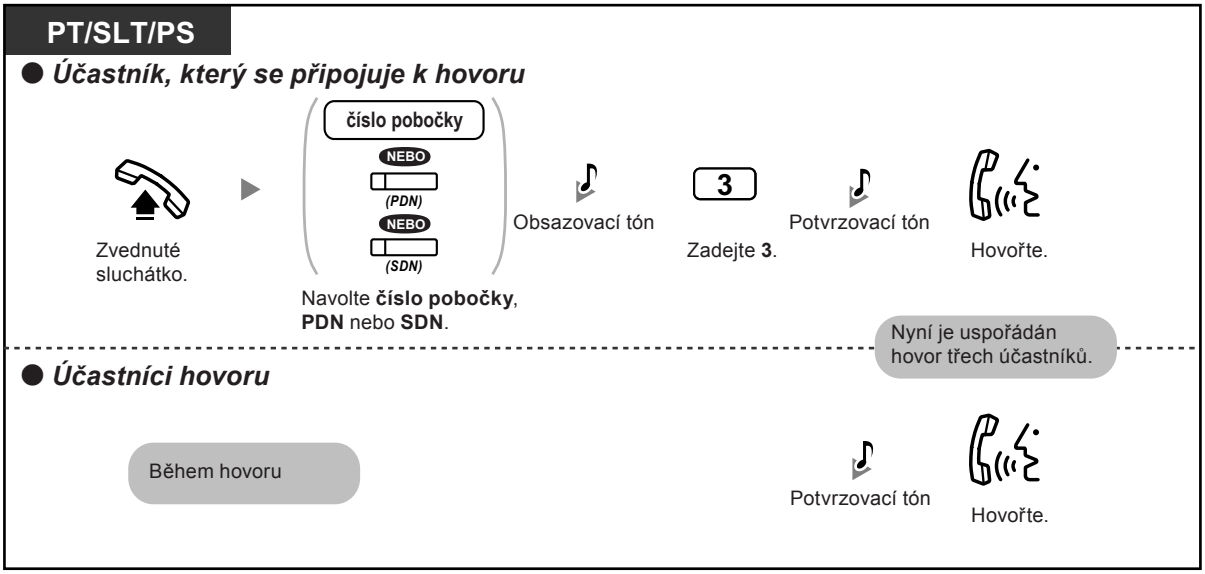
Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka Message (Zpráva) nebo tlačítka Message for Another Extension (Zpráva pro jinou pobočku).

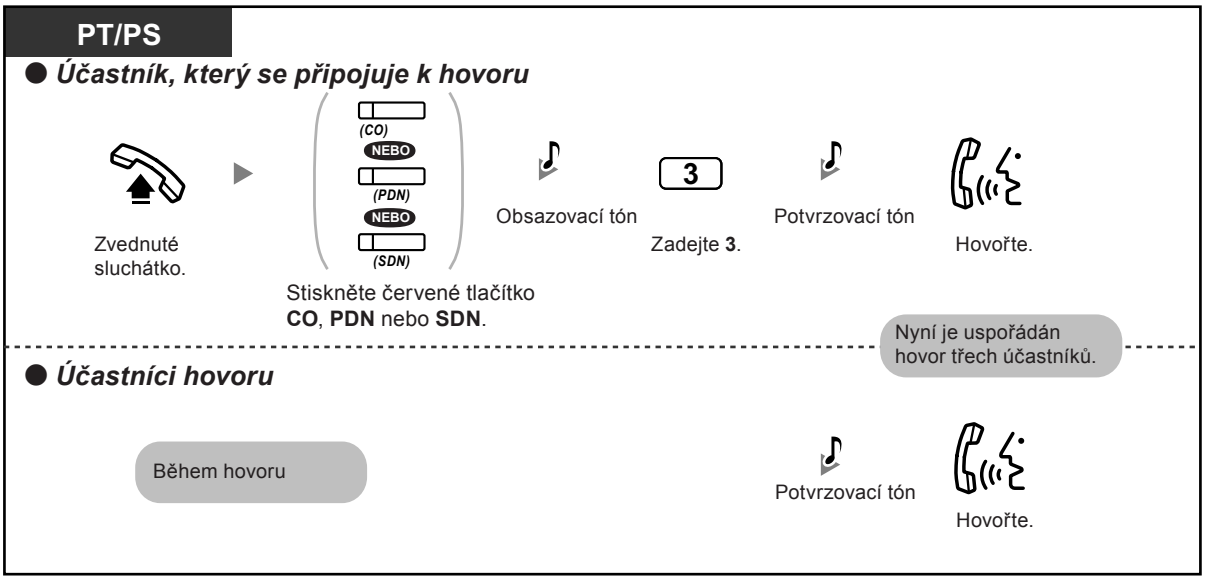
Připojení se k existujícímu hovoru (vstoupit do konference)

Předem naprogramovaná pobočka může volat někoho, kdo má obsazený telefon a uspořádat hovor třech účastníků.

Připojení se k hovoru prostřednictvím interkomu



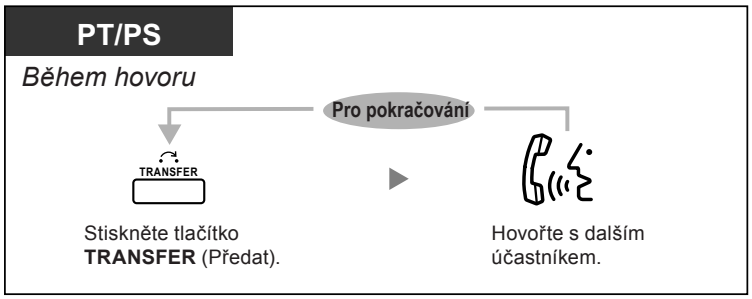
Připojení se k vnějšímu hovoru



- Pro připojení se k jinému hovoru musíte mít na své pobočce (naprogramováním COS) zapnutou funkci Executive Busy Override (Připojení se k existujícímu hovoru (vstoupit do konference)).
- Pobočka, která tento hovor zahájila, může opustit hovor třech účastníků s vnějším účastníkem a ponechat dva zbývající účastníky hovořit pouhým zavěšením sluchátka.

♦ Pro pobočku, která hovor zahájila

Pro střídavý hovor s jednotlivými účastníky

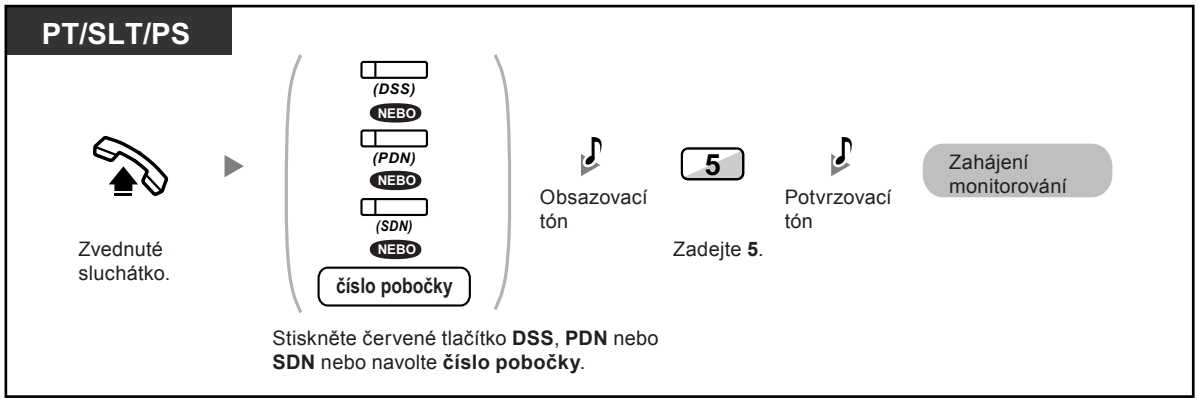


- Navíc můžete zamítnout možnost, aby se další účastníci připojili k vašemu hovoru (Výchozí: Allow (Povolit)): Viz část „1.8.7 Zabránění jiným osobám, aby se připojily k vašemu hovoru (Executive Busy Override Deny)“.

Monitorování jiné pobočky (Call Monitor)

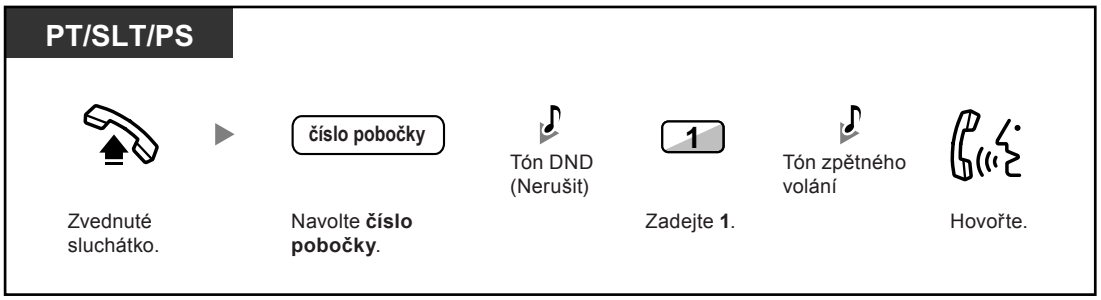
Předem naprogramovaná pobočka může sledovat (monitorovat) jinou pobočku.

Pro monitorování



Volání na pobočku odmítající hovor (DND Override)

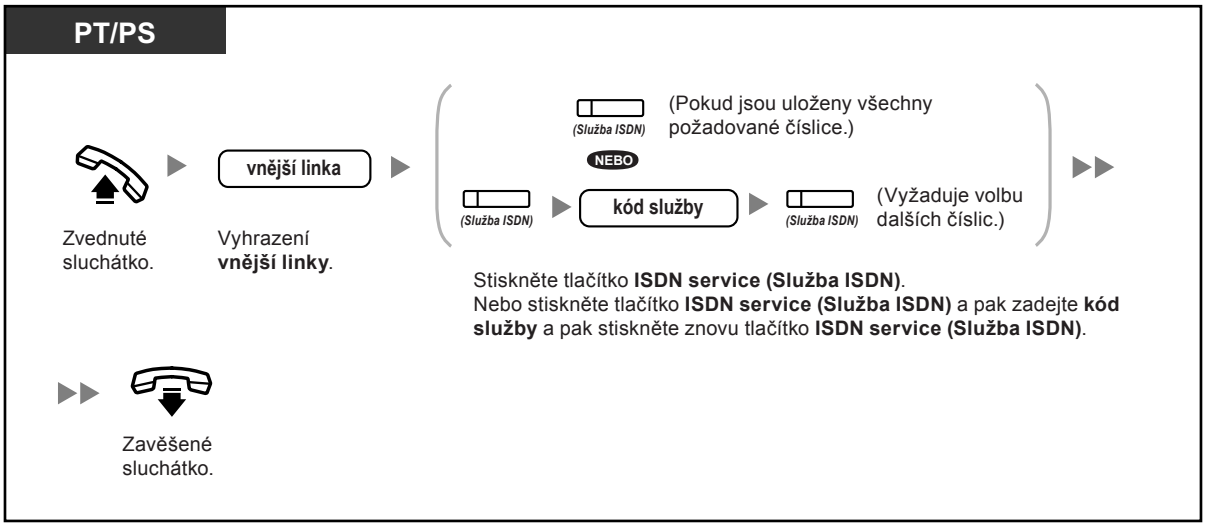
Předem naprogramovaná pobočka může volat někoho, kdo má nastavenu funkci DND (Nerušit).



1.2.5 Zpřístupnění služby ISDN (ISDN Service Access)

Můžete si zpřístupnit služby nabízené prostřednictvím ISDN.

Pro přístup



- Dostupnost funkcí závisí na službě ISDN vaší telekomunikační společnosti.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka ISDN service (Služba ISDN).

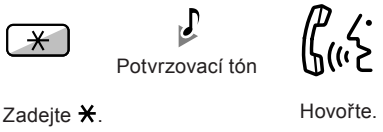
1.2.6 Změna způsobu volání (Střídavé volání - Vyzvánění/Hlas)

Volající může při volání prostřednictvím interkomu střídat způsob upozorňování buď vyzváněním, nebo hlasem.
Na druhé straně, kterákoli pobočka může při příjmu volání prostřednictvím interkomu nastavit způsob upozorňování buď vyzváněním, nebo hlasem.
Ringing (Vyzvánění - Výchozí): Druhého účastníka můžete zavolat vyzváněcím tónem.
Voice-calling (Hlasové volání): S druhým účastníkem můžete hovořit ihned po potvrzovacím tónu.

Pro změnu způsobu

PT/SLT/PS

Po navolení



- Pokud volaný účastník používá jednolinkový telefon nebo přenosnou stanici, není funkce Voice-calling (Hlasové volání) dostupná.
- Tato funkce není dostupná, pokud je telefon volaného účastníka v režimu Voice Call Deny (Odmítnutí hlasového volání).

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.2 Nastavení v režimu programování - **Střídavý příjem - Vyzvánění/Hlas**
  Zvolte způsob upozorňování buď vyzváněním, nebo hlasem druhého účastníka.

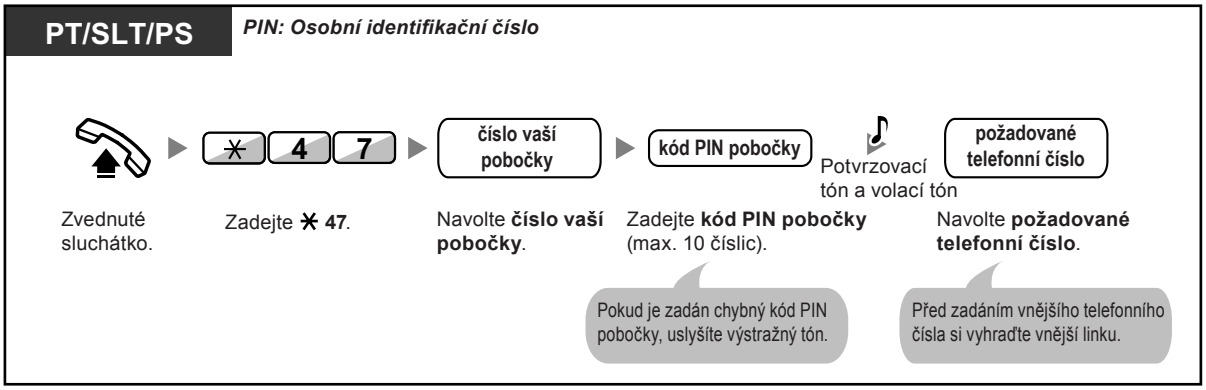
1.2.7 Hovory bez omezení

– ◆◆ Použití vašich práv na volání na jiné pobočce (Remote COS Access)

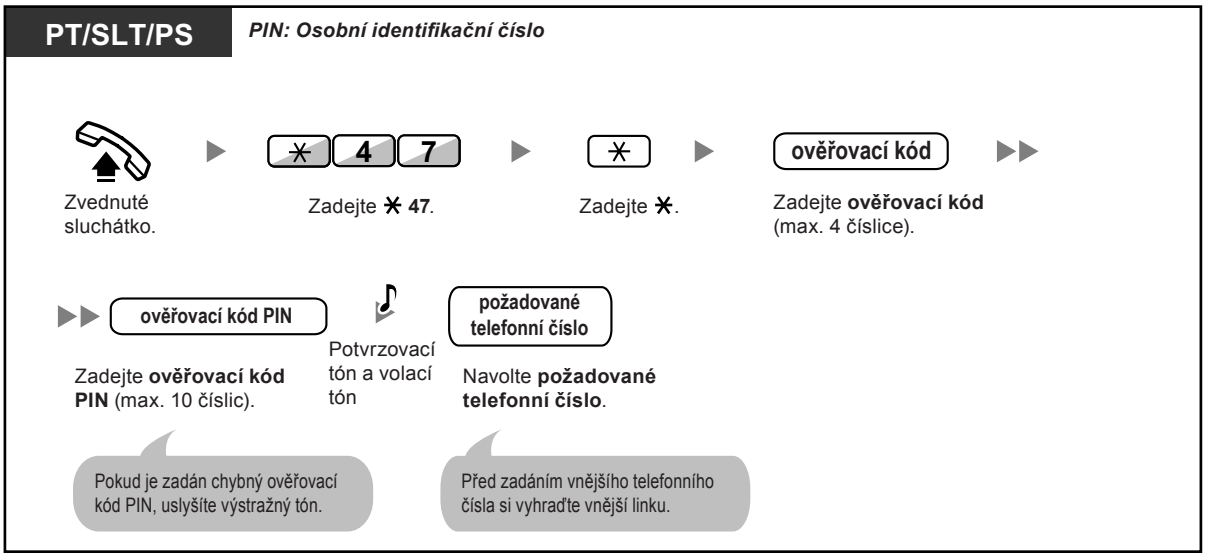
◆◆ Použití vašich práv na volání na jiné pobočce (Remote COS Access)

Svá práva pro volání (Class of Service) můžete používat na jiné pobočce. Můžete obejít omezení, která jsou nastavena. Pro přístup je nutno zadat číslo původní pobočky a kód PIN (Personal Identification Number) pobočky. Po zadání správného kódu PIN a ověřovacího kódu můžete z pobočky volat.

Pro volání (Walking COS) (Přenosná třída)



Pro volání s ověřovacím kódem (Verification Code Entry)

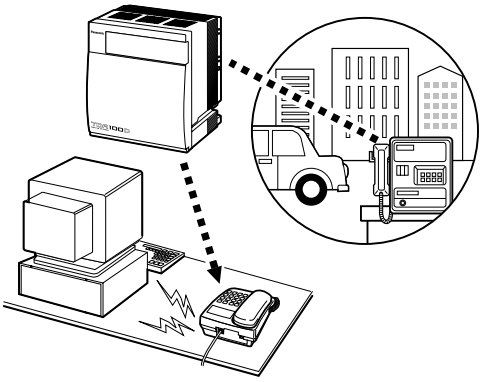


1.2.8 Pro přímý přístup k jinému účastníkovi z vnějšku (Direct Inward System Access [DISA])

– ◆◆ Hovor prostřednictvím funkce DISA

◆◆ Hovor prostřednictvím funkce DISA

Jakmile vnější volající zpřístupní pobočky v pobočkové ústředně, je jim přehrána nahraná uvítací zpráva, poskytující informace o způsobu zpřístupnění pobočky.
Není třeba žádná asistence ze strany operátora.
Funkce systému si můžete zpřístupnit nebo zavolat vnějšího účastníka zadáním svého hesla v závislosti na režimu zabezpečení.



Pro volání pobočky

Z vnějšího telefonu — ***PIN: Osobní identifikační číslo***

● ***V režimu No Security (Bez zabezpečení)/Trunk Security***

Zvednuté sluchátko. ▶ [Telefonní číslo DISA] — Navolte **telefonní číslo DISA**.

Tón zpětného volání a zpráva DISA

[číslo požadované pobočky] — Navolte **číslo požadované pobočky**.

● ***V režimu All Security (Veškeré zabezpečení)****

Zvednuté sluchátko. ▶ [Telefonní číslo DISA] — Navolte **telefonní číslo DISA**.

Tón zpětného volání a zpráva DISA

[✱] [4] [7] — Zadejte ✱ **47**.

▶ ([číslo vaší pobočky] NEBO [✱] [ověřovací kód]) — Navolte **číslo vaší pobočky** nebo zadejte ✱ a pak **ověřovací kód**.

▶▶ ([kód PIN pobočky] NEBO [ověřovací kód PIN]) — Zadejte **kód PIN pobočky** nebo **ověřovací kód PIN** (max. 10 číslic).

Potvrzovací tón a volací tón

[číslo požadované pobočky] — Navolte **číslo požadované pobočky**.

Pro volání vnějšího účastníka

Z vnějšího telefonu *PIN: Osobní identifikační číslo*

● ***V režimu No Security (Bez zabezpečení)***

Zvednuté sluchátko. ▶ [telefonní číslo DISA] Navolte **telefonní číslo DISA**. ♪ Tón zpětného volání a zpráva DISA [vnější telefonní číslo] Navolte **vnější telefonní číslo**.

Před zadáním vnějšího telefonního čísla si vyhraďte vnější linku.

● ***V režimu Trunk Security/All Security (Veškeré zabezpečení)****

Zvednuté sluchátko. ▶ [Telefonní číslo DISA] Navolte **telefonní číslo DISA**. ♪ Tón zpětného volání a zpráva DISA [✱ 4 7] Zadejte **✱ 47.** ▶ ([číslo vaší pobočky] NEBO [✱] [ověřovací kód]) Navolte **číslo vaší pobočky** nebo zadejte ✱ a pak **ověřovací kód**. ▶▶ ([kód PIN pobočky] NEBO [ověřovací kód PIN]) Zadejte **kód PIN pobočky** nebo **ověřovací kód PIN** (max. 10 číslic). ♪ Potvrzovací tón a volací tón [vnější telefonní číslo] Navolte **vnější telefonní číslo**.

Před zadáním vnějšího telefonního čísla si vyhraďte vnější linku.

- * Volající z předem naprogramovaných vnějších čísel mohou pobočkovou ústřednu zpřístupnit prostřednictvím funkce DISA bez hesla (kód PIN pobočky/ověřovací kód PIN) (**DISA Automatic Walking COS**).

Pro obnovení

Z vnějšího telefonu

Pro navolení jiného čísla v průběhu hovoru s vnějším účastníkem, nebo pokud slyšíte tón zpětného volání nebo obsazovací tón

[✱] Zadejte ✱. ♪ Zpráva DISA [telefonní číslo] Navolte **telefonní číslo**.

Při volání vnějšího účastníka nejprve jako první číslici navolte číslo pro přístup k vnější lince.

UPOZORNĚNÍ

Při použití funkce Outside-to-Outside Call (Vnější na vnější hovor) systému DISA existuje nebezpečí podvodných telefonních volání.
Poplatky za tyto hovory budou účtovány vlastníkovi/nájemci pobočkové ústředny.
Pro ochranu pobočkové ústředny před tímto druhem podvodného použití vám velmi doporučujeme:

a. Zapnutí zabezpečení funkce DISA (Trunk Security nebo All Security).
b. Svá hesla udržujte v tajnosti (ověřovací kód PIN/kód PIN pobočky).
c. Zvolte takové (složité a náhodné) kódy PIN, které nelze snadno uhodnout.
d. Své kódy PIN pravidelně měňte.

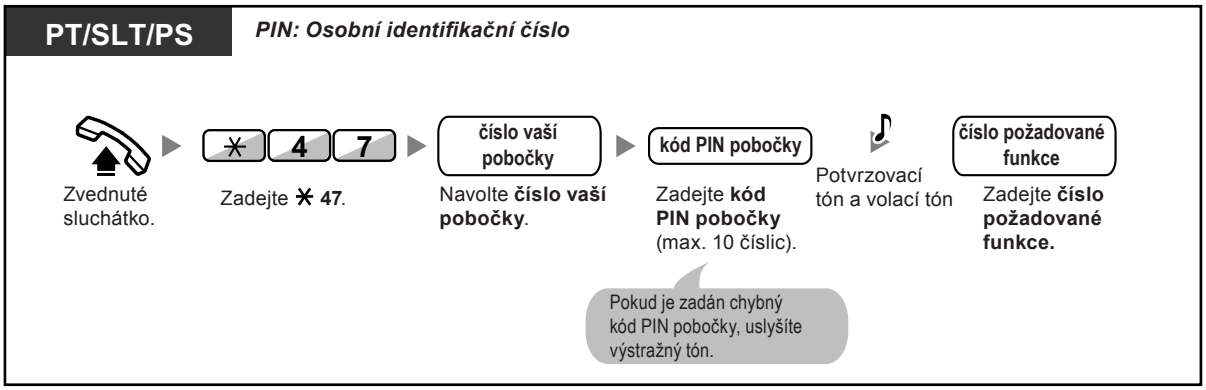
- **Time limit (Časový limit)**
  Oba účastníci uslyší 15 sekund před vypršením specifikovaného časového limitu výstražný tón. Pro prodloužení hovoru stiskněte jakékoli tlačítko volby kromě tlačítka ✳.
- **Pokud je nastavena služba Built-in Automated Attendant (Vestavěná automatická obsluha),** můžete požadovanou pobočku zpřístupnit pouhým stisknutím jednoho tlačítka (číslice 0–9) z možností nabízených v předem nahrané zprávě.

1.2.9 Nastavení telefonu z jiné pobočky nebo prostřednictvím funkce DISA (Dálkové nastavení)

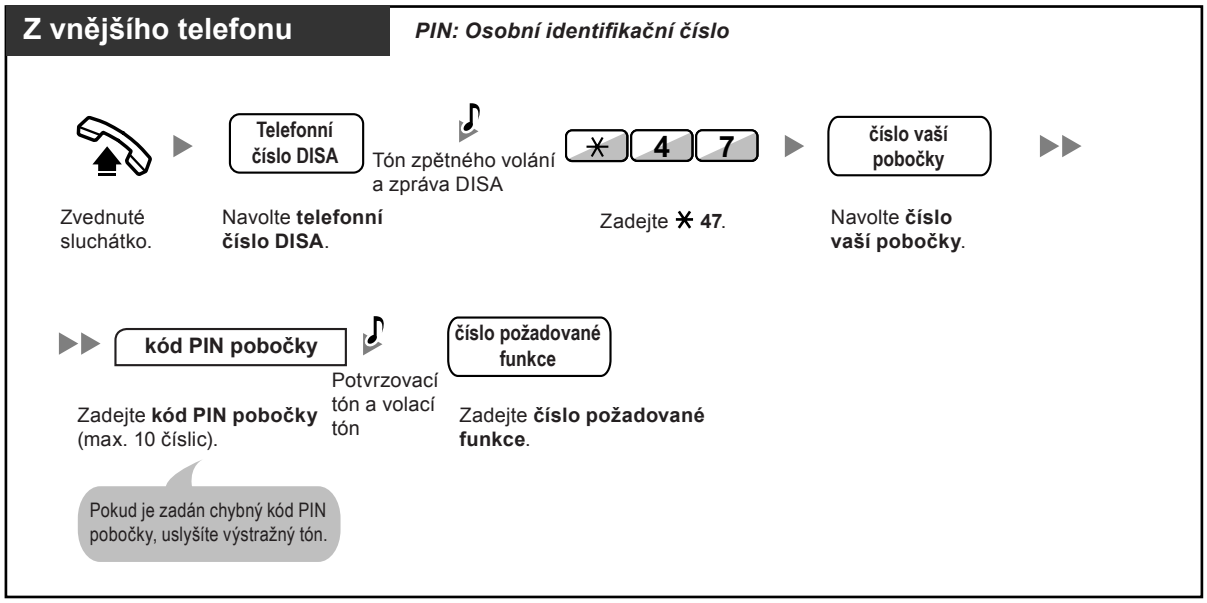
Následující funkce můžete na svém telefonu nastavit z jiné pobočky nebo s využitím funkce DISA.

- Přesměrování hovoru (FWD)/Nerušit (DND)
- Změna stavu Přihlášení/Odhlášení pobočky.
- Zpráva o nepřítomnosti
- Extension Dial Lock (Zámek volby pobočky)
- Časová služba (Time Service) - Změna časového režimu (Den/Noc/Oběd/Přestávka)

Z jiné pobočky



Prostřednictvím funkce DISA



1.3 Přijetí hovorů

1.3.1 Příjem hovorů

PT/SLT/PS

Zvolte jednu z následujících možností:
- Zvedněte sluchátko pro příjem preferované linky.
  (Výchozí nastavení: Je zvolena vyzvánějící linka.)
- Stiskněte tlačítko SP-PHONE (Hlasitý telefon).
- Stiskněte přímo blikající tlačítko CO, INTERCOM, ICD Group, PDN nebo SDN.
- Stiskněte tlačítko Answer (Odpověď).

!!

- Ovládání Hands-free
  S použitím tlačítka SP-PHONE (Hlasitý telefon) můžete přijmout hovor a hovořit v režimu hands-free.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.2 Nastavení v režimu programování -
  Přiřazení preferované linky - Příchozí
  Zvolte vyhrazenou linku při zvednutí sluchátka.
  Střídavý příjem - Vyzvánění/Hlas
  Zvolte způsob upozorňování buď vyzváněním, nebo hlasem druhého účastníka.
- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka ICD Group (Skupina rozdílení příchozích hovorů), PDN (Číslo primárního seznamu) nebo SDN (Číslo sekundárního seznamu).

1.3.2 Zpětná odpověď Hands-free (Hands-free Answerback)

Na příchozí volání můžete odpovědět bez zvednutí sluchátka, jakmile je linka připojena.
Při příchozím volání prostřednictvím interkomu uslyšíte hovor volajícího bez vyzvánění telefonu.
Při příjmu vnějšího hovoru uslyšíte volajícího po předem naprogramovaném počtu zazvonění.
Zpětná odpověď Hands-free pro vnější hovory vyžaduje naprogramování systému.

Nastavení/Zrušení

Systémový telefon

Při zavěšeném sluchátku

Stiskněte tlačítko **AUTO ANS (Automatická odpověď)**.

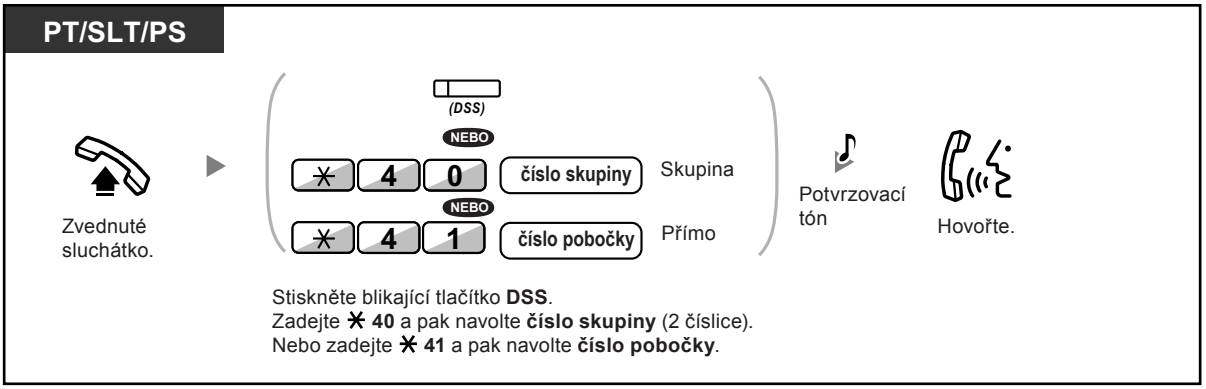
- Indikátor tlačítka AUTO ANS (Automatická odpověď) zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Není nastaveno.
  Svítí červeně: Nastaveno.
- Uživatelé přenosné stanice: Podrobnosti si vyhledejte v návodu k obsluze přenosné stanice.

1.3.3 Odpověď na vyzvánějící hovor na jiném telefonu (Call Pickup)

– Vyzvednutí hovoru z jiného telefonu (Call Pickup)
– Zabránění ostatním osobám ve vyzvednutí vašich hovorů (Call Pickup Deny)

Vyzvednutí hovoru z jiného telefonu (Call Pickup)

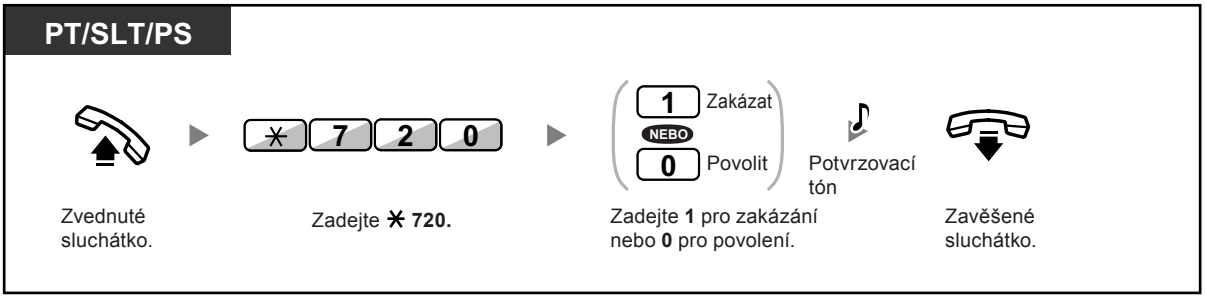
Na příchozí hovor, který vyzvání na jiné pobočce nebo v jiné skupině, můžete odpovědět ze svého telefonu, aniž byste odcházeli od svého stolu.
Jsou dostupné následující typy vyzvednutí hovoru:
Group Call Pickup (Vyzvednutí hovoru ze skupiny): Vyzvednutí hovoru v rámci vaší skupiny.
Directed Call Pickup (Přímé vyzvednutí hovoru): Vyzvednutí hovoru ze specifikované pobočky.



- **Pokud přijmete tón čekajícího hovoru,** můžete třetího účastníka požádat, aby vyzvednul váš druhý hovor s funkcí Directed Call Pickup (Přímé vyzvednutí hovoru).

Zabránění ostatním osobám ve vyzvednutí vašich hovorů (Call Pickup Deny)

Můžete zakázat nebo povolit jiným osobám, aby vyzvedli vaše hovory.



1.3.4 Přijetí hovoru prostřednictvím externího reproduktoru (Trunk Answer From Any Station - TAFAS)

Na příchozí vnější hovory budete upozorněni prostřednictvím externího reproduktoru. Tyto hovory můžete přijímat na kterékoliv pobočce.

Prostřednictvím externího reproduktoru

PT/SLT/PS

Pokud slyšíte tón

Zvednuté sluchátko. ▶ Zadejte ✱ **42**. ▶ Navolte **číslo reproduktoru** (1 číslice). Potvrzovací tón. Hovořte.

- Touto operací můžete prostřednictvím reproduktoru rovněž přijmout oznámení o výzvě.

1.3.5 Používání tlačítka Answer/Release (Odpověď/Rozpad)

Tlačítka Answer (Odpověď) a Release (Rozpad) jsou vhodná pro operátory, kteří používají náhlavní soupravy.
Tlačítkem Answer (Odpověď) můžete odpovídat na všechny příchozí hovory.
Tlačítkem Release (Rozpad) můžete rozpojovat linku v průběhu hovoru nebo po jeho ukončení nebo můžete dokončit předání hovoru.

Přijetí hovoru

Systémový telefon

Stiskněte tlačítko **Answer (Odpověď)**.

Hovořte.

Předání hovoru

Systémový telefon

Během hovoru

Stiskněte tlačítko **TRANSFER** (Předat).

Stiskněte tlačítko **DSS** nebo navolte **požadované telefonní číslo**.

Stiskněte tlačítko **Release (Rozpad).**

Před zadáním vnějšího telefonního čísla si vyhraďte vnější linku.

Pro hovor s čekajícím volajícím

Systémový telefon

Pokud je slyšet tón čekajícího hovoru

Stiskněte tlačítko **Answer (Odpověď)**.

Hovořte.

Předání vnějšího hovoru na pobočku jedním dotykem

Systémový telefon

Během hovoru

(DSS) ▶ Volaný účastník se ozve. ▶ (Release)

Stiskněte tlačítko **DSS**.

Stiskněte tlačítko **Release (Rozpad)**.

Hovor druhého účastníka je přidržen a ihned se zavolá cílová pobočka.

Ukončení hovoru

Systémový telefon

Během hovoru

(Release)

Stiskněte tlačítko **Release (Rozpad)**.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka Answer (Odpověď) nebo Release (Rozpad).

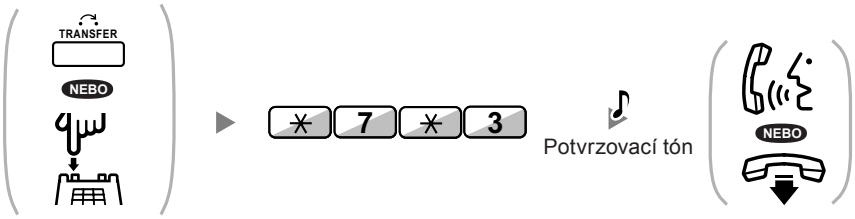
1.3.6 Identifikace nežádoucího hovoru (MCID)

Můžete požádat svou telekomunikační společnost, aby sledovala nežádoucího volajícího účastníka v průběhu hovoru nebo poté, co volající účastník zavěsí.
Informace o nežádoucím hovoru obdržíte později.

Vyžádání MCID

PT/SLT/PS

V průběhu hovoru a jakmile uslyšíte oznamovací tón poté, co volající účastník zavěsí.



Stiskněte tlačítko **TRANSFER (Předat)** nebo **Recall/tlačítko pro odložení sluchátka**.

Zadejte ✳ **7** ✳ **3**.

Hovořte nebo zavěste.

- Dostupnost této funkce závisí na službě ISDN vaší telekomunikační společnosti.

1.4 Během hovoru

1.4.1 Předání hovoru (Call Transfer)

– ◆◆ Předání (přepojení) na pobočku v pobočkové ústředně (PBX)
– ◆◆ Předání (přepojení) na vnějšího účastníka pomocí služby pobočkové ústředny
– ◆◆ Předání (přepojení) hovoru pomocí služby ISDN (Call Transfer [CT] - by ISDN)

- Přidržený hovor můžete předat (přepojit), aniž budete hovořit, a pak můžete zavěsit sluchátko, i když strana, na kterou jste přepojili, na hovor neodpoví. Pokud není předaný (přepojený) hovor vyzvednut během specifikované doby, začne vyzvánět na předem naprogramované pobočce (pokud je nastavena) nebo opět na vaší pobočce. Pokud máte v této chvíli zvednuté sluchátko, ozve se v něm výstražný tón. Pokud není vnější hovor vyzvednut během specifikované doby, dojde k jeho automatickému rozpojení.

◆◆ Předání (přepojení) na pobočku v pobočkové ústředně (PBX)

Pro přepojení

PT/PS

Během hovoru

SLT

Během hovoru

- Pokud právě nejste u svého stolu nebo v kanceláři a přijmete přesměrovaný vnější hovor, například na svém mobilním telefonu, je možno tento hovor přepojit na pobočku v pobočkové ústředně stisknutím tlačítka # + číslo požadované pobočky (pokud je povolena v naprogramování systému).

- Pro ovládání předání (přepojení) hovoru tlačítkem SDN, viz část „1.5.1 Pobočka s číslem v primárním seznamu (PDN)/číslem v sekundárním seznamu“.

Předání jedním dotykem (One-touch Transfer)

PT/PS

V průběhu hovoru s vnějším účastníkem

- Pro použití funkce One-touch Transfer (Předání jedním dotykem) v průběhu hovoru s pobočkou je vyžadováno naprogramování systému.

Předání (přepojení) na vnějšího účastníka pomocí služby pobočkové ústředny

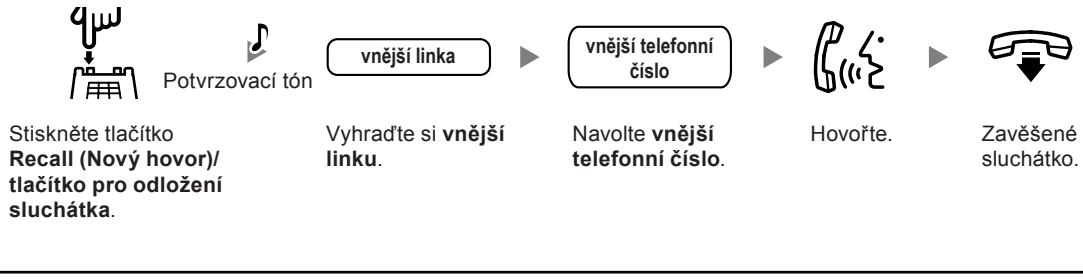
Některé pobočky mohou mít tuto funkci zakázánu.

PT/PS

Během hovoru

SLT

Během hovoru



- **Time limit (Časový limit)**
  Oba účastníci (volající i přepojený účastník) uslyší 15 sekund před specifikovaným časovým limitem výstražný tón a hovor bude rozpojen.
- **Pro návrat k přidrženému hovoru předtím, než volaný účastník odpoví,** stiskněte tlačítko TRANSFER (Předat), odpovídající tlačítko CO, ICD Group nebo INTERCOM nebo tlačítko pro odložení sluchátka.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka pro přímou volbu stanice (DSS).

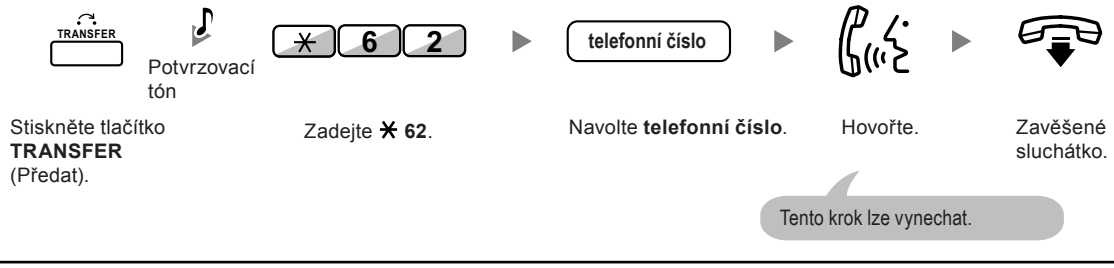
Předání (přepojení) hovoru pomocí služby ISDN (Call Transfer [CT] - by ISDN)

PT/PS

Během hovoru

PT/PS

Během hovoru



SLT

Během hovoru

- Pro obnovení přidrženého hovoru stiskněte tlačítko TRANSFER (Předat), Recall (Nový hovor)/ tlačítko pro odložení sluchátka.
- Hovor bude předán (přepojen), i pokud při předávání hovoru položíte sluchátko.
- Po předání hovoru se linka uvolní.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka ISDN-Hold (Přidržení ISDN).

1.4.2 Přidržení hovoru

– ◆◆ Přidržení
– ◆◆ Přidržení hovoru v systémové parkovací zóně (Call Park - Parkování hovoru)

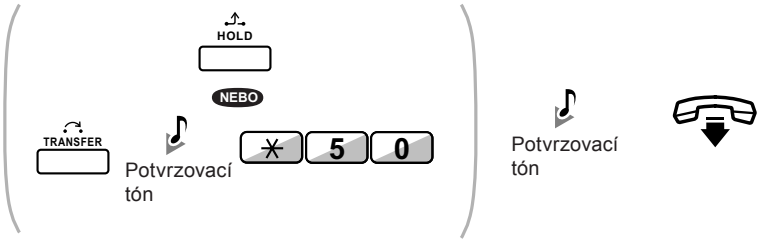
◆◆ Přidržení

K dispozici jsou dva typy přidržení. Rozdíl mezi nimi je ten, že ostatní osoby si mohou váš přidržený hovor vyzvednout (Regular Hold), nebo nikoliv (Exclusive Call Hold). Protože tyto režimy lze střídat, obraťte se na svého správce s dotazem, jaký je aktuální režim.

Přidržení hovoru (Call Hold)

PT/PS

Během hovoru

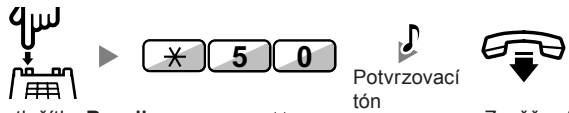


Stiskněte tlačítko **HOLD (Přidržet)** nebo stiskněte tlačítko **TRANSFER (Předat)** a pak zadejte ✳ **50**.

Zavěšené sluchátko.

SLT

Během hovoru



Stiskněte tlačítko **Recall (Nový hovor)/tlačítko pro odložení sluchátka**.

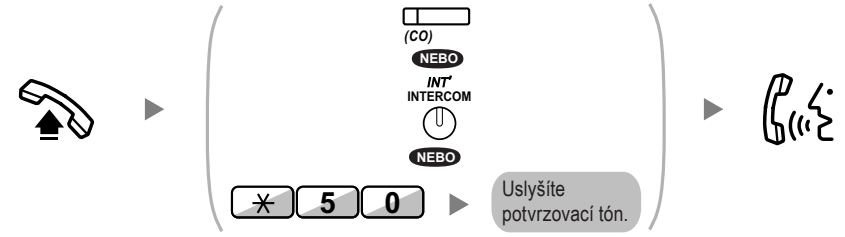
Zadejte ✳ **50**.

Zavěšené sluchátko.

Obnovení přidrženého hovoru (Call Hold Retrieve)

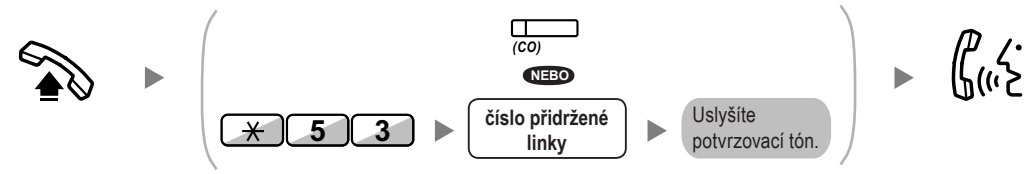
PT/SLT/PS

● ***Na pobočce, která hovor přidržuje (Call Hold Retrieve)***



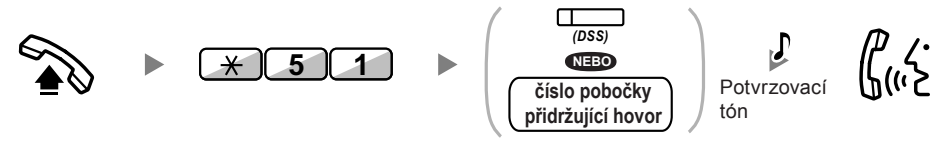
Zvednuté sluchátko. | Stiskněte blikající tlačítko **CO** nebo **INTERCOM** nebo zadejte ✳ **50**. | Hovořte.

● ***Obnovení přidrženého vnějšího hovoru z jiné pobočky - pouze režim Regular Hold (Call Hold Retrieve - Specifikován s číslem přidržené linky)***



Zvednuté sluchátko. | Stiskněte tlačítko **CO** nebo zadejte ✳ **53** a pak **číslo přidržené linky** (3 číslice). | Hovořte.

● ***Obnovení přidrženého hovoru z interkomu nebo vnějšího hovoru z jiné pobočky - pouze režim Regular Hold (Call Hold Retrieve - Specifikován s číslem přidržené linky)***



Zvednuté sluchátko. | Zadejte ✳ **51**. | Stiskněte tlačítko **DSS** nebo navolte **číslo pobočky přidržující hovor**. | Hovořte.

- Indikátor tlačítka CO nebo INTERCOM zobrazuje aktuální stav následovně:
  - Běžný režim přidržení (Regular Hold)
    Bliká pomalu zeleně: Váš přidržený hovor.
    Bliká červeně: Přidržený hovor jiné pobočky.
  - Výhradní režim přidržení (Exclusive Call Hold)
    Bliká pomalu zeleně: Váš přidržený hovor.
    Svítí červeně: Přidržený hovor jiné pobočky.
- **Pokud není hovor obnoven během specifikované doby**, uslyšíte jako připomínku výstražný tón (Hold Recall).
  Pokud není vnější hovor vyzvednut během specifikované doby, dojde k jeho automatickému rozpojení.
- **Změna režimu přidržení (pouze systémový telefon)**
  Pokud po stisknutí tlačítka HOLD (Přidržet) stisknete tlačítko HOLD (Přidržet) znovu, přepne se stav z režimu Regular Hold (Běžný režim přidržení) do režimu Exclusive Call Hold (Výhradní režim přidržení) nebo z režimu Exclusive Call Hold (Výhradní režim přidržení) do režimu Regular Hold (Běžný režim přidržení).

- Pokud byla předem naprogramována funkce Automatic Call Hold (Automatické přidržení hovoru), můžete aktuální hovor přidržet automaticky stisknutím jiného tlačítka CO, ICD Group nebo INTERCOM, abyste mohli uskutečnit nebo přijmout jiný hovor.
- Pro opakování přidrženého hovoru tlačítkem PDN/SDN, viz část „1.5.1 Pobočka s číslem v primárním seznamu (PDN)/číslem v sekundárním seznamu“.

Přidržení hovoru v systémové parkovací zóně (Call Park - Parkování hovoru)

Hovor můžete přidržet v běžné parkovací zóně pobočkové ústředny, takže si jej může vyzvednout kterákoliv pobočka. Tuto funkci můžete používat jako funkci přepojení hovoru.
Hovor můžete uložit buď do specifikované parkovací zóny (manuálně), nebo do kterékoliv nečinné parkovací zóny (automaticky). Pokud je vytvořeno tlačítko Call Park a tlačítko Call Park (Automatic Park Zone), můžete parkování hovoru zvolit pouhým stisknutím příslušného tlačítka.
Pokud je hovor zaparkován automaticky nebo pokud bylo ve stejné chvíli zaparkováno více hovorů, musíte pro obnovení požadovaného hovoru specifikovat parkovací zónu.

Nastavení

PT/PS

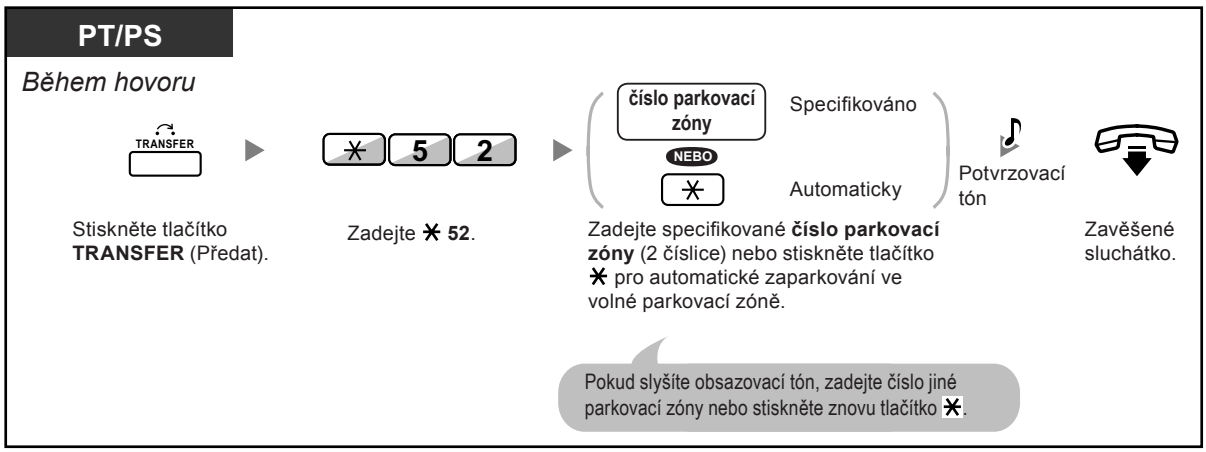
Během hovoru

(Call Park)

Stiskněte tlačítko **Call Park (Zaparkování hovoru)**.

PT/PS

Během hovoru



SLT

Během hovoru

Stiskněte tlačítko **Recall (Nový hovor)/tlačítko pro odložení sluchátka**.

Zadejte ✳ **52**.

číslo parkovací zóny

Zadejte **číslo** specifikované **parkovací zóny** (2 číslice).

Potvrzovací tón

Zavěšené sluchátko.

Pokud slyšíte obsazovací tón, zadejte číslo jiné parkovací zóny.

Obnovení přidrženého hovoru (Call Hold Retrieve)

PT/PS

(Call Park)

Stiskněte blikající tlačítko **Call Park (Zaparkování hovoru)**.

PT/SLT/PS

Zvednuté sluchátko.

Zadejte ✳ **52**.

uložené číslo parkovací zóny

Navolte **číslo parkovací zóny, kde je hovor uložen** (2 číslice).

Potvrzovací tón

Hovořte.

- Pokud je hovor zaparkován automaticky, ověřte si na displeji číslo parkovací zóny.
- **Pokud není hovor vyzvednut během specifikované doby,** uslyšíte jako připomínku výstražný signál (Call Park Recall).
  Pokud není vnější hovor vyzvednut během specifikované doby, dojde k jeho automatickému rozpojení.

- **Pokud při opakování zaparkovaného hovoru uslyšíte oznamovací tón**, neexistuje žádný přidržený hovor. Ověřte si číslo uložené parkovací zóny.
  Po zaparkování hovoru můžete provádět další operace.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka Call Park nebo Call Park (Automatic Park Zone).

1.4.3 Střídavý hovor se dvěma účastníky (přepínání mezi hovory)

Při hovoru s jedním účastníkem ve chvíli, kdy je hovor s druhým účastníkem přidržen, můžete hovory přepínat z jednoho na druhý (střídavě).

Pro střídání hovoru mezi dvěma účastníky s dočasným přidržením jednoho hovoru

PT/PS

Během hovoru

Stiskněte tlačítko **TRANSFER** (Předat).

Stiskněte tlačítko **DSS** nebo navolte **číslo pobočky druhého účastníka**.

Hovořte s druhým účastníkem.

Stiskněte tlačítko **TRANSFER** (Předat).

Hovořte s původním účastníkem.

SLT

Během hovoru

Stiskněte tlačítko **Recall (Nový hovor)/ tlačítko pro odložení sluchátka**.

Navolte **číslo pobočky druhého účastníka**.

Hovořte s druhým účastníkem.

Stiskněte tlačítko **Recall (Nový hovor)/ tlačítko pro odložení sluchátka**.

Hovořte s původním účastníkem.

Zanechání konverzace a ponechání hovoru mezi dvěma účastníky

PT/PS

Během hovoru

Stiskněte tlačítko **TRANSFER** (Předat).

Stiskněte tlačítko **DSS** nebo **navolte číslo pobočky druhého účastníka**.

Hovořte s druhým účastníkem.

Stiskněte tlačítko **TRANSFER** (Předat).

Zavěšené sluchátko.

SLT

Během hovoru

Stiskněte tlačítko **Recall (Nový hovor)/tlačítko pro odložení sluchátka**.

Navolte **číslo pobočky druhého účastníka**.

Hovořte s druhým účastníkem.

Stiskněte tlačítko **Recall (Nový hovor)/ tlačítko pro odložení sluchátka**.

Zavěšené sluchátko.

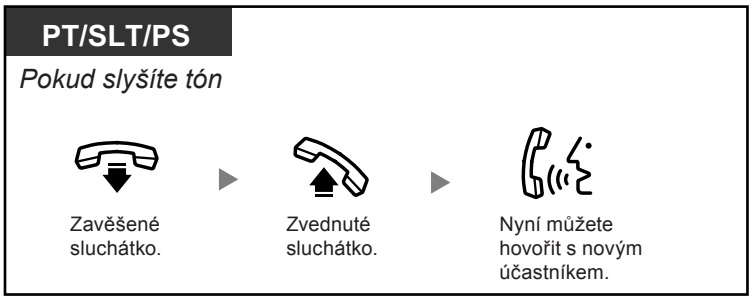
1.4.4 Vyzvednutí čekajícího hovoru

– ◆◆ Vyzvednutí čekajícího hovoru v pobočkové ústředně
– ◆◆ Vyzvednutí čekajícího hovoru od telekomunikační společnosti

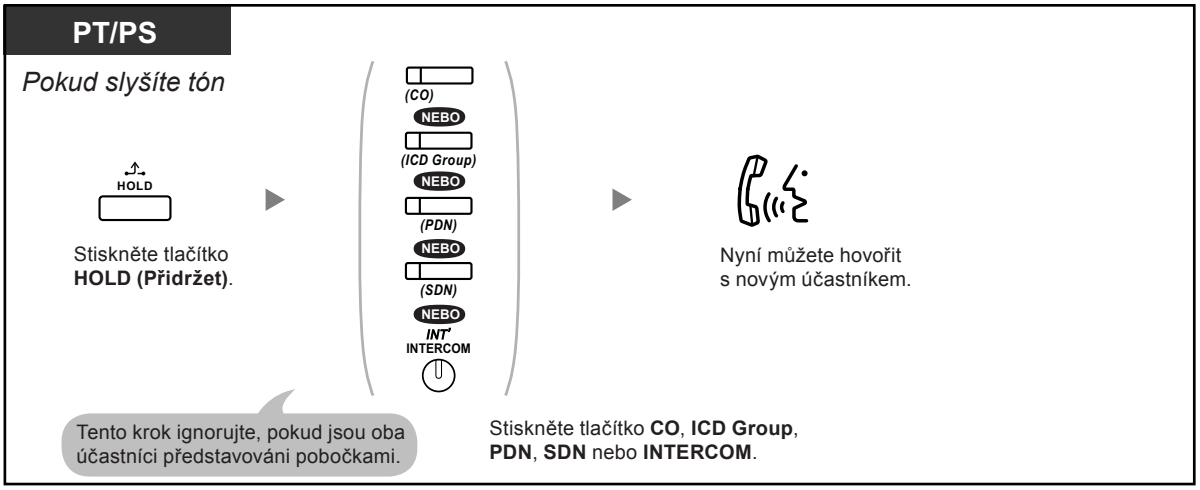
◆◆ Vyzvednutí čekajícího hovoru v pobočkové ústředně

V průběhu hovoru se z reproduktoru nebo sluchátka ozve tón čekajícího hovoru nebo hlasové upozornění, pokud byl přijat vnější hovor nebo pokud vám jiná pobočka oznamuje, že hovor čeká. Abyste mohli tuto funkci používat, musíte si ji aktivovat. (Výchozí nastavení: Disable (Nepovoleno) - No call (Žádný hovor) [hovory prostřednictvím interkomu]/No tone (Žádný tón) [vnější hovory])
Druhý hovor lze vyzvednout rozpojením (1) nebo přidržením (2) aktuálního hovoru.

1. Pro rozpojení aktuálního hovoru a hovor s novým účastníkem



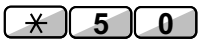
2. Přidržení stávajícího hovoru a navázání hovoru s novým účastníkem



SLT

Pokud slyšíte tón

Stiskněte tlačítko **Recall (Nový hovor)/tlačítko pro odložení sluchátka**.



Zadejte ✳ **50.**

Potvrzovací tón

Nyní můžete hovořit s novým účastníkem.

Po hovoru s novým účastníkem (druhý hovor) jej můžete rozpojit (2.1) nebo přidržet (2.2) a poté vyzvednout první hovor.

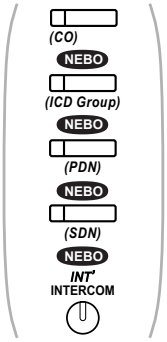
2.1 Pro rozpojení druhého hovoru a pokračování v hovoru s původním účastníkem

PT/PS

Během hovoru

Zavěšené sluchátko.

Zvednuté sluchátko.



Stiskněte tlačítko **CO**, **ICD Group**, **PDN**, **SDN** nebo **INTERCOM**.

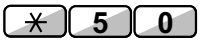
Hovořte s původním účastníkem.

PT/SLT/PS

Během hovoru

Zavěšené sluchátko.

Zvednuté sluchátko.



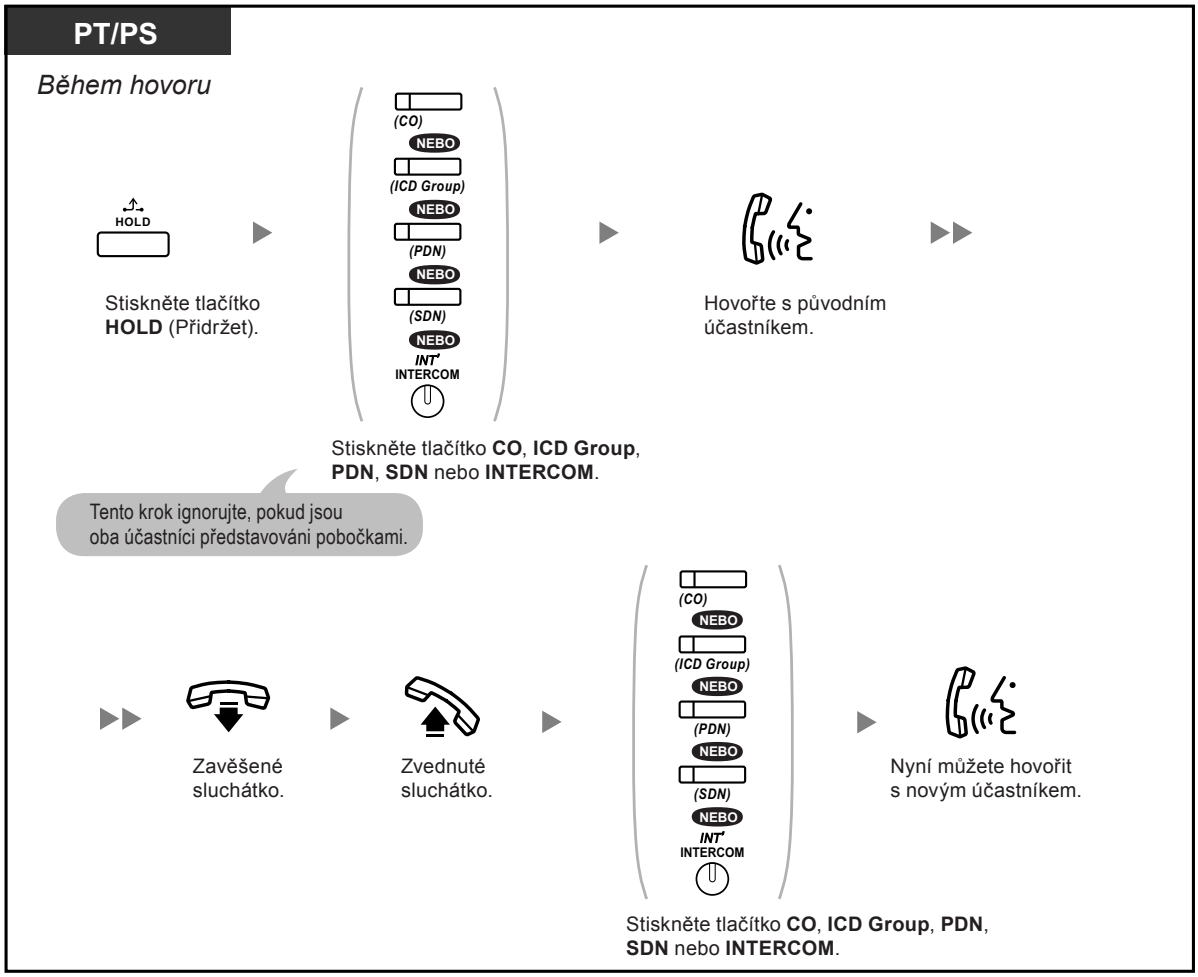
Zadejte ✳ **50.**

Potvrzovací tón

Hovořte s původním účastníkem.

2.2 Pro přidržení druhého hovoru a pokračování v hovoru s původním účastníkem

Po přidržení hovoru můžete hovořit s původním účastníkem. Poté můžete hovor rozpojit a pak hovořit znovu s novým účastníkem.



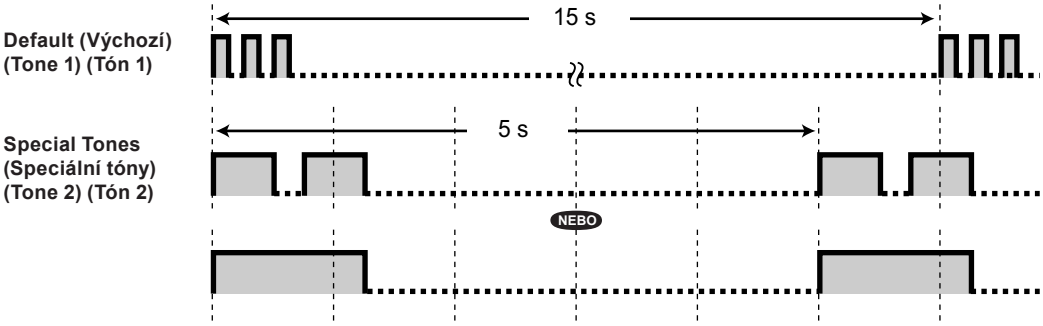
SLT

Během hovoru

- **V závislosti na typu vašeho telefonu** můžete hovořit s druhým účastníkem prostřednictvím reproduktoru a mikrofonu (Off-hook Call Announcement [OHCA]), nebo můžete přijmout oznámení o hovoru prostřednictvím sluchátka (Whisper OHCA), pokud právě probíhá hovor s použitím sluchátka. Viz část „1.8.3 Příjem čekajícího hovoru (Call Waiting/Off-hook Call Announcement [OHCA]/ Whisper OHCA)“.
- Jméno nebo číslo volajícího účastníka se při čekání zobrazuje po dobu 5 sekund v intervalu po 15 sekundách..

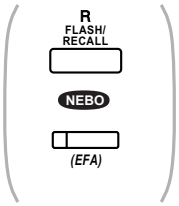
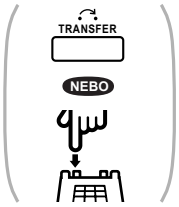
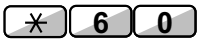
Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.2 Nastavení v režimu programování - **Výběr typu tónu čekajícího hovoru**
  Zvolíte-li možnost „Tone 1“ (Tón 1), uslyšíte stejný tón čekajícího hovoru od vnějšího účastníka a pobočky. Zvolíte-li možnost „Tone 2“ (Tón 2), uslyšíte odlišný tón čekajícího hovoru od vnějšího účastníka a pobočky.



Vyzvednutí čekajícího hovoru od telekomunikační společnosti

Toto je volitelná služba telekomunikační společnosti. Můžete přijmout tón čekajícího hovoru a informace o volajícím. S žádostí o podrobnosti se obraťte na svou telekomunikační společnost.

PT/PS	PT/SLT/PS
Pokud slyšíte tón	*Pokud slyšíte tón*
	 ▶  Zadejte ✱ **60**.
Stiskněte tlačítko **FLASH/RECALL (Nový hovor)** nebo **EFA**.	Stiskněte tlačítko **TRANSFER (Předat)** nebo **Recall/tlačítko pro odložení sluchátka**.

- **Budete-li se chtít vrátit k původnímu účastníkovi,** zopakujte postup ovládání.
- V takovém případě musí být tlačítko FLASH/RECALL (Nový hovor) na systémových telefonech nastaveno (naprogramováním systému) do režimu External Feature Access (EFA).

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka External Feature Access (EFA).

1.4.5 Hovor více účastníků

– ◆◆ Přidání dalších účastníků v průběhu hovoru (Conference - Konference)
– ◆◆ Opuštění konferenčního hovoru (neřízený konferenční hovor)
– ◆◆ Opuštění konferenčního hovoru (opuštění konferenčního hovoru 3 účastníků)
– ◆◆ Umožnění dalšímu účastníkovi, aby se připojil k vašemu hovoru (Privacy Release)
– ◆◆ Přidání třetího účastníka v průběhu hovoru s použitím služby ISDN (Three-party Conference [3PTY] - by ISDN)

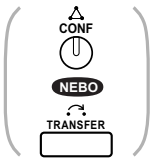
◆◆ Přidání dalších účastníků v průběhu hovoru (Conference - Konference)

K vašemu hovoru se může připojit jeden nebo několik účastníků.

Uspořádání konferenčního hovoru

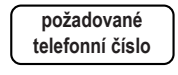
PT/PS

Během hovoru



Stiskněte tlačítko **CONF (Konference)** nebo **TRANSFER (Předat)**.

Potvrzovací tón



Navolte **požadované telefonní číslo**.

Před zadáním vnějšího telefonního čísla si vyhraďte vnější linku.

Nyní můžete hovořit s novým účastníkem.

Stiskněte tlačítko **CONF (Konference)**.

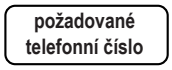
Potvrzovací tón

Nyní můžete hovořit s více účastníky.

PT/PS

Během hovoru

Stiskněte tlačítko **TRANSFER** (Předat).



Navolte **požadované telefonní číslo**.

Před zadáním vnějšího telefonního čísla si vyhraďte vnější linku.

Nyní můžete hovořit s novým účastníkem.

Stiskněte tlačítko **TRANSFER** (Předat).

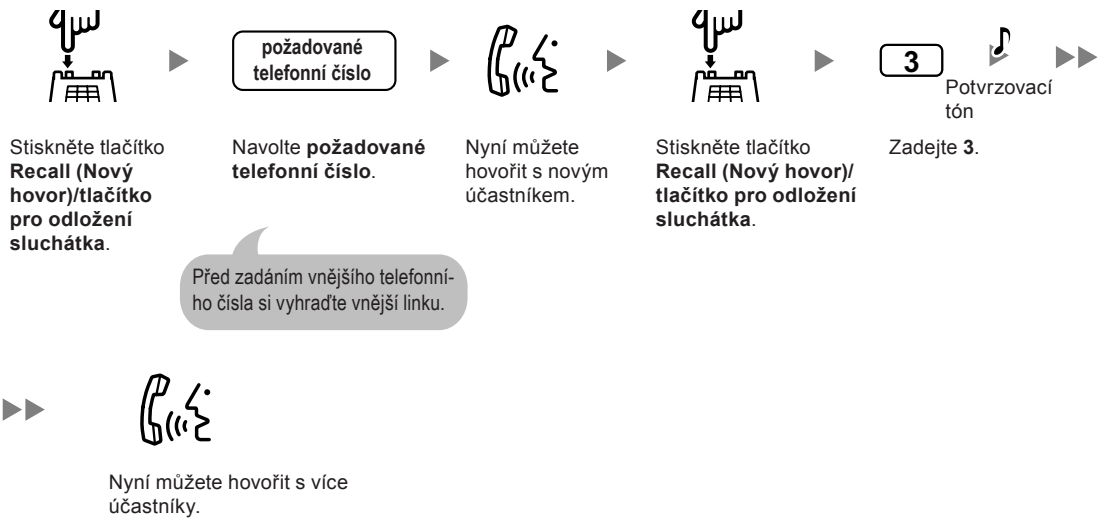
Potvrzovací tón

Zadejte **3**.

Nyní můžete hovořit s více účastníky.

SLT

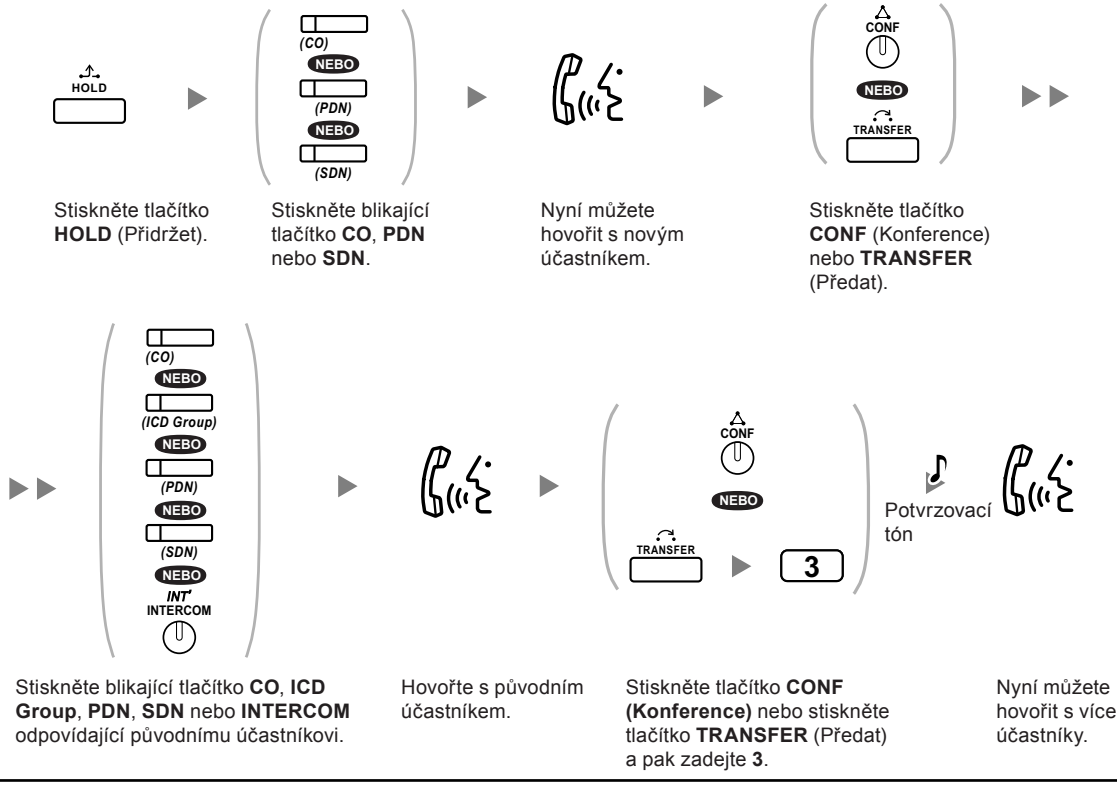
Během hovoru



Uspořádání konferenčního hovoru při příjmu hovoru od vnějšího účastníka v průběhu hovoru dvou účastníků

PT/PS

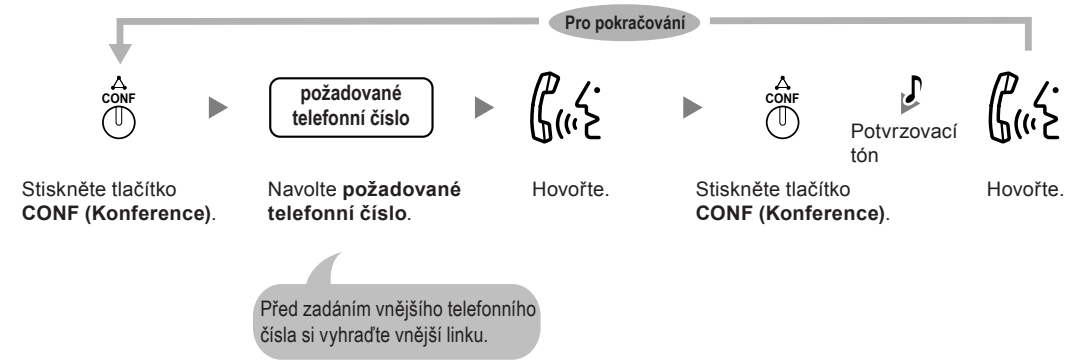
Během hovoru



Připojení 4 nebo více účastníků ke konferenčnímu hovoru

PT/PS

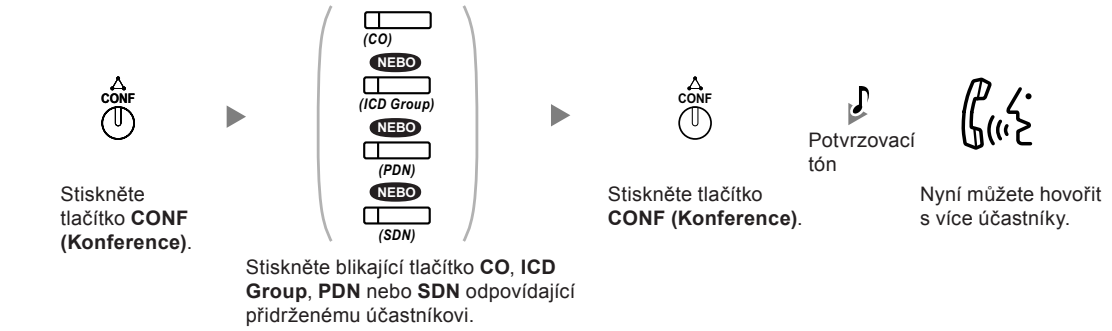
Během hovoru



Přidání dalšího přidrženého účastníka ke konferenčnímu hovoru

PT/PS

V průběhu konferenčního hovoru 3 až 7 účastníků



Střídavý hovor se dvěma účastníky v hovoru třech účastníků

PT/PS

Během hovoru

Stiskněte tlačítko **TRANSFER** (Předat).

SLT

Během hovoru

Stiskněte tlačítko **Recall (Nový hovor)/ tlačítko pro odložení sluchátka**.

Rozpojení jednoho účastníka a následný hovor s dalším účastníkem v hovoru třech účastníků

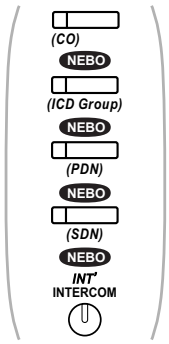
PT/PS

Během hovoru

Stiskněte jednou nebo dvakrát tlačítko **TRANSFER (Předat)** pro navázání hovoru s účastníkem, který má být rozpojen.

Druhý účastník bude přidržen.

Stiskněte tlačítko **FLASH/ RECALL (Nový hovor)**.*



Stiskněte blikající tlačítko **CO**, **ICD Group**, **PDN**, **SDN** nebo **INTERCOM** odpovídající přidrženému účastníkovi.

Hovořte.

- * V tomto případě musí být tlačítko FLASH/RECALL (Nový hovor) na systémovém telefonu nastaveno (naprogramováním systému) do režimu Flash/Recall (Nový hovor).
- V průběhu konverzace se třemi účastníky lze stisknutím tlačítka TRANSFER (Předat) nebo Recall/ tlačítko pro odložení sluchátka přepínat konverzaci mezi dalšími účastníky.
- Konference může mít maximálně osm účastníků současně (zahrnuty linky interkomu nebo vnější linky).
- V průběhu hovoru čtyř nebo více účastníků nelze jednoho účastníka rozpojit a zachovat hovor s ostatními účastníky.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka Conference (Konference).

Opuštění konferenčního hovoru (neřízený konferenční hovor)

Osoba, která konferenční hovor zahájila, může konferenční hovor opustit a umožnit ostatním účastníkům pokračovat v hovoru.

Opuštění konference

PT/PS

V průběhu konferenčního hovoru 3 až 7 účastníků

Stiskněte tlačítko **CONF (Konference)**.

Zavěšené sluchátko.

Návrat do hovoru ve chvíli, kdy ostatní účastníci hovoří

PT/PS

Stiskněte zeleně blikající tlačítko **CO**, **ICD Group**, **PDN**, **SDN** nebo **INTERCOM**.

Dokončení hovoru

PT/PS

Během hovoru

Zavěšené sluchátko.

- **Time limit (Časový limit)**
  Oba účastníci uslyší před specifikovaným vypršením času výstražný signál. Uživatel pobočky, která hovor zahájila, uslyší před vypršením času výstražný tón. Hovor bude po vypršení času rozpojen, pokud se pobočka, která hovor zahájila, nevrátí do konferenčního hovoru.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka Conference (Konference).

Opuštění konferenčního hovoru (opuštění konferenčního hovoru 3 účastníků)

Osoba, která zahájila konferenční hovor se dvěma dalšími účastníky, může konferenční hovor opustit a umožnit dalším účastníkům pokračovat v hovoru.

Opuštění konferenčního hovoru zahrnujícího alespoň jednu další pobočku

PT/SLT/PS

V průběhu konferenčního hovoru třech účastníků

Zavěšené sluchátko.

Opuštění konferenčního hovoru zahrnujícího dva vnější účastníky

PT/PS

V průběhu konferenčního hovoru třech účastníků

Stiskněte tlačítko **TRANSFER** (Předat). ▶ Zavěšené sluchátko.

SLT

V průběhu konferenčního hovoru třech účastníků

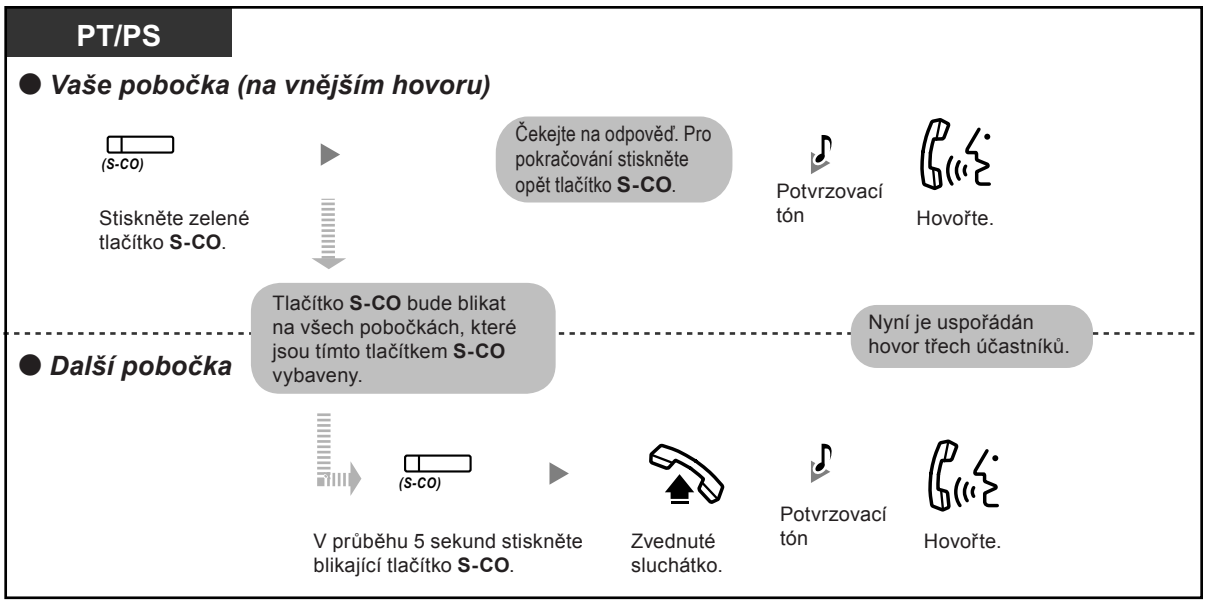
Stiskněte tlačítko **Recall (Nový hovor)/tlačítko pro odložení sluchátka**. ▶ Zavěšené sluchátko.

- Pro opuštění konferenčního hovoru zahrnujícího dva vnější účastníky a pokračování v hovoru musí vaše pobočka umožňovat přepojení hovorů na vnější linky prostřednictvím naprogramování COS.

Umožnění dalšímu účastníkovi, aby se připojil k vašemu hovoru (Privacy Release)

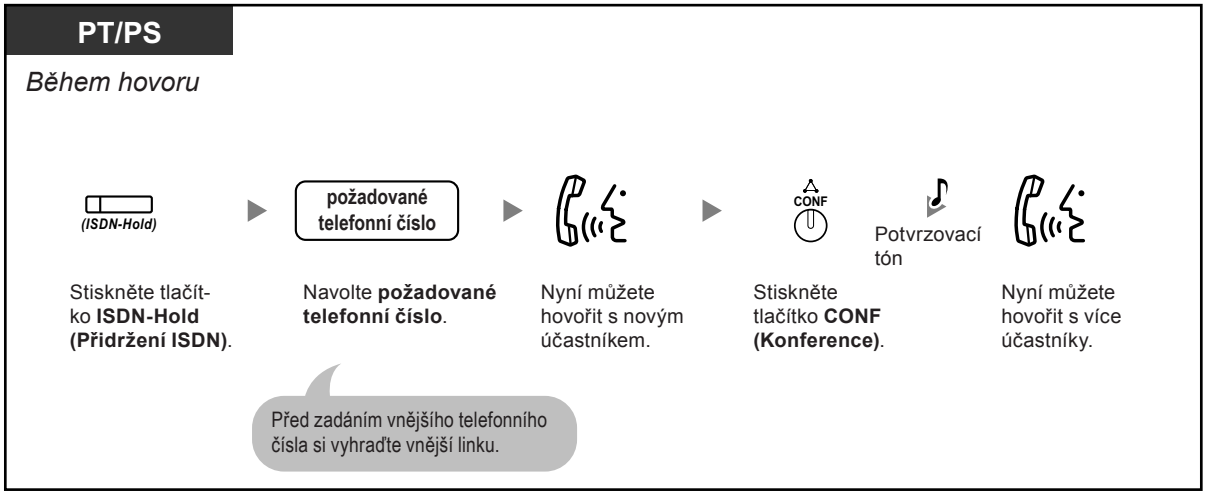
Tato funkce umožňuje připojení třetího účastníka k vašemu aktuálnímu vnějšímu hovoru a uspořádání hovoru třech účastníků. Kromě toho můžete tento hovor opustit a nechat hovořit dva zbývající účastníky.

Připojení třetího účastníka k vašemu hovoru a uspořádání hovoru třech účastníků



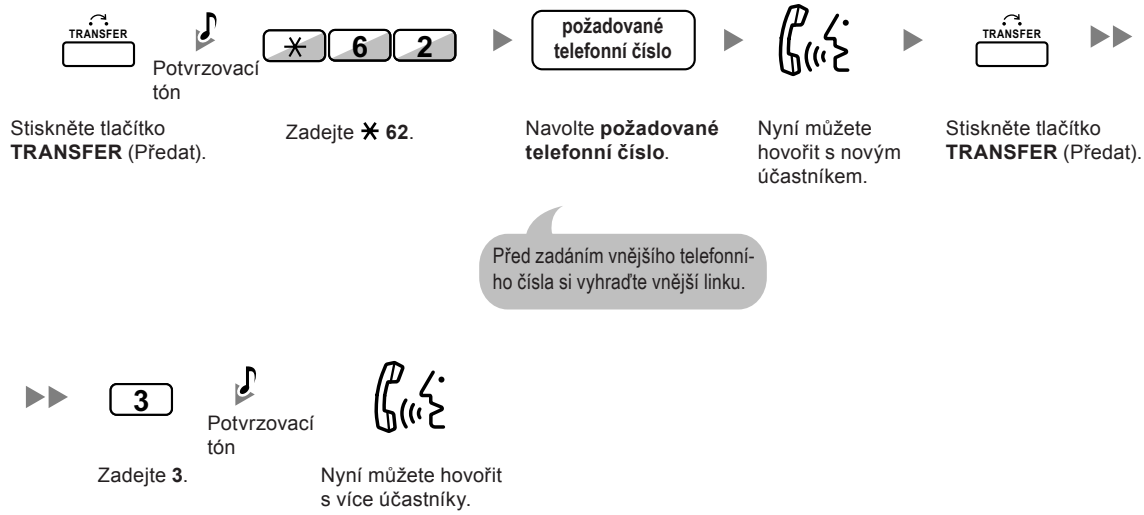
- Pro tuto operaci lze použít pouze tlačítko S-CO.
- Hovor třech účastníků můžete opustit a ponechat dva zbývající účastníky hovořit pouhým zavěšením sluchátka.

Přidání třetího účastníka v průběhu hovoru s použitím služby ISDN (Three-party Conference [3PTY] - by ISDN)



PT/PS

Během hovoru



Stiskněte tlačítko **TRANSFER** (Předat).

Zadejte ✱ **62**.

Navolte **požadované telefonní číslo**.

Nyní můžete hovořit s novým účastníkem.

Stiskněte tlačítko **TRANSFER** (Předat).

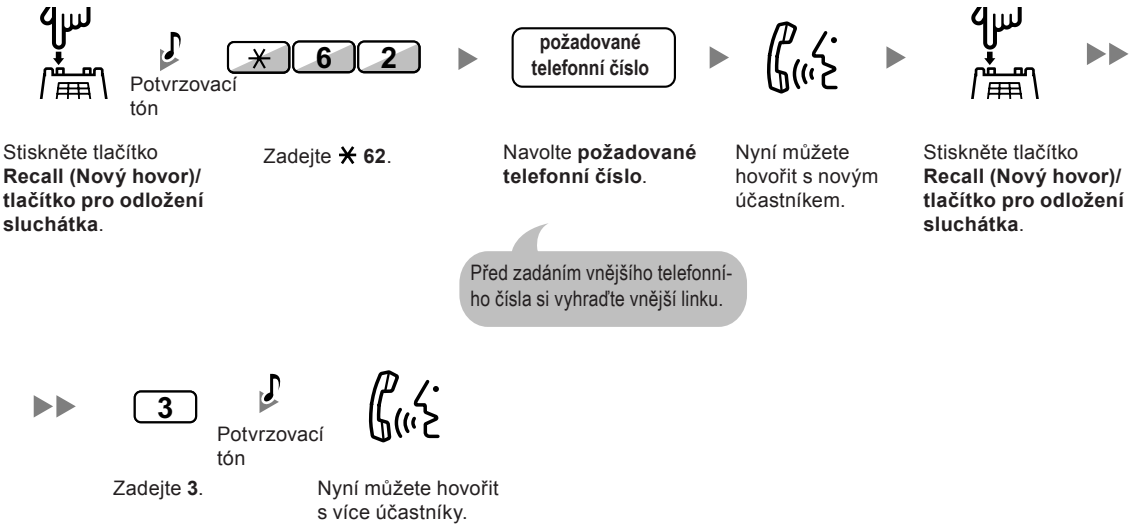
Před zadáním vnějšího telefonního čísla si vyhraďte vnější linku.

Zadejte **3**.

Nyní můžete hovořit s více účastníky.

SLT

Během hovoru



Stiskněte tlačítko **Recall (Nový hovor)/ tlačítko pro odložení sluchátka**.

Zadejte ✱ **62**.

Navolte **požadované telefonní číslo**.

Nyní můžete hovořit s novým účastníkem.

Stiskněte tlačítko **Recall (Nový hovor)/ tlačítko pro odložení sluchátka**.

Před zadáním vnějšího telefonního čísla si vyhraďte vnější linku.

Zadejte **3**.

Nyní můžete hovořit s více účastníky.

Dokončení hovoru

PT/SLT/PS

Během hovoru

Zavěšené sluchátko.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka ISDN-Hold (Přidržení ISDN).

1.4.6 Mute (Ztlumit)

Mikrofon nebo sluchátko můžete ztlumit, budete-li chtít soukromě konzultovat s osobními osobami v místnosti při současném poslechu druhého účastníka v telefonu prostřednictvím reproduktoru nebo sluchátka.

Nastavení/Zrušení

Systémový telefon

Během hovoru

Stiskněte tlačítko **MUTE (Ztlumit)**.

- Indikátor tlačítka AUTO ANS/MUTE (Automatická odpověď/Ztlumit) zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Normální.
  Bliká červeně: Ztlumení.
- Při použití funkce ztlumení v průběhu OHCA dojde ke ztlumení sluchátka.

1.4.7 Umožnění ostatním účastníkům poslech hovoru (Off-hook monitor)

Můžete povolit, aby ostatní osoby v místnosti slyšely konverzaci prostřednictvím reproduktoru, zatímco pokračujete v hovoru pomocí sluchátka.

Nastavení/Zrušení

Systémový telefon

V průběhu hovoru s použitím sluchátka

Stiskněte tlačítko **SP-PHONE (Hlasitý telefon)**.

- Tlačítko SP-PHONE (Hlasitý telefon) zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Hlas je slyšet ze sluchátka.
  Svítí: Hlas je slyšet z reproduktoru a ze sluchátka.
- Tato funkce je dostupná pouze u některých systémových telefonů a vyžaduje naprogramování systému.

- **Ovládání Hands-free**
  S použitím tlačítka SP-PHONE (Hlasitý telefon) můžete hovořit v režimu hands-free. Souběžně s hovorem můžete provádět další činnosti.
- **Užitečné rady pro ovládání hands-free:**
  – **Pokud je hlas druhého účastníka obtížně slyšitelný**
    Zvyšte hlasitost navigačním tlačítkem nebo tlačítkem Volume (Hlasitost).
  – **Pokud vás obtížně slyší druhý účastník**
    Snižte hlasitost.
  – **Pokud vám druhý účastník sdělí, že váš hlas má ozvěnu (echo)**
    Používejte telefon v místnosti, která je opatřena záclonami (závěsy), koberci nebo obojím.
  – **Pokud nejsou slyšet části hovoru**
    Pokud současně hovoříte vy i druhý účastník, mohou některé části hovoru „vypadnout“. Abyste tomuto stavu předešli, snažte se hovořit střídavě.

1.4.8 Používání náhlavní soupravy (ovládání náhlavní soupravy)

Hovor můžete vést s nasazenou náhlavní soupravou.
V takovém případě musíte předem v režimu programování zvolit položku „Headset on“ (Náhlavní souprava zapnuta) nebo nastavit červené tlačítko Headset (Náhlavní souprava).
Tato funkce se rovněž nazývá Handset/Headset Selection (Volba sluchátko/náhlavní souprava).

Pro hovor prostřednictvím náhlavní soupravy

Systémový telefon

Stiskněte tlačítko
SP-PHONE (Hlasitý telefon).

Pro použití sluchátka v průběhu konverzace prostřednictvím náhlavní soupravy

Systémový telefon

Zvednuté
sluchátko.

Pro hovor v režimu hands-free v průběhu hovoru s použitím náhlavní soupravy

Systémový telefon

Stiskněte červené tlačítko
Headset (Náhlavní souprava).

- Tlačítko Headset (Náhlavní souprava) zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Režim náhlavní soupravy je vypnutý.
  Svítí červeně: Režim náhlavní soupravy je zapnutý.
- Tato funkce není dostupná pro zařízení KX-T7665.

- **Pro uživatele telefonů řady KX-NT300 (kromě KX-NT321)/KX-DT343/KX-DT346:**
  - U telefonů řady KX-NT300 (kromě KX-NT321)/KX-DT343/KX-DT346 můžete používat bezdrátovou náhlavní soupravu Bluetooth zaregistrovanou na vaší pobočce.
  - **Provozní vzdálenost**
    Zajistěte, aby jednotlivé telefony s připojenými moduly Bluetooth byly vzdáleny alespoň 3 m nebo více od sebe. Kromě toho, pokud budete náhlavní soupravu Bluetooth používat v blízkosti telefonu s připojeným modulem Bluetooth (jiným, než který je k němu zaregistrován), může být slyšet šum. Pro zlepšení signálu se více vzdalte od telefonu a přibližte se k telefonu, k němuž je modul zaregistrován.
  - **Šum**
    Signály se přenášejí mezi tímto modulem a náhlavní soupravou Bluetooth prostřednictvím rádiových vln. Pro dosažení maximální vzdálenosti a provozu bez vlivu šumu se doporučuje, aby byl tento modul umístěn dále od elektrických spotřebičů, jako jsou například faxy, rádia, osobní počítače nebo mikrovlnné trouby.
    - Systémy používající pásmo 2,4 GHz ISM (průmyslové, vědecké a lékařské) mohou tento přístroj rušit. Mezi příklady takových zařízení patří bezdrátové telefony, bezdrátové sítě LAN, domácí RF zařízení, mikrovlnné trouby a ostatní zařízení ISM. Tyto systémy mohou způsobovat menší šum.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.2 Nastavení v režimu programování - **Ovládání náhlavní soupravy**
  Vyberte zařízení, které budete používat.
- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka Headset (Náhlavní souprava).

1.5 Používání tlačítka PDN/SDN

1.5.1 Pobočka s číslem v primárním seznamu (PDN)/číslem v sekundárním seznamu (SDN)

Tlačítka Primary Directory Number (PDN) a Secondary Directory Number (SDN) jsou užitečná tehdy, pokud uživatelé pobočky zpracovávají hovory pro jiné pobočky. Například, sekretářka nebo několik sekretářek může zpracovávat hovory a kontrolovat stav hovorů vedoucího nebo několika vedoucích. Funkce tlačítek PDN a SDN jsou následující:
Tlačítko PDN: Toto tlačítko lze používat pro uskutečnění a příjem všech hovorů (včetně vnějších hovorů a hovorů prostřednictvím interkomu). Pokud máte několik tlačítek PDN, lze na pobočce zařadit do fronty několik hovorů. Pobočky, které jsou vybaveny tlačítkem PDN, se nazývají pobočky PDN.
Tlačítko SDN: Indikátor tlačítka SDN zobrazuje stav aktuálního hovoru zaregistrované pobočky, podobně jako tlačítko DSS. Kromě toho lze toto tlačítko používat pro následující operace:

- volání pobočky PDN (◆◆ SDN Direct Dial),
- vyzvednutí hovorů vyzvánějících na pobočce PDN
- přidržení hovorů a opakování přidržených hovorů pobočkou PDN (◆◆ Call Hold a Call Hold Retrieve),
- předání hovorů na pobočku PDN (◆◆ Call Transfer s použitím tlačítka SDN).

Pobočky, které jsou vybaveny tlačítkem SDN, se nazývají pobočky SDN.

- Pobočka, která je zaregistrována jako cíl tlačítka SDN, musí být vybavena alespoň jedním tlačítkem PDN.
- Na jedné pobočce může být až 8 tlačítek PDN.
- Pobočka může mít pouze jedno tlačítko SDN pro každou pobočku PDN.
- Pobočka PDN může z odpovídající pobočky SDN přijímat pouze hovory OHCA nebo Whisper OHCA. Pokud je hovor uskutečněn z jiné pobočky, obdrží pobočka PDN tón čekajícího hovoru.
- Indikátory jednotlivých tlačítek PDN/SDN zobrazují aktuální stav následovně:

Režim indikátoru	Stav tlačítka PDN	Stav tlačítka SDN
Nesvítí	Pobočka PDN je neobsazená.	
Svítí zeleně	Pobočka má hovor s použitím tlačítka PDN.	Pobočka má hovor s použitím tlačítka SDN.
Bliká pomalu zeleně	Hovor je přidržen na pobočce PDN (Běžný režim Hold (Přidržení))	Hovor, na který jste odpověděli tlačítkem SDN, je přidržen (Běžný režim Hold (Přidržení)).
Bliká rychleji zeleně	Hovor je dočasně přidržen nebo je ve výhradním režimu přidržení hovoru.	Hovor, na který jste odpověděli tlačítkem SDN, je dočasně přidržen nebo je ve výhradním režimu přidržení hovoru.
Bliká nejrychleji zeleně	Pobočka PDN přijala příchozí hovor.	Pobočka SDN přijímá přidržený hovor nebo vyzvánění zpětného volání z hovoru, na který jste odpověděli tlačítkem SDN.
Svítí červeně	Odpovídající pobočka SDN právě používá linku.	Odpovídající pobočka PDN nebo jiná odpovídající pobočka SDN právě používá linku.

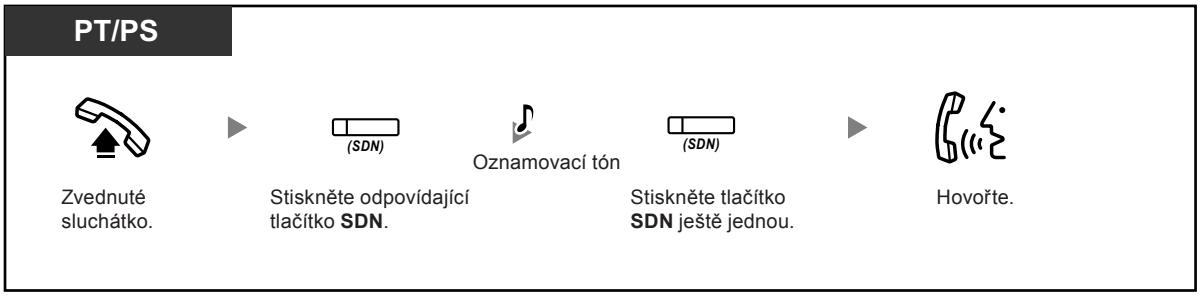
Režim indikátoru	Stav tlačítka PDN	Stav tlačítka SDN
Pomalu bliká červeně	Odpovídající pobočka SDN právě přidržuje hovor.	Jiná odpovídající pobočka SDN nebo samotná pobočka PDN přidržuje hovor.
Bliká rychle červeně	Pobočka PDN přijala příchozí hovor do skupiny rozdílení příchozích hovorů (skupina ICD).	Odpovídající pobočka PDN přijala příchozí hovor.

Přímá volba SDN

Tlačítkem SDN můžete snadno zavolat odpovídající pobočku PDN. Tlačítka SDN jsou v jednom ze dvou režimů, a to v závislosti na naprogramování systému, a postup jejich ovládání je následující:

Rozšířený režim tlačítka (Enhanced DSS Key)

Standardní režim tlačítka (Standard SDN Key)



- Při použití operace SDN Direct Dial pro volání odpovídající pobočky PDN zobrazuje indikátor tlačítka SDN aktuální stav cílové pobočky takto:
  Svítí zeleně: Tuto linku právě používáte.
  Svítí červeně: Linka je právě používána. (Pobočka PDN nebo jiná pobočka SDN, pokud má při použití linky více poboček tlačítka SDN na stejnou pobočku PDN.)
- Pokud je pobočka PDN nastavena do režimu nerušit (Do Not Disturb - DND), můžete pobočku zavolat jako obvykle stisknutím tlačítka SDN.

- Pokud je tlačítko SDN v režimu Standard SDN Key, můžete navolit telefonní číslo ve chvíli, kdy slyšíte volací tón, namísto dalšího stisknutí tlačítka SDN. V závislosti na naprogramování systému se váš hovor uskuteční buď s vašimi normálními právy pro volání (Class of Service), nebo s právy odpovídající pobočky PDN (**SDN Walking COS**).

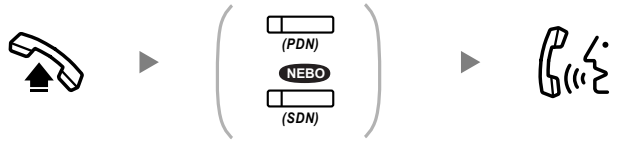
Přidržení hovoru a opakování přidrženého hovoru

Hovory, na které jste odpověděli stisknutím tlačítka PDN nebo SDN, můžete přidržet v normálním režimu (1.4.2 Přidržení hovoru).
Navíc můžete jednoduchou operací přijmout hovor přidržený na vaší pobočce/jiné pobočce, bez ohledu na typ hovoru.

Opakování přidrženého hovoru

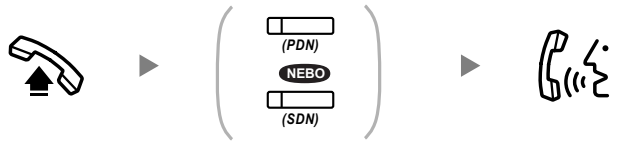
PT/PS

● ***Opakování přidrženého hovoru na pobočce, která jej přidržela***



Zvednuté sluchátko. → Stiskněte zeleně blikající tlačítko **PDN** nebo **SDN**. → Hovořte.

● ***Vyzvednutí hovoru z jiné pobočky - pouze běžný režim (Regular Hold)***



Zvednuté sluchátko. → Stiskněte červeně blikající tlačítko **PDN** nebo **SDN**. → Hovořte.

- **Pokud není hovor zopakován během specifikované doby,** uslyšíte jako připomínku výstražný signál (Hold Recall).
  Pokud není vnější hovor vyzvednut během specifikované doby, dojde k jeho automatickému rozpojení.

- Pokud byla předem naprogramována funkce **Automatic Call Hold** (Automatické přidržení hovoru), můžete aktuální hovor přidržet automaticky stisknutím jiného tlačítka PDN, abyste mohli uskutečnit nebo přijmout jiný hovor.

Předání hovoru s použitím tlačítka SDN

Hovor lze předat na pobočku PDN jedinou operací s použitím odpovídajícího tlačítka SDN.

Předání hovoru na pobočku PDN

PT/PS

Během hovoru

- Pro použití této funkce v průběhu hovoru s pobočkou je vyžadováno naprogramování systému.
- * Pokud je tlačítko SDN v režimu Standard SDN Key, musíte tlačítko pro předání hovoru SDN stisknout dvakrát, pokud jste tlačítko SDN nepoužili pro vyzvednutí příchozího hovoru.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.2 Nastavení v režimu programování - **Přiřazení preferované linky - Příchozí**
  Zvolte vyhrazenou linku při zvednutí sluchátka.
- 3.1.2 Nastavení v režimu programování - **Přiřazení preferované linky - Odchozí**
  Zvolte vyhrazenou linku při zvednutí sluchátka.
- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka PDN (Číslo primárního seznamu) nebo SDN (Číslo sekundárního seznamu).

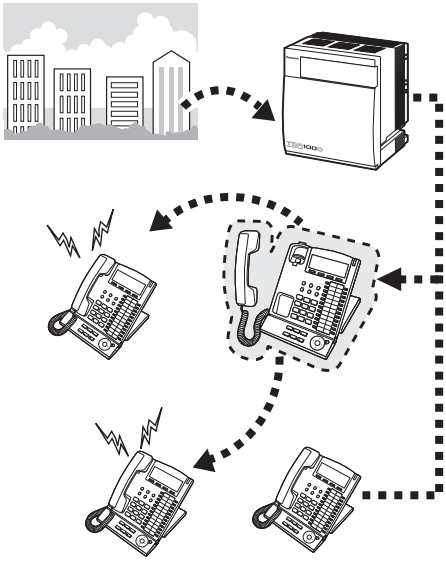
1.6 Než opustíte své pracoviště

1.6.1 Přesměrování hovorů

– ◆◆ Přesměrování vašich hovorů (Call Forwarding [FWD])
– ◆◆ Nastavení FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) pomocí pevného tlačítka FWD/DND
– ◆◆ Přesměrování vašich hovorů pomocí služby ISDN (Call Forwarding [CF] - by ISDN)

◆◆ Přesměrování vašich hovorů (Call Forwarding [FWD])

Můžete nastavit, aby se vaše příchozí hovory přesměrovaly na specifikovanou cílovou stanici.



All Calls (Všechny hovory):
Jsou přesměrovány všechny hovory. Přednastavené pobočky mohou rovněž přesměrovat ze své vlastní příjmové skupiny.

Busy (Obsazen):
Pokud je vaše pobočka obsazena, jsou přesměrovány všechny hovory.

No Answer (Není odpověď):
Všechny hovory jsou přesměrovány, pokud na hovor neodpovíte během specifikovaného časového intervalu.

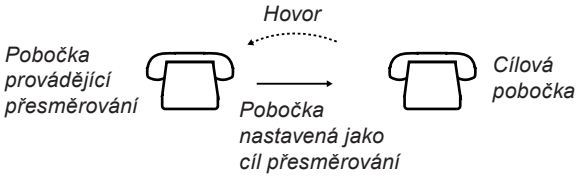
Busy/No Answer (Obsazen/Není odpověď) (BSY/NA):
Všechny hovory jsou přesměrovány, pokud na hovor neodpovíte během specifikovaného časového intervalu nebo pokud je vaše pobočka obsazena.

Follow Me (From) (Následuj mne - od):
Pokud výše uvedenou funkci „All Calls“ (Všechny hovory) pro přesměrování zapomenete před ochodem ze svého pracoviště nastavit, můžete stejnou funkci nastavit z cílové pobočky.

- Příchozí hovory lze přesměrovat až čtyřikrát.

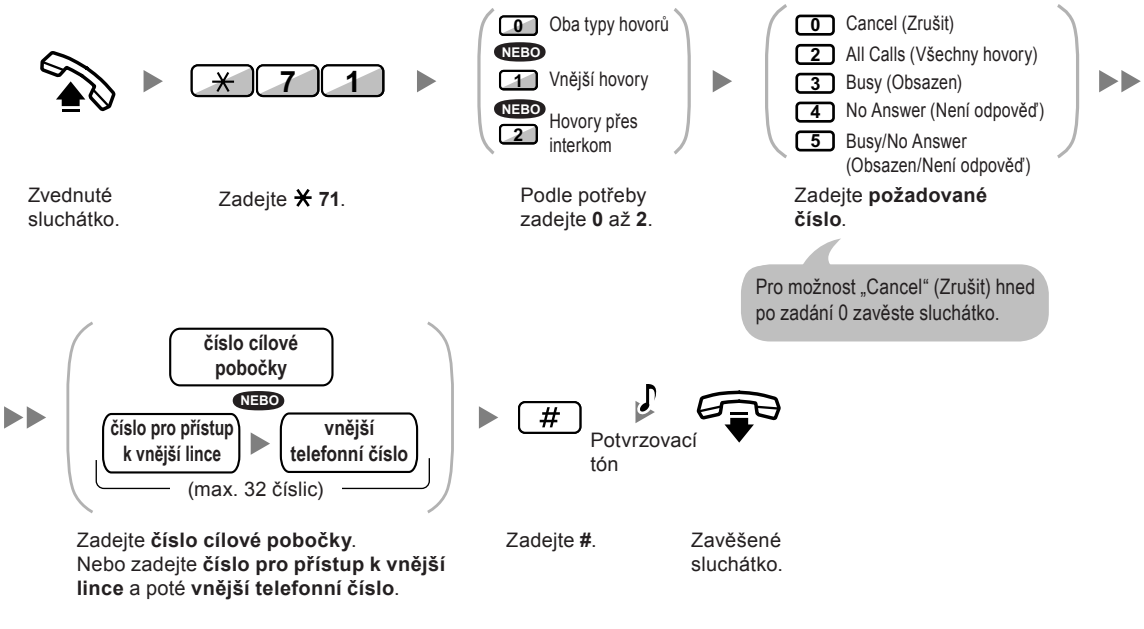
- Jako cílovou stanici pro přesměrování můžete nastavit číslo pohyblivé pobočky skupiny hlasové pošty nebo kartu SVM.
- Jako cílovou stanici pro přesměrování můžete nastavit svůj mobilní telefon.
- **Funkce Boss & Secretary (Šéf a sekretářka)**
  Pobočka, která byla nastavena jako cíl přesměrování, může zavolat pobočku provádějící přesměrování.

<Příklad>



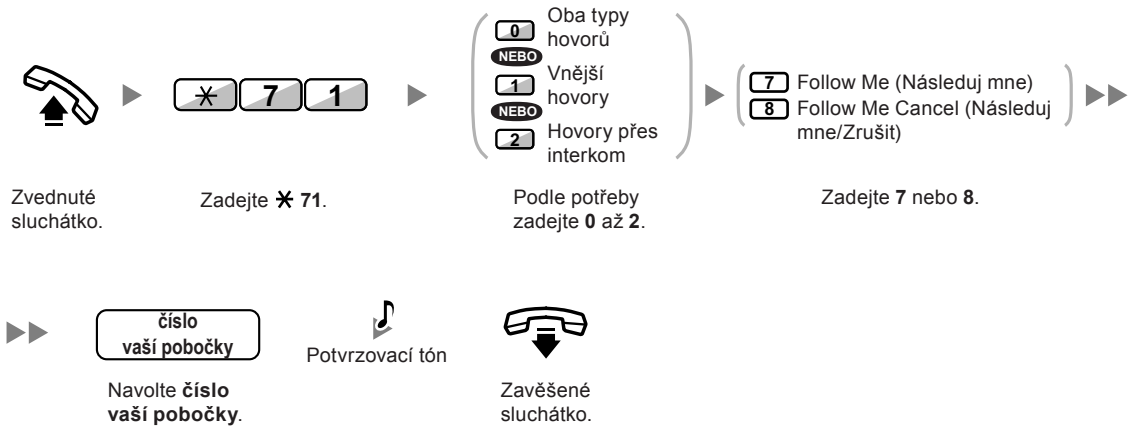
Nastavení/Zrušení

PT/SLT/PS



Pro nastavení Follow Me (Následuj mne) z jiné pobočky

PT/SLT/PS

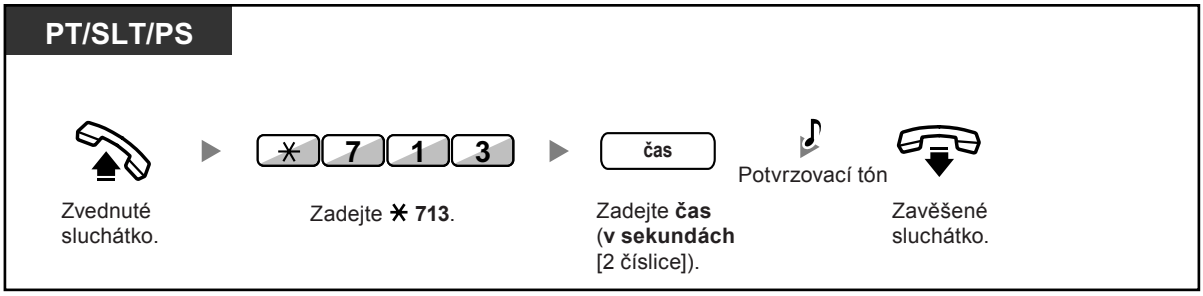


!!

- Při použití systémového telefonu lze funkci Call Forwarding (Přesměrování hovoru) nastavit nebo zrušit stisknutím tlačítka FWD/DND (pevné tlačítko) namísto „✳ 710“.

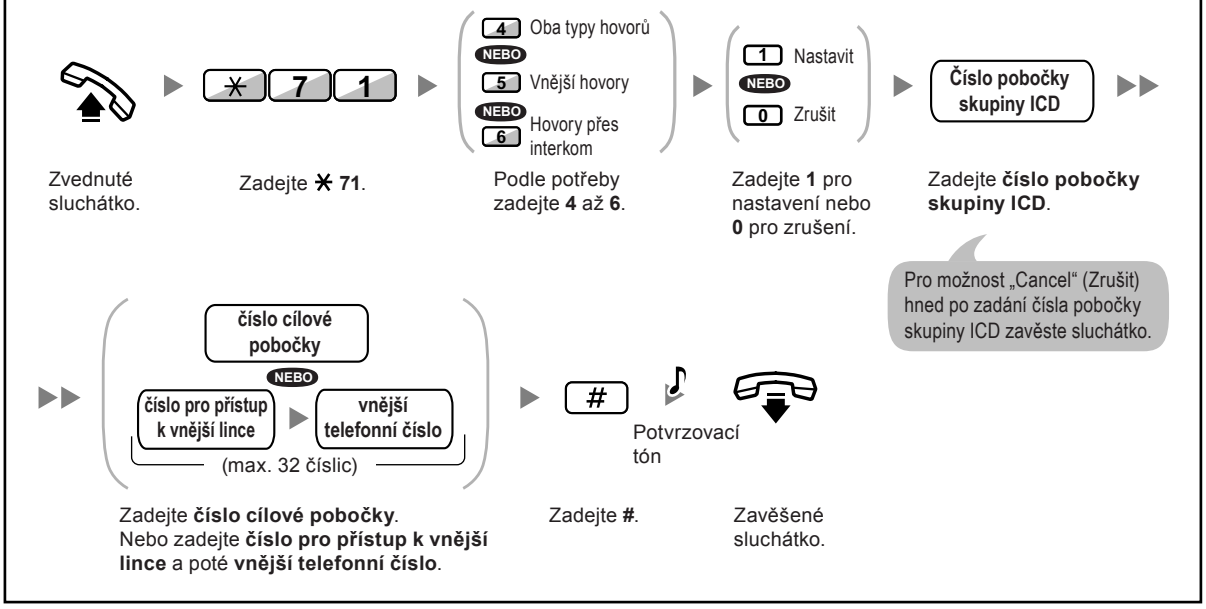
Pro nastavení časovače na No Answer (Není odpověď) a Busy/No Answer (Obsazen/Není odpověď)

PT/SLT/PS



Nastavení/Zrušení přesměrování hovorů [FWD] pro vaši skupinu rozdílení příchozích hovorů (ICD)

PT/SLT/PS *ICD Group (Skupina ICD): Skupina rozdílení příchozích hovorů*



- Indikátor tlačítka FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Není nastavena ani jedna z obou funkcí.
  Svítí červeně: Režim FWD (Přesměrování).
  Pomalu bliká červeně: Režim DND (Nerušit).
- Indikátor tlačítka Group FWD (Přesměrování skupiny) zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Není nastaveno.
  Svítí červeně: Režim FWD (Přesměrování).
- Systém má dva režimy: (1) Režim střídavého přepínání funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) a (2) režim nastavení funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit). Pokud si nejste jisti, v jakém režimu je systém, dotažte se svého správce.

(1) V režimu střídavého přepínání funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit):

Stisknutím tlačítka FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) (pevné tlačítko) v nečinném stavu se bude nastavení přepínat takto:

→ FWD (Přesměrování) → DND (Nerušit) → Off (Vypnuto) →

(2) V režimu nastavení funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit):

Stisknutím tlačítka FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) (pevné tlačítko) v nečinném stavu lze přepínat stav funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) a nastavit cíl přesměrování (viz část „Nastavení FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) pomocí pevného tlačítka FWD/DND“).

Poznámka

Tlačítko FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) (přizpůsobené tlačítko) je vždy v režimu střídavého přepínání funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit): režim nelze změnit.

- Přepojené vnější hovory jsou rovněž přesměrovány na cílovou stanici přiřazenou pro vnější hovory.
- Pokud je zpracování hovorů prostřednictvím interkomu nastaveno odlišně od vnějších hovorů (typ přesměrování, cíl přesměrování), doporučujeme vytvořit tlačítka jak pro funkci FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) - vnější hovory, tak pro funkci FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) - hovory prostřednictvím interkomu, a/nebo Group FWD (Přesměrování skupiny) - vnější hovory a Group FWD (Přesměrování skupiny) - hovory prostřednictvím interkomu, protože:
  a. indikátor funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) - tlačítko pro oba typy hovorů (včetně tlačítka FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) [pevné tlačítko]) - a Group FWD (Přesměrování skupiny) - tlačítko pro oba typy hovorů - bude indikovat buď nastavení pro vnější hovory, nebo hovory prostřednictvím interkomu, ale ne oba typy.

Poznámka

Ikona FWD (Přesměrování) na displeji přenosné stanice reflektuje pouze nastavení pro vnější hovory.

b. stisknutí tlačítka FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) - tlačítko pro oba typy hovorů (včetně tlačítka FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) [pevné tlačítko]) - nebo Group FWD (Přesměrování skupiny) - tlačítko pro oba typy hovorů - nezmění samostatně režim FWD nebo DND (Přesměrování nebo Nerušit) pro hovory prostřednictvím interkomu a pro vnější hovory.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvořte nebo upravte tlačítka FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) (oba typy hovorů, vnější hovory, hovory prostřednictvím interkomu) nebo Group FWD (Přesměrování skupiny) (oba typy hovorů, vnější hovory, hovory prostřednictvím interkomu).

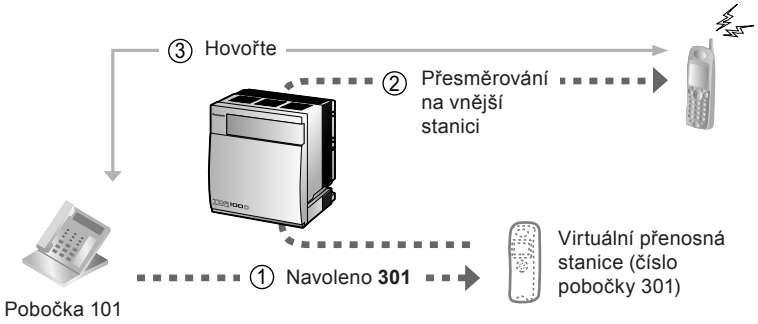
◆◆ Nastavení FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) pomocí pevného tlačítka FWD/DND

S použitím systémového telefonu (PT) lze snadno přepínat stav funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) a nastavovat cíl přesměrování pro vnější hovory/hovory prostřednictvím interkomu tlačítkem FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) (pevné tlačítko). Kromě toho lze jako cíl přesměrování nastavit vnější telefonní čísla (například číslo vašeho mobilního telefonu) pro až 4 virtuální přenosné stanice* ve skupině rozdílení příchozích hovorů (ICD) pro společné vyzvánění s ostatními členy skupiny ICD pro hovory do skupiny.
Jsou dostupná následující nastavení:

- Přepínání stavu funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) a nastavení cíle přesměrování pro vnější hovory/hovory přes interkom
- Časovač pro funkce No Answer (Není odpověď) a Busy/No Answer (Obsazen/Není odpověď)
- Stav přesměrování (zapnuto/vypnuto) a vnějších cílových stanic pro paralelní vyzvánění pro vnější hovory pro až 4 virtuální přenosné stanice ve skupině rozdílení příchozích hovorů (ICD)

* Virtuální přenosná stanice

Virtuální přenosná stanice představuje dedikované číslo pobočky, které je přiřazeno neexistující přenosné stanici (PS) pro umožnění přístupu k vnějším cílovým stanicím, jako je například mobilní telefon.



Přepnutí stavu funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) pro vnější hovory

Systémový telefon

Při zavěšeném sluchátku (v režimu nastavení funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit))

Stiskněte pevné tlačítko **FWD/DND (Přesměrování/Nerušit)**.

▶ Zobrazuje se aktuální stav funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) pro vnější hovory. ▶

Pro přepnutí stavu stiskněte pevné tlačítko **FWD/DND (Přesměrování/Nerušit)** ještě jednou.

Přepnutí stavu funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) pro hovory přes interkom

Systémový telefon

Při zavěšeném sluchátku (v režimu nastavení funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit))

Stiskněte pevné tlačítko **FWD/DND (Přesměrování/Nerušit)**.

▶ **2** ▶ Zobrazuje se aktuální stav funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) pro hovory přes interkom. ▶

Zadejte **2**.

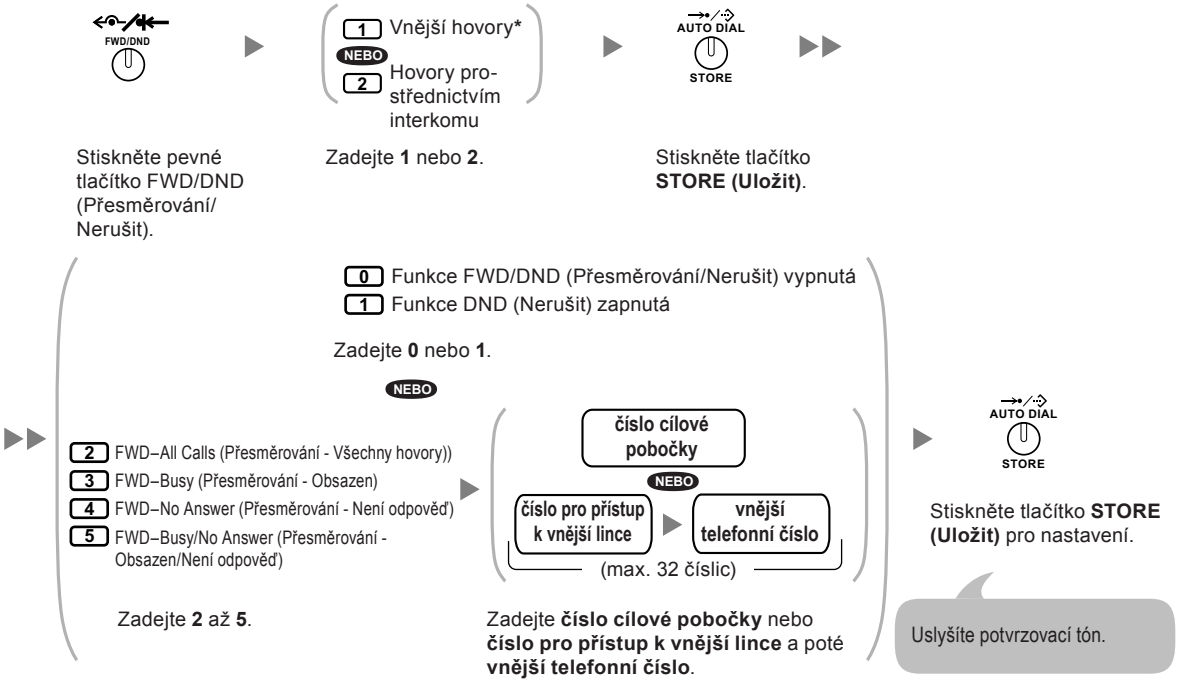
Pro přepnutí stavu stiskněte pevné tlačítko **FWD/DND (Přesměrování/Nerušit)** ještě jednou.

- Při přepnutí stavu funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) se nesmaže žádný dříve nastavený cíl přesměrování.

Nastavení a smazání funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) pro vnější hovory/hovory přes interkom

Systémový telefon

Při zavěšeném sluchátku (v režimu nastavení funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit))



- * Tento krok lze vynechat.

Pro nastavení časovače na No Answer (Není odpověď) a Busy/No Answer (Obsazen/Není odpověď)

Systémový telefon

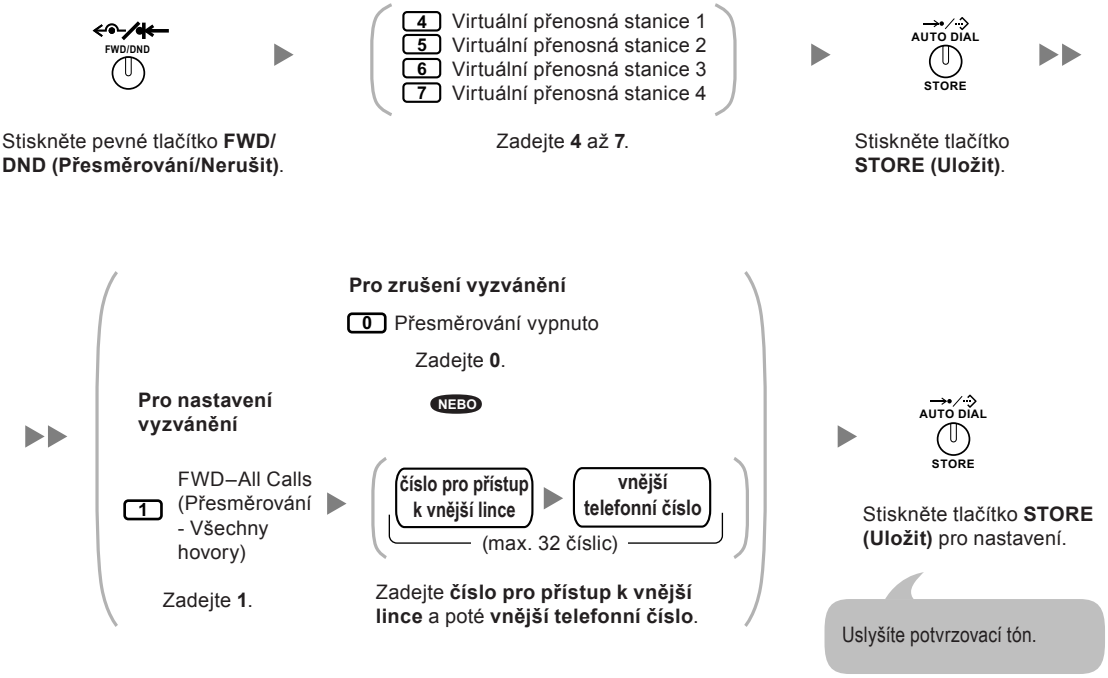
Při zavěšeném sluchátku (v režimu nastavení funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit))

- * Čas můžete zadat jako číslo s 1–3 číslicemi. Například 15 sekund lze zadat jako „15“ nebo „015“.

Nastavení stavu přesměrování a vnějších cílových stanic pro paralelní vyzvánění pro vnější hovory do skupiny rozdílení příchozích hovorů (ICD Group)

Systémový telefon

Při zavěšeném sluchátku (v režimu nastavení funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit))



- Pouze jedna pobočka, přiřazená jako člen 1 v každé skupině ICD, umožňuje provádět nastavení pro virtuální přenosné stanice.
- Přepnutí stavu přesměrování (zapnuto/vypnuto) virtuální přenosné stanice lze provést zadáním čísla (4–7) této pobočky a stisknutím pevného tlačítka FWD/DND (Přesměrování/Nerušit), místo stisknutí tlačítka AUTO DIAL/STORE (Automatická volba/Uložit).

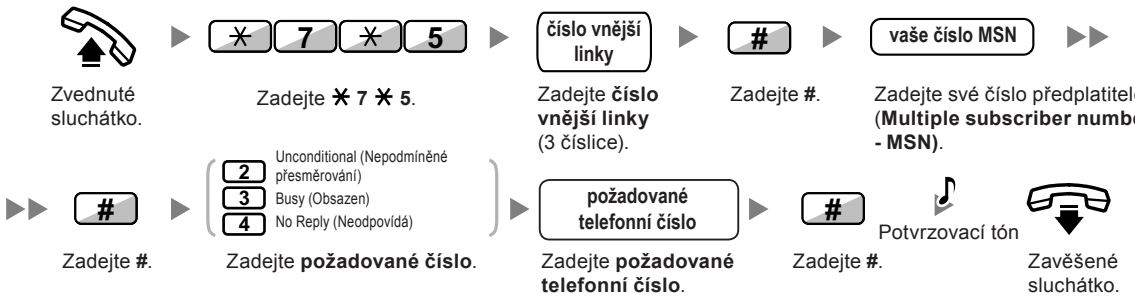
Přesměrování vašich hovorů pomocí služby ISDN (Call Forwarding [CF] - by ISDN)

Všechny hovory jsou prostřednictvím ISDN přesměrovány na vnějšího účastníka. Služba ISDN poskytuje následující typy přesměrování hovorů.

– Nepodmíněné **(Call Forwarding Unconditional [CFU])**
– Pokud je vaše pobočka obsazena **(Call Forwarding Busy [CFB])**
– Pokud neodpovídáte **(Call Forwarding No Reply [CFNR])**

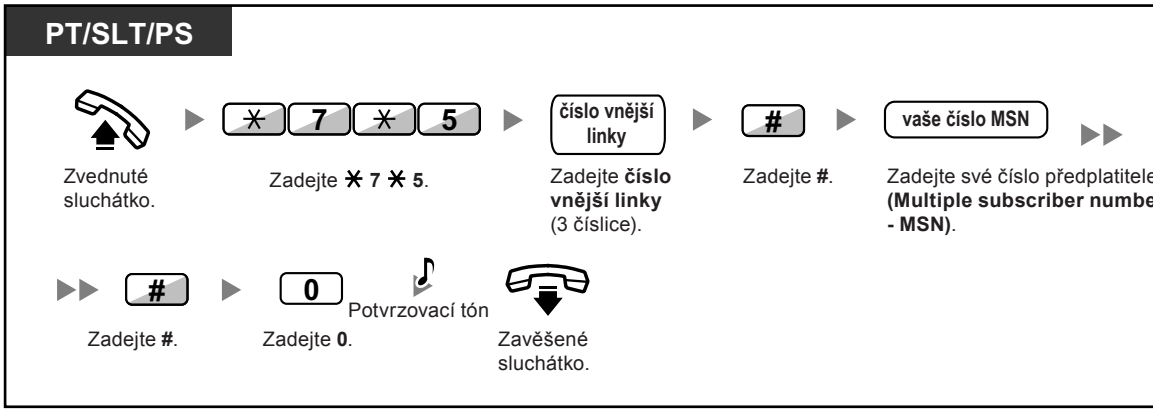
Nastavení

PT/SLT/PS



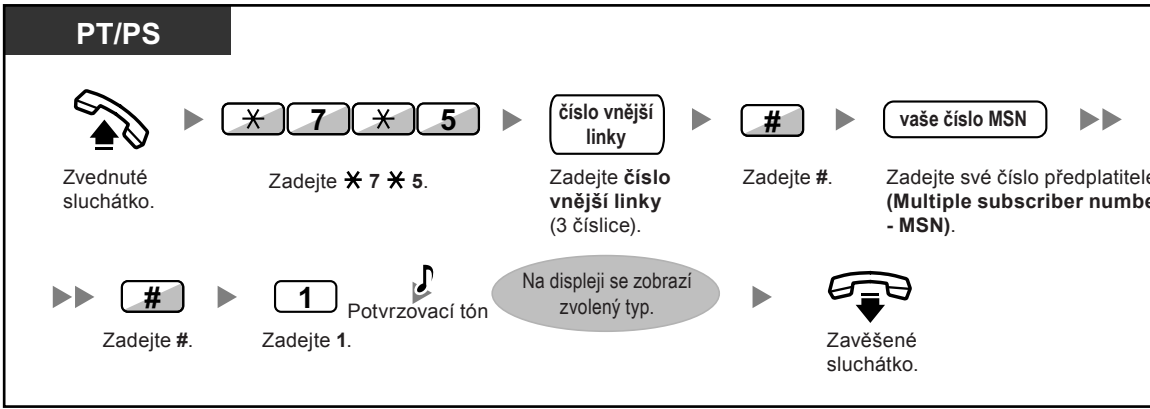
Zrušení

PT/SLT/PS



Ověření stavu

PT/PS



1.6.2 Používání systému hlasových zpráv (SVM) (Integrované základní hlasové zprávy)

Vaše pobočková ústředna může po nainstalování karty SVM poskytovat služby záznamníku.
Vaší pobočce je přiřazena schránka na zprávy, v níž mohou volající pro vás zanechat hlasové zprávy.
Jakmile se volající dovolají do vaší hlasové schránky, uslyší vaši osobní uvítací zprávu. Můžete nahrát dva druhy osobní uvítací zprávy: normální uvítací zprávu a uvítací zprávu pro jednotlivé časové režimy. Své uvítací zprávy a zprávy, které vám zanechali volající, si můžete rovněž přehrát a smazat je.

– ◆◆ Nahrání normální uvítací zprávy
– ◆◆ Nahrání uvítací zprávy pro jednotlivé časové režimy
– ◆◆ Přesměrování vašich hovorů do hlasové schránky
– ◆◆ Zanechání hlasových zpráv
– ◆◆ Poslech hlasových zpráv zanechaných volajícími
– ◆◆ Zpřístupnění vaší hlasové schránky z vnějšího telefonu
– ◆◆ Zpřístupnění vaší hlasové schránky jiné pobočky z vaší pobočky

- Při pokusu o přístup do vaší hlasové schránky ve chvíli, kdy se do svých hlasových schránek pokouší dovolat mnoho dalších uživatelů, můžete slyšet obsazovací tón. Pokud tato situace nastane, několik minut počkejte a pak zkuste postup zopakovat.
- Pokud použitý prostor pro nahrávání (záznam) (včetně uvítacích zpráv a hlasových zpráv zanechaných uživateli) pro kartu SVM dosáhne určitého limitu, bude vás displej informovat o tom, že prostor pro nahrávání (záznam) je téměř zaplněn, a při zvednutí sluchátka uslyšíte volací tón 3.

Volací tón 3

- Přehled operací při přístupu do vaší hlasové schránky
  Po zadání čísla funkce SVM (38) budou po zadání odpovídajících čísel dostupné níže uvedené operace.

Číslo operace	Operace
0	Smazání normální uvítací zprávy
1	Nahrání normální uvítací zprávy
2	Přehrání normální uvítací zprávy
3	Poslech hlasových zpráv zanechaných volajícími
8	Nastavení uvítací zprávy pro jednotlivé časové režimy
# 6	Zanechání hlasové zprávy v hlasové schránce jiné pobočky

Nahrání normální uvítací zprávy

Nahrávání

PT/SLT/PS

Zvednuté sluchátko. ▶ ✱ 3 8 (Zadejte ✱ **38**.) ▶ 1 (Zadejte **1**.) Potvrzovací tón Nahrajte zprávu. ▶▶

Příklad: „Tady je Jan. Je mi líto, že s vámi nemohu právě hovořit. Zanechejte mi prosím zprávu.“

▶▶ AUTO DIAL / STORE / NEBO / tlačítko volby (Stiskněte tlačítko **STORE (Uložit)** nebo jakékoliv **tlačítko volby** (0–9, ✱, #).) Potvrzovací tón. Přehraje se uvítací zpráva. ▶ 0 Smazání ▶ Uslyšíte potvrzovací tón. NEBO 1 Nahrajte novou zprávu (Při přehrávání uvítací zprávy zadejte **0** nebo **1**.) * ▶ Zavěšené sluchátko.

Přehrávání

PT/SLT/PS

Zvednuté sluchátko. ▶ ✱ 3 8 (Zadejte ✱ **38**.) ▶ 2 (Zadejte **2**.) Potvrzovací tón. Přehraje se uvítací zpráva. ▶▶

▶▶ 0 Smazání ▶ Uslyšíte potvrzovací tón. NEBO 1 Nahrajte novou zprávu (Při přehrávání uvítací zprávy zadejte **0** nebo **1**.) * ▶ Zavěšené sluchátko.

- * Tento krok lze vynechat.

Smazání

PT/SLT/PS

Zvednuté sluchátko. ▶ ✱ 3 8 ▶ 0 Potvrzovací tón Zavěšené sluchátko.

Zadejte ✱ **38**. Zadejte **0**.

Nahrání uvítací zprávy pro jednotlivé časové režimy

Kromě běžné uvítací zprávy si můžete nahrát specifickou uvítací zprávu pro jednotlivé časové režimy (den/oběd/přestávka/noc).

Nahrávání

PT/SLT/PS

Zvednuté sluchátko. ▶ ✱ 3 8 ▶ 8 ▶ (0 Day (Den) / 1 Night (Noc) / 2 Lunch (Oběd) / 3 Break (Přestávka)) ▶ 1 Potvrzovací tón ▶▶

Zadejte ✱ **38**. Zadejte **8**. Zadejte požadovaný časový režim. Zadejte **1**.

▶▶ Nahrajte zprávu. ▶ (AUTO DIAL / STORE / NEBO / tlačítko volby) Potvrzovací tón Přehraje se uvítací zpráva. ▶▶

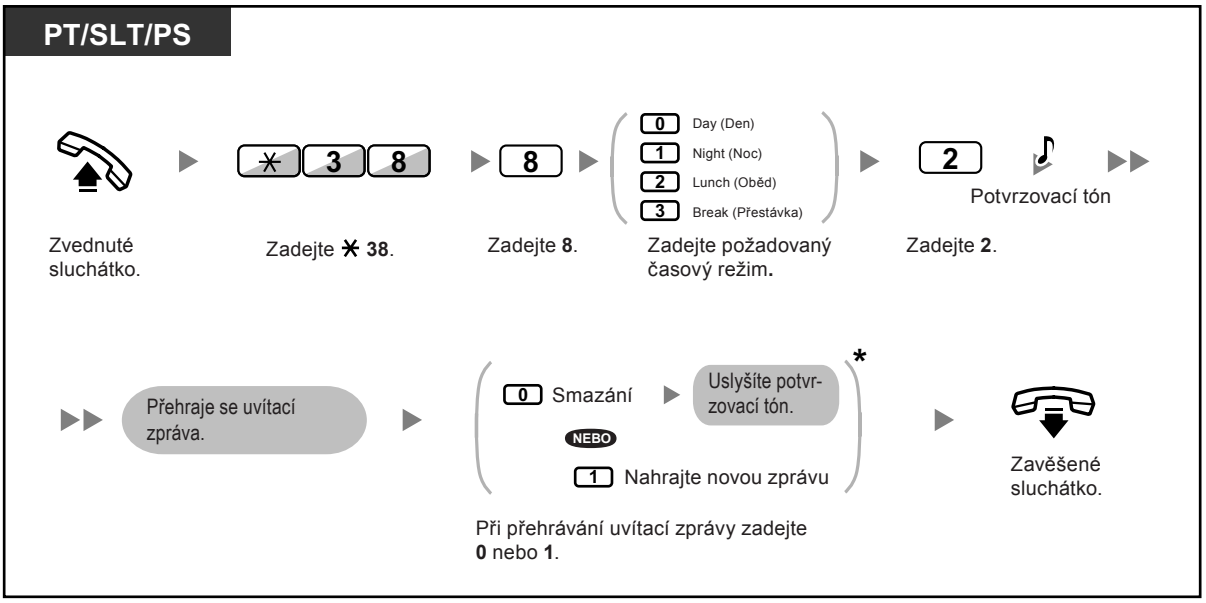
Stiskněte tlačítko **STORE (Uložit)** nebo jakékoliv **tlačítko volby** (0–9, ✱, #).

Příklad: „Tady je Jan. Je mi líto, ale jsem právě na obědě. Zanechejte mi prosím zprávu.“

▶▶ (0 Smazání ▶ Uslyšíte potvrzovací tón. / NEBO / 1 Nahrajte novou zprávu) * ▶ Zavěšené sluchátko.

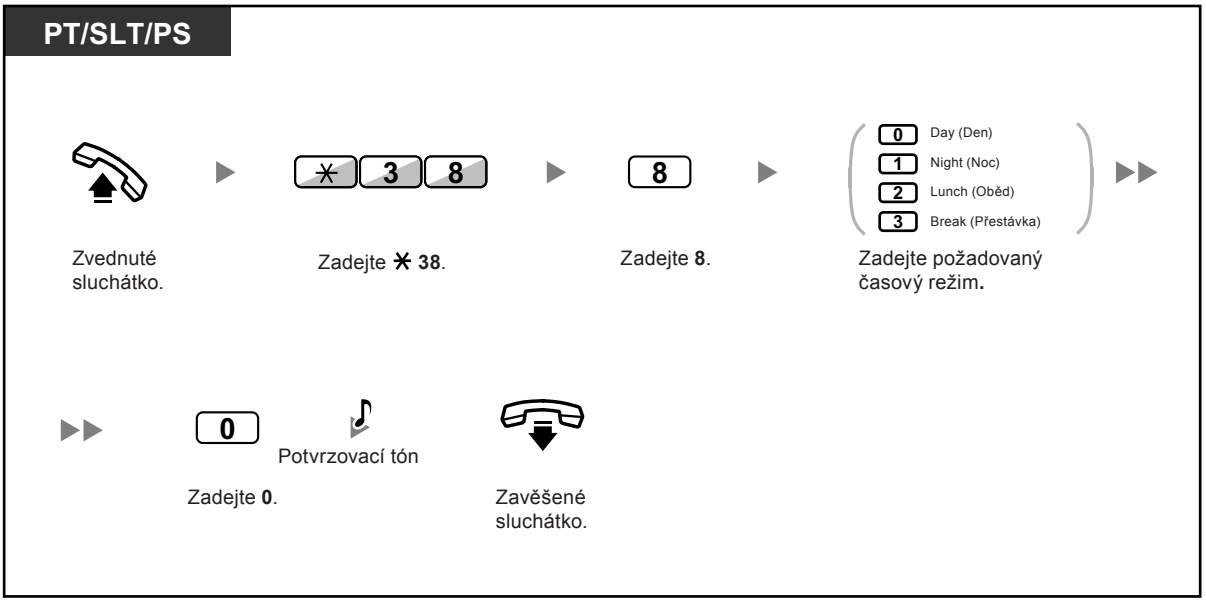
Při přehrávání uvítací zprávy zadejte **0** nebo **1**.

Přehrávání



- * Tento krok lze vynechat.

Smazání

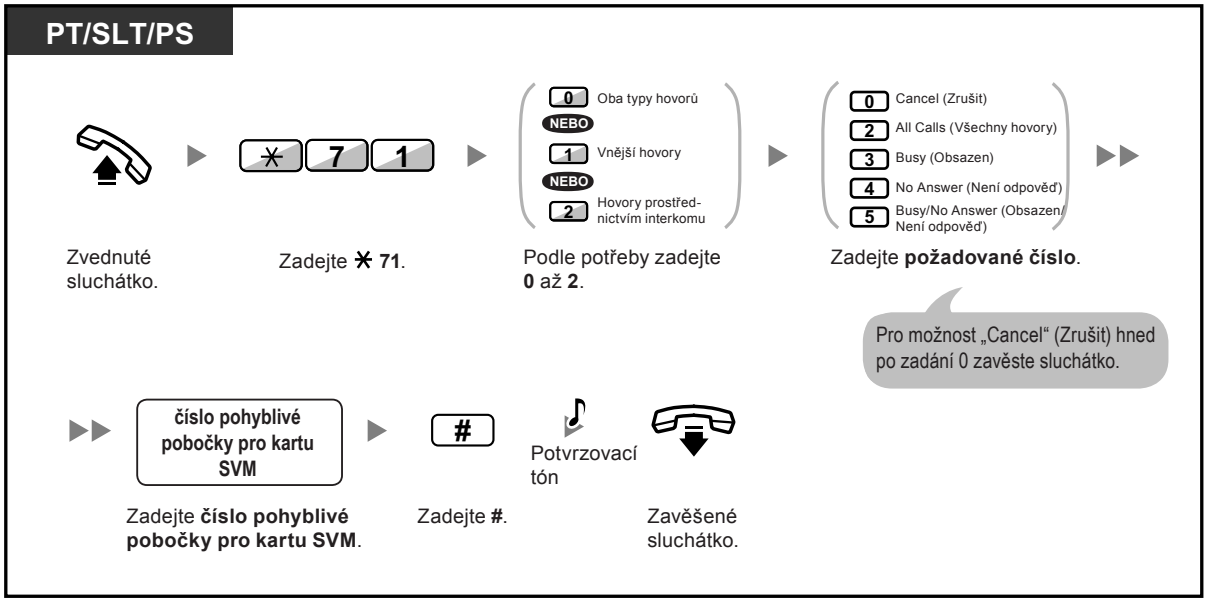


- Pokud jste nahráli jak uvítací zprávu pro určitý časový režim, tak běžnou uvítací zprávu, uslyší volající uvítací zprávu pro konkrétní časový režim. Platí však, že pokud pro určitý časový režim není nahrána žádná uvítací zpráva, přehraje se místo toho normální uvítací zpráva.

Přesměrování vašich hovorů do hlasové schránky

Můžete nastavit, aby se vaše příchozí hovory přesměrovaly do vaší hlasové schránky, aby vám volající mohli zanechat hlasovou zprávu, pokud nemůžete telefon zvednout.

Nastavení/Zrušení

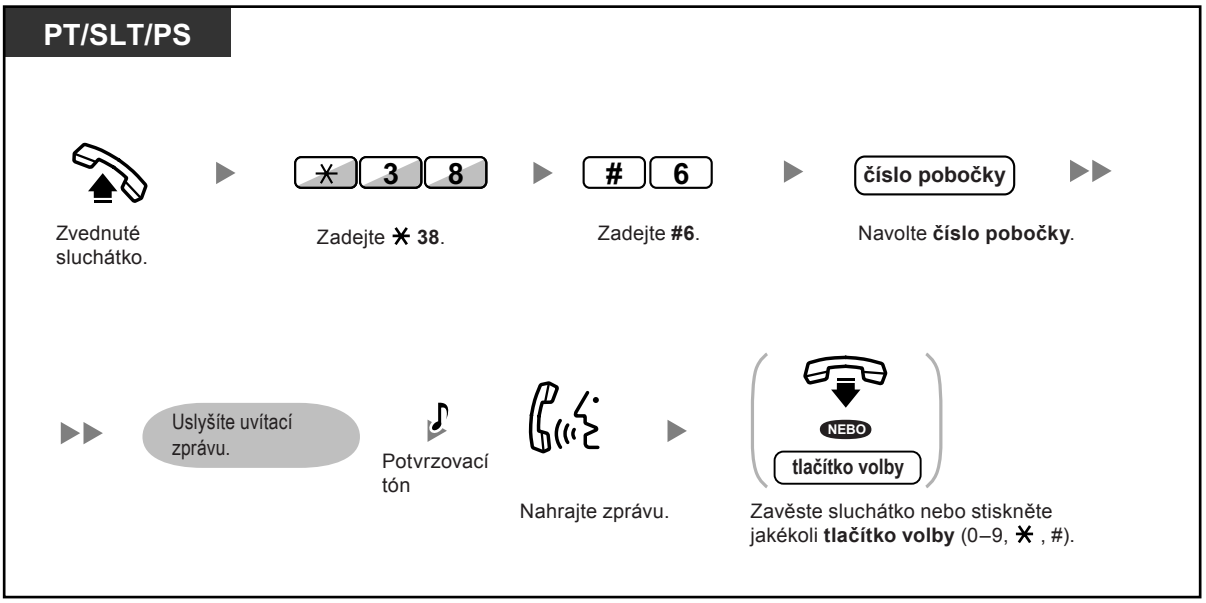


- Výchozí čísla pohyblivé pobočky jsou 591 pro kartu SVM 1 a 592 pro kartu SVM 2.

Zanechání hlasových zpráv

Pokud uživatel pobočky, kterého voláte, nemůže na váš hovor odpovědět a pokud je váš hovor přesměrován do hlasové schránky, uslyšíte uvítací zprávu. Poté můžete pro tuto pobočku zanechat hlasovou zprávu. Hlasovou zprávu můžete rovněž zanechat přímo v hlasové schránce požadované pobočky, provedete-li následující kroky:

Přímé zanechání hlasové zprávy v hlasové schránce jiné pobočky



- V následujících případech se nahrávání hlasové zprávy ukončí, ozve se upozorňovací tón a hovor bude rozpojen:
  a. doba nahrávání pro hlasovou zprávu dosáhla naprogramovaného limitu. (výchozí nastavení: 120 sekund),
  b. prostor pro nahrávání pro kartu SVM dosáhl svého limitu.

- Pokud jste u telefonu, můžete hovor přepojit přímo do hlasové schránky požadované pobočky dočasným přidržením hovoru a stisknutím tlačítka ✳ 38 + #6 + čísla požadované pobočky. To umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu v hlasové schránce požadované pobočky.

Poslech hlasových zpráv zanechaných volajícími

Pokud volající zanechá hlasovou zprávu, je do záznamu (protokolu) SVM zapsána rovněž informace o tomto volajícím. Záznam (protokol) SVM si můžete prohlédnout na displeji systémového telefonu nebo přenosné stanice stisknutím tlačítka Message (Zpráva).

Poslech hlasových zpráv

PT/PS

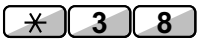
Při zavěšeném sluchátku

Stiskněte tlačítko **MESSAGE (Zpráva)**, až se zobrazí **požadovaný záznam SVM Log**.

Zvednuté sluchátko.

PT/SLT/PS

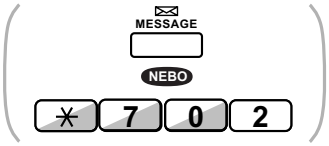
Zvednuté sluchátko.



Zadejte ✳ **38**.

Zadejte **3**.

PT/SLT/PS



Smazání hlasové zprávy, kterou posloucháte

PT/SLT/PS

Při poslechu hlasové zprávy

Zadejte **3**.

Stiskněte tlačítko **STORE (Uložit)** nebo zadejte **1** pro potvrzení.

- Po zadání čísel při poslechu nahrané hlasové zprávy jsou dostupné různé operace (s použitím kterékoli z výše uvedených metod). Dostupné možnosti jsou následující:

Číslo operace	Ovládání
1 / # *	Přehrání hlasové zprávy od začátku
2	Přechod k další hlasové zprávě
3	Smazání hlasové zprávy (Stiskněte tlačítko AUTO DIAL/STORE (Automatická volba/Uložit) pro zadání nebo zadejte 1 pro potvrzení.)
4	Zpětné volání volajícího, který hlasovou zprávu zanechal
5	Návrat zpět na předchozí hlasovou zprávu
# 6	Přímé zanechání hlasové zprávy v hlasové schránce jiné pobočky (Zadejte číslo požadované pobočky.)
# 8	Přehrání vaší uvítací zprávy a nahrání hlasové zprávy ve vaší hlasové schránce
# 9	Ukončení hovoru

- Kromě informací o volajícím, které jsou zaznamenány v záznamu Call Log, se zaznamenají společně s hlasovými zprávami, zanechanými volajícími, následující informace záznamu SVM Log:
  - Jméno volajícího
  - Telefonní číslo volajícího
  - Doba (čas) zahájení nahrávání
  - Stav hlasové zprávy
    - Indikace „New“ (Nová) se zobrazuje pro hlasové zprávy, které nebyly dosud vyslechnuty.
    - Indikace „Old“ (Stará) se zobrazuje pro hlasové zprávy, které již byly vyslechnuty.
      Mějte prosím na paměti, že informace zobrazované na displeji se mohou různit v závislosti na přijatých informacích a na typu použitého telefonu. Všechny výše uvedené informace se mohou zobrazit pouze uživatelům systémových telefonů s displejem se 6 řádky.
  - Zobrazení záznamu SVM Log lze uzamknout pomocí kódu PIN pobočky (Personal Identification Number), aby si tyto informace nemohli prohlížet ostatní uživatelé a aby si nemohli přehrát vaše hlasové zprávy (Display Lock). Viz část „3.1.2 Nastavení v režimu programování“.
  - Pokud je váš telefon vybaven tlačítkem Message for Another Extension (Zpráva pro jinou pobočku), můžete si zpřístupnit hlasovou schránku jiné pobočky a vyslechnout si hlasové zprávy pro tuto pobočku.
  - Pokud byla ve vaší hlasové schránce zanechána nová zpráva, uslyšíte při zvednutí sluchátka volací tón 4.
    Kromě toho, pokud je váš telefon vybaven tlačítkem Message (Zpráva) nebo indikátorem Message/Ringer (Zpráva/Vyzvánění), rozsvítí se při zanechání hlasové zprávy odpovídající tlačítko nebo indikátor.

Volací tón 4

Poslech hlasových zpráv ve chvíli, kdy je displej zamčený

PT/SLT/PS *PIN: Osobní identifikační číslo*

Zvednuté sluchátko. ▶ Zadejte ✳ **47**. ▶ Navolte **číslo vaší pobočky**. ▶ Zadejte **kód PIN pobočky** (max. 10 číslic). ▶▶ Potvrzovací tón a volací tón

Pokud je zadán chybný kód PIN pobočky, uslyšíte výstražný tón.

▶▶ Zadejte ✳ **38**. ▶ Zadejte **3**.

- Při stisknutí tlačítka Message (Zpráva) se zavěšeným sluchátkem pro přehrání hlasových zpráv se funkce Display Lock (Zámek displeje) dočasně deaktivuje.

Smazání hlasových zpráv ze záznamu SVM Log

PT

Při zavěšeném sluchátku

Stiskněte tlačítko **MESSAGE (Zpráva)**, až se zobrazí požadovaný záznam **SVM Log**. ▶ Stiskněte tlačítko **TRANSFER** (Předat). ▶ Stiskněte tlačítko **STORE (Uložit)**.

Zpřístupnění vaší hlasové schránky z vnějšího telefonu

Svou hlasovou schránku si můžete zpřístupnit „na dálku“ a provádět jakékoliv operace s funkcemi záznamníku (SVM) prostřednictvím vnější linky tak, jako byste byli u své vlastní pobočky.

Z vnějšího telefonu — ***PIN: Osobní identifikační číslo***

Zvednuté sluchátko. ▶ **požadované telefonní číslo** ▶ Přehraje se uvítací zpráva. ▶ **✱ 4 7** ▶▶

Navolte **požadované telefonní číslo** cílové stanice, která má nastavenu funkci záznamníku (SVM).

Při poslechu uvítací zprávy zadejte **✱ 47**.

▶▶ **číslo vaší pobočky** ▶ **kód PIN pobočky** ♪ **✱ 3 8** ▶ Dostupné operace najdete v části **„Přehled operací při přístupu do vaší hlasové schránky“.**

Navolte **číslo vaší pobočky**.

Zadejte **kód PIN pobočky** (max. 10 číslic).

Potvrzovací tón a volací tón

Zadejte **✱ 38**.

- Pokud při pokusu o přímé zanechání hlasové zprávy v hlasové schránce jiné pobočky uslyšíte oznamovací tón, je tato hlasová schránka nedostupná. Stisknutím tlačítka „✱“ můžete zadat číslo jiné pobočky.
- Při přístupu do vaší hlasové schránky z vnějšího telefonu nemůžete zpětně zavolat volající, kteří vám zanechali hlasové zprávy (stisknutím tlačítka 4 při poslechu hlasové zprávy).

Poslech hlasových zpráv zanechaných v hlasové schránce jiné pobočky

Z vnějšího telefonu — ***PIN: Osobní identifikační číslo***

Při poslechu hlasových zpráv ve vaší hlasové schránce

 # 8 ▶ Přehraje se uvítací zpráva. ▶ **✱ 4 7** ▶ **číslo požadované pobočky** ▶▶

Zadejte **#8**.

Zadejte **✱ 47**.

Navolte **číslo požadované pobočky**.

▶▶ **kód PIN pobočky** ♪ **✱ 3 8** ▶ **3**

Zadejte **kód PIN pobočky** pro tuto pobočku (max. 10 číslic).

Potvrzovací tón a volací tón

Zadejte **✱ 38**.

Zadejte **3**.

Pokud je zadán chybný kód PIN pobočky, uslyšíte výstražný tón.

Zpřístupnění vaší hlasové schránky jiné pobočky z vaší pobočky

Provedením níže uvedených kroků si můžete zpřístupnit hlasovou schránku jiné pobočky (například kvůli nahrání uvítací zprávy pro tuto pobočku).

PT/SLT/PS *PIN: Osobní identifikační číslo*

Zvednuté sluchátko. ▶ [✱] [4] [7] ▶ [číslo požadované pobočky] ▶▶

Zadejte ✱ **47**.

Navolte **číslo požadované pobočky**.

▶▶ [kód PIN pobočky]

Zadejte **kód PIN pobočky** pro tuto pobočku (max. 10 číslic).

Pokud je zadán chybný kód PIN pobočky, uslyšíte výstražný tón.

Potvrzovací tón a volací tón [✱] [3] [8] ▶

Zadejte ✱ **38**.

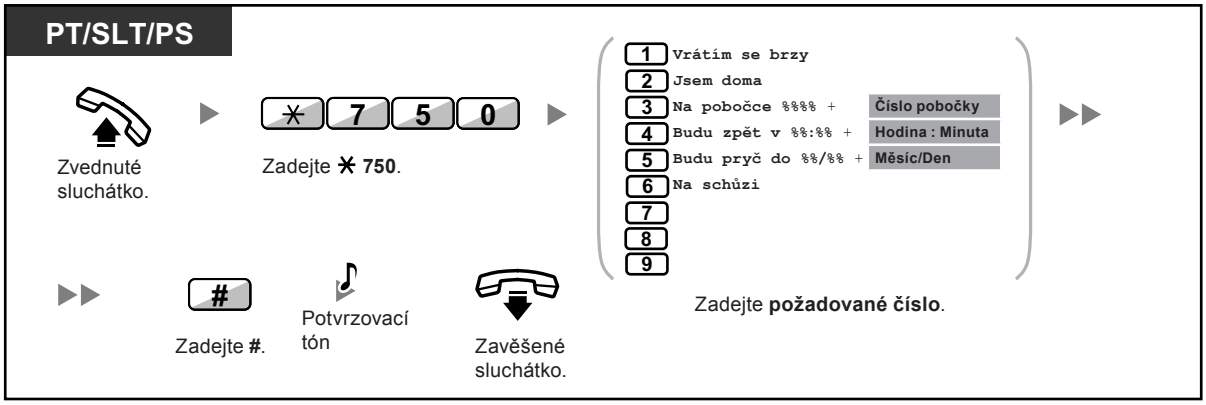
Dostupné operace najdete v části **„Přehled operací při přístupu do vaší hlasové schránky“.**

1.6.3 Zobrazení zprávy na displeji telefonu volajícího (Absent Message)

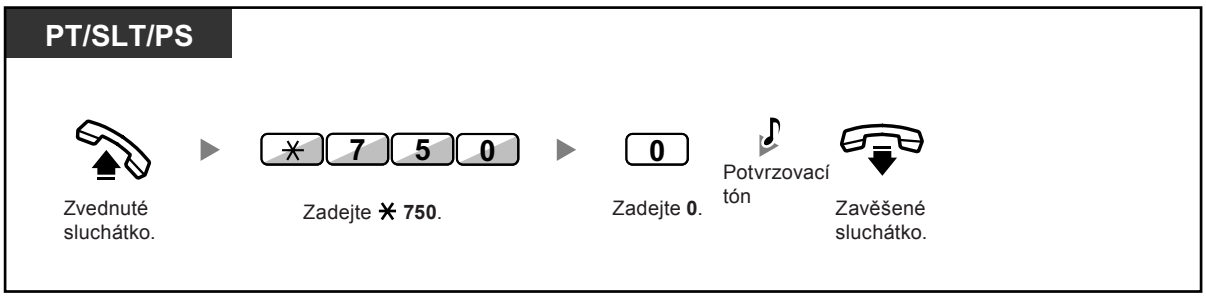
Můžete zobrazit důvod, proč neodpovídáte, pokud volající používá systémový telefon Panasonic s displejem. K dispozici je osm předem naprogramovaných zpráv a jedna pro vaši osobní zprávu (16 znaků). Vybraná zpráva se zobrazuje na displeji vašeho telefonu.

Číslo zprávy	Zpráva (příklad)
1	**`Will Return Soon`** (Vrátím se brzy)
2	**`Gone Home`** (Jsem doma)
3	**`At Ext %%%% Na pobočce`** (Číslo pobočky)
4	**`Back at %%:%%`** (Budu zpět v) (Hodina:Minuta)
5	**`Out until %%/%%`** (Budu pryč do) (Měsíc/Den)
6	**`In a Meeting`** (Na schůzi)
7	
8	
9	*Zpráva přiřazená pro jednotlivé pobočky.* *(Osobní zpráva v nepřítomnosti)*

Nastavení



Zrušení



- Zadejte požadovanou hodnotu v pozicích „%“. Tlačítky 0 až 9 nebo ✳ musíte zadat správný počet znaků reprezentovaný symbolem „%“.
- Předem naprogramované zprávy lze změnit naprogramováním systému.
- Vytvoření vaší osobní zprávy (Zpráva číslo 9) viz část „3.1.2 Nastavení v režimu programování“.

1.6.4 Zabránění ostatním osobám v používání vašeho telefonu (Extension Dial Lock (Zámek volby pobočky))

Svou pobočku můžete uzamknout, aby ostatní uživatelé nemohli uskutečňovat neautorizované vnější hovory. Tato funkce se rovněž nazývá Electronic Station Lockout (Elektronické uzamčení stanice).

Zamčení

PT/SLT/PS

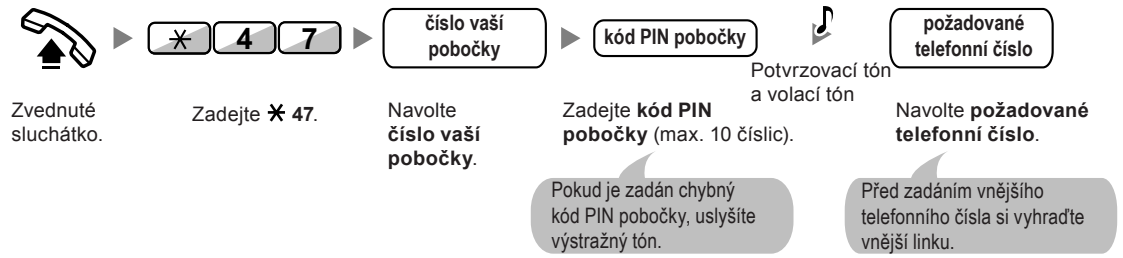
Odemčení

PT/SLT/PS ***PIN: Osobní identifikační číslo***

- **Pokud svůj kód PIN pobočky zapomenete nebo pokud nemůžete svou pobočku odemknout,** obraťte se na svého správce.
  Správce může váš kód PIN pobočky smazat. Poté můžete nastavit nový kód PIN a odemknout pobočku jeho zadáním.
- Pokud je vaše pobočka zamčena touto funkcí, nelze provádět následující funkce:
  – Uskutečňovat vnější hovory
  – Změnit cílovou stanici pro přesměrování hovoru
- Pokud nenastavíte kód PIN pobočky, nebudete moci svou pobočku zamknout a odemknout.

Uskutečnění vnějšího hovoru ve chvíli, kdy je vaše pobočka uzamčena

PT/SLT/PS ***PIN: Osobní identifikační číslo***



- Po uskutečnění vnějšího hovoru se funkce (Extension Dial Lock (Zámek volby pobočky) opět automaticky aktivuje.

1.7 Uskutečnění/Odpověď na oznámení

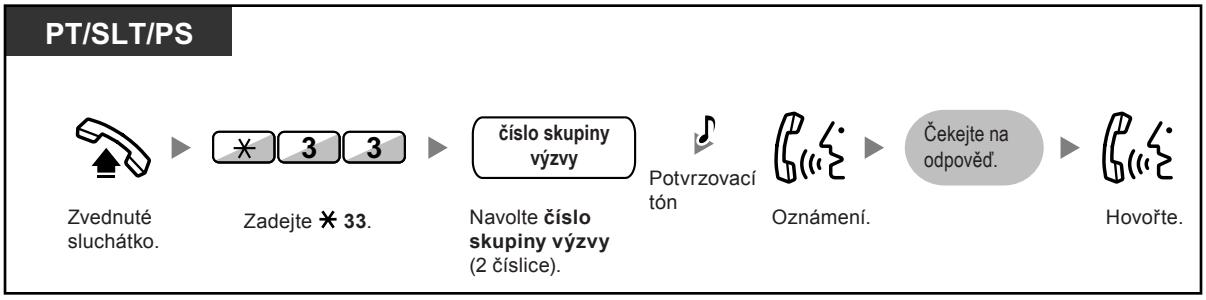
1.7.1 Výzva

– ◆◆ Skupinová výzva (Group Paging)
– ◆◆ Výzva (Paging) a poté předání hovoru

◆◆ Skupinová výzva (Group Paging)

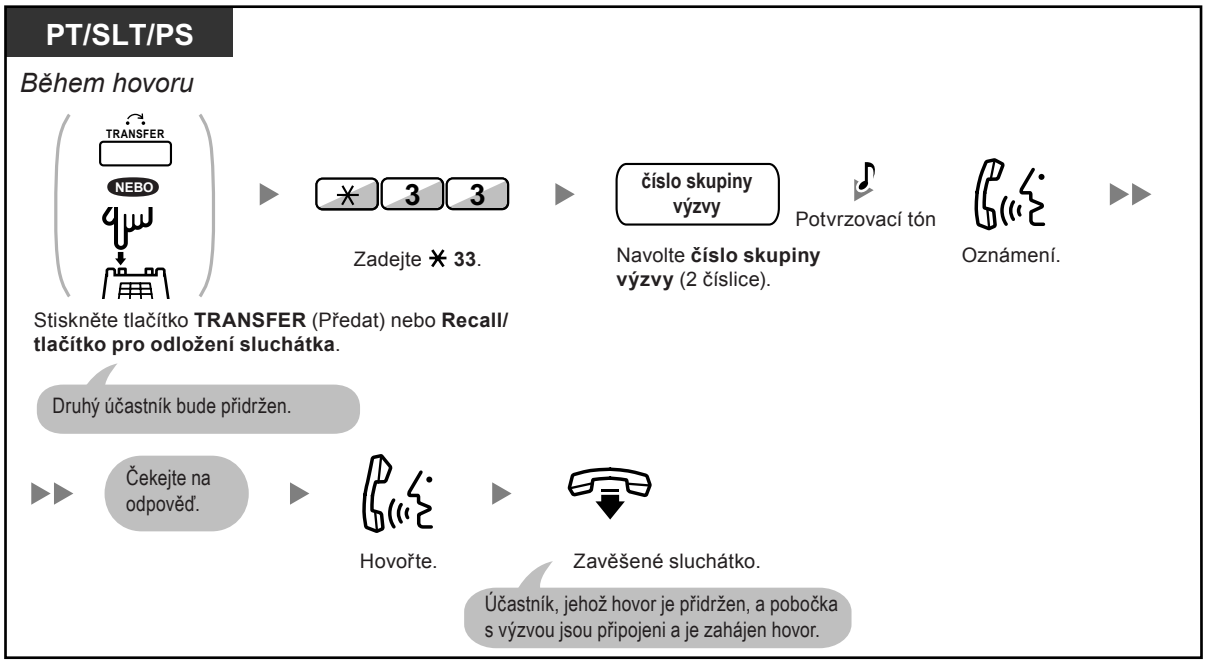
Na systémové telefony nebo na externí reproduktory (nebo na obojí) můžete současně odesílat hlasové oznámení v předem nastavené skupině.

Výzva



- Pokud je skupina, pro níž provádíte výzvu, již použita pro výzvu (paging), uslyšíte obsazovací tón.

◆◆ Výzva (Paging) a poté předání hovoru

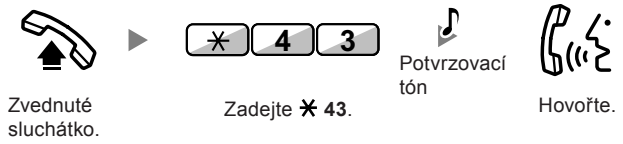


- Po zavěšení sluchátka může volající hovořit s účastníkem, který odpověděl na výzvu.

1.7.2 Odpověď/Odmítnutí oznámení výzvy

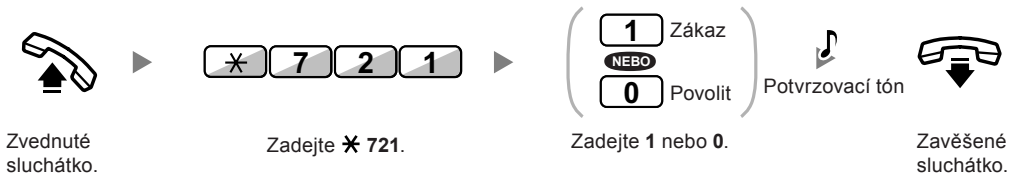
Přijetí hovoru

Systémový telefon



Pro povolení/zákaz oznámení výzvy (paging) (Paging Deny)

Systémový telefon

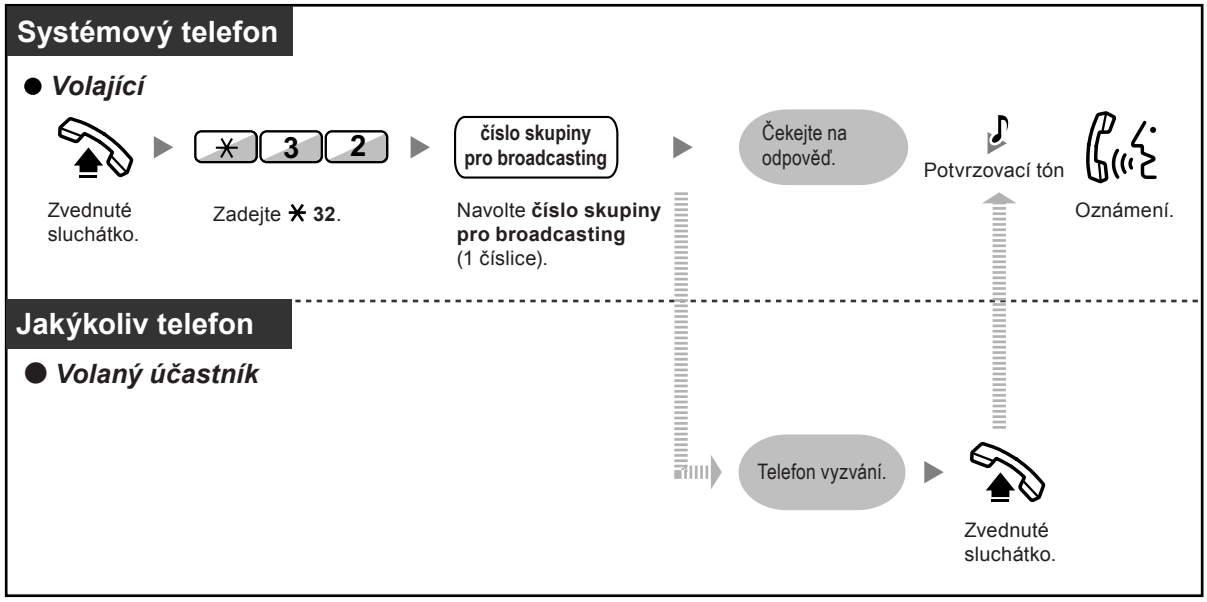


- V následujícím přehledu jsou uvedeny pobočky, které neumožňují přijetí oznámení o výzvě:
  - Přenosná stanice
  - Jednolinkový telefon
  - Systémový telefon, který vyzvání nebo je obsazen
  - Systémový telefon v režimu zákazu výzvy (Paging Deny)
  - Systémový telefon v režimu DND (Nerušit)
- Ikdyž oznámení výzvy na pobočce neobdržíte, můžete na něj odpovědět, pokud se jedná o výzvu pro vaši skupinu.

1.7.3 Provedení oznámení a hovor více účastníků (Broadcasting)

Můžete zavolat několik účastníků přiřazených do skupiny a provést hlasové oznámení. S volanými účastníky můžete rovněž uspořádat hovor více účastníků. Tento hovor mohou poslouchat ostatní volaní účastníci. Volaní účastníci si mohou oznámení poslechnout pouhým zvednutím sluchátka. Pokud se budou chtít připojit k hovoru, mohou odeslat upozorňovací tón.

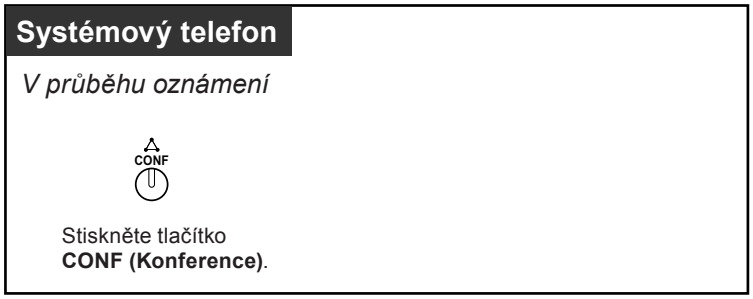
Uskutečnění/odpověď na volání v režimu broadcasting



♦ Pro volajícího

Pro uskutečnění konverzace s konkrétním účastníkem

Uskutečnění hovoru s účastníkem v předem přiřazeném pořadí skupiny



Pro ukončení konverzace s konkrétním účastníkem

Systémový telefon

Během hovoru

● ***Pro ukončení konverzace s konkrétním účastníkem***

Stiskněte tlačítko **DSS**.

● ***Pro ukončení hovoru s účastníkem, který se k němu připojil jako poslední***

Stiskněte tlačítko **TRANSFER** (Předat).

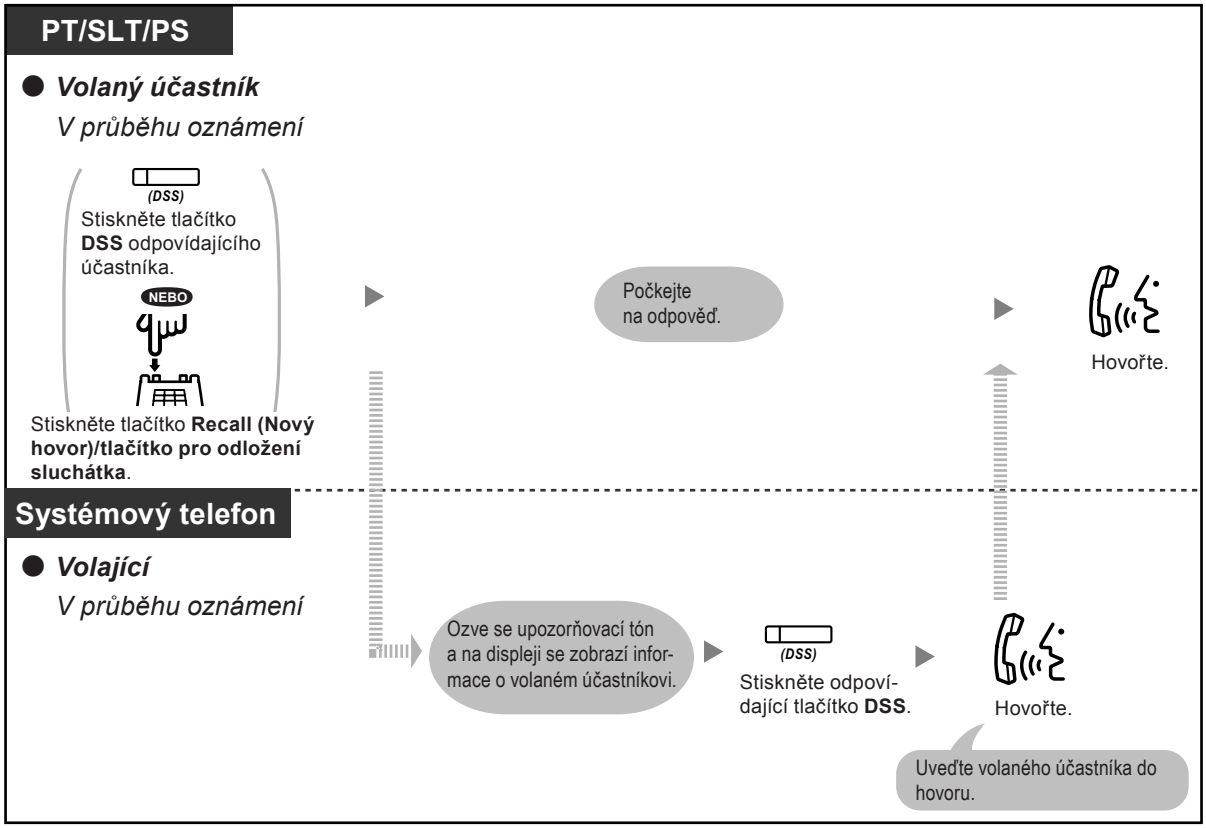
● ***Rozpojení účastníka, který se k hovoru připojil jako poslední, z hovoru v režimu broadcast***

Stiskněte tlačítko **FLASH/RECALL (Nový hovor)**.

- V tomto případě musí být tlačítko FLASH/RECALL (Nový hovor) nastaveno do režimu Flash/Recall naprogramováním systému.

♦ Volaná pobočka

Odeslání upozorňovacího tónu volajícímu a připojení se k hovoru



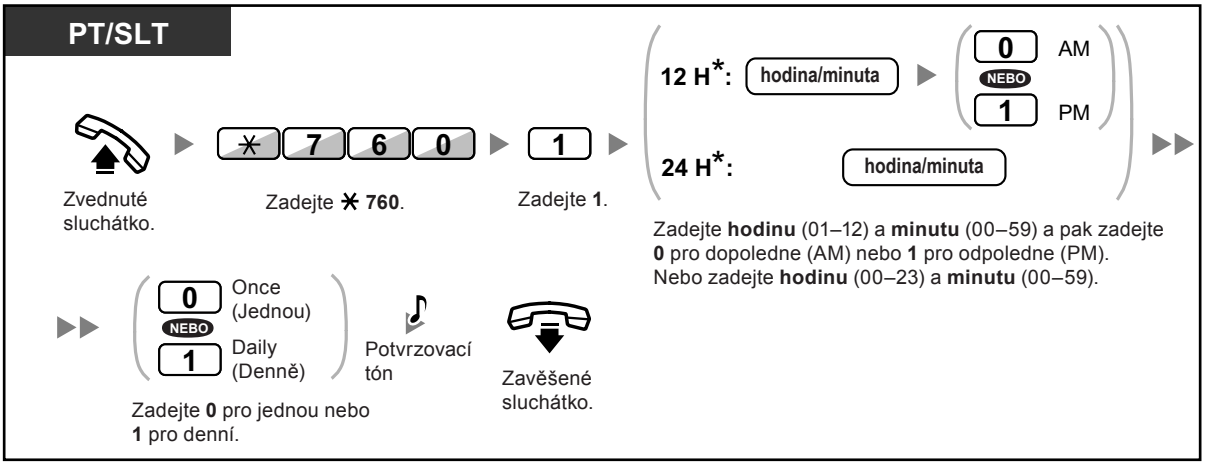
- Konverzaci lze uspořádat s maximálně 4 účastníky (včetně volajícího).

1.8 Nastavení telefonu podle vašich potřeb

1.8.1 Nastavení alarmu (časová připomínka)

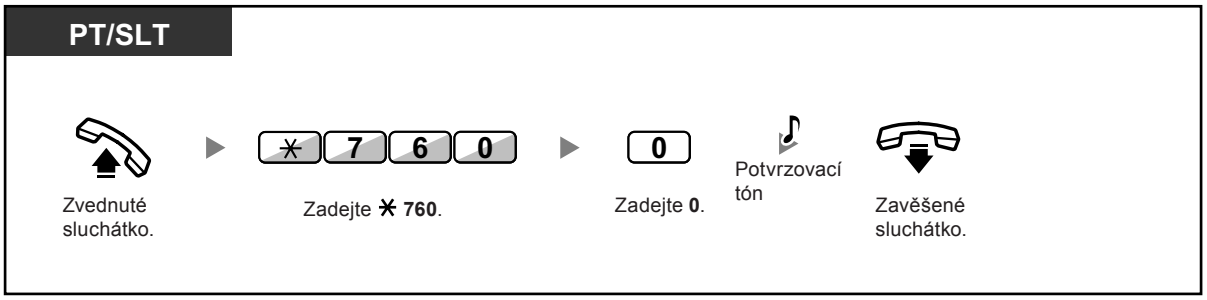
Na svém telefonu můžete přijmout alarm, který vám připomene schůzi, setkání, nebo volání pro buzení. Alarm lze nastavit buď jednou, nebo denně (každý den až do zrušení) v předem nastavenou dobu. Po zvednutí sluchátka při odpovědi na volání uslyšíte speciální volací tón nebo předem nahranou zprávu.

Nastavení



- * Čas zadejte ve formátu nastaveném ve vaší pobočkové ústředně (12hodinový nebo 24hodinový).

Zrušení



Ukončení nebo odpověď na zpětné vyzvánění

Potvrzení

Systémový telefon

Stiskněte několikrát tlačítko **TRANSFER (Předat)**.

- Funkci Timed Reminder (Časová připomínka) můžete rovněž potvrdit programovým tlačítkem.
- Alarm bude vyzvánět po předem naprogramovaný počet sekund.
- **Přijmete-li v průběhu vyzvánění příchozí hovor,** ozve se po ukončení vyzvánění připomínky vyzvánění hovoru.
- **Pokud délka vašeho hovoru přesáhne dobu vyzvánění alarmu,** ozve se zpětné vyzvánění po zahájení vašeho hovoru.

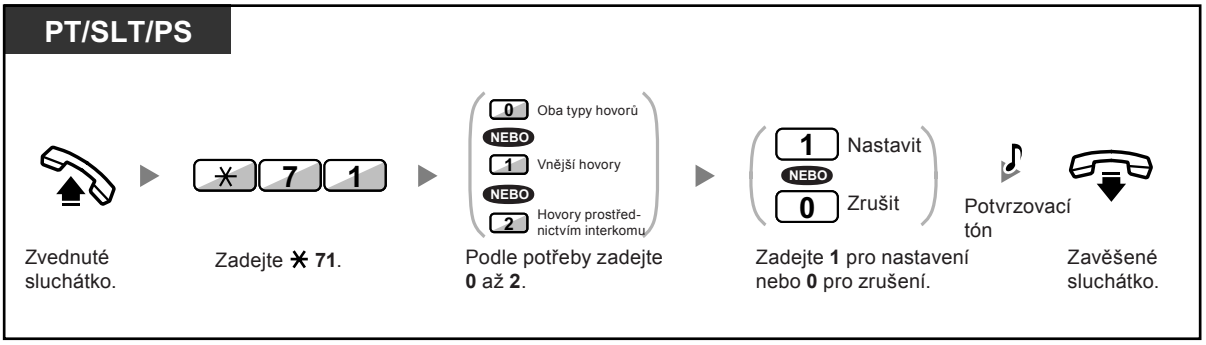
1.8.2 Odmítnutí příchozích hovorů (Nerušit - Do Not Disturb [DND])

– ◆◆ Nerušit (DND)
– ◆◆ Přepínání stavu funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) pomocí pevného tlačítka FWD/DND

◆◆ Nerušit (DND)

Tuto funkci můžete používat pro zabránění vyzvánění příchozích hovorů na vaší pobočce. To může být užitečné, jste-li například na schůzi nebo jste-li zaneprázdněni.

Nastavení/Zrušení



!! • Při použití systémového telefonu lze funkci Do Not Disturb (Nerušit) nastavit nebo zrušit stisknutím tlačítka FWD/DND (pevné tlačítko) namísto „✳ 710“.

- Indikátor tlačítka FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Není nastavena ani jedna z obou funkcí.
  Svítí červeně: Režim FWD (Přesměrování).
  Pomalu bliká červeně: Režim DND (Nerušit).
- Systém má dva režimy: (1) Režim střídavého přepínání funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) a (2) režim nastavení funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit). Pokud si nejste jisti, v jakém režimu je systém, dotažte se svého správce.

(1) V režimu střídavého přepínání funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit):
Stisknutím tlačítka FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) (pevné tlačítko) v nečinném stavu se bude nastavení přepínat takto:

→ FWD (Přesměrování) → DND (Nerušit) → Off (Vypnuto) →

(2) V režimu nastavení funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit):
Stisknutím tlačítka FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) (pevné tlačítko) v nečinném stavu lze přepínat stav funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) a nastavit cíl přesměrování (viz část „◆◆ Přepínání stavu funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) pomocí pevného tlačítka FWD/DND“).

Poznámka
Tlačítko FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) (přizpůsobené tlačítko) je vždy v režimu střídavého přepínání funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit). Režim nelze změnit.

- Pokud je na vaší pobočce tato funkce nastavena, uslyší na volající pobočce tón funkce DND (Nerušit).
- Pokud je nastavena tato funkce, nebude pracovat funkce Call Forwarding (FWD) (Přesměrování).
- Specifikované pobočky mohou tuto funkci odblokovat a volat pobočky DND (DND Override).
- Při uskutečnění hovoru pomocí tlačítka SDN na pobočku PDN s nastavenou funkcí DND (Nerušit) bude tato funkce dočasně deaktivována.
- Pokud je zpracování hovorů prostřednictvím interkomu nastaveno odlišně od vnějších hovorů (Nastavení/zrušení funkce DND - Nerušit), doporučujeme vytvořit tlačítka jak pro funkci FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) - vnější hovory, tak pro funkci FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) - hovory prostřednictvím interkomu, protože:
  a. indikátor funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) - tlačítko pro oba typy hovorů (včetně tlačítka FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) [pevné tlačítko]) bude indikovat buď nastavení pro vnější hovory, nebo pro hovory prostřednictvím interkomu, ale ne oba typy.

  Poznámka
  Ikona DND (Nerušit) na displeji přenosné stanice reflektuje pouze nastavení pro vnější hovory.

  b. stisknutí tlačítka FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) - tlačítko pro oba typy hovorů (včetně tlačítka FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) [pevné tlačítko]) nezmění samostatně režim FWD nebo DND (Přesměrování nebo Nerušit) pro hovory prostřednictvím interkomu a pro vnější hovory.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvořte nebo upravte tlačítka FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) (oba typy hovorů, vnější hovory, hovory prostřednictvím interkomu).

Přepínání stavu funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) pomocí pevného tlačítka FWD/DND

S použitím systémového telefonu (PT) lze snadno přepínat stav funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) pro vnější hovory/hovory prostřednictvím interkomu bez smazání jakékoli dříve nastavené cílové stanice pro přesměrování.

Přepnutí stavu funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) pro vnější hovory

Systémový telefon

Při zavěšeném sluchátku (v režimu nastavení funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit))

FWD/DND ▶ Zobrazuje se aktuální stav funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) pro vnější hovory. ▶ FWD/DND

Stiskněte pevné tlačítko **FWD/DND (Přesměrování/Nerušit)**.

Pro přepnutí stavu stiskněte pevné tlačítko **FWD/DND (Přesměrování/Nerušit)** ještě jednou.

Přepnutí stavu funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) pro hovory prostřednictvím interkomu

Systémový telefon

Při zavěšeném sluchátku (v režimu nastavení funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit))

FWD/DND ▶ 2 ▶ Zobrazuje se aktuální stav funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) pro hovory přes interkom. ▶ FWD/DND

Stiskněte pevné tlačítko **FWD/DND (Přesměrování/Nerušit)**.

Zadejte **2**.

Pro přepnutí stavu stiskněte pevné tlačítko **FWD/DND (Přesměrování/Nerušit)** ještě jednou.

Nastavení a smazání funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) pro vnější hovory/hovory přes interkom

Systémový telefon

Při zavěšeném sluchátku (v režimu nastavení funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit))

FWD/DND ▶ (1 Vnější hovory* / NEBO / 2 Hovory přes interkom) ▶ AUTO DIAL STORE ▶▶

Stiskněte pevné tlačítko **FWD/DND (Přesměrování/Nerušit)**.

Zadejte **1** nebo **2**.

Stiskněte tlačítko **STORE (Uložit)**.

▶▶ (0 Funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) vypnutá / NEBO / 1 Funkce DND (Nerušit) zapnutá) ▶ AUTO DIAL STORE

Zadejte **0** nebo **1**.

Stiskněte tlačítko **STORE (Uložit)** pro nastavení.

Uslyšíte potvrzovací tón.

- * Tento krok lze vynechat.

1.8.3 Příjem čekajícího hovoru (Call Waiting/Off-hook Call Announcement [OHCA]/Whisper OHCA)

V průběhu konverzace můžete být informováni o čekajícím hovoru tónem nebo hlasovým upozorněním prostřednictvím vestavěného reproduktoru nebo sluchátka. (Výchozí nastavení: Disable (Nepovoleno) - No call (Žádný hovor) [hovory prostřednictvím interkomu]/No tone (Žádný tón) [vnější hovory])

Tón čekajícího hovoru:

Tón čekání prostřednictvím vestavěného reproduktoru systémového telefonu/sluchátka SLT. Pro změnu tónu ze systémového telefonu viz část „3.1.2 Nastavení v režimu programování“.

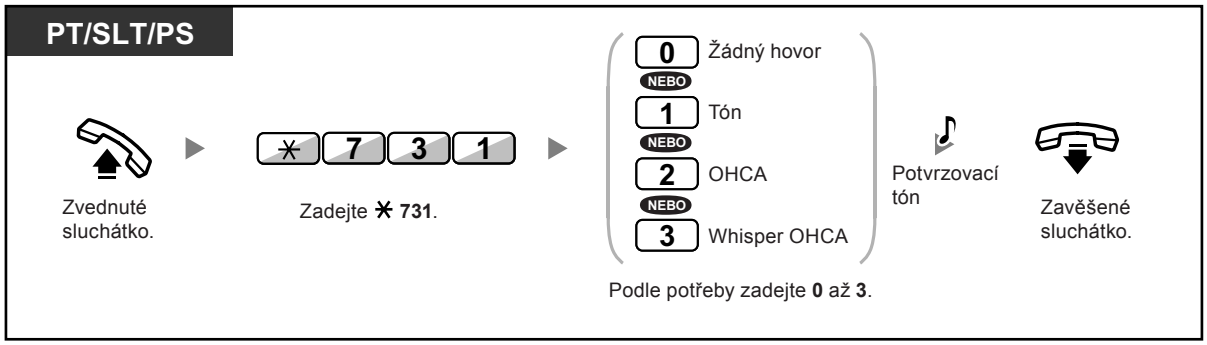
OHCA:

Hlasové oznámení prostřednictvím vestavěného reproduktoru

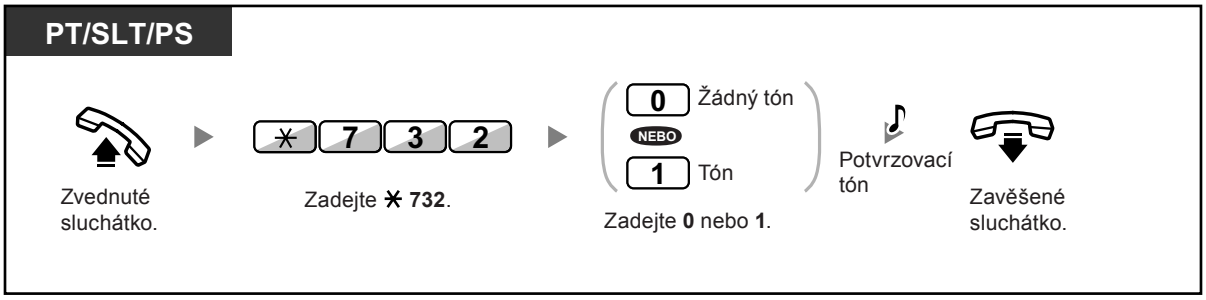
Whisper OHCA:

Hlasové oznámení prostřednictvím sluchátka

Nastavení/Zrušení pro hovory prostřednictvím interkomu (Manuální čekání hovoru)



Nastavení/Zrušení pro vnější volání (Automatické čekání hovoru)



- Funkce OHCA je dostupná pouze u některých systémových telefonů.
- Funkce Whisper OHCA je dostupná pouze u některých digitálních systémových telefonů a IP systémových telefonů. Kromě toho, podporované telefony musí použít oba účastníci (tedy vy i druhá strana).
- Pobočka PDN může z odpovídající pobočky SDN přijímat pouze hovory OHCA nebo Whisper OHCA. Pokud je hovor uskutečněn z jiné pobočky, obdrží pobočka PDN tón čekajícího hovoru. (→ 1.5.1 Číslo primárního seznamu (PDN)/Číslo sekundárního seznamu)

1.8.4 Zobrazení vašeho telefonního čísla na telefonu volajícího a volaného (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP])

CLIP:

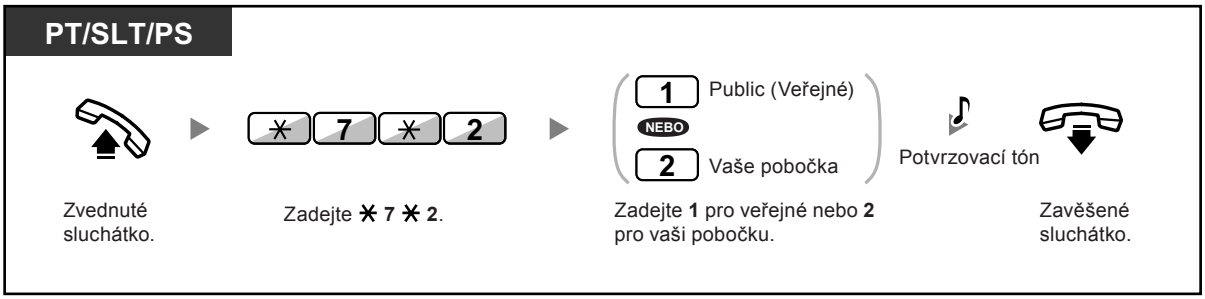
Při uskutečnění vnějšího hovoru můžete volanému účastníkovi zobrazit své naprogramované telefonní číslo.

COLP:

Při příjmu vnějšího hovoru můžete volanému účastníkovi zobrazit své naprogramované telefonní číslo.

Můžete zvolit odesílané telefonní číslo, buď číslo použité linky, nebo číslo přiřazené vaší pobočce.
Zvolíte-li možnost „Public“ (Veřejné), uvidí volající/volaný účastník číslo použité linky (předplatitelské číslo).
Zvolíte-li možnost „Your extension“ (Vaše pobočka), uvidí ostatní účastníci telefonní číslo přiřazené vaší pobočce.

Zobrazení buď čísla přiřazeného vnější lince, nebo vaší pobočce



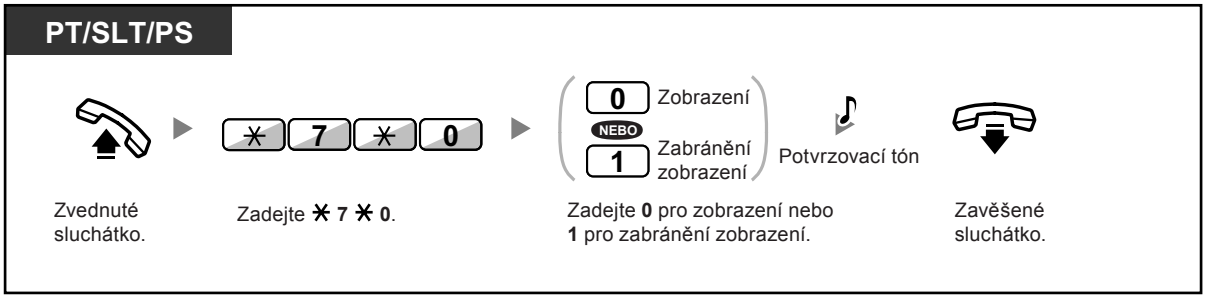
- Dostupnost této funkce závisí na službě ISDN vaší telekomunikační společnosti.

- Pokud pro volání druhého účastníka použijete tlačítko ICD Group, bude použito telefonní číslo přiřazené skupině ICD Group.

1.8.5 Zabránění zobrazení vašeho telefonního čísla na telefonu volajícího (Omezení identifikace připojené linky [COLR])

Při příjmu vnějšího hovoru můžete zvolit, zda se volanému účastníkovi zobrazí vaše telefonní číslo, nebo nikoli.

Zobrazení/Zabránění zobrazení



- Režim lze změnit stisknutím přednastaveného tlačítka COLR při zavěšeném sluchátku.
  Indikátor tlačítka COLR zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Vaše telefonní číslo se zobrazuje.
  Svítí červeně: Je zabráněno zobrazení vašeho telefonního čísla.
- Dostupnost této funkce závisí na službě ISDN vaší telekomunikační společnosti.

Přizpůsobení vašeho telefonu

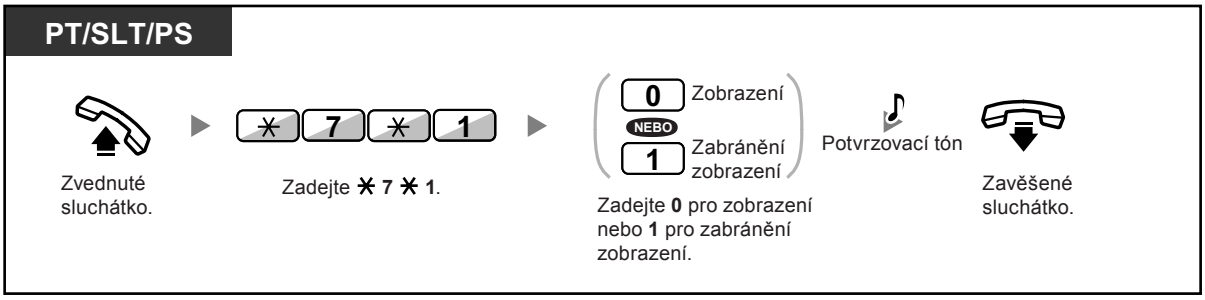
- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka COLR (Omezení identifikace připojené linky).

1.8.6 Zabránění zobrazení vašeho telefonního čísla na telefonu volaného účastníka (Omezení identifikace volající linky [CLIR])

Při uskutečnění vnějšího hovoru můžete zvolit, zda se volanému účastníkovi zobrazí vaše telefonní číslo, nebo nikoli.

Zobrazení/Zabránění zobrazení

PT/SLT/PS



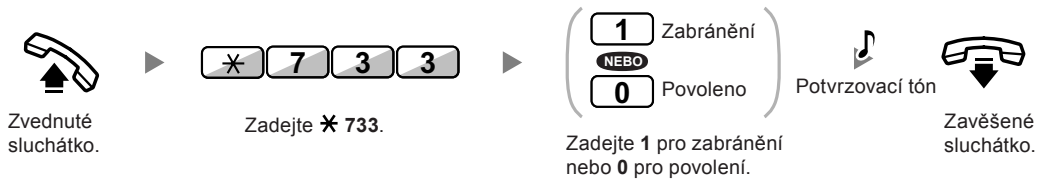
- Režim lze změnit stisknutím přednastaveného tlačítka CLIR se zavěšeným sluchátkem. Indikátor tlačítka CLIR zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Vaše telefonní číslo se zobrazuje.
  Svítí červeně: Je zabráněno zobrazení vašeho telefonního čísla.
- Dostupnost této funkce závisí na službě ISDN vaší telekomunikační společnosti.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka CLIR (Omezení identifikace volající linky).

1.8.7 Zabránění jiným osobám, aby se připojily k vašemu hovoru (Executive Busy Override Deny)

PT/SLT/PS



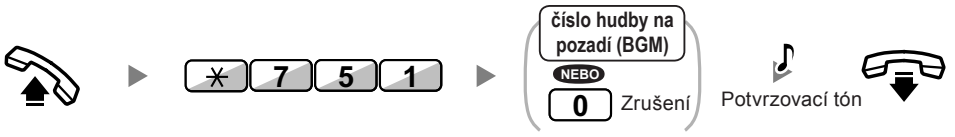
- Některé pobočky mohou mít tuto funkci zakázánu.

1.8.8 Zapnutí hudby na pozadí (BGM)

Ve chvíli, kdy je sluchátko zavěšeno, můžete z reproduktoru telefonu poslouchat hudbu na pozadí.
Musí být připojen externí zdroj hudby, jako je například rádio.
Ve chvíli, kdy bude vaše pobočka obsazena (zvednuté sluchátko, uskutečnění nebo příjem hovoru a podobně), se hudba dočasně vypne. Jakmile opět zavěsíte sluchátko, hudba se znovu spustí.

Zvolení a nastavení/Zrušení

Systémový telefon



Zvednuté sluchátko.

Zadejte ✱ **751**.

Zadejte číslo **hudby na pozadí BGM** (1 číslice) nebo **0** pro zrušení.

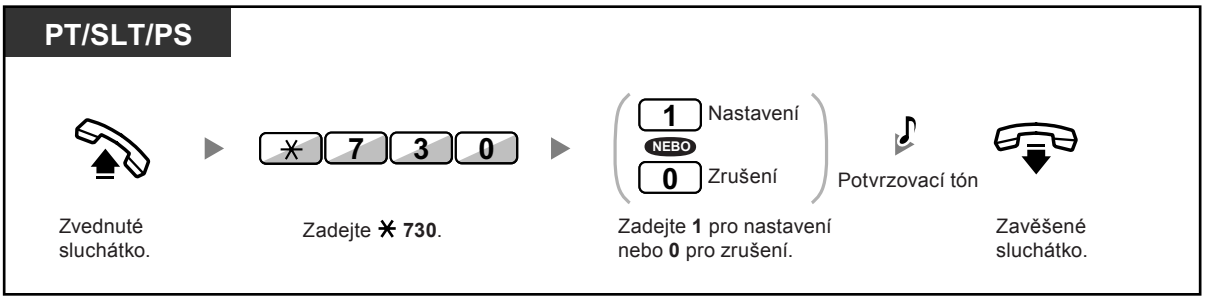
Zavěšené sluchátko.

1.8.9 Ochrana vaší linky před upozorňovacími tóny (zabezpečení datové linky)

Linku můžete v průběhu hovoru chránit před slyšitelnými upozorňovacími tóny, jako je například tón čekajícího hovoru.
Tuto funkci nastavte, pokud je vaše pobočka pro zajištění bezpečného přenosu dat vybavena datovým komunikačním zařízením, jako je například počítač PC nebo fax.

Nastavení/Zrušení

PT/SLT/PS

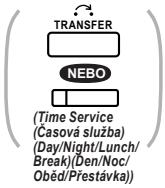


1.8.10 Kontrola stavu časové služby (Time Service)

Můžete zkontrolovat aktuální stav časové služby (Time Service) na displeji.

Systémový telefon

Při zavěšeném sluchátku



Stiskněte tlačítko **TRANSFER (Předání)** nebo **Time Service (Časová služba) (Day/Night/Lunch/Break) (Den/Noc/Oběd/Přestávka)**.

- Indikátor tlačítka Time Service (Časová služba) (Day/Night/Lunch/Break) (Den/Noc/Oběd/Přestávka) zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Režim Day (Den).
  Svítí zeleně: Režim Lunch (Oběd).
  Bliká zeleně: Režim Break (Přestávka).
  Svítí červeně: Režim Night (Noc).
  Bliká červeně: Režim Holiday (Dovolená).
- Kterýkoliv uživatel pobočky s výjimkou správce si může ověřit aktuální stav stisknutím tlačítka Time Service (Časová služba) (Day/Night/Lunch/Break) (Den/Noc/Oběd/Přestávka).

Přizpůsobení vašeho telefonu

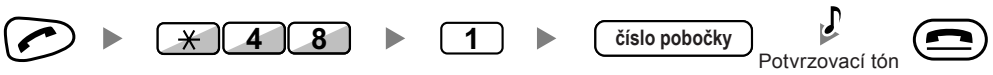
- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka Time Service (Časová služba) (Day/Night/Lunch/Break) (Den/Noc/Oběd/Přestávka).

1.8.11 Použití vaší přenosné stanice paralelně s klasickým telefonem (s kabelem) (bezdrátový paralelní režim XDP)

Vaše přenosná stanice může být používána paralelně se systémovým telefonem nebo SLT.
V tomto režimu budou příchozí hovory na telefonu s kabelem rovněž vyzvánět na spárované přenosné stanici.

Nastavení

Systémový telefon



Stiskněte tlačítko **TALK (Hovor)**. | Zadejte ✱ **48**. | Zadejte **1**. | Zadejte **číslo pobočky** spárovaného telefonu. | Stiskněte tlačítko **CANCEL (Zrušit)**.

Zrušení

Systémový telefon

Stiskněte tlačítko **TALK (Hovor)**. | Zadejte ✱ **48**. | Zadejte **0**. | Stiskněte tlačítko **CANCEL (Zrušit)**.

- Některé telefony s kabelem mají tuto funkci zakázánu.
- **Pokud při použití vašeho paralelního telefonu zvednete sluchátko,** přepne se hovor k vám.

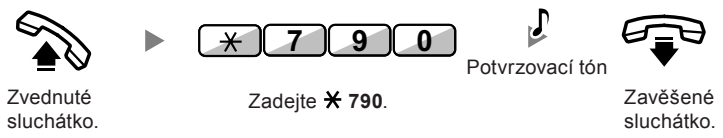
1.8.12 Smazání nastavení funkcí na vaší pobočce (Extension Feature Clear)

Jedinou operací můžete provést reset nastavení některých funkcí na vaší pobočce na výchozí hodnoty. Tato funkce se rovněž nazývá Station Programme Clear (Smazání programu stanice).

Funkce	Výchozí nastavení
Hot Line (Přímá volba)[*1]	**Off (Vypnuto)**
Message Waiting (Čekající zpráva) - (Všechny zprávy, které byly zanechány uživateli ostatních poboček)	**Off (Vypnuto)**
Call Pickup Deny (Zabránění ostatním osobám ve vyzvednutí vašich hovorů)	**Allow (Povolit)**
Call Forwarding (Přesměrování hovoru) (FWD)[*1]	**Off (Vypnuto)**
Absent Message (Zpráva o nepřítomnosti)	**Off (Vypnuto)**
Paging Deny (Zákaz výzvy)	**Allow (Povolit)**
Timed Reminder (Časová připomínka)	**Cleared (Smazáno)**
Do Not Disturb (Nerušit) (DND)[*1]	**Off (Vypnuto)**
Čekání hovoru pro hovory přes interkom[*1] Čekání hovoru pro vnější hovory[*1]	**Disable (Nepovoleno) (Žádný hovor)** **Disable (Nepovoleno) (Žádný tón)**
Executive Busy Override Deny (Zákaz připojení se k existující konverzaci)	**Allow (Povolit)**
BGM (Hudba na pozadí)	**Off (Vypnuto)**
Data Line Security (Zabezpečení datové linky)	**Off (Vypnuto)**
Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení)	**Log-in (Přihlášení)**

[*1] Tyto funkce se nemusejí resetovat v závislosti na naprogramování systému.

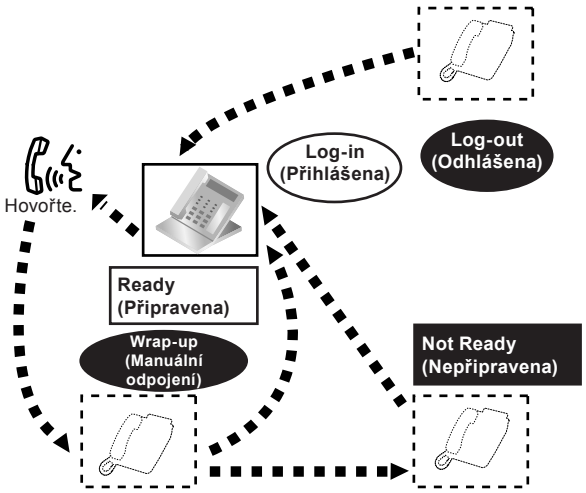
PT/SLT/PS



1.9 Využívání call centra

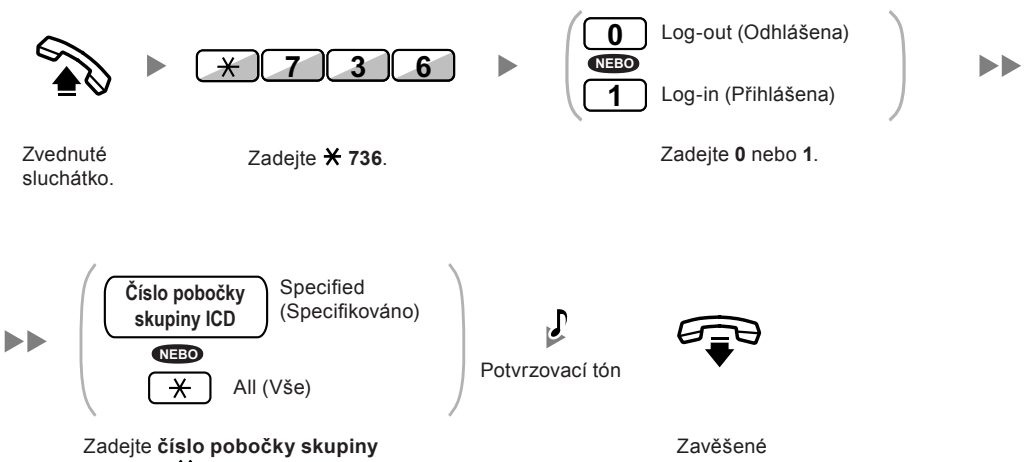
1.9.1 Opuštění skupiny pro rozdílení příchozích hovorů (Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení), Wrap-up (Manuální odpojení))

Můžete ovládat stav své pobočky ve skupině pro rozdílení příchozích hovorů. V režimu Log-out (Odhlášena) nebudou příchozí hovory do skupiny na vaší pobočce vyzvánět. Jakmile se vrátíte, budou hovory na vaší pobočce opět vyzvánět. (Výchozí nastavení: Log-in (Přihlášena)) I když je vaše pobočka přihlášena, můžete zadat určitý časový interval (dobu wrap-up), pokud nechcete přijímat hovory před dokončením předchozího hovoru.
Tuto dobu můžete využívat například pro napsání zprávy a podobně.
Můžete rovněž manuálně nastavit režim „Not Ready“ (Nepřipravena) pro dočasné opuštění skupiny pro rozdílení volání.



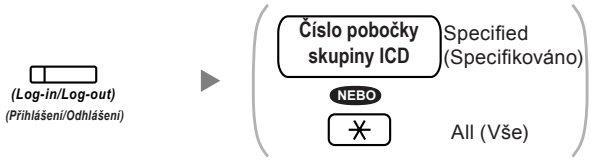
Nastavení Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení)

PT/SLT/PS *ICD Group (Skupina ICD): Skupina rozdílení příchozích hovorů*



PT/PS ***ICD Group (Skupina ICD): Skupina rozdílení příchozích hovorů***

Při zavěšeném sluchátku

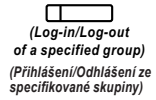


Stiskněte tlačítko **Log-in/ Log-out (Přihlášení/ Odhlášení)**.

Zadejte **číslo pobočky skupiny ICD** nebo ✳.

PT/PS

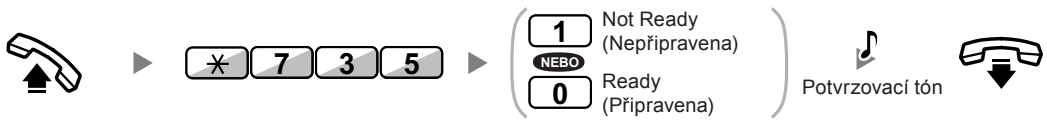
Při zavěšeném sluchátku



Stiskněte tlačítko **Log-in/Log-out of a specified group (Přihlášení/Odhlášení ze specifikované skupiny)**.

Vstup/Opuštění režimu Not Ready (Nepřipravena)

PT/SLT/PS



Zvednuté sluchátko.

Zadejte ✳ **735**.

Zadejte **1** nebo **0**.

Zavěšené sluchátko.

Nastavení/Zrušení režimu Not Ready (Nepřipravena) nebo opuštění režimu Wrap-up (pro vstup do režimu Ready (Připravena))

PT/PS

Při zavěšeném sluchátku

Stiskněte červené nebo červeně blikající tlačítko **Wrap-up.***

- * Stav bude následující:
  Ready (Připravena) → Not Ready (Nepřipravena)
  Not Ready (Nepřipravena) → Ready (Připravena)
  Wrap-up (Manuální odpojení) → Not Ready (Nepřipravena)
- Indikátor tlačítka přihlášení/odhlášení (Log-in/Log-out) ze specifikované skupiny zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Režim přihlášení (Log-in).
  Svítí červeně: Režim odhlášení (Log-out).
- Tlačítko Wrap-up (Manuální odpojení) alternuje nastavení režimu Wrap-up (Manuální odpojení), Not Ready (Nepřipravena) nebo Ready (Připravena).
  Indikátor tlačítka Wrap-up (Manuální odpojení) zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Režim Ready (Připravena).
  Svítí červeně: Režim Not Ready (Nepřipravena).
  Bliká červeně: Režim Wrap-up (Manuální odpojení).
- V režimu Wrap-up (Manuální odpojení)/Not Ready (Nepřipravena) vaše pobočka nepřijímá hovory prostřednictvím žádné skupiny, i když patří do několika skupin.
- V závislosti na naprogramování systému nemusí být povoleno odhlášení poslední zbývající přihlášené pobočky.
- Pobočka Supervisor umožňuje ovládání stavu Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení) ostatních poboček.
  Další informace najdete v části „1.9.2 Monitorování a ovládání stavu volání skupiny pro rozdílení příchozích hovorů“.

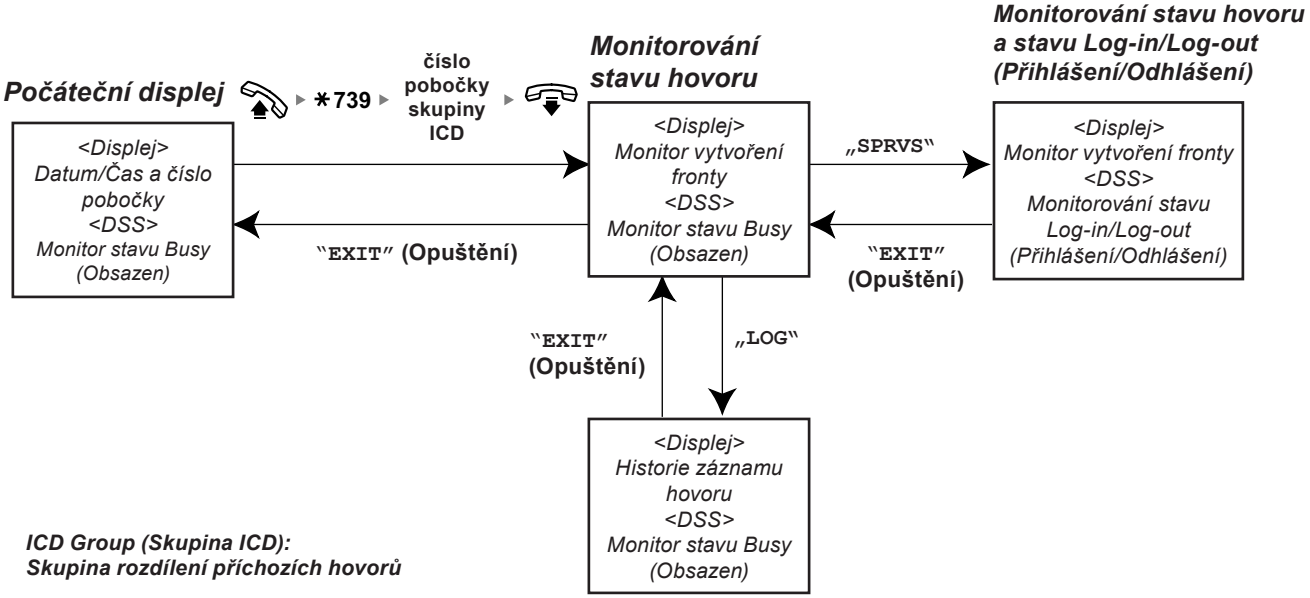
Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení), Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení ze specifikované skupiny) nebo tlačítka Wrap-up (Manuální odpojení).

1.9.2 Monitorování a ovládání stavu volání skupiny pro rozdílení příchozích hovorů (ICD Group)

– ◆◆ Monitorování stavu čekajících hovorů
– ◆◆ Monitorování a změna stavu Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení) pobočky

Pobočka přiřazená jako pobočka Supervisor umožňuje monitorování a ovládání stavu ostatních poboček ve skupině pro rozdílení příchozích hovorů. Tato pobočka by měla být vybavena systémovým telefonem se 6 řádkovým displejem. Displej a tlačítka DSS zobrazují následující:



◆◆ Monitorování stavu čekajících hovorů

Pobočka Supervisor umožňuje monitorování stavu hovorů čekajících ve frontě. Pokud bude v některé ze skupin pro rozdílení příchozích hovorů (ICD Group) hovor, který již nelze zařadit do fronty, zobrazí se na displeji stav automaticky.
Zobrazují se následující informace:

<Monitor vytvoření fronty>

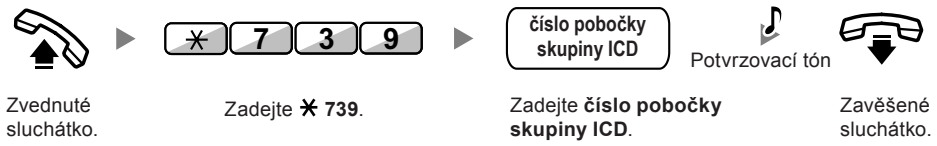
- Aktuální datum/čas
- Číslo/název pobočky skupiny ICD
- Počet čekajících hovorů
- Nejdelší doba čekání

<Historie záznamu hovoru>

- Datum/čas posledního smazání
- Celkový počet přijatých hovorů
- Počet hovorů, které již nelze zařadit do fronty
- Počet nezodpovězených hovorů
- Průměrná doba čekání hovorů ve frontě

Monitorování

Displej systémového telefonu *ICD Group (Skupina ICD): Skupina rozdílení příchozích hovorů*



Smazání historie záznamu hovoru

Displej systémového telefonu

Stiskněte tlačítko **LOG** (Záznam).

Stiskněte tlačítko **CLEAR** (Smazat).

- Nakumulovaná data se smažou.

„****“ se zobrazuje, pokud číslo, které se má zobrazit, přesahuje maximální počet zobrazitelných číslic.

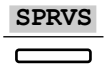
◆◆ Monitorování a změna stavu Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení) pobočky

Pobočka Supervisor umožňuje monitorování stavu Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení) členů skupiny pro rozdílení příchozích hovorů prostřednictvím indikátoru tlačítka DSS. V případě potřeby lze rovněž změnit jejich stav Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení).

Monitorování

Displej systémového telefonu

Po prohlédnutí stavu čekajících hovorů



Stiskněte tlačítko „**SPRVS**“.

Změna režimu Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení)

Systémový telefon

Stiskněte požadované tlačítko **DSS**.

- Indikátor tlačítka DSS zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Pobočka není ve skupině.
  Svítí zeleně: Režim přihlášení/připravenosti - Log-in (Ready).
  Bliká zeleně: Režim přihlášení/nepřipravenosti - Log-in (Not Ready).
  Svítí červeně: Režim odhlášení (Log-out).

1.9.3 Přesměrování čekajícího hovoru (Manuální přesměrování fronty)

Pokud je vaše skupina pro rozdílení příchozích hovorů obsazena a přijde další vnější hovor, zařadí se příchozí hovory do čekající fronty.
Pobočky mohou kontrolovat stav této fronty indikátorem tlačítka Hurry-up a manuálně přesměrovat nejdéle čekající hovor ve frontě na určenou cílovou stanici.
Tato funkce se rovněž nazývá Hurry-up Transfer (Rychlé předání).

Přesměrování čekajícího hovoru

PT/PS

Stiskněte červené nebo červeně blikající tlačítko **Hurry-up**.

- Indikátor tlačítka Hurry-up zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Žádný čekající hovor.
  Svítí červeně: Některé hovory čekají.
  Bliká červeně: Počet hovorů překročil úroveň manuálního přesměrování fronty.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka Hurry-up.

1.10 Používání uživatelsky dodaného zařízení

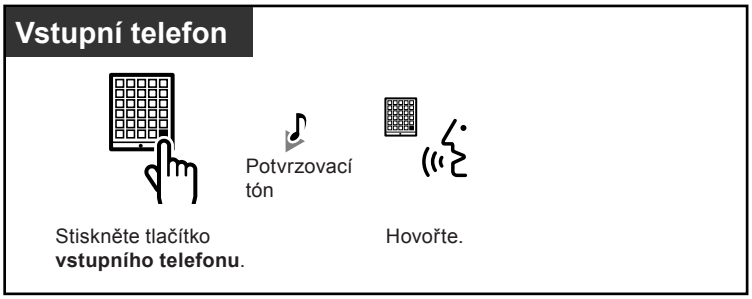
1.10.1 Při připojení vstupního telefonu/zařízení pro otevírání dveří

Tato funkce umožňuje hovořit s osobou u dveří prostřednictvím vstupního telefonu. Předem naprogramované pobočky nebo vnější účastníci mohou přijímat hovory ze vstupního telefonu.
Můžete otevírat dveře.

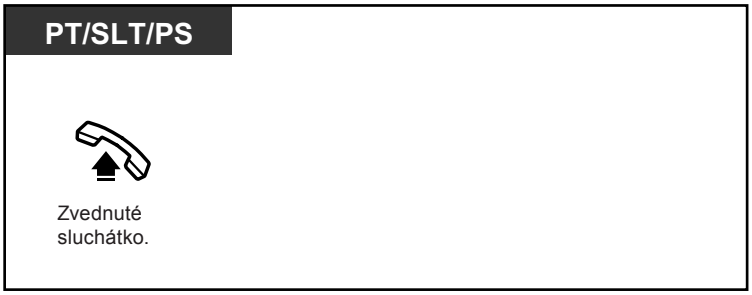
– ◆◆ Hovor vstupního telefonu
– ◆◆ Otevření dveří (Door Open)

◆◆ Hovor vstupního telefonu

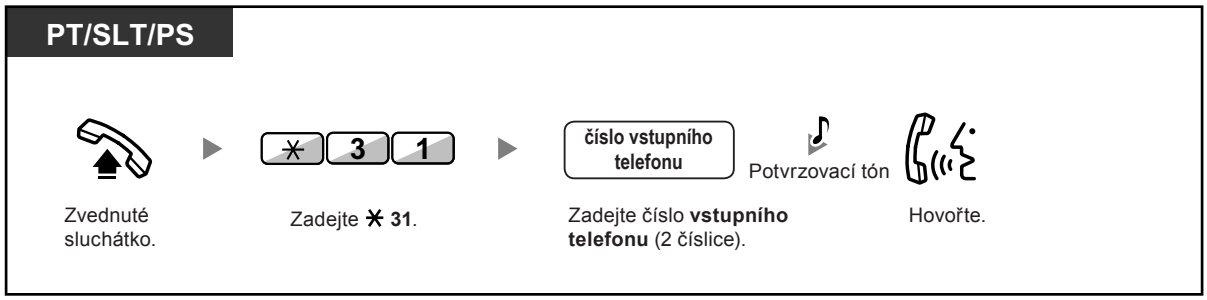
Hovor ze vstupního telefonu



Pro vyzvednutí hovoru ze vstupního telefonu



Pro volání vstupního telefonu



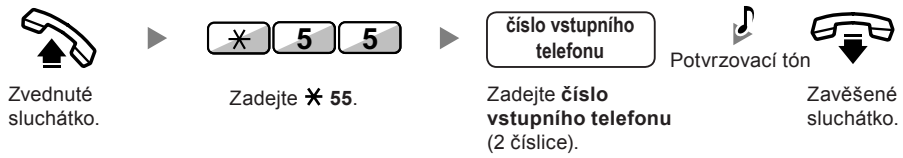
- Pokud na hovor vstupního telefonu během specifikovaného časového intervalu nikdo neodpoví, bude hovor zrušen.

Otevření dveří (Door Open)

Některé pobočky mohou mít tuto funkci zakázánu.

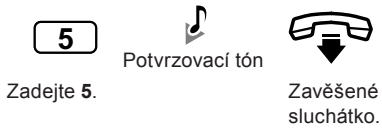
Ze specifikované pobočky

PT/SLT/PS



Z kterékoliv pobočky při hovoru na vstupní telefon

PT/SLT/PS



- Zařízení pro otevření dveří bude aktivováno na specifikovaný časový interval.

1.10.2 Pokud je připojeno externí relé

Pokud je k pobočkové ústředně připojeno externí relé, mohou se předem naprogramované pobočky přepínat (např. alarm).

Přepnutí na relé

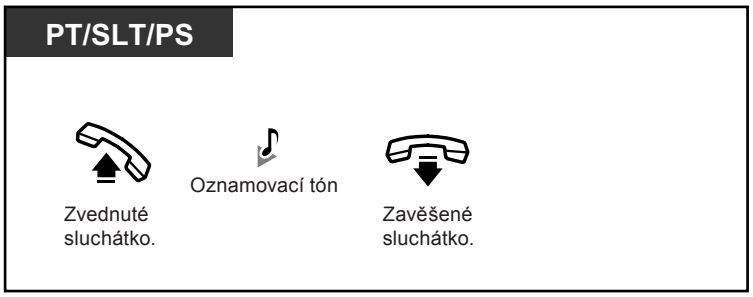
PT/SLT/PS

- Relé se po uplynutí specifikovaného časového intervalu vypne.

1.10.3 Pokud je připojen externí senzor

Pokud je k pobočkové ústředně připojen externí senzor (např. bezpečnostní alarm), mohou předem naprogramované pobočky přijímat výstražný hovor.

Přijetí hovoru senzoru



- Pokud na hovor senzoru neodpovíte během specifikovaného časového intervalu, hovor senzoru se ukončí.

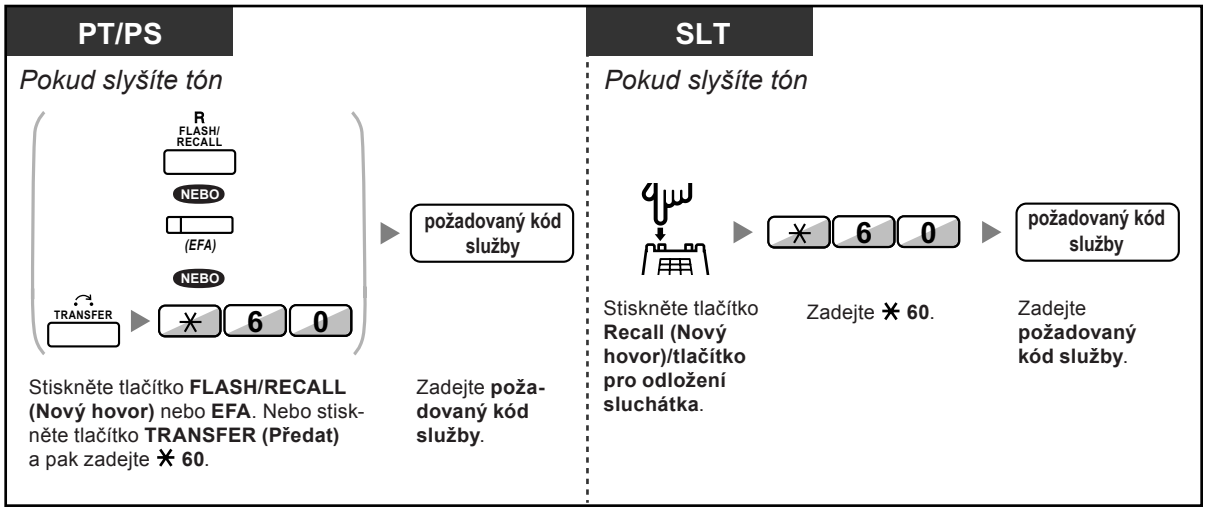
1.10.4 Pokud je připojena host pobočková ústředna

– ◆◆ Zpřístupnění externích služeb ([EFA])

◆◆ Zpřístupnění externích služeb ([EFA])

Můžete si zpřístupnit speciální funkce (jako například čekající hovor - Call Waiting) nabízené host pobočkovou ústřednou nebo telekomunikační společností. Tato funkce je účinná pouze pro vnější hovor.

<Příklad> Pro přidržení aktuálního hovoru a poté hovor s jiným účastníkem



- V tomto případě musí být tlačítko FLASH/RECALL (Nový hovor) na systémovém telefonu nastaveno (naprogramováním systému) do režimu External Feature Access (EFA).

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka External Feature Access (EFA).

1.10.5 Pokud je připojen systém hlasových zpráv

Vy nebo vnější účastník může zpřístupnit systém hlasových zpráv z telefonu.

– ◆◆ Přesměrování hovorů do hlasové schránky (Voice Mail Integration)

Pokud je k vaší pobočkové ústředně pomocí digitální integrace připojen systém hlasových zpráv Panasonic Voice Processing System (například řady KX-TVM), budou rovněž dostupné následující funkce:

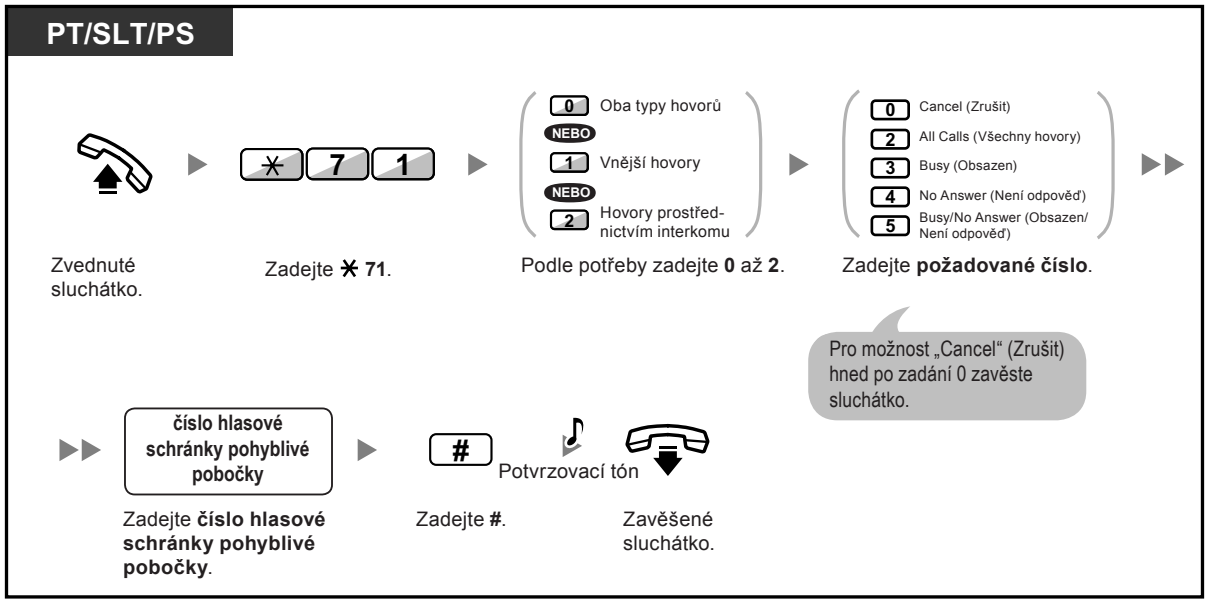
– ◆◆ Screening „živého" hovoru (Live Call Screening [LCS])
– ◆◆ Nahrávání hovoru

◆◆ Přesměrování hovorů do hlasové schránky (Voice Mail Integration)

– Pro přesměrování vašich hovorů do vaší hlasové schránky
– Pro předání (přepojení) hovoru do hlasové schránky
– Pro poslech zpráv

Pokud na hovory nemůžete odpovídat, můžete je přesměrovat do své hlasové schránky. Můžete zvolit typ příchozích hovorů (hovory přes interkom/vnější hovory/oba typy hovorů), které jsou přesměrovány.
Pokud je váš telefon vybaven tlačítkem Message (Zpráva), rozsvítí se indikátor tlačítka Message (Zpráva), jakmile je ve vaší hlasové schránce zanechána zpráva.
Při zvednutí sluchátka se ozve indikační tón*, a to bez ohledu na to, zda je telefon vybaven tlačítkem Message (Zpráva), nebo nikoli.
Na svém telefonu si můžete rovněž vytvořit tlačítko Voice Mail Transfer (Přepojit na hlasovou poštu) pro přepojení přijatých vnějších hovorů do hlasové schránky jiné pobočky, aby vám volající účastníci mohli zanechat zprávy (Voice Mail Transfer).
Doba nahrávání závisí na systému hlasové pošty.

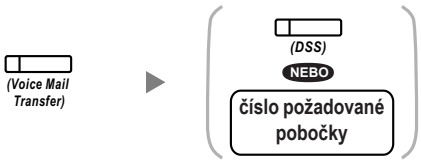
Přesměrování vašich hovorů do vaší hlasové schránky



Předání (přepojení) hovoru do hlasové schránky

PT/PS

Během hovoru

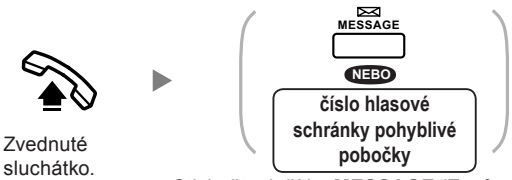


Stiskněte tlačítko **Voice Mail Transfer (Přepojit na hlasovou poštu)**.

Stiskněte tlačítko **DSS** nebo navolte **číslo požadované pobočky**.

Poslech zpráv

PT/SLT/PS



Zvednuté sluchátko.

Stiskněte tlačítko **MESSAGE (Zpráva)** nebo zadejte **číslo hlasové schránky pohyblivé pobočky**.

- * Indikační tón po zvednutí sluchátka

- Hlasovou schránku lze zpřístupnit jedním dotykem.

- Výchozí číslo hlasové schránky pohyblivé pobočky je 500.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka Voice Mail Transfer (Přepojit na hlasovou poštu) nebo tlačítka Message (Zpráva).

Screening „živého" hovoru (Live Call Screening [LCS])

Ve chvíli, kdy volající zanechává zprávu ve vaší hlasové schránce, můžete hovor monitorovat, aniž byste odpovídali. Pokud chcete, můžete v průběhu monitorování na hovor odpovědět. K dispozici jsou dvě metody (Výchozí: Režim Hands-free).

Režim Hands-free:

Zprávu můžete monitorovat automaticky prostřednictvím reproduktoru telefonu.

Režim Private (Soukromý):

Ve chvíli, kdy volající zanechává zprávu ve vaší hlasové schránce, uslyšíte výstražný tón.

Před ovládáním

- Vytvořte si tlačítko Live Call Screening (LCS) (osobní programování).
- Zvolte režim buď Hands-free, nebo Private (Soukromý) (osobní programování).
- Nastavte kód PIN pobočky (Personal Identification Number).
- Nastavte funkci Live Call Screening.

Nastavení funkce Live Call Screening

PT/PS *PIN: Osobní identifikační číslo*

Stiskněte tlačítko **Live Call Screening**.

▶

kód PIN pobočky

Zadejte **kód PIN pobočky** (max. 10 číslic).

Tento krok je vyžadován pouze tehdy, pokud je uložen kód PIN pobočky.

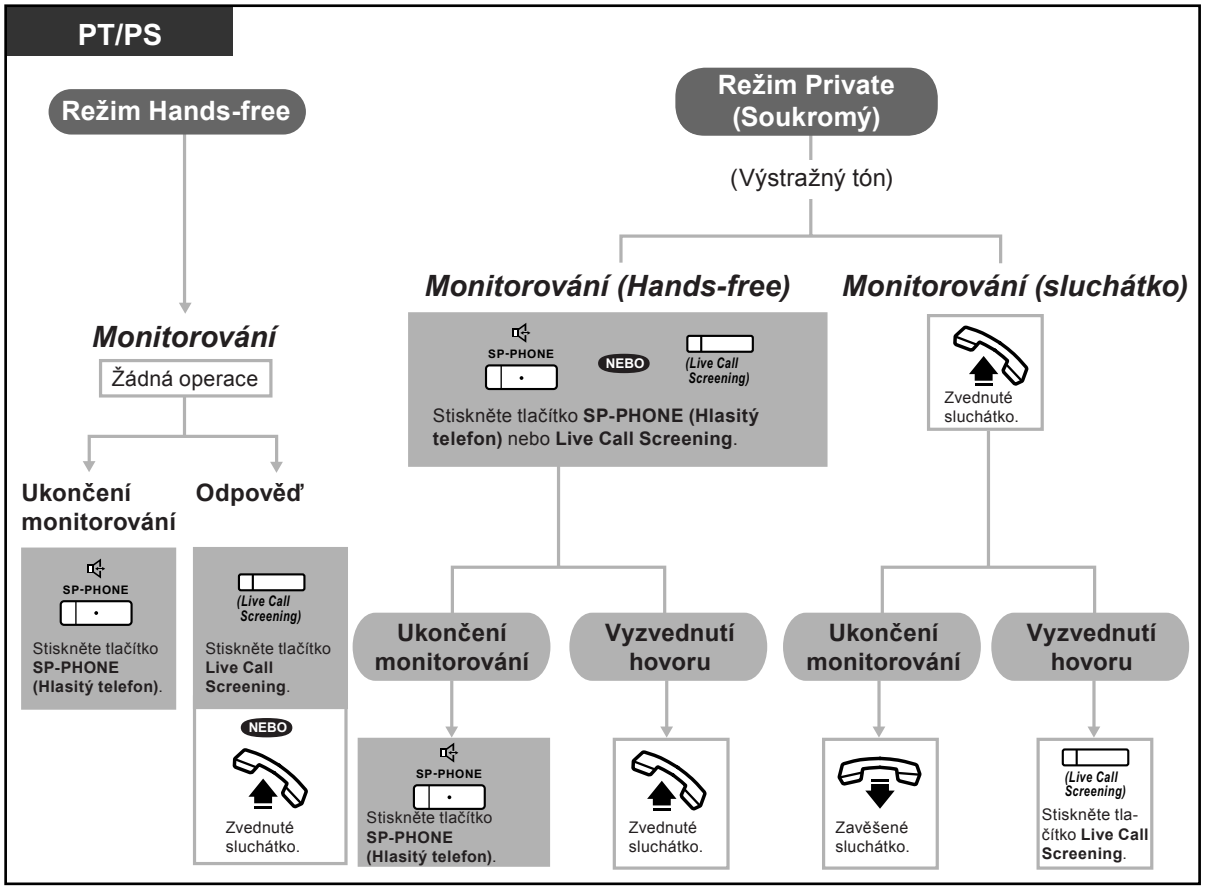
Zrušení funkce Live Call Screening

PT/PS

Stiskněte červené tlačítko **Live Call Screening**.

Postup ovládání

Operace uvedené ve stínovaných oblastech lze provádět v režimu hands-free.



- Indikátor tlačítka Live Call Screening (LCS) zobrazuje stav této funkce následovně:
  Nesvítí: Funkce LCS je vypnutá.
  Bliká rychle zeleně: Upozorňování v režimu Private (Soukromý).
  Bliká pomalu zeleně: Monitorování.
  Svítí červeně: Funkce LCS je zapnutá.
- Z pobočky správce lze smazat kód PIN pobočky.
- Pro uživatele přenosných stanic je dostupné pouze monitorování se sluchátkem v režimu Private (Soukromý).

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.2 Nastavení v režimu programování - Nastavení režimu **Live Call Screening**
  Zvolte režim buď automatické monitorování zprávy prostřednictvím reproduktoru, nebo příjem, zatímco volající zanechává zprávu.
- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka Live Call Screening (LCS).

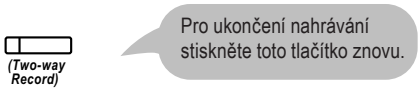
Nahrávání hovoru

Tato funkce umožňuje nahrávání hovoru do vaší hlasové schránky v průběhu telefonního hovoru. Hlasovou schránku si můžete zvolit před každým nahráváním hovoru.

Nahrávání do vaší hlasové schránky (obousměrné nahrávání)

PT/PS

Během hovoru

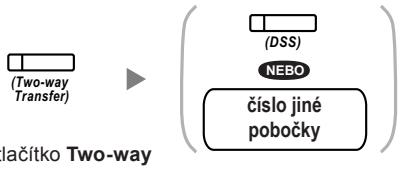


Stiskněte tlačítko **Two-way Record (Obousměrné nahrávání)**.

Nahrávání do jiné hlasové schránky (obousměrné předání (přepojení))

PT/PS

Během hovoru



Stiskněte tlačítko **Two-way Transfer (Obousměrné předání (přepojení))**.

Stiskněte tlačítko **DSS** nebo zadejte **číslo jiné pobočky**.

Pro ukončení nahrávání stiskněte toto tlačítko znovu.

Nahrávání do jiné hlasové schránky jedním dotykem (Obousměrné předání (přepojení) jedním dotykem)

PT/PS

Během hovoru

Stiskněte tlačítko **One-touch Two-way Transfer (Obousměrné předání (přepojení) jedním dotykem)**.

- Indikátor tlačítka Two-way Record (Obousměrné nahrávání), Two-way Transfer (Obousměrné předání (přepojení)) nebo One-touch Two-way Transfer (Obousměrné předání (přepojení) jedním dotykem) zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Nahrávání neprobíhá.
  Svítí: Nahrávání hovoru.

- Poznámka:
  Budete-li chtít nahrávat obousměrný telefonní hovor, měli byste druhého účastníka informovat, že budete hovor nahrávat.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka Two-way Record (Obousměrné nahrávání), Two-way Transfer (Obousměrné předání (přepojení)) a One-touch Two-way Transfer (Obousměrné předání (přepojení) jedním dotykem).

1.11 Administrativní funkce

1.11.1 Používání telefonů v prostředí hotelů a na podobných místech (Hospitality Features)

V prostředí, jako jsou například hotely, lze používat pobočku přiřazenou jako hotelový operátor pro prohlížení a nastavení stavu check-in/check-out/cleaned-up (Ready nebo Not Ready) poboček na pokojích jednotlivých hostů. Jakmile hotelový operátor stiskne flexibilní tlačítko přiřazené jako funkce „Check-in“ (Přihlásit se), „Check-out“ (Odhlásit se) nebo „Cleaned-up“ (Uklizeno) na jeho/její pobočce, přepne se pobočka do režimu Room Status Control (Ovládání stavu pokoje) a indikátor tlačítka DSS pro pobočky na jednotlivých pokojích zobrazí aktuální stav pokoje. To umožňuje hotelovému operátorovi provádět správu hostů a pokojů pouze prostřednictvím telefonu. Kromě toho může hotelový operátor automaticky nastavovat buzení hovorem pro pokoje hostů.

– Check-in (Přihlásit se)
– Check-out (Odhlásit se)
– Nastavení časového upozornění na pokojovou pobočku (vzdálený hovor buzení)
– Cleaned-up (Uklizeno)

- Hotelový operátor musí používat systémový telefon s displejem se 6 řádky, aby mohl používat funkce „Check-in“ (Přihlásit se), „Check-out“ (Odhlásit se) a „Cleaned-up“ (Uklizeno).
- V režimu Room Status Control (Ovládání stavu pokoje):
  a. Pobočka hotelového operátora může pouze kontrolovat pobočky in/out a ready/not ready. Veškeré ostatní operace budou ignorovány.
  b. Indikátory jednotlivých tlačítek DSS zobrazují stav pokoje odpovídající pobočky následovně:
  Nesvítí: Checked-out (Odhlášeno) a Ready (Připravena).
  Bliká červeně: Checked-out (Odhlášeno) a Not Ready (Nepřipravena).
  Svítí červeně: Checked-in (Přihlášeno).
  c. Indikátory ostatních tlačítek nemusejí zobrazovat jejich normální stav.
  d. Pobočka hotelového operátora je považována za obsazenou. Účastníci volající na tuto pobočku uslyší obsazovací tón.

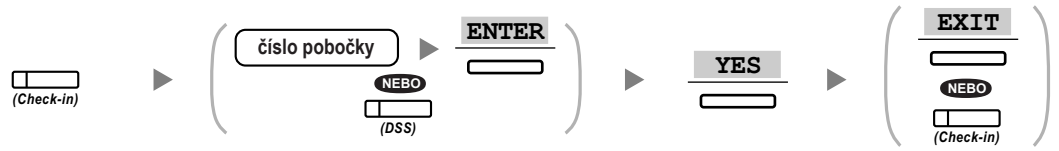
Check-in (Přihlásit se)

Hotelový operátor může změnit stav pokojové pobočky na „check-in“ tlačítkem Check-in (Přihlásit se) přiřazeným na jeho/její pobočku.

Do stavu „check in“

Displej systémového telefonu

Při zavěšeném sluchátku



Stiskněte tlačítko **Check-in (Přihlásit se)**.

Navolte **číslo pobočky** a pak stiskněte tlačítko „**ENTER**“ (Potvrzení) nebo stiskněte požadované tlačítko **DSS**.

Stiskněte tlačítko „**YES**“ (Ano).

Stiskněte tlačítko „**EXIT**“ **(Opuštění)** nebo **Check-in (Přihlásit se)**.

- Po přihlášení (check-in) se deaktivuje funkce Remote Extension Dial Lock (Zámek volby vzdálené pobočky) a host může z pokojové pobočky uskutečňovat vnější hovory. (Viz část „2.1.1 Ovládání pobočky“.)
- Po přihlášení pobočky (check-in) dojde k automatickému smazání veškerých dřívějších dat pro účtování pro tuto pobočku.
- Jakmile je změněn stav pokojové pobočky, zaznamenají se automaticky podrobné informace o stavu pokoje. To vyžaduje naprogramování systému.

<Příklad>

Datum	Čas	Pobočka	CO	Číslo volby
02/02/00	03:07PM	1234		Check in

Check-out (Odhlásit se)

Hotelový operátor může změnit stav pokojové pobočky na „check-out“ tlačítkem Check-out (Odhlásit se) přiřazeným na jeho/její pobočku.
V závislosti na nastavení pobočkové ústředny může hotelový operátor provádět následující operace:

- Zaznamenat/upravit poplatky za minibar/ostatní
- Vytisknout fakturu obsahující informace o poplatcích

Odhlášení pokoje s/bez tisku faktury

Displej systémového telefonu

Při zavěšeném sluchátku

(Check-out) ▶ (číslo pobočky ▶ ENTER / NEBO (DSS)) ▶ Odhlášení pokoje s tiskem faktury: PRINT ▶ NEXT ▶▶

Stiskněte tlačítko **Check-out (Odhlásit se)**.

Navolte **číslo pobočky** a pak stiskněte tlačítko „**ENTER**“ **(Potvrzení)** nebo stiskněte požadované tlačítko **DSS**.

Stiskněte tlačítko „**PRINT**“ (Tisk). NEBO Stiskněte tlačítko „**NEXT**“ (Další).

Odhlášení pokoje bez tisku faktury

NEXT

Stiskněte tlačítko „**NEXT**“ (Další).

▶▶ YES ▶ (EXIT / NEBO (Check-out))

Stiskněte tlačítko „**YES**“ (Ano).

Stiskněte tlačítko „**EXIT**“ (Opuštění) nebo **Check-out** (Odhlásit se).

Záznam/úprava poplatků za pokoj a odhlášení pokoje s/bez tisku faktury

Displej systémového telefonu

Při zavěšeném sluchátku

(Check-out) ▶ (číslo pobočky ▶ ENTER / NEBO (DSS)) ▶ poplatek za minibar ▶ (ENTER) ▶▶

Stiskněte tlačítko **Check-out** (Odhlásit se).

Navolte **číslo pobočky** a pak stiskněte tlačítko „**ENTER**“ (Potvrzení) nebo stiskněte požadované tlačítko **DSS**.

Zadejte **poplatek za minibar**.

Stiskněte tlačítko **dolů**.

▶▶ další poplatky ▶ Odhlášení pokoje s tiskem faktury: PRINT ▶ NEXT ▶ YES ▶▶

Zadejte **další poplatky**.

Stiskněte tlačítko „**PRINT**“ (Tisk). NEBO Stiskněte tlačítko „**NEXT**“ (Další).

Odhlášení pokoje bez tisku faktury

NEXT

Stiskněte tlačítko „**NEXT**“ (Další).

Stiskněte tlačítko „**YES**“ (Ano).

▶▶ (EXIT / NEBO (Check-out))

Stiskněte tlačítko „**EXIT**“ (Opuštění) nebo **Check-out** (Odhlásit se).

- Po odhlášení (check-out) se aktivuje funkce Remote Extension Dial Lock (Zámek volby vzdálené pobočky) a z pokojové pobočky nelze uskutečňovat žádné vnější hovory. (Viz část „2.1.1 Ovládání pobočky“.)
- Po odhlášení (check-out) pobočky se automaticky smažou informace o buzení, záznamy o hovorech a hlasové zprávy pro tuto pokojovou pobočku. Kromě toho se funkce zadané na pokojové pobočce nastaví na své výchozí hodnoty. Seznam funkcí, kterých se reset týká, najdete v části „1.8.12 Smazání nastavení funkcí na vaší pobočce (Extension Feature Clear)“.
- Jakmile je změněn stav pokojové pobočky, zaznamenají se automaticky podrobné informace o stavu pokoje. To vyžaduje naprogramování systému.
  <Příklad>

Datum	Čas	Pobočka	CO	Číslo volby
02/03/00	08:08AM	1234		Check out

- Pro tisk faktury je třeba k pobočkové ústředně připojit tiskárnu. Pokud je pokojová pobočka používána, nelze fakturu vytisknout.
  <Příklad>

```
****************************************
*                Hotel                 *
****************************************
Check-in (Přihlásit se):  01.JAN.00   06:31PM
Check-out (Odhlásit se):  03.JAN.00   07:03AM
Room (Pokoj):             202:        pan Kovář

01/01/00  06:52PM   202 01 Call amount (Počet 01:24'30  00084.50  001
                           hovorů): 0012
02/01/00  06:07PM   202 01 123456789           00:10'12  00010.20  1234567890
02/01/00  07:30PM   202 01 012345678901234     00:06'36  00006.60  12345
02/01/00  08:45PM   202 01 0011234567890123    00:03'00  00003.00  12345

Telephone (Telefon)                  104.30 (Tax 10.000% = 9.48)
Minibar                                4.00 (Tax 10.000% = 0.36)
Others (Další)                         0.00 (Tax 15.000% = 0.00)
-------------------------------------------------------------------------------
Total (Celkem)        FR             108.30 (Tax Total = 9.84)

Sheet (List):   002

======= Hotel TDAPBX =======
Tel:       +41 3 12 34 56 78    Fax:  +41 3 12 34 56 78
E-Mail:    12345678@hoteltdapbx.ch
```

- V pobočkové ústředně lze uložit omezené množství informací o pokojích. Pokud je tato paměť téměř zaplněna, dojde k automatickému vytisknutí informací o pobočce, ze které bylo uskutečněno nejvíce hovorů. V takovém případě bude výtisk podobný výše uvedenému příkladu, avšak bez kategorizovaných informací o poplatcích a celkového součtu. Do pobočkové ústředny lze poté opět uložit nové informace o pokojích.
  Položka „Call amount: 0012“ (Počet hovorů) ve výše uvedeném příkladě označuje, že již byly automaticky vytištěny informace o 12 telefonních hovorech.

Přizpůsobení vašeho telefonu

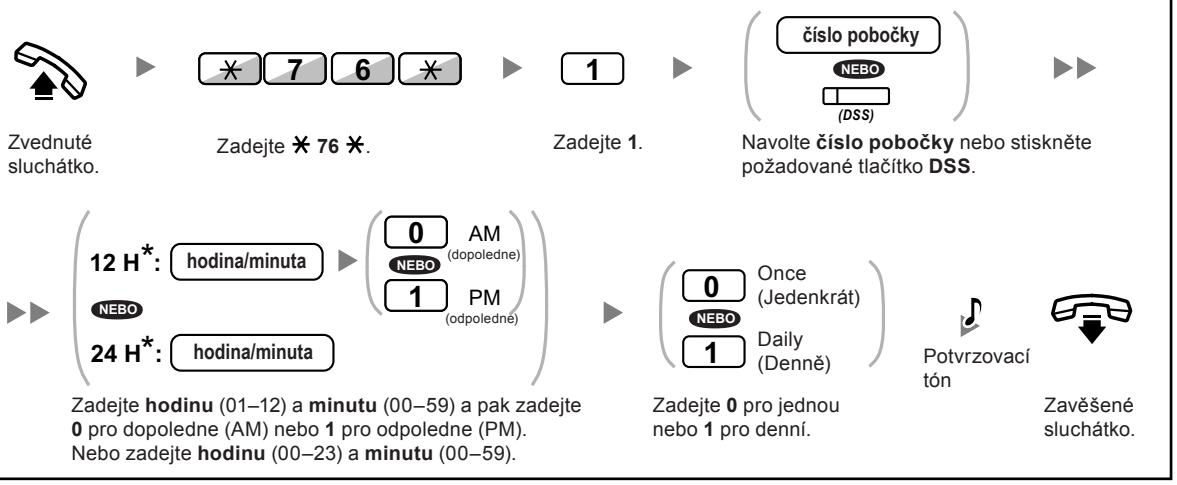
- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka Check-in (Přihlásit se) nebo Check-out (Odhlásit se).

Nastavení časové připomínky na pokojovou pobočku (vzdálený hovor buzení)

Hotelový operátor může vzdáleně nastavit nebo zrušit časovou připomínku (Timed Reminder) na pobočce v hotelovém pokoji. To umožňuje hostům vyžádat si hovory pro buzení, aniž by museli pobočku programovat sami. Hotelový operátor může rovněž potvrdit aktuální nastavení časové připomínky (Timed Reminder) pobočky v hotelovém pokoji.

Nastavení

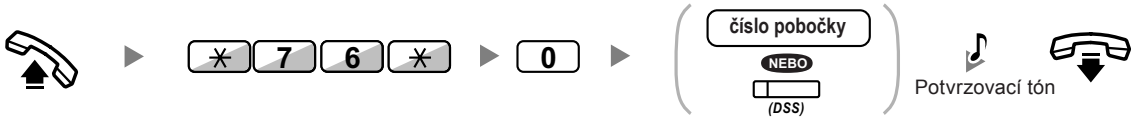
Systémový telefon



- * Čas zadejte ve formátu nastaveném ve vaší pobočkové ústředně (12hodinový nebo 24hodinový).

Zrušení

Systémový telefon



Potvrzení

Displej systémového telefonu

- Časovou připomínku (Timed Reminder) lze rovněž nastavovat z pokojové pobočky. (Pro informace o nastavení časové připomínky (Timed Reminder) viz část „1.8.1 Nastavení alarmu (časová připomínka)“.) Bude platit nejnovější nastavení bez ohledu na to, která pobočka provedla nastavení.
- Po spuštění časové připomínky (Timed Reminder) se automaticky zaznamená, zda na ni bylo reagováno, nebo nikoli (vytvoří se informace o časové připomínce). To vyžaduje naprogramování systému.

<Příklad>

Datum	Čas	Pobočka	CO	Číslo volby
02/02/00	02:45PM	1234		Timed Reminder/Start (Časová připomínka/Spuštění)
02/02/00	02:46PM	1234		Timed Reminder/No Answer (Časová připomínka/Žádná odpověď)
02/02/00	02:47PM	1234		Timed Reminder/Answer (Časová připomínka/Odpověď)

- Uživatelé systémových telefonů bez displejů si mohou provedením výše uvedených kroků pouze ověřit, zda byla časová připomínka (Timed Reminder) nastavena, nebo nikoli. Při nastavení bude slyšet potvrzovací tón.

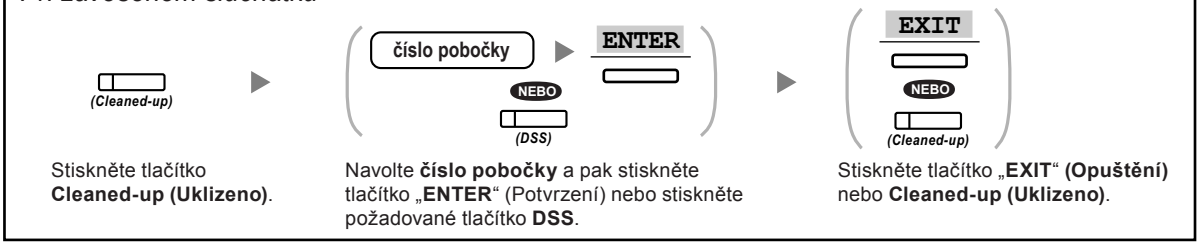
Cleaned-up (Uklizeno)

Hotelový operátor může změnit stav pokojové pobočky v závislosti na tom, zda byl pokoj uklizen, nebo nikoli, tlačítkem Cleaned-up (Uklizeno) přiřazeným na jeho/její pobočce. To umožňuje hotelovému operátorovi prověřit, zda je pokoj uklizen a připraven pro dalšího hosta.

Změna stavu úklidu pokoje

Displej systémového telefonu

Při zavěšeném sluchátku



Přizpůsobení vašeho telefonu

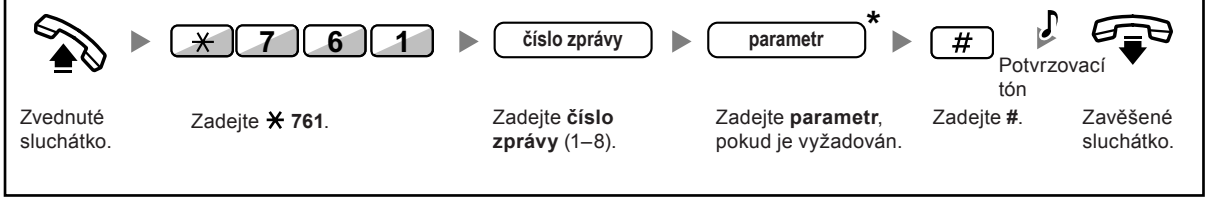
- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka Cleaned-up (Uklizeno).

1.11.2 Záznam informací s použitím předem naprogramovaných zpráv (Tisk zprávy)

Můžete si zaznamenat různé informace z vaší pobočky pomocí až 8 předem naprogramovaných zpráv. Zprávy s informacemi ze všech poboček se ukládají prostřednictvím pobočkové ústředny. Tak je například možno používat tuto funkci jako časovou kartu zvolením předem naprogramovaných zpráv „sign in“ a „sign out“.
V prostředí hotelu lze tuto funkci používat pro záznam informací o pokoji z pokojové pobočky.
Seznam předem naprogramovaných zpráv vám sdělí váš prodejce.

Nahrávání

PT/SLT



- * V závislosti na obsahu vybrané zprávy můžete být požádáni o zadání numerického parametru, jako je například cena nebo čas. Zadejte správný počet znaků, jaký je vyžadován pro zprávu.
  S dotazem ohledně informací o vyžadovaných parametrech se obraťte na svého prodejce.
  <Příklad>
  Pokud byl jako zpráva číslo 1 naprogramován řetězec „Snack %%.%%“ (pro záznam nákladů za občerstvení zkonzumované na pokoji), měli by zaměstnanci hotelu zadat data podle níže uvedeného příkladu (pomocí pokojové pobočky):

  ✳ 761 1 0300 #

  číslo zprávy — parametr (náklady za občerstvení)

- Při zvolení předem naprogramované zprávy se automaticky zaznamenají podrobné informace (viz níže):

Datum	Čas	Pobočka	CO	Číslo volby
02/02/00	10:45AM	1234		Snack 03.00

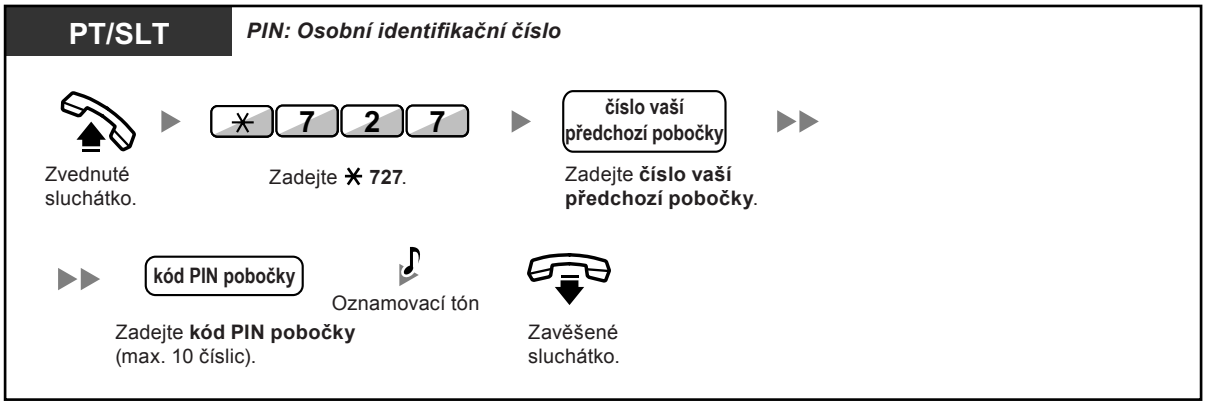
- Jakékoliv náklady, které jsou zde uvedeny, nemají žádnou souvislost s náklady, které hotelový operátor zaznamená při odhlašování pokoje.

1.12 Po přemístění na nové místo v kanceláři

1.12.1 Použití stejných nastavení vaší pobočky na jiných pobočkách (Pohyblivá pobočka - Walking Extension)

I po přemístění na jinou pobočku v kanceláři můžete používat stejné funkce, jaké jste měli přiřazeny na vaší předchozí pobočce.
Na nové pobočce můžete zachovat své nastavení, jako je například číslo pobočky nebo paměť jednotlačítkové volby (One-touch Dialling).
Tato funkce se rovněž nazývá Walking Station (Pohyblivá stanice).

Nastavení



- Pro použití této funkce je vyžadován kód PIN pobočky. Viz bod „ ◆◆ Přiřazení kódu PIN pobočky vaší pobočce (Extension PIN [Personal Identification Number])“ v části „3.1.1 Přizpůsobení vašeho telefonu (Personal Programming (Osobní programování))“.
- Vaše předchozí pobočka obdrží původní (staré) nastavení vaší nové pobočky.
- Nastavení pobočky lze vzájemně zaměňovat mezi přístroji SLT a SLT, PT a PT nebo SLT a PT.
- Pokud používáte zařízení řady KX-NT300 (kromě telefonu KX-NT321)/KX-DT343/KX-DT346 s bezdrátovou náhlavní soupravou Bluetooth a vzájemně zaměňujete nastavení s jiným zařízením řady KX-NT300 (kromě uživatele telefonu KX-NT321)/KX-DT343/KX-DT346, nemůžete bezdrátovou náhlavní soupravu Bluetooth používat na druhé pobočce.
  Bezdrátové náhlavní soupravy Bluetooth jsou zaregistrovány na samotných pobočkách. Z tohoto důvodu je nutno zaregistrovat bezdrátovou náhlavní soupravu Bluetooth na každé požadované pobočce. Podrobnosti o registraci najdete v bodě „Registrace Bluetooth“ v části „3.1.2 Nastavení v režimu programování“.
- Další informace viz část „3.1.1 Přizpůsobení vašeho telefonu (Personal Programming (Osobní programování))“.

1.13 Použití systémového telefonu s displejem

1.13.1 Paměť historie hovorů

Tato funkce je dostupná pro systémové telefony s displejem a přenosné stanice.
– ◆◆ Volání s využitím paměti čísel příchozích volání
– ◆◆ Volání s využitím paměti čísel odchozích volání

◆◆ Volání s využitím paměti čísel příchozích volání

Jakmile přijmete vnější hovor nebo hovor z externího senzoru, zaznamenají se do záznamu příchozích hovorů automaticky informace o hovoru. Pro jednu pobočku lze uložit do záznamu předem naprogramovaný počet hovorů.
Jakmile se záznam hovorů zaplní a přijde další hovor, dojde ke smazání záznamu o nejstarším hovoru.
Je možno upravit zaznamenané telefonní číslo.
Jakmile se rozsvítí indikátor tlačítka Call Log (Záznam hovorů), jedná se o hovor, který jste nevyzvedli.
Do záznamu se ukládají následující informace.

- Jméno volajícího
- Datum/čas přijetí hovoru
- Zda byl hovor vyzvednut, nebo nikoli
  Zda byl hovor potvrzen, nebo nikoli
- Telefonní číslo volajícího

Ověření informací záznamu tlačítkem Call Log (Záznam hovorů)

Displej systémového telefonu

Při zavěšeném sluchátku

Stiskněte tlačítko **Call Log (Záznam hovorů)**, až se objeví **požadovaný účastník**.

Ověření informací záznamu navigačním tlačítkem

KX-NT300/KX-DT300/KX-T7600

Při zavěšeném sluchátku

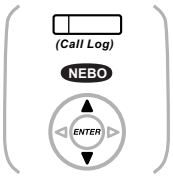
Stiskněte dvakrát **levé** tlačítko.

Stiskněte tlačítko **nahoru** nebo **dolů**, až se zobrazí **požadovaný účastník**

Smazání informací záznamu

Displej systémového telefonu

Při prohlížení informací záznamu



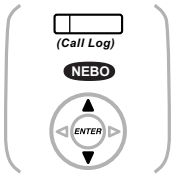
Stiskněte tlačítko **Call Log (Záznam hovorů)** nebo tlačítko **nahoru** nebo **dolů**, až se objeví **požadovaný účastník**.

Stiskněte tlačítko **TRANSFER (Předat)**.

Pro hovor

Displej systémového telefonu

Při prohlížení informací záznamu



Stiskněte tlačítko **Call Log (Záznam hovorů)** nebo tlačítko **nahoru** nebo **dolů**, až se objeví požadovaný účastník.

Zvednuté sluchátko.

Uložení informací o volajícím pro osobní rychlou volbu

Displej systémového telefonu

Při prohlížení informací záznamu

Stiskněte tlačítko **Call Log (Záznam hovorů)** nebo tlačítko **nahoru** nebo **dolů**, až se objeví **požadovaný účastník**.

Stiskněte tlačítko **STORE (Uložit)**.

- Indikátor tlačítka Call Log (Záznam hovorů) zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Žádný příchozí hovor. Nebo jste si záznam hovorů již prohlédli.
  Svítí červeně: Máte zmeškané hovory pro prohlédnutí.
- Pokud váš hovor vyzvedla jiná pobočka, budou informace o volajícím zobrazeny jednak na displeji vaší pobočky a rovněž na displeji pobočky, která hovor vyzvedla.
- Zobrazení záznamu hovorů lze uzamknout pomocí kódu PIN pobočky (Personal Identification Number), takže můžete zakázat přístup k vašim informacím záznamu (Display Lock). Viz část „3.1.2 Nastavení v režimu programování“.
- Můžete si rovněž vytvořit tlačítko Call Log (Záznam hovorů) pro skupinu rozdílení příchozích hovorů (skupina ICD).
- Pokud při použití záznamu hovorů přijmete hovor, zobrazí se místo záznamu hovorů informace o volajícím.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka Call Log (Záznam hovorů) nebo tlačítka Call Log (Záznam hovorů) pro skupinu rozdílení příchozích hovorů (skupina ICD).

Volání s využitím paměti čísel odchozích volání

Pomocí záznamu odchozích hovorů můžete provádět opakování volby.

Pro hovor

KX-NT300/KX-DT300/KX-T7600

Při zavěšeném sluchátku

Stiskněte **levé** tlačítko.

Stiskněte tlačítko **nahoru** nebo **dolů**, až se objeví **požadované číslo**.

Zvednuté sluchátko.

Hovor pomocí tlačítka REDIAL (Opakování volby)

Displej systémového telefonu

Při zavěšeném sluchátku

Stiskněte tlačítko **REDIAL (Opakování volby)** pro zobrazení záznamu odchozích hovorů.*

Stiskněte tlačítko **REDIAL (Opakování volby)**, až se zobrazí **požadované číslo**.

Zvednuté sluchátko.

- * Pro tuto operaci je nutné naprogramování systému.
- Tato operace je dostupná pouze pro digitální systémové telefony vybavené displejem.

Uložení informací o volajícím pro osobní rychlou volbu

Displej systémového telefonu

Pokud je zobrazen požadovaný účastník

Stiskněte tlačítko **STORE (Uložit)**.

- Zobrazení vašeho záznamu hovorů lze uzamknout pomocí kódu PIN pobočky (Personal Identification Number), takže můžete zakázat přístup k vašim informacím záznamu (Display Lock). Viz část „3.1.2 Nastavení v režimu programování“.
- Pokud při použití záznamu hovorů přijmete hovor, zobrazí se místo záznamu hovorů informace o volajícím.

1.13.2 Používání seznamů

Hovory můžete uskutečňovat s použitím seznamů (*Personal Speed Dialling Directory (Osobní seznam čísel zkrácené volby), System Speed Dialling Directory (Systémový seznam čísel zkrácené volby) a Extension Number Directory (Seznam čísel zkrácené volby pobočky)*).
Na vaší pobočce lze ukládat, upravovat nebo mazat pouze osobní seznamy.
Pokud při použití seznamu přijmete hovor, zobrazí se místo seznamu informace o volajícím.

– ◆◆ Hovory prostřednictvím seznamu
– ◆◆ Ukládání jmen a čísel
– ◆◆ Zadávání znaků

◆◆ Hovory prostřednictvím seznamu

Výběr a uskutečnění hovoru

KX-NT300/KX-DT300/KX-T7600

Při zavěšeném sluchátku

Stiskněte **pravé** tlačítko, až se zobrazí **požadovaný seznam**.*

Stiskněte tlačítko **nahoru** nebo **dolů**, až se zobrazí požadovaný účastník.

Zvednuté sluchátko.

- * Pořadí zobrazení je následující:
  Jedenkrát: Osobní seznam čísel zkrácené volby
  Dvakrát: Systémový seznam čísel zkrácené volby
  Třikrát: Seznam čísel zkrácené volby pobočky
- Pro zrušení nebo opuštění stiskněte tlačítko CANCEL (Zrušit) nebo FLASH/RECALL (Nový hovor).
- Svůj osobní seznam čísel zkrácené volby můžete uzamknout pomocí kódu PIN pobočky (Personal Identification Number), takže můžete zakázat přístup k tomuto seznamu (Display Lock). Viz část „3.1.2 Nastavení v režimu programování“.

- Položky seznamu běžně obsahují jméno a číslo.
  Pokud není jméno zaregistrováno (uloženo), nelze tuto položku zobrazit.
- Systémový seznam čísel zkrácené volby lze zobrazit pouhým stisknutím tlačítka AUTO DIAL/ STORE (Automatická volba/Uložit) při zavěšeném sluchátku.

Ukládání jmen a čísel

Uložení položky do osobního seznamu čísel zkrácené volby

Displej systémového telefonu

Při zavěšeném sluchátku

Zadejte **telefonní číslo** (max. 32 číslic).

Stiskněte tlačítko **ENTER (Potvrzení)** nebo **STORE (Uložit)**.

Zadejte **jméno** (max. 20 znaků).

Stiskněte tlačítko **ENTER (Potvrzení)** nebo **STORE (Uložit)**.

Stiskněte tlačítko **PROGRAM** nebo **PAUSE (Pauza)**.

- Zobrazovaná telefonní čísla a jména jsou uložena do první dostupné volné paměti osobní rychlé volby (Personal Speed Dialling).
- Uživatel přenosné stanice: Podrobnosti si vyhledejte v návodu k obsluze přenosné stanice.

- Další podrobnosti najdete v bodě „Ukládání jmen a čísel osobní rychlé volby“ v bodě „3.1.2 Nastavení v režimu programování“.

Zadávání znaků

Lze zadávat následující znaky. V tabulkách jsou uvedeny znaky, které jsou dostupné na jednotlivých tlačítkách. Tabulku 1 nebo Tabulku 2 lze naprogramovat.

Tabulka 1 (Standardní režim)

Počet stisknutí / Tlačítka	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(mezera)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabulka 1 (Standardní režim pro model RU)

Počet stisknutí / Tlačítka	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(mezera)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	■	■	#

Tabulka 2 (Režim Možnosti - Option)

Počet stisknutí / Tlačítka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Đ	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Š	ß	7				
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	ý	Ž	9				
0	(mezera)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabulka 2 (Režim Možnosti - Option pro model CE)

Počet stisknutí / Tlačítka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	Á	Â	Ă	Ä	Ą	Ć	Ç	Č	2
3	D	E	F	d	e	f	Ď	Đ	É	Ę	Ë	ě	3		
4	G	H	I	g	h	i	Í	Î	4						
5	J	K	L	j	k	l	Ľ	Ĺ	5						
6	M	N	O	m	n	o	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Ŕ	Ř	Š	Ś	Ş	ß	7
8	T	U	V	t	u	v	Ť	Ţ	ů	Ú	Ű	Ü	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ž	Ź	Ż	Ý	9		
0	(mezera)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabulka 2 (Režim Možnosti - Option pro model RU)

Počet stisknutí / Tlačítka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	А	Б	В	!	?	"	1				
2	Г	Д	Е	Ё	2						
3	Ж	З	И	Й	3						
4	К	Л	М	4							
5	Н	О	П	5							
6	Р	С	Т	6							
7	У	Ф	Х	7							
8	Ц	Ч	Ш	8							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9						
0	Э	Ю	Я	(mezera)	.	,	'	:	;	0	
*	/	+	–	=	<	>	Ґ	Є	І	Ї	*
#	$	%	&	@	(	)	€	І	Ў	#	

1.13.3 Zpřístupnění systémových funkcí (System Feature Access)

Funkci lze zpřístupnit pomocí menu „Feature Access“ (Přístup k funkcím).

Zpřístupnění menu „Feature Access“ (Přístup k funkcím) a volba funkce

KX-NT300/KX-DT300/KX-T7600

Při zavěšeném sluchátku

Stiskněte čtyřikrát tlačítko **vpravo**.

Stiskněte tlačítko **ENTER (Potvrzení)**.

Stiskněte tlačítko **nahoru** nebo **dolů**, až se zobrazí **funkce**.

Funkce	Viz část
Automatic Callback Busy Cancel (Zrušení vyzvánění zpětného volání)	1.2.4 Pokud je volaná linka obsazena nebo pokud neodpovídá
Group Call Pickup (Vyzvednutí hovoru ze skupiny)	1.3.3 Odpověď na vyzvánějící hovor na jiném telefonu (Call Pickup)
Directed Call Pickup (Řízené vyzvednutí hovoru)	1.3.3 Odpověď na vyzvánějící hovor na jiném telefonu (Call Pickup)
Paging (Výzva)	1.7.1 Výzva
Doorphone Call (Hovor vstupního telefonu)	1.10.1 Při připojení vstupního telefonu/zařízení pro otevírání dveří
Door Open (Otevření dveří)	1.10.1 Při připojení vstupního telefonu/zařízení pro otevírání dveří
External Relay (Externí relé)	1.10.2 Pokud je připojeno externí relé
External Background Music (Externí hudba na pozadí)	2.1.4 Zapnutí externí hudby na pozadí (BGM)

- Tato funkce není dostupná pro zařízení KX-NT321 a KX-DT321.

Část 2

Ovládání pro správce

Tato kapitola objasňuje postup ovládání ostatních poboček nebo pobočkové ústředny pro správce.

2.1 Funkce pro ovládání

2.1.1 Ovládání pobočky

Pobočka správce umožňuje ovládání nastavení ostatních poboček.

– ◆◆ Změna nastavení ostatních poboček

◆◆ Změna nastavení ostatních poboček

Zamčení/Odemčení ostatních poboček (Remote Extension Dial Lock - Zámek volby vzdálené pobočky)

Tato funkce se rovněž nazývá Remote Station Lock Control (Ovládání zámku vzdálené stanice).

PT/SLT/PS

Zvednuté sluchátko. | Zadejte ✱78. | Zadejte **2** pro odemčení nebo **3** pro zamčení. | Zadejte **číslo pobočky**. | Zavěšené sluchátko.

- Správce může funkci Remote Extension Dial Lock (Zámek volby vzdálené pobočky) používat pro odemčení kterékoliv pobočky, bez ohledu na to, zda byla pobočka zamčena „na dálku“ (Remote Extension Dial Lock) nebo ze samotné pobočky (Extension Dial Lock).

2.1.2 Ovládání režimu časové služby

Na pobočce správce nebo na předem naprogramované pobočce lze změnit režim časové služby (Day (Den), Lunch (Oběd), Break (Přestávka) nebo Night (Noc)).
K dispozici jsou dvě metody změny časových režimů (Automaticky nebo Manuálně).
Automatic (Automaticky): Umožňuje změnit časový režim pro každý den v týdnu automaticky. Můžete jej rovněž změnit manuálně.
Manual (Manuálně): Umožňuje změnit režim manuálně, a to následovně.

Změna časového režimu (Day (Den)/Night (Noc)/Lunch (Oběd)/Break (Přestávka))

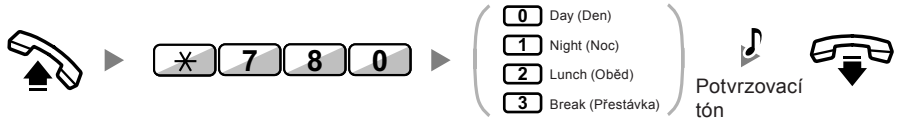
PT/PS

Při zavěšeném sluchátku

(Time Service (Day/Night/ Lunch/Break))

Stiskněte tlačítko **Time Service (Časová služba) (Day (Den)/Night (Noc)/Lunch (Oběd)/Break (Přestávka))**, až se zobrazí požadovaný režim.

PT/SLT/PS



Zvednuté sluchátko. | Zadejte ✱780. | Podle potřeby zadejte **0** až **3.** | Zavěšené sluchátko.

Výběr režimu přepínání časové služby (Automaticky/Manuálně)

PT/PS

Při zavěšeném sluchátku

(Time Service Switching Mode (Automatic/Manual))

Stiskněte tlačítko **Time Service Switching Mode (Automatic/Manual) (Režim přepínání časové služby (Automaticky/Manuálně))**.

- Kromě časového režimu je k dispozici režim Holiday (Dovolená). Režim se změní ve specifikovaný den.
- Indikátor tlačítka Time Service (Časová služba) (Day/Night/Lunch/Break) (Den/Noc/Oběd/Přestávka) zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Režim Day (Den).
  Svítí zeleně: Režim Lunch (Oběd).
  Bliká zeleně: Režim Break (Přestávka).
  Svítí červeně: Režim Night (Noc).
  Bliká červeně: Režim Holiday (Dovolená).
- Indikátor tlačítka Time Service Switching Mode (Automatic/Manual) (Režim přepínání časové služby (Automaticky/Manuálně)) zobrazuje aktuální stav následovně:
  Nesvítí: Automatic (Automaticky).
  Svítí červeně: Manual (Manuálně).

Přizpůsobení vašeho telefonu

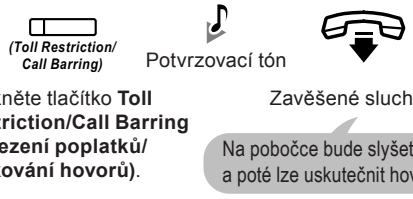
- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka Time Service (Časová služba) (Day/Night/Lunch/Break) (Den/Noc/Oběd/Přestávka) nebo tlačítka Time Service Switching Mode (Automatic/Manual) (Režim přepínání časové služby (Automaticky/Manuálně)).

2.1.3 Omezení ovládání úrovně (přepojení volacího tónu)

Prostřednictvím pobočky správce lze změnit úroveň omezení, aby bylo pobočce umožněno uskutečnit hovor.

PT/PS

V průběhu hovoru s pobočkou



- Úroveň omezení se změní na předem naprogramovanou úroveň tlačítka Toll Restriction/Call Barring (Omezení poplatků/Blokování hovorů).

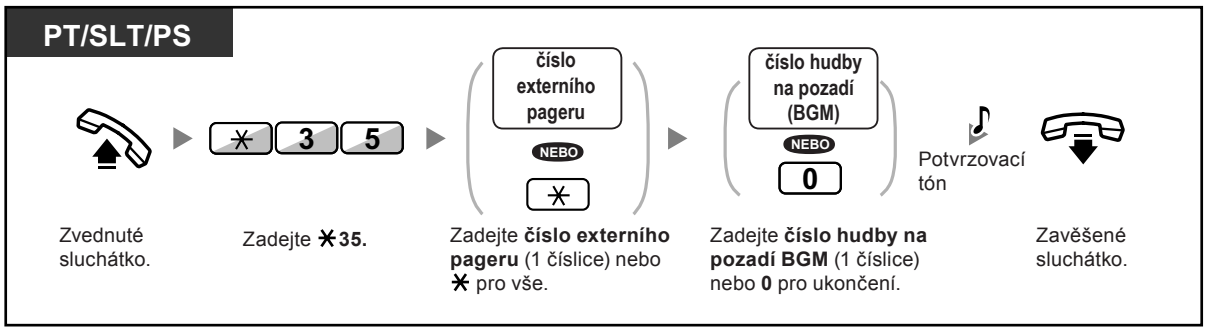
Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka Toll Restriction/Call Barring (Omezení poplatků/Blokování hovorů).

2.1.4 Zapnutí externí hudby na pozadí (BGM)

Na pobočce správce lze vybrat a přehrávat hudbu na pozadí prostřednictvím externích reproduktorů v kanceláři.

Výběr a spuštění/ukončení přehrávání hudby na pozadí



2.1.5 Záznam odchozích zpráv (OGM)

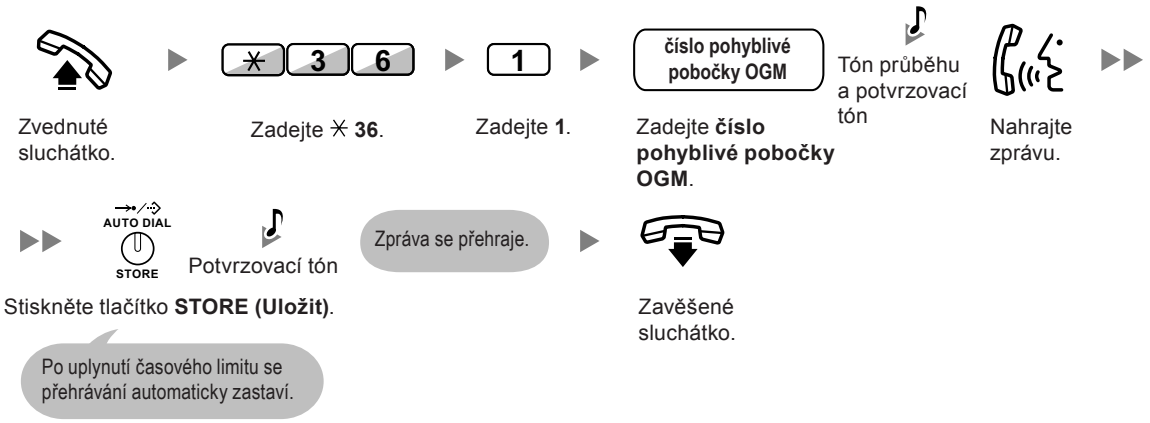
Pobočka správce umožňuje nahrát tři druhy následujících uvítacích zpráv (OGM):

1. **Zpráva DISA:** Používá se pro přivítání a jako průvodce volajících, aby získali přístup ke skupině uživatelů poboček nebo vnějšího účastníka bez asistence operátora.
2. **Zpráva Incoming Call Distribution Group (Skupina pro rozdílení příchozích hovorů):** Používá se pro přivítání a jako průvodce volajících do skupiny pro rozdílení příchozích hovorů.
3. **Zpráva Timed Reminder (Časová připomínka):** Používá se pro zprávu hovoru pro buzení, jakmile pobočka odpoví na časovou připomínku.

Všechny zprávy mají čísla svých vlastních poboček. Požadovanou zprávu si můžete vybrat. Existují dva způsoby pro nahrávání zprávy. Jeden představuje nahrávání prostřednictvím sluchátka a druhý nahrávání prostřednictvím externího portu BGM (MOH).

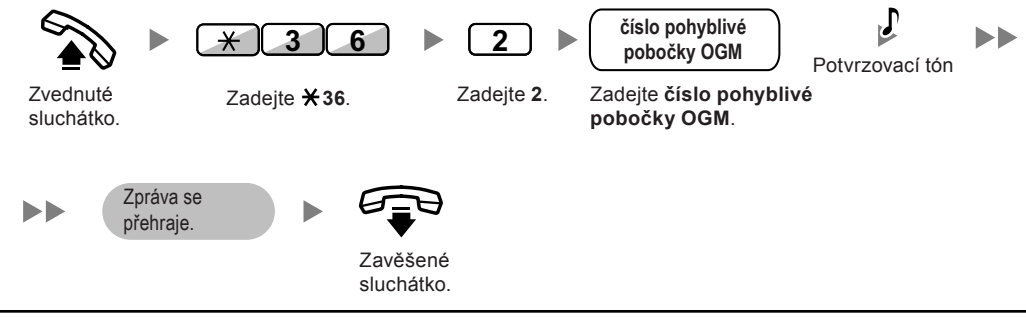
Nahrávání

Systémový telefon

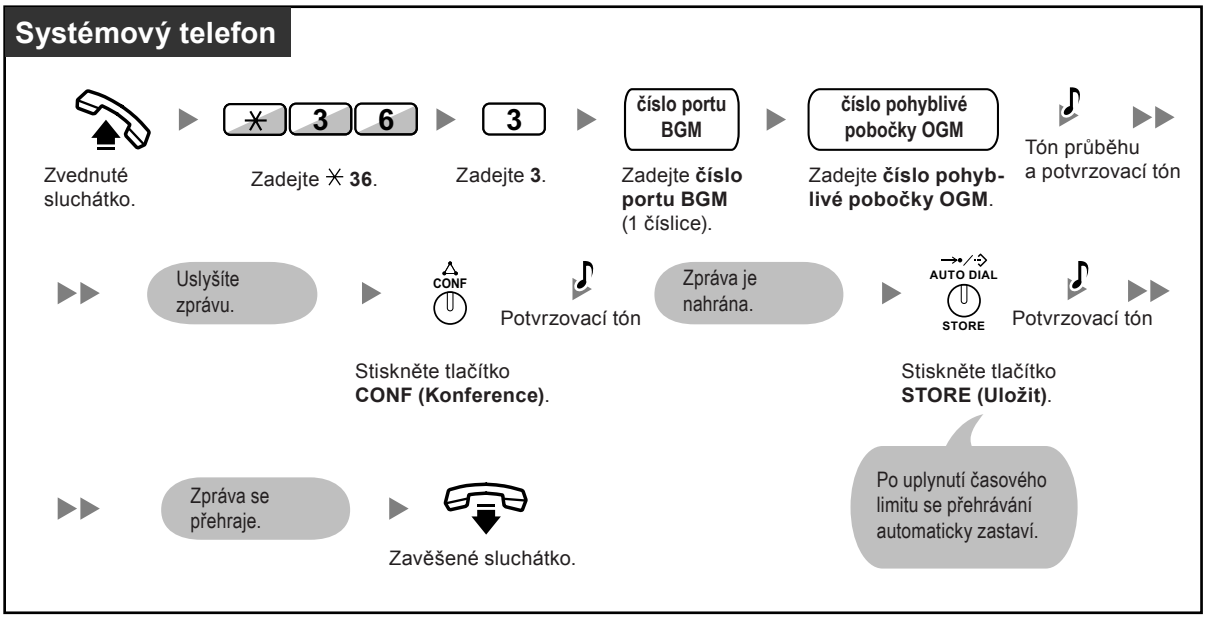


Přehrávání

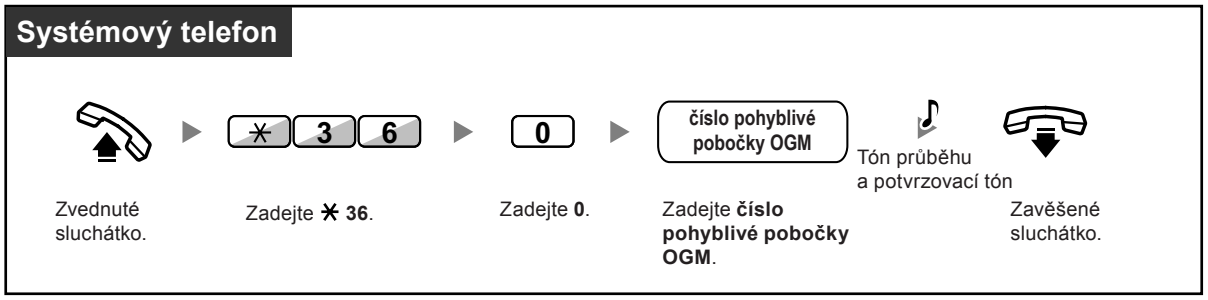
Systémový telefon



Nahrávání z externího portu BGM (MOH)



Smazání zprávy



- Výchozí čísla pohyblivé pobočky OGM jsou 5xx (xx: dvouciferné číslo zprávy).

2.1.6 Umožnění uživatelům vyhrazení nedostupné vnější linky (Trunk Busy Out)

Pokud se na některé vnější lince vyskytne problém, vyřadí ji pobočková ústředna dočasně automaticky z používání. Správce může vnější linku manuálně povolit a umožnit uživatelům její opětovné používání.

Opětovné zprovoznění vnější linky

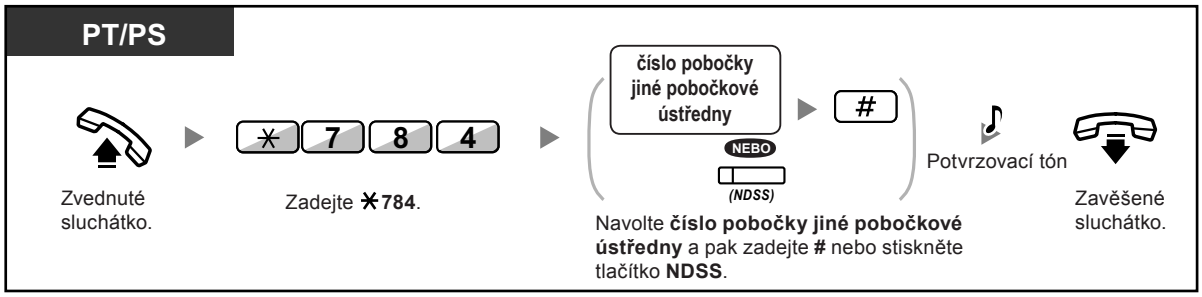
PT/SLT/PS

Zvednuté sluchátko. ▶ Zadejte ✱**785**. ▶ Zadejte **číslo vnější linky** (3 číslice). Potvrzovací tón. Zavěšené sluchátko.

- V některých zemích/oblastech nemusí být pobočková ústředna schopna automaticky vyřadit nefunkční vnější linku z provozu.

2.1.7 Zrušení monitorování přímého výběru síťové stanice (NDSS)

Tlačítka NDSS lze přizpůsobit na kterékoliv pobočce připojené k vaší pobočkové ústředně. Tlačítko NDSS umožňuje uživateli pobočky monitorovat jinou pobočku připojenou k jiné pobočkové ústředně v soukromé síti. Indikátor tlačítka NDSS zobrazuje aktuální stav monitorované pobočky stejným způsobem jako tlačítko DSS. Pokud monitorování pobočky připojené k jiné pobočkové ústředně již není potřebné, může správce ukončit její monitorování pobočkovou ústřednou. Kterékoliv tlačítko NDSS, které slouží k monitorování pobočky, rovněž monitorování ukončuje.



- Pro restartování monitorování pobočky po provedení této operace zvedněte sluchátko, stiskněte odpovídající tlačítko NDSS a zavěste sluchátko.

Přizpůsobení vašeho telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek
  Vytvoření nebo úprava tlačítka NDSS (Monitorování přímé volby síťové stanice).

Část 3

Přizpůsobení vašeho telefonu a systému

Tato kapitola popisuje přizpůsobení vašeho individuálního telefonu nebo pobočkové ústředny v souladu s vašimi potřebami. Vyhledejte si požadované nastavení a podle potřeby je naprogramujte.

3.1 Přizpůsobení vašeho telefonu (Personal Programming (Osobní programování))

3.1.1 Přizpůsobení vašeho telefonu (Personal Programming (Osobní programování))

Funkce telefonu si můžete přizpůsobit podle potřeby. Například můžete změnit počáteční nastavení nebo funkce jednotlivých tlačítek v souladu se svými potřebami.

– ◆◆ Přiřazení kódu PIN pobočky vaší pobočce (Extension PIN [Personal Identification Number])

!!

- Pokud změníte své pracoviště a pobočku, podívejte se na část „1.12.1 Použití stejných nastavení vaší pobočky na jiných pobočkách (Pohyblivá pobočka - Walking Extension)“.

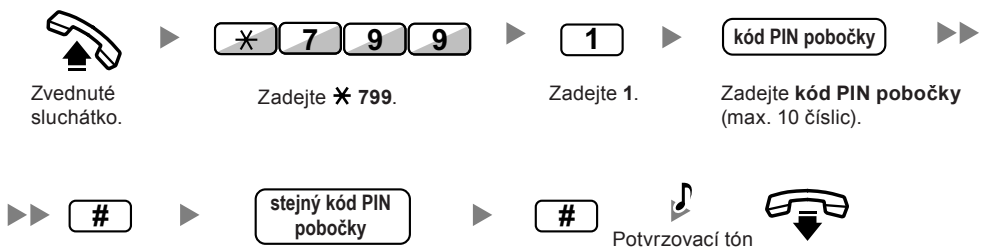
◆◆ Přiřazení kódu PIN pobočky vaší pobočce (Extension PIN [Personal Identification Number])

Každé pobočce lze přiřadit heslo.
Následující funkce vyžadují kód PIN pobočky.

1. Screening „živého“ hovoru (Live Call Screening [LCS])
2. Zabránění jiným osobám v prohlížení vašeho osobního seznamu rychlé volby, záznamu hovorů, záznamu SVM a v přehrávání hlasových zpráv ve vaší hlasové schránce (Display Lock)
3. Použití stejných nastavení vaší pobočky na jiných pobočkách (Pohyblivá pobočka - Walking Extension)
4. Ovládání vzdáleným přístupem (Walking COS)
5. Smazání zámku volby pobočky (Extension Dial Lock Clear)

Nastavení

PT/SLT/PS *PIN: Osobní identifikační číslo*



Zrušení

PT/SLT/PS *PIN: Osobní identifikační číslo*

Zvednuté sluchátko. ▶ ✱ 7 9 9 (Zadejte ✱799.) ▶ 0 (Zadejte **0**.) ▶ uložený kód PIN pobočky (Zadejte **uložený kód PIN pobočky**.) Potvrzovací tón ▶▶ ▶▶ Zavěšené sluchátko.

UPOZORNĚNÍ

Při odhalení vašeho hesla (kódu PIN pobočky) třetí stranou existuje nebezpečí podvodných telefonních hovorů.
Poplatky za tyto hovory budou účtovány vlastníkovi/nájemci pobočkové ústředny.
Pro ochranu pobočkové ústředny před tímto druhem podvodného použití vám velmi doporučujeme:

a. Udržujte svůj kód PIN v tajnosti.
b. Zvolte takový (složitý a náhodný) kód PIN, který nelze snadno uhodnout.
c. Svůj kód PIN pravidelně měňte.

- Platné číslice pro kód PIN pobočky jsou „0“ až „9“.
- Pokud je překročen předem zadaný počet povolených chybných zadání kódu PIN pobočky, kód PIN se zablokuje.
- Pokud svůj kód PIN pobočky zapomenete nebo pokud se kód PIN zablokuje, může váš správce provést smazání kódu PIN pobočky a kód PIN odblokovat.

3.1.2 Nastavení v režimu programování

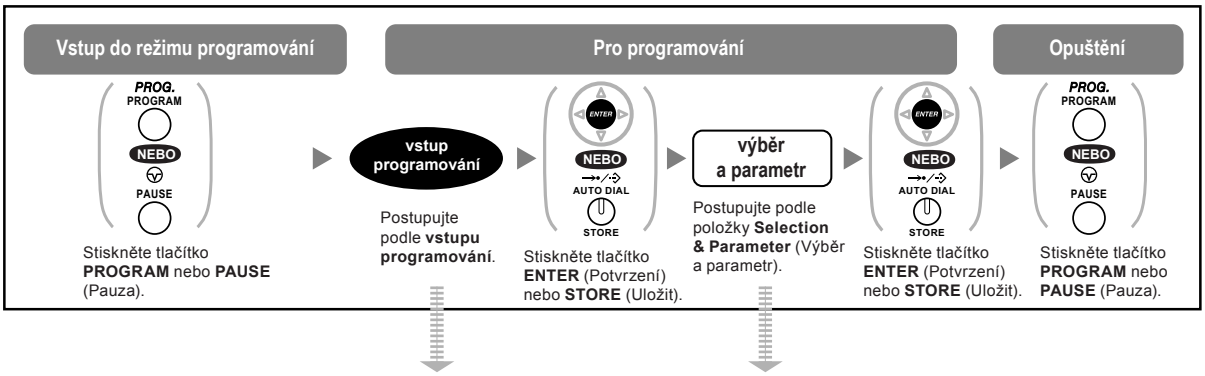
Funkce můžete naprogramovat pomocí režimu programování.
– ◆◆ Nastavení funkcí
– ◆◆ Smazání funkcí

- Pro ukončení zvedněte ve kterékoli chvíli sluchátko.
- Pro vstup do režimu programování při použití přenosné stanice - viz návod k obsluze přenosné stanice.

◆◆ Nastavení funkcí

Výchozí nastavení je zobrazeno tučným písmem. Pro pozdější referenci si vyznačte (zaškrtnutím) znak potvrzení do níže uvedených rámečků jako indikaci vámi přizpůsobeného nastavení.

Upozornění
Výchozí hodnota se může různit v závislosti na zemi/oblasti.



Položka	Vstup programování	Výběr a parametr	
Your extension information (Informace o vaší pobočce)	0 0	PT (Systémový telefon): Na displeji se zobrazuje číslo pobočkové ústředny, číslo slotu a číslo portu. <příklad> EXT1050:10308 PBX no.(Číslo pobočkové ústředny) Slot no. (Číslo slotu) Port no. (Číslo portu) PS (Přenosná stanice): Na displeji se zobrazuje číslo přenosné stanice. <příklad> EXT3001:99001 PS no. (Číslo přenosné stanice)	
Display Contrast Selection (Volba kontrastu displeje)[*1] Preferovaná úroveň kontrastu displeje - 4 dostupné úrovně	0 1	1	☐ Nízký
		2	☐ Střední
		3	☐ **Vysoký**
		4	☐ Velmi vysoký

Položka	Vstup programování	Výběr a parametr	
Display Language Selection (Výběr jazyka displeje) Jaký jazyk na displeji preferujete?	0 2 / ENTER	1	☐ **English (Angličtina)**
		2	☐ 2nd Language (2. jazyk)
		3	☐ 3rd Language (3. jazyk)
		4	☐ 4th Language (4. jazyk)
		5	☐ 5th Language (5. jazyk)
Display Switching Mode (Režim přepínání displeje) Chcete, aby se po vyzvednutí vnějšího hovoru na displeji automaticky zobrazovala délka hovoru?	0 3	0	☐ No - Manual (Ne - Manuálně) (Na displeji se budou stále zobrazovat všechny informace o vnějším účastníkovi, dokud je manuálně nezměníte na zobrazení délky hovoru.)
		1	☐ **Yes - Automatic (Ano - Automaticky) (Po vyzvednutí vnějšího hovoru se první řádek displeje automaticky změní na zobrazení délky hovoru.)**
Display Backlight Selection (Výběr osvětlení displeje)[*1*2] Chcete zapnout osvětlení displeje telefonu?	0 4	0	☐ **Yes - Automatic (Ano - Automaticky)**
		1	☐ Yes - always On (Ano - vždy zapnuto)
		2	☐ No - always Off (Ne - vždy vypnuto)
Hot Line (Horká linka) Budete chtít navolit přednastavené číslo pouhým zvednutím sluchátka?	1 1	požadované číslo (max. 32 číslic)	
	1 2	0	☐ **Do not use (Nepoužívat)**
		1	☐ Use (Používat)
Calling Line Identification Restriction (CLIR) (Omezení identifikace volající linky) Budete chtít, aby se vaše číslo na displeji volaného účastníka nezobrazovalo?	1 3	0	☐ **No (Ne) - Umožňuje zobrazení vašeho telefonního čísla.**
		1	☐ Yes (Ano) - Zabraňuje zobrazení vašeho telefonního čísla.
Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) (Identifikace volající/připojené linky) Které číslo se bude zobrazovat na telefonu volaného a volajícího účastníka?	1 4	0	**ID volajícího přiřazené vaší pobočce**
		1	ID volajícího přiřazené použité vnější lince

Položka	Vstup programování	Výběr a parametr	
Preferred Line Assignment - Outgoing (Přiřazení preferované linky - Odchozí) Budete chtít vyhradit linku po zvednutí sluchátka před uskutečněním hovoru?	1 9	0	☐ No line (Žádná linka)
		1	☐ Volná vnější linka
		2 + Číslo tlačítka CO (01-36)*3 nebo (CO)	☐ Tlačítko skupiny CO/ICD
		3 nebo INTERCOM / (PDN)	☐ **Interkom** (Na pobočce PDN se po zvednutí sluchátka zvolí neobsazené tlačítko PDN.)
Preferred Line Assignment - Incoming (Přiřazení preferované linky - Příchozí) Budete chtít po zvednutí sluchátka preferovat některou linku?	2 0	0	☐ No line (Žádná linka)
		1	☐ **Nejdéle vyzvánějící linka (při příchodu několika hovorů)**
		2 + Číslo tlačítka CO (01-36)*3 nebo (CO)	☐ Tlačítko skupiny CO/ICD
		3 / (PDN)	☐ Tlačítko PDN
Alternate Receiving - Ring/Voice (Střídavý příjem - Vyzvánění/Hlas)*1 Jak preferujete příjem hovoru prostřednictvím interkomu?	2 1	0	☐ **Ringing (Tone Call) (Vyzvánění (tón hovoru))**
		1	☐ Directly (Přímo) - Hlas účastníka je slyšet bez vyzvánění.
		2	☐ Ring only (Pouze vyzvánění) - Zákaz přepnutí volajícího do hlasového režimu.
Forced Answerback Selection (Vynucený výběr zpětné odpovědi)*1 Raději odpovídáte na hovor bez zvednutí sluchátka bez ohledu na nastavení tlačítka AUTO ANS (Automatická odpověď)?	2 3	0	☐ **No - Disable (Ne - Nepovoleno)**
		1	☐ Yes - Enable (Ano - Povoleno)

Položka	Vstup programování	Výběr a parametr	
Live Call Screening Mode Set*1 (Screening „živého“ hovoru) Výběr služby, kterou preferujete, pokud vám volající účastník právě zanechává zprávu ve vaší hlasové schránce.	2 5	0	☐ Zprávu můžete monitorovat prostřednictvím reproduktoru telefonu. **(Režim Hands-free)**
		1	☐ Bude slyšet pouze tón alarmu. (Režim Private (Soukromý))
LCS Mode Set (After Answering) (Nastavení režimu LCS (Po odpovědi)) Budete si chtít nahrávku zprávy po odpovědi na hovor v režimu LCS ponechat?	2 6	0	☐ **No - Stop recording (Ne - Ukončit nahrávání)**
		1	☐ Yes - Keep recording (Ano - Ponechat nahrávku)
Automatic Call Waiting*5 (Automatické čekání hovoru) Preferujete, aby byl automaticky slyšet tón čekajícího hovoru, jakmile přijmete hovor ve chvíli, kdy telefonujete?	3 0	0	☐ **No - Off (Ne - Vypnuto)**
		1	☐ Yes - On (Ano - Zapnuto)
Manual Call Waiting (Manuální čekání hovoru) Jakým způsobem chcete přijmout upozornění na čekající hovor u hovorů prostřednictvím interkomu?	3 1	0	☐ **No call (Off) (Žádný hovor (Vypnuto))**
		1	☐ Tone (BSS) (Tón (BSS))
		2	☐ Hlasové oznámení prostřednictvím vestavěného reproduktoru (OHCA)*6
		3	☐ Hlasové oznámení prostřednictvím sluchátka (Whisper OHCA)*6
Call Waiting Tone Type Selection (Výběr typu tónu čekajícího hovoru) Jaký typ tónu čekajícího hovoru preferujete?	3 2	0	☐ **Tone 1 (Tón 1)**
		1	☐ Tone 2 (Tón 2)
Absent Message (Zpráva o nepřítomnosti) Zobrazení zprávy na displeji telefonu volajícího	4 0	0	☐ **No - Off (Ne - Vypnuto)**
		číslo zprávy (1-8)	☐ Yes (Ano) - Zobrazuje se vybraná zpráva.
		9	☐ Yes (Ano) - Zobrazuje se vaše osobní zpráva.
Personal Absent Message (Osobní zpráva v nepřítomnosti) Vytvoření vaší osobní zprávy	4 1	zpráva (max. 16 znaků)	

Položka	Vstup programování	Výběr a parametr	
Call Forwarding (FWD)/ Do Not Disturb (DND) (Přesměrování hovoru (FWD)/Nerušit (DND)) Pro přesměrování nebo odmítnutí některých nebo všech vašich příchozích hovorů	5 0 / FWD/DND (pro oba typy hovorů) 5 1 (pro vnější hovory) 5 2 (pro hovory prostřednictvím interkomu)	0	☐ **Off (Vypnuto)**
		1	☐ Do Not Disturb (DND) (Nerušit (DND))
		2 + požadované číslo (max. 32 číslic)	☐ All (Vše) - Přesměrování všech hovorů
		3 + požadované číslo (max. 32 číslic)	☐ Busy (Obsazeno) - Pokud je vaše pobočka obsazena, jsou přesměrovány všechny hovory.
		4 + požadované číslo (max. 32 číslic)	☐ No Answer (Není odpověď) - Hovory jsou přesměrovány, pokud neodpovídáte.
		5 + požadované číslo (max. 32 číslic)	☐ Busy/No Answer (Obsazeno/ Není odpověď) - Hovory jsou přesměrovány, pokud na hovor neodpovíte nebo pokud je vaše pobočka obsazena.
FWD N/A Timer (Časovač FWD N/A) Pro nastavení časovače na No Answer (Není odpověď) a Busy/No Answer (Obsazen/ Není odpověď)	5 3	☐ (0-120) sekund (Výchozí: 15 sekund)	
Call Pickup Deny (Zabránění ostatním osobám ve vyzvednutí vašich hovorů) Budete chtít zakázat ostatním osobám zvedání vašich hovorů?	6 0	0	☐ **No - Allow (Ne - Povoleno)**
		1	☐ Yes - Deny (Ano - Zakázáno)
Headset Operation (Ovládání náhlavní soupravy)[*1*4] Budete chtít používat náhlavní soupravu?	6 1	0	☐ **No - Headset off (Ne - Náhlavní souprava vypnuta)**
		1	☐ Yes - Headset on (Ano - Náhlavní souprava zapnuta)
Executive Busy Override Deny (Zákaz připojení se k existující konverzaci) Budete chtít zabránit jiným osobám, aby se připojily k vašemu hovoru?	6 2	0	☐ **No - Allow (Ne - Povoleno)**
		1	☐ Yes - Deny (Ano - Zakázáno)
Paging Deny (Zákaz výzvy)[*1] Budete chtít zakázat oznámení výzvy?	6 3	0	☐ **No - Allow (Ne - Povoleno)**
		1	☐ Yes - Deny (Ano - Zakázáno)
Key Pad Tone Set (Nastavení signálu klávesnice)[*1] Budete chtít při ovládání klávesnice slyšet signál?	6 4	0	☐ No - Off (Ne - Vypnuto)
		1	☐ **Yes - On (Ano - Zapnuto)**

Položka	Vstup programování	Výběr a parametr	
Background Music (Hudba na pozadí) (BGM)[*1] Ve chvíli, kdy je sluchátko zavěšeno, můžete z reproduktoru telefonu poslouchat hudbu na pozadí.	6 5	0	☐ **No - Off (Ne - Vypnuto)**
		1 + číslo hudby na pozadí BGM (1 číslice)	☐ Yes - On (Ano - Zapnuto)
Bluetooth Registration (Registrace Bluetooth)[*7] Pro zaregistrování bezdrátové náhlavní soupravy Bluetooth na vaší pobočce[*8]	6 6	Heslo Pass key (maximálně 16 číslic)	
Bluetooth Removal (Odhlášení Bluetooth)[*7] Pro zrušení registrace bezdrátové náhlavní soupravy Bluetooth na vaší pobočce[*8]	6 7	Ověřte si, zda je zobrazeno ID vaší bezdrátové náhlavní soupravy Bluetooth.	
Extension PIN (Personal Identification Number) (Kód PIN pobočky) Pro nastavení kódu PIN vaší pobočky nebo pro změnu uloženého kódu PIN vaší pobočky	9 0	kód PIN pobočky (max. 10 číslic) + ENTER (Potvrzení)/ STORE (Uložit) + stejný kód PIN pobočky	Pro nastavení kódu PIN pobočky
		uložený kód PIN pobočky + nový kód PIN pobočky (max. 10 číslic) + ENTER (Potvrzení)/ STORE (Uložit) + stejný kód PIN pobočky	Pro změnu uloženého kódu PIN pobočky
Extension Dial Lock (Zámek volby pobočky) Pro zabránění ostatním osobám v používání vašeho telefonu	9 1	**kód PIN pobočky (max. 10 číslic) + 0**	☐ **Odemčení**
		kód PIN pobočky (max. 10 číslic) + 1	☐ Zamčení
Display Lock (Zámek displeje)[*1] Zabránění jiným osobám v prohlížení vašeho osobního seznamu rychlé volby, záznamu volání, záznamu SVM a v přehrávání hlasových zpráv ve vaší hlasové schránce	9 2	**kód PIN pobočky (max. 10 číslic) + 0**	☐ **Odemčení**
		kód PIN pobočky (max. 10 číslic) + 1	☐ Zamčení

Položka	Vstup programování	Výběr a parametr	
One-touch Dialling Assignment Mode Selection (Výběr režimu přiřazení volby jedním dotykem) Budete chtít nastavit volbu pouze jedním dotykem?	# *	0	☐ **No (Ne) - Normal (Normální) (Lze upravovat jakákoliv flexibilní tlačítka.)**
		1	☐ Yes (Ano) - Lze upravovat pouze tlačítka volby jedním dotykem. Avšak pro jejich úpravu není třeba zadávat před číslem číslici „2“.

*1 Není dostupné pro přenosnou stanici.
*2 Dostupné pouze pro telefony KX-T7633/KX-T7636/IP-PT (kromě KX-NT265/KX-NT321)/KX-DT343/KX-DT346.
*3 Tlačítka číslo CO (25-36) jsou dostupná pouze tehdy, pokud je k vašemu telefonu připojen doplňkový modul klávesnice (Add-on Key Module).
*4 Není dostupné pro model KX-T7665.
*5 Toto nastavení platí jak pro vnější hovory, tak pro hovory prostřednictvím interkomu. Pro hovory prostřednictvím interkomu je nutno tuto funkci povolit naprogramováním systému.
*6 Dostupné pouze u některých digitálních systémových telefonů.
*7 Dostupné pouze pro telefony řady KX-NT300 (kromě KX-NT321)/KX-DT343/KX-DT346.
*8 Zaregistrování a zrušení registrace bezdrátové náhlavní soupravy Bluetooth může určitou chvíli trvat. Během této doby se prosím vyvarujte jakéhokoli přerušení tohoto procesu, například zvednutím sluchátka.

UPOZORNĚNÍ

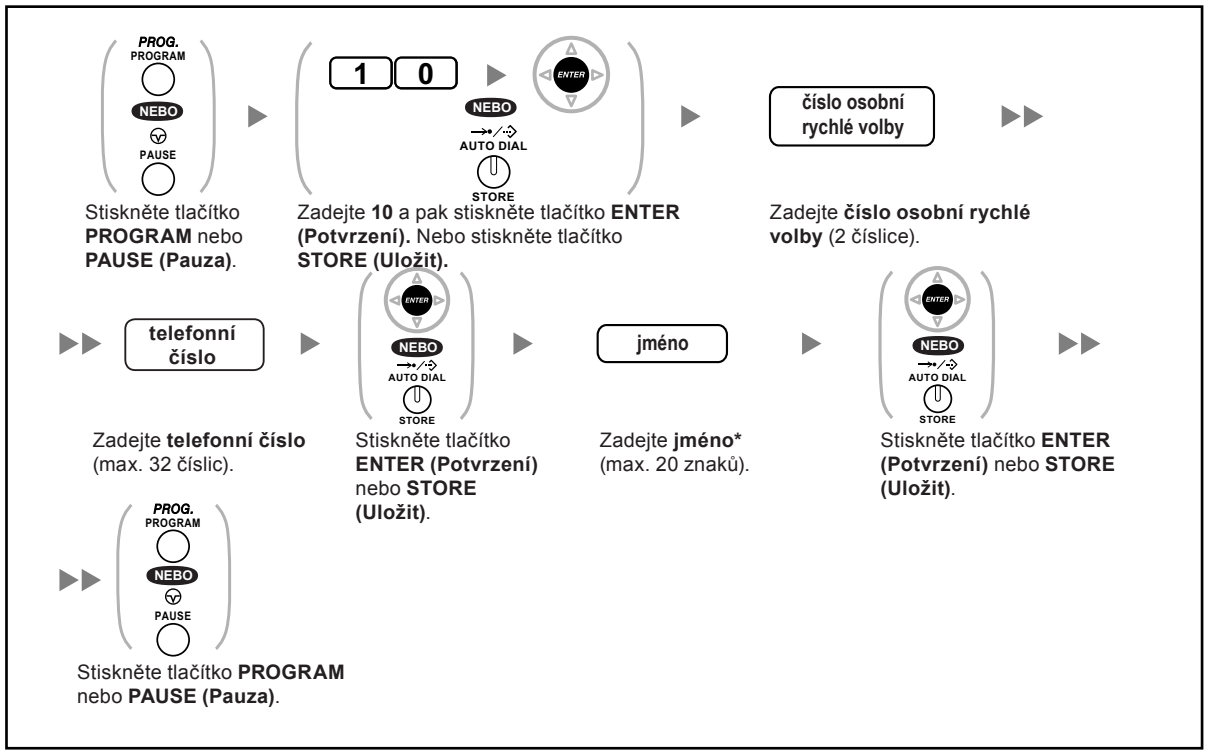
Při odhalení vašeho hesla (kódu PIN pobočky) třetí stranou existuje nebezpečí podvodných telefonních hovorů.
Poplatky za tyto hovory budou účtovány vlastníkovi/nájemci pobočkové ústředny.
Pro ochranu pobočkové ústředny před tímto druhem podvodného použití vám velmi doporučujeme:

a. Udržujte svůj kód PIN v tajnosti.
b. Zvolte takový (složitý a náhodný) kód PIN, který nelze snadno uhodnout.
c. Svůj kód PIN pravidelně měňte.

- Po zadání čísla programu se zobrazí název programu.
  Displej programování lze změnit navigačním tlačítkem (nahoru nebo dolů).

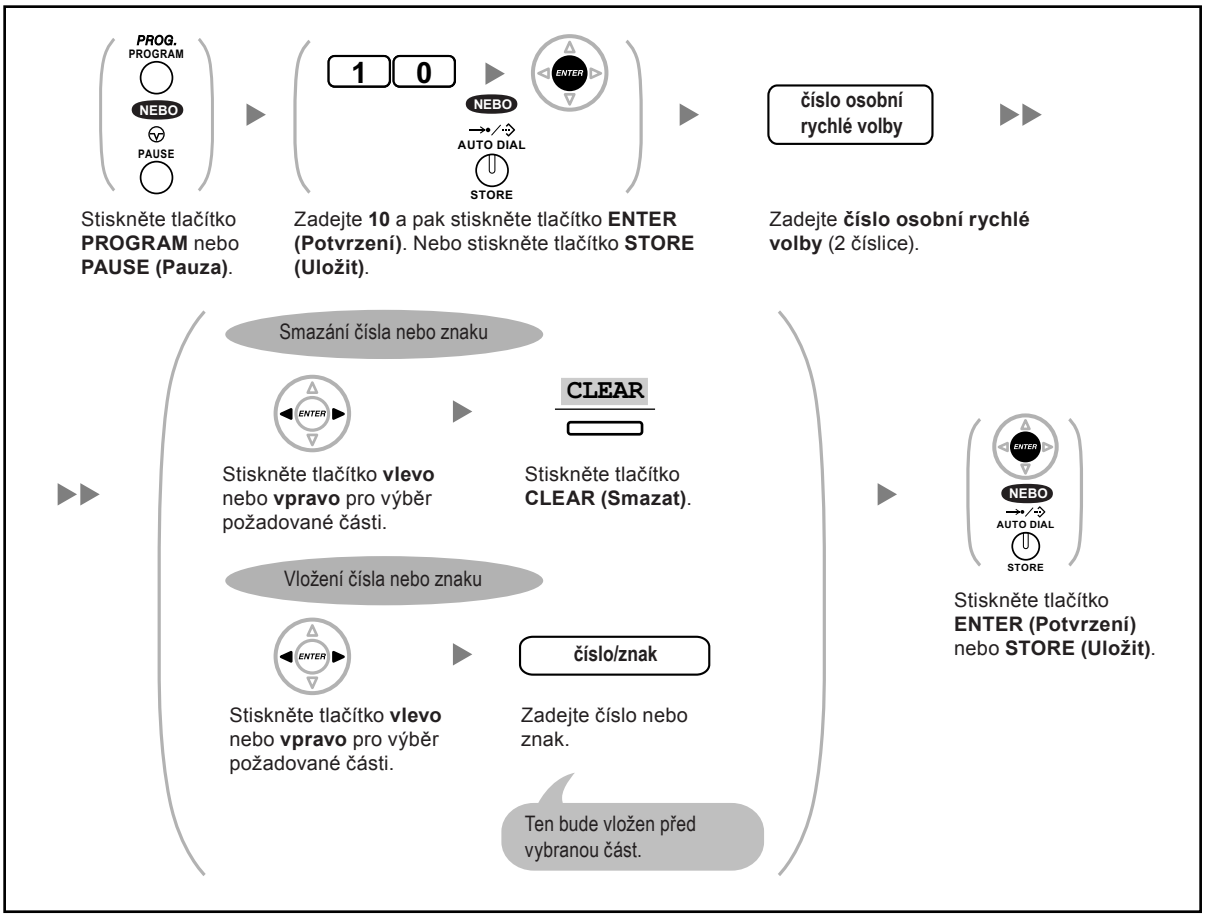
- Parametr lze vybrat navigačním tlačítkem (nahoru nebo dolů) místo zadáním čísla.

Ukládání jmen a čísel osobní rychlé volby



- * Podrobnosti o zadávání znaků - viz část „Zadávání znaků“.

Úprava jmen a čísel osobní rychlé volby



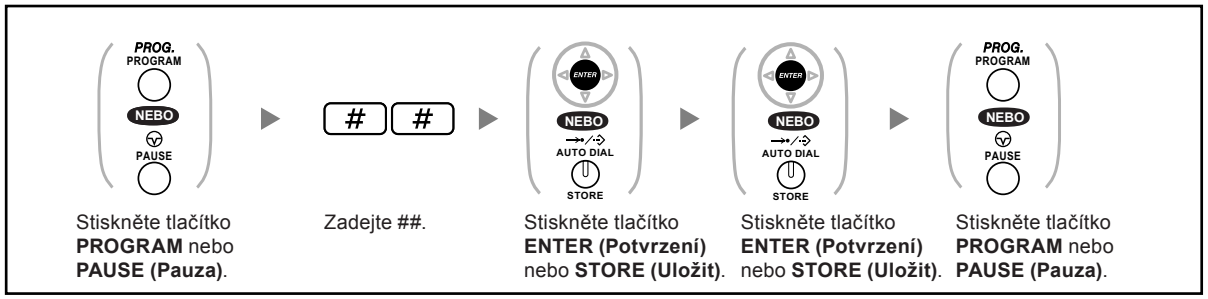
Smazání funkcí

Smazání nebo změnu funkcí lze provádět následovně:

Funkce	Výchozí nastavení
Display Switching Mode (Režim přepínání displeje)	**Automatic (Automaticky)**
Hot Line (Horká linka)	**Off (Vypnuto)**
Calling Line Identification Restriction (CLIR) (Omezení identifikace volající linky)	**Allow (Povolit)**
Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) (Identifikace volající/připojené linky)	**ID volajícího přiřazené vaší pobočce**
Preferred Line Assignment - Outgoing (Přiřazení preferované linky - Odchozí)	**Intercom**
Preferred Line Assignment - Incoming (Přiřazení preferované linky - Příchozí)	**Nejdéle vyzvánějící linka**
Alternate Receiving - Ring/Voice (Střídavý příjem - Vyzvánění/Hlas)	**Ringing (Tone Call) (Vyzvánění (Tón hovoru))**
Forced Answerback Selection (Výběr vynucené zpětné odpovědi)	**Disable (Nepovoleno)**
Live Call Screening Mode Set (Nastavení režimu screeningu „živého“ hovoru)	**Režim Hands-free**
LCS Mode Set (After Answering) (Nastavení režimu LCS (po odpovědi))	**Stop recording (Zastavení nahrávání)**

Funkce	Výchozí nastavení
Automatic Call Waiting (Automatické čekání hovoru)	**Off (Vypnuto)**
Manual Call Waiting - Intercom Calls (Manuální čekání hovoru - Hovory prostřednictvím interkomu)	**Vypnuto (žádný hovor/ žádný tón)**
Call Waiting Tone Type Selection (Výběr typu tónu čekajícího hovoru)	**Tone 1 (Tón 1)**
Absent Message (Zpráva o nepřítomnosti)	**Off (Vypnuto)**
Personal Absent Message (Osobní zpráva v nepřítomnosti)	**Cleared (Smazáno)**
Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) - Intercom/Outside Calls (Přesměrování hovoru (FWD)/Nerušit (DND) - Hovory prostřednictvím interkomu/vnější hovory)	**Off (Vypnuto)**
FWD N/A Timer (Časovač FWD N/A)	**15 sekund**
Call Pickup Deny (Zabránění ostatním osobám ve vyzvednutí vašich hovorů)	**Allow (Povolit)**
Headset Operation (Ovládání náhlavní soupravy)	**Headset off (Náhlavní souprava vypnuta)**
Executive Busy Override Deny (Zákaz připojení se k existující konverzaci)	**Allow (Povolit)**
Paging Deny (Zákaz výzvy)	**Allow (Povolit)**
Key Pad Tone Set (Nastavení signálu klávesnice)	**On (Zapnuto)**
Background Music (Hudba na pozadí) (BGM)	**Off (Vypnuto)**
Data Line Security (Zabezpečení datové linky)	**Off (Vypnuto)**
Connected Line Identification Restriction (COLR) (Omezení identifikace připojené linky (COLR))	**Allow (Povolit)**
Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení)	**Log-in (Přihlášení)**
Message Waiting (Čekající zpráva)	**Off (Vypnuto)**
Timed Reminder (Časová připomínka)	**Cleared (Smazáno)**

Nastavení

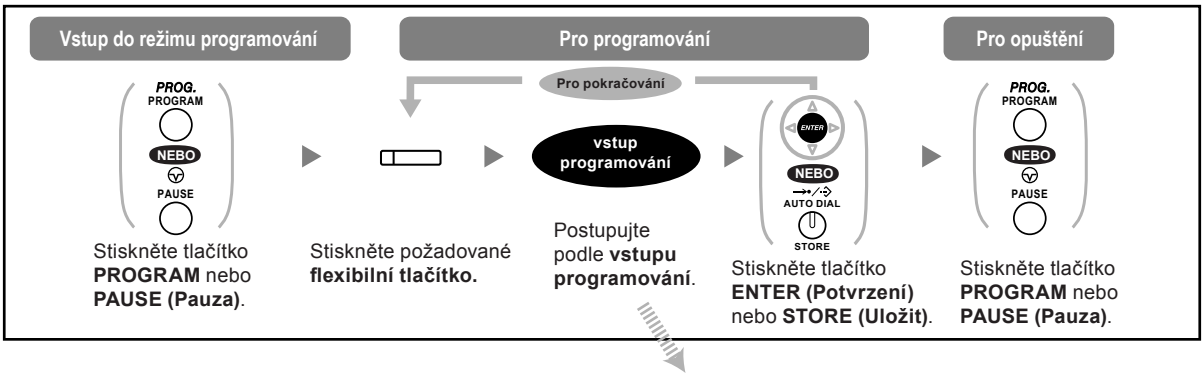


- Pokud nebudete chtít, aby se touto funkcí smazalo nastavení Call Waiting (Čekání hovoru), FWD (Přesměrování)/DND (Nerušit) nebo Hot Line (Horká linka), obraťte se prosím na svého prodejce.

3.1.3 Přizpůsobení tlačítek

Můžete přizpůsobit flexibilní tlačítka na systémových telefonech, doplňkových modulech klávesnice (Add-on Key Module) a přenosných stanicích. Pak je tato tlačítka možno používat pro uskutečňování nebo příjem vnějších hovorů nebo jako programová tlačítka funkcí.

- Pro vstup do režimu programování při použití přenosné stanice viz návod k obsluze přenosné stanice.
- Tlačítka v níže uvedené tabulce lze nastavovat pouze na určitá flexibilní tlačítka, a to takto:
  - Flexibilní tlačítka na systémových telefonech, doplňkových modulech klávesnice (Add-on Key Module) a přenosných stanicích: Lze nastavit všechna tlačítka.
  - Flexibilní tlačítka na konzolách DSS: Lze nastavit všechna tlačítka kromě tlačítek CTI a Primary Directory Number (PDN).



Tlačítko	Vstup programování
Loop-CO (L-CO)	*
Group-CO (G-CO)	# + Číslo skupiny vnější linky (2 číslice)
Single-CO (S-CO)	0 + Číslo vnější linky (3 číslice)
Přímá volba stanice (DSS)	1 + Číslo pobočky
Jednotlačítková volba[*1]	2 + Požadované číslo (max. 32 číslic)
Skupina pro rozdílení příchozích volání (ICD)	3 0 + Číslo pobočky skupiny pro rozdílení příchozích hovorů (# + prodleva doby vyzvánění [0–7])[*2]
Zpráva	4 0
Zpráva pro jinou pobočku	4 0 + Číslo pobočky/Číslo pobočky skupiny pro rozdílení příchozích hovorů
Přesměrování hovoru (FWD)/Nerušit (DND) - Oba typy hovorů	4 1
Přesměrování hovoru (FWD)/Nerušit (DND) - Vnější hovory	4 2
Přesměrování hovoru (FWD)/Nerušit (DND) - Hovory prostřednictvím interkomu	4 3
Přesměrování skupiny (Group FWD) - Oba typy hovorů	4 4 + Číslo pobočky skupiny pro rozdílení příchozích hovorů
Přesměrování skupiny (Group FWD) - Vnější hovory	4 5 + Číslo pobočky skupiny pro rozdílení příchozích hovorů

Tlačítko	Vstup programování
Přesměrování skupiny (Group FWD) - Hovory prostřednictvím interkomu	4 6 + Číslo pobočky skupiny pro rozdílení příchozích hovorů
Account (Účet)	4 8
Conference (Konference)	4 9
Terminate (Ukončit)	5 0
External Feature Access (Zpřístupnění externích služeb) (EFA)	5 1
Call Charge Reference (Poplatky za hovory)	5 2
Call Park (Zaparkování hovoru)	5 3 + Číslo parkovací zóny (2 číslice)
Call Park (Automatic Park Zone) (Zaparkování hovoru (Automatická parkovací zóna))	5 3 *
Call Log (Záznam hovorů)*3	5 4
Call Log for ICD Group (Záznam hovorů pro skupinu ICD)*3	5 4 + Číslo pobočky skupiny pro rozdílení příchozích hovorů
Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení)	5 5
Přihlášení/Odhlášení ze specifikované skupiny	5 5 + Číslo pobočky skupiny pro rozdílení příchozích hovorů
Přihlášení/Odhlášení ze všech skupin	5 5 *
Hurry-up (Přesměruj-)	5 6 + Číslo pobočky skupiny pro rozdílení příchozích hovorů.
Wrap-up (Manuální odpojení)	5 7
System Alarm (Systémový alarm)*3	5 8
Time Service (Časová služba) (Day/Night/Lunch/Break) (Den/Noc/Oběd/Přestávka)	5 9 + 0/1/2/3*4 (+ 1 # 1 + číslo tenant)
Answer (Odpověď)*3	6 0
Release (Rozpad)*3	6 1
Toll Restriction/Call Barring (Omezení poplatků/Blokování hovorů)	6 2 + Úroveň omezení poplatků/Blokování hovorů (1-7)
ISDN Service (Služba ISDN)*5	6 3 + Požadované číslo (max. 32 číslic)
Calling Line Identification Restriction (CLIR) (Omezení identifikace volající linky)	6 4
Connected Line Identification Restriction (COLR) (Omezení identifikace připojené linky (COLR))	6 5
ISDN-Hold (Přidržení ISDN)	6 6
Headset (Náhlavní souprava)*3*6	6 7
Time Service Switching Mode (Automatic/Manual) (Režim přepínání časové služby (Automaticky/Manuálně))	6 8 (+ číslo tenant)

Tlačítko	Vstup programování
Network Direct Station Selection (Monitorování přímého výběru síťové stanice) (NDSS)[*7]	6 9 + Číslo pobočky jiné pobočkové ústředny
CTI	7 0
Číslo primárního seznamu (PDN)	7 1
Číslo sekundárního seznamu (SDN)	7 2 + Číslo pobočky + # + prodleva vyzvánění (0 - 7)[*8]
Check-in (Přihlásit se)[*3]	8 0
Check-out (Odhlásit se)[*3]	8 1
Cleaned-up (Uklizeno)[*3]	8 2
Two-way Record (Nahrávání obousměrného hovoru)[*9]	9 0 + Číslo hlasové schránky pohyblivé pobočky[*10]
Two-way Transfer (Nahrávání obousměrného hovoru a přepojení)[*9]	9 1 + Číslo hlasové schránky pohyblivé pobočky[*10]
One-touch Two-way Transfer (Nahrávání obousměrného hovoru do jiné schránky jediným dotykem)[*9]	9 1 + Číslo hlasové schránky pohyblivé pobočky[*10] + # + Číslo pobočky/Číslo pobočky skupiny pro rozdílení příchozích hovorů
Live Call Screening (Screening „živého“ hovoru) (LCS)[*9]	9 2
Voice Mail Transfer (Přepojit na hlasovou poštu)[*9]	9 4 + Číslo hlasové schránky pohyblivé pobočky[*10]

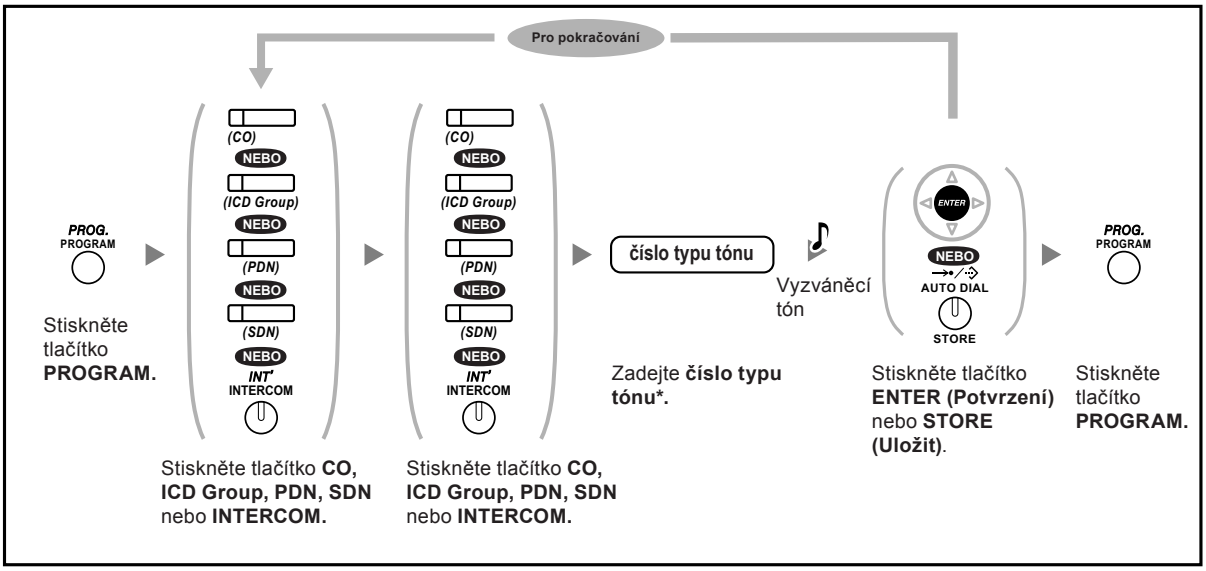
- *1 Lze rovněž uložit tlačítka „*“ „#“, FLASH/RECALL (Nový hovor), PAUSE (Pauza), Secret (Tajné) (INTERCOM) a TRANSFER (Předat).
  Pokud nebudete chtít při uskutečnění hovoru zobrazit uložené číslo, stiskněte tlačítko Secret (INTERCOM) před a po číslech, která hodláte skrýt.
  Při ukládání telefonního čísla vnějšího účastníka byste měli nejprve uložit přístupové číslo linky.
  Pokud potřebujete zadat kód účtu, můžete zadat specifikovaný kód účtu před přístupovým číslem linky.

  <Příklad>

- *2 V závislosti na nastavení vaší pobočkové ústředny můžete být požádáni o zadání prodlevy doby vyzvánění (0: okamžitě, 1: 1 zazvonění, 2: 2 zazvonění, 3: 3 zazvonění, 4: 4 zazvonění, 5: 5 zazvonění, 6: 6 zazvonění, 7: žádné zazvonění). V takovém případě se můžete automaticky připojit k nové skupině ICD vytvořením tlačítka pro tuto skupinu.
- *3 Toto tlačítko není dostupné pro přenosnou stanici.
- *4 0: Day/Night/Lunch/Break (Den/Noc/Oběd/Přestávka), 1: Day/Night/Break (Den/Noc/Přestávka), 2: Day/Night/Lunch (Den/Noc/Oběd), 3: Day/Night (Den/Noc)
- *5 Dostupnost tohoto tlačítka závisí na službě ISDN vaší telekomunikační společnosti. Viz část „1.2.5 Zpřístupnění služby ISDN (ISDN Service Access)“.
- *6 Toto tlačítko není dostupné u modelu KX-T7665.
- *7 Toto tlačítko nemusí být dostupné v závislosti na použité metodě sítě nebo nastavení vaší pobočkové ústředny.
- *8 Je možno nastavit prodlevu doby vyzvánění pro jednotlivá tlačítka SDN.
- *9 Toto tlačítko se používá pro funkce integrované hlasové pošty.
- *10 Výchozí číslo hlasové schránky pohyblivé pobočky je 500.
- **Pro ukončení** zvedněte ve kterékoli chvíli sluchátko.

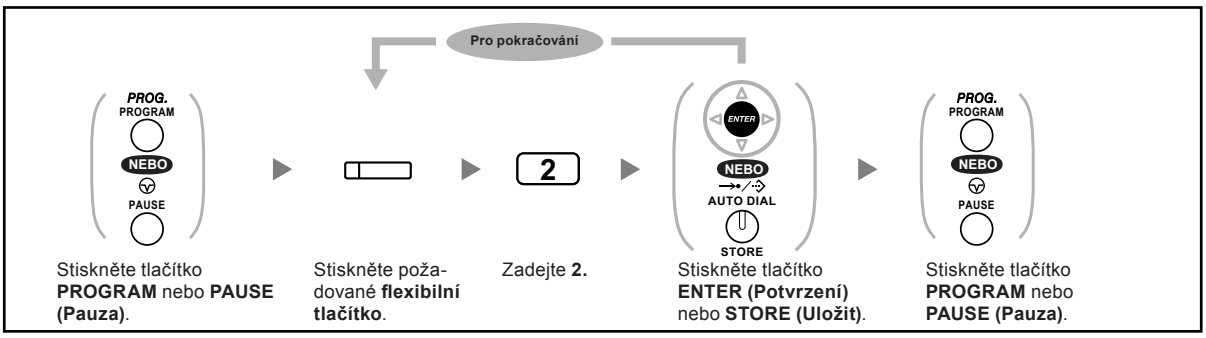
- Parametr lze vybrat navigačním tlačítkem (nahoru nebo dolů) místo zadáním čísla.

Rozlišení vyzváněcích tónů pro jednotlivá tlačítka CO, skupiny ICD, PDN, SDN nebo INTERCOM (pouze digitální systémový telefon)



- * Dostupné typy tónů závisí na použitém telefonu:
  - Řada KX-NT300 (kromě řady KX-NT321)/KX-NT136/KX-DT300 (kromě řady KX-DT321)/KX-T7600 (kromě KX-T7665): Jsou dostupné typy tónů „01“ až „30“ (01-20: tón, 21-30: melodie).
  - KX-NT265/KX-NT321/KX-DT321/KX-T7665: Jsou dostupné pouze typy tónů „01“ až „08“. Lze zadat typ tónu s číslem od „09“ do „30“, uslyšíte však typ tónu „01“.
  - Další telefony: Jsou dostupné pouze typy tónů „01“ až „08“. Lze zadat typ tónu s číslem od „09“ do „30“, uslyšíte však typ tónu „02“.
  - Pro všechna tlačítka PDN na vaší pobočce lze zvolit pouze jeden vyzváněcí tón.

Smazání tlačítka



3.2 Programování pro správce

3.2.1 Informace o programování

Správce může naprogramovat následující položky:
- Poplatky za hovory
- Ovládání ostatních poboček

Dostupná pobočka

Pobočka přiřazená jako „správce“

Požadovaný telefon

Systémový telefon Panasonic s displejem (alespoň 2 řádky) (například KX-NT343, KX-DT346, KX-T7636)

Heslo správce

Pro vstup do režimu programování je vyžadováno heslo správce (max. 10 číslic). (Výchozí nastavení: 1234)

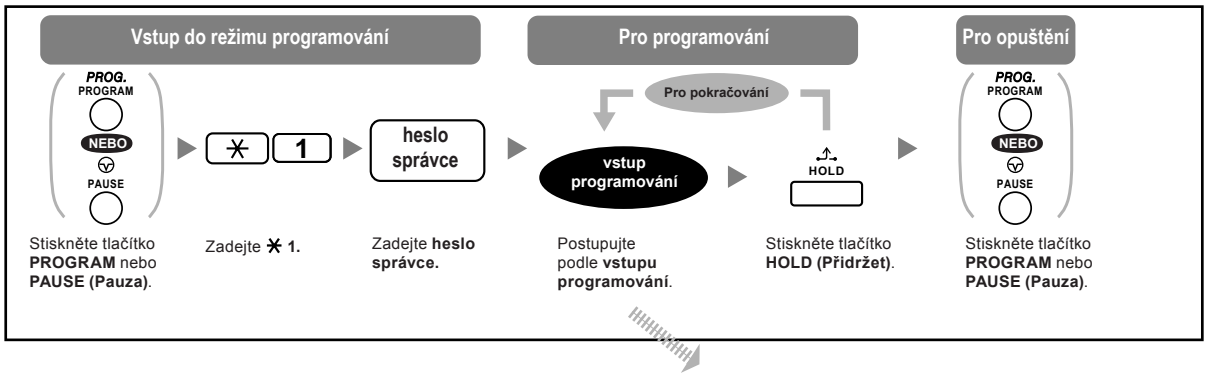
UPOZORNĚNÍ
- V pobočkové ústředně je nastaveno výchozí heslo. Z bezpečnostních důvodů toto heslo při prvním programování pobočkové ústředny změňte.
- Důrazně vám doporučujeme, abyste pro zajištění maximální ochrany proti neoprávněnému přístupu používali heslo o délce 10 číslic nebo znaků. Seznam číslic a znaků, které lze používat pro heslo, je uveden v části „◆◆ Zadávání znaků“.
- Aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k pobočkové ústředně, udržujte heslo v tajnosti. Pokud by se toto heslo dověděly ostatní osoby, mohlo by dojít ke zneužití pobočkové ústředny.
- Své heslo pravidelně měňte.

Podmínky

Pobočka, na které se provádí programování, musí být volná, se zavěšeným sluchátkem a nesmí přidržovat žádné hovory.

3.2.2 Programování pro správce

Změna poplatků za hovory a ovládání pobočky



Položka	Vstup programování
Změna hesla správce.	0 0 + ENTER + Heslo (max. 10 číslic) + ENTER
Prohlížení poplatků za hovory pobočky.	0 1 + ENTER + Číslo pobočky
Smazání poplatků za hovory pobočky.	0 1 + ENTER + Číslo pobočky + ENTER + ENTER
Nastavení sumy pro poplatky za hovory pobočky.	0 2 + ENTER + Číslo pobočky + Poplatek* + ENTER
Prohlížení poplatků za hovory pro jednotlivé ověřovací kódy.	0 3 + ENTER + Ověřovací kód
Smazání poplatků za hovory pro jednotlivé ověřovací kódy.	0 3 + ENTER + Ověřovací kód + ENTER + ENTER
Nastavení sumy pro poplatky za hovory pro jednotlivé ověřovací kódy.	0 4 + ENTER + Ověřovací kód + Poplatek* + ENTER
Prohlížení poplatků za hovory pro jednotlivé vnější linky.	0 5 + ENTER + Číslo vnější linky (3 číslice)
Přiřazení výše poplatků pro jednotlivé skupiny vnějších linek.	0 6 + ENTER + Číslo skupiny vnějších linek (2 číslice) + Výše poplatku* + ENTER
Smazání všech poplatků.	0 7 + ENTER + ENTER
Tisk celkové sumy poplatků za hovory.	0 8 + ENTER + ENTER
Zamčení/odemčení ostatních poboček. (Remote Extension Dial Lock) (Zamknout/odemknout ostatní pobočky)	9 0 + ENTER + Číslo pobočky + 1 (pro zamčení)/ 0 (pro odemčení) + ENTER
Smazání kódu PIN a zámku kódu PIN pro pobočky.	9 1 + ENTER + Číslo pobočky + ENTER
Smazání kódu PIN a zámku kódu PIN pro ověřovací kódy.	9 2 + ENTER + Ověřovací kód + ENTER

Položka	Vstup programování
Nastavení ověřovacího kódu PIN	9 3 + ENTER + Ověřovací kód + PIN (max. 10 číslic) + ENTER

UPOZORNĚNÍ

Při odhalení vašeho hesla (ověřovacího kódu PIN) třetí stranou existuje nebezpečí podvodných telefonních hovorů.
Poplatky za tyto hovory budou účtovány vlastníkovi/nájemci pobočkové ústředny.
Pro ochranu pobočkové ústředny před tímto druhem podvodného použití vám velmi doporučujeme:

a. Udržujte svůj kód PIN v tajnosti.
b. Zvolte takový (složitý a náhodný) kód PIN, který nelze snadno uhodnout.
c. Svůj kód PIN pravidelně měňte.

- * Pro zadání desetinné tečky stiskněte tlačítko ✱.

3.3 Přizpůsobení vašeho systému (Programování systému)

3.3.1 Informace o programování

Svůj systém si můžete přizpůsobit podle vašich požadavků. [Váš systém je již ve svém výchozím nastavení (nainstalováno z výroby).]

Programování je uvedeno níže. (Číslo programu)

- Datum a čas [000]
- Čísla a jména rychlé volby systému [001]/[002]
- Číslo a název pobočky [003]/[004])

Dostupná pobočka

Pobočka povolená naprogramováním COS

Požadovaný telefon

Systémový telefon Panasonic s displejem (alespoň 2 řádky) (například KX-NT343, KX-DT346, KX-T7636)

Heslo systému

Pro vstup do režimu programování je vyžadováno heslo systému (max. 10 číslic). (Výchozí nastavení: 1234)

UPOZORNĚNÍ

- V pobočkové ústředně je nastaveno výchozí heslo. Z bezpečnostních důvodů toto heslo při prvním programování pobočkové ústředny změňte.
- Důrazně vám doporučujeme, abyste pro zajištění maximální ochrany proti neoprávněnému přístupu používali heslo o délce 10 číslic nebo znaků. Seznam číslic a znaků, které lze používat pro heslo, je uveden v části „◆◆ Zadávání znaků“.
- Aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k pobočkové ústředně, udržujte heslo v tajnosti. Pokud by se toto heslo dověděly ostatní osoby, mohlo by dojít ke zneužití pobočkové ústředny.
- Své heslo pravidelně měňte.

Podmínky

Pobočka, na které se provádí programování, musí být volná, se zavěšeným sluchátkem a nesmí přidržovat žádné hovory.

Seznam

Před programováním se rozhodněte pro konkrétní nastavení a poznačte si jej. Vaše poznámky budou pro vás představovat užitečný záznam o programování pro případné použití v budoucnu. Váš prodejce má rovněž k dispozici záznamy o programování, které obsahují kompletní naprogramování systému. Můžete jej požádat o fotokopie těchto tabulek, abyste si uvědomili dostupné možnosti a funkce.

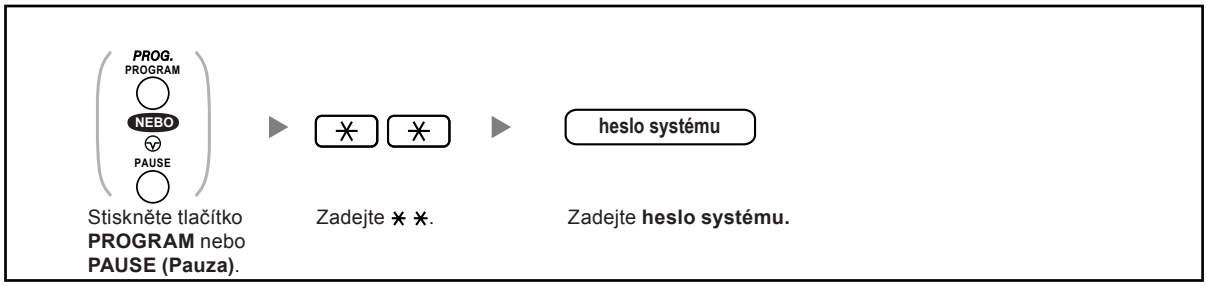
Popisy ikon

Fixní tlačítka		Funkce
KX-NT300/KX-DT300	KX-NT136/KX-T7600	
		PREVIOUS (PREV) (Předchozí)
		NEXT (Další)
		➡
		⬅
		STORE (Uložit) (ENTER) (Potvrzení)
		Zpět do předchozího menu (CANCEL) (Zrušit)
SHIFT	SHIFT	SHIFT (Posun)
PAUSE	PAUSE	PROGRAM
HOLD	HOLD	END (Konec)
AUTO ANS / MESSAGE MUTE	AUTO ANS / MESSAGE MUTE	SELECT (Výběr)
R FLASH/ RECALL	R FLASH/ RECALL	FLASH
TRANSFER	TRANSFER	CLEAR (Smazat)
INT' INTERCOM	INT' INTERCOM	SECRET (Tajné)

Postup

V další části jsou uvedeny základní kroky.

1. *Vstup do režimu programování*

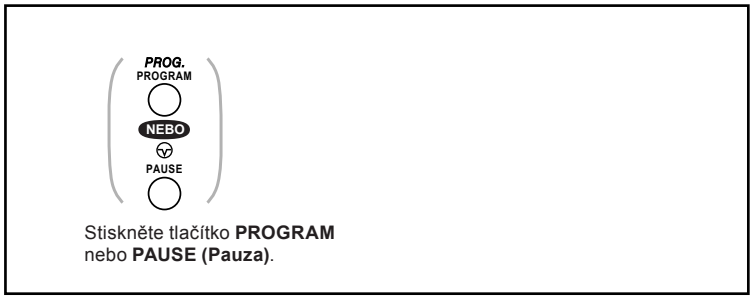


2. *Programování*

Můžete zadat čísla jednotlivých programů (3 číslice).

- Pro opuštění režimu programování zvedněte ve kterékoli chvíli sluchátko.

3. *Opuštění režimu*



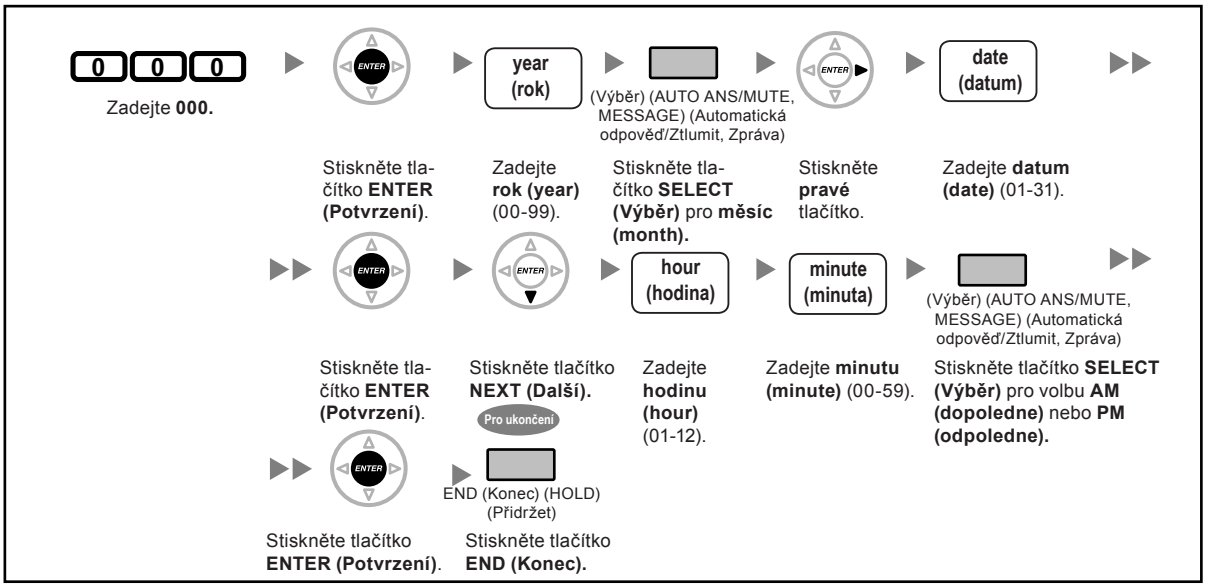
- Pro opuštění režimu programování zvedněte ve kterékoli chvíli sluchátko.

3.3.2 Programování systému

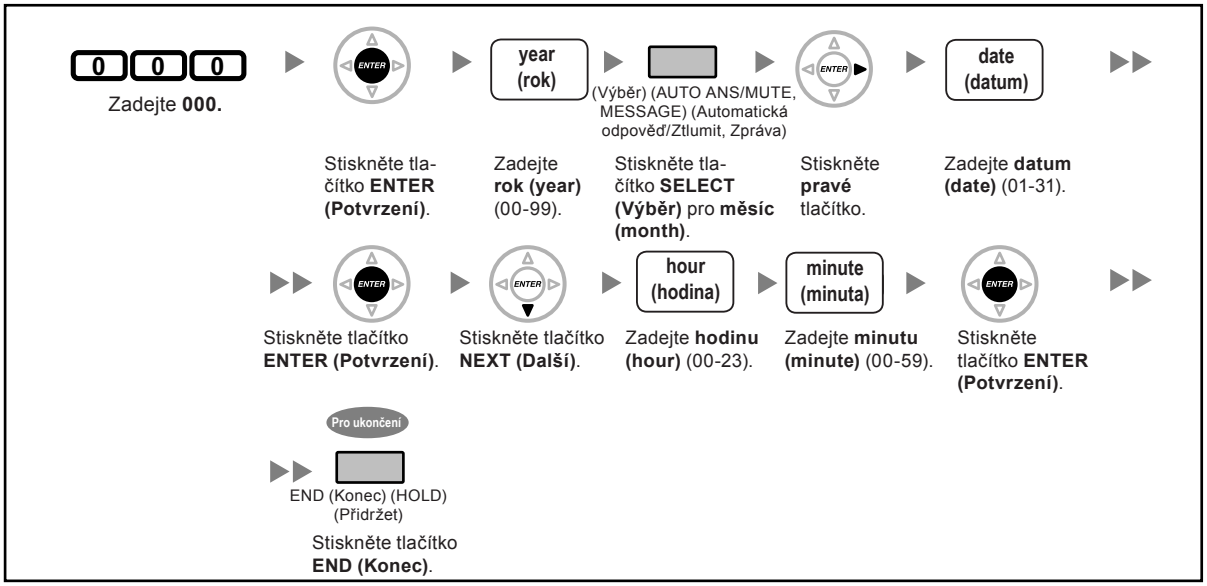
Date & Time [000] (Datum a čas)

Při zavěšeném sluchátku zobrazuje displej systémového telefonu aktuální datum a čas.

[Ve formátu 12 hodin]



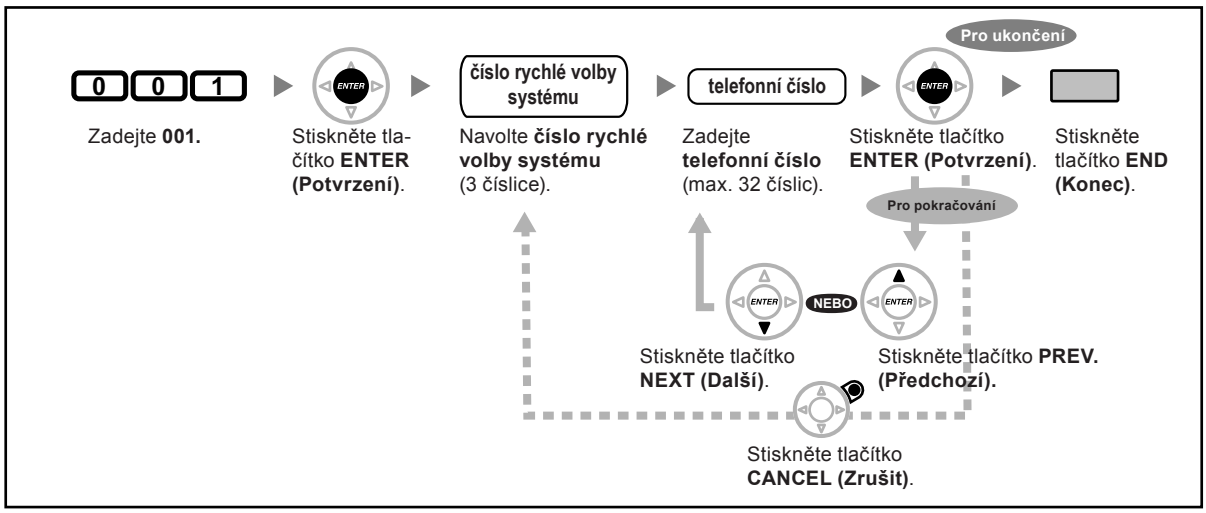
[Ve formátu 24 hodin]



- Po změně požadovaných hodnot můžete stisknout tlačítko ENTER (Potvrzení). Není třeba, abyste prováděli zbývající kroky.
- Hodiny se rozběhnou ihned po stisknutí tlačítka ENTER (Potvrzení).
- Hodnotu nelze ponechat prázdnou (nezadanou).
- Zadání lze smazat stisknutím tlačítka CLEAR (Smazat).
- **Pro potvrzení vašeho zadání po uložení dat:**
  - Indikátor tlačítka STORE (Uložit): Svítí červeně.
  - Potvrzovací tón:
    Jeden signál (pípnutí): Vaše zadání je přijato.
    Tři signály (pípnutí): Vaše zadání je odmítnuto.

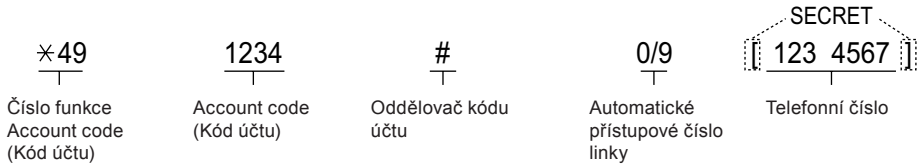
System Speed Dialling Number [001] (Číslo rychlé volby systému)

Můžete si uložit telefonní čísla často volaných cílových stanic.



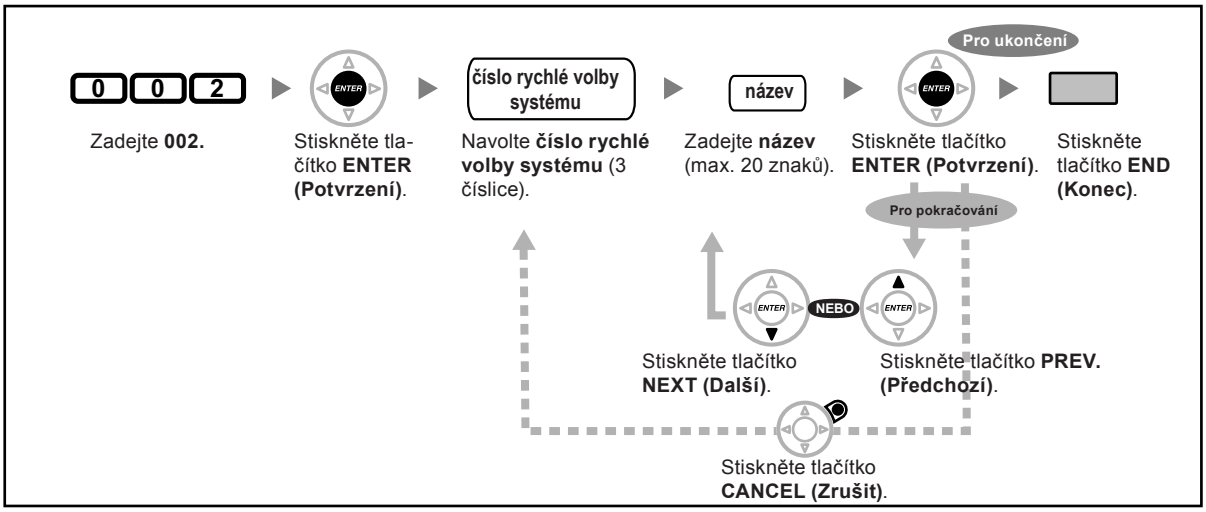
- Pokud je požadované telefonní číslo delší než 32 číslic, rozdělte jej a uložte jej do několika čísel rychlé volby.
- Lze rovněž uložit funkce tlačítek „✱“, „#“, FLASH/RECALL (Nový hovor), PAUSE (Pauza) a Secret (Tajné) (INTERCOM).
  Pokud nebudete chtít při uskutečnění hovoru zobrazit uložené číslo, stiskněte tlačítko Secret (INTERCOM) před a po číslech, která hodláte skrýt.
  Při ukládání telefonního čísla vnějšího účastníka byste měli nejprve uložit přístupové číslo linky.
  Pokud potřebujete zadat kód účtu, můžete zadat specifikovaný kód účtu před přístupovým číslem linky.

  <Příklad>



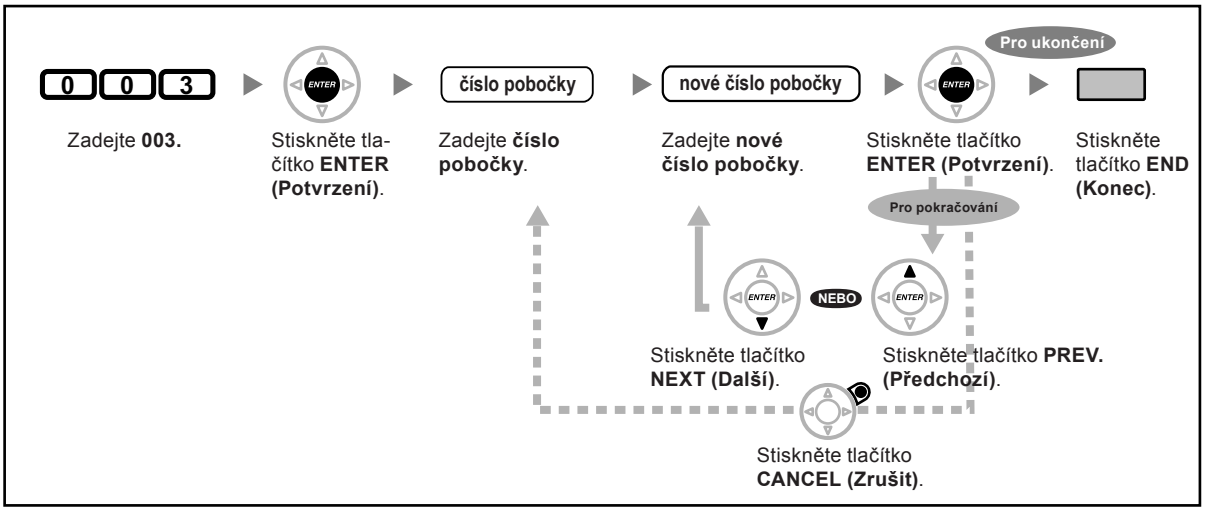
System Speed Dialling Name [002] (Název rychlé volby systému)

Můžete si uložit název, který je propojen s konkrétním číslem rychlé volby. Tyto názvy se zobrazují při uskutečňování hovorů s použitím ovládání displeje. Podrobnosti o zadávání znaků - viz část „◆◆ Zadávání znaků“.



Extension Number [003] (Číslo pobočky)

Každé pobočce lze přiřadit číslo pobočky.

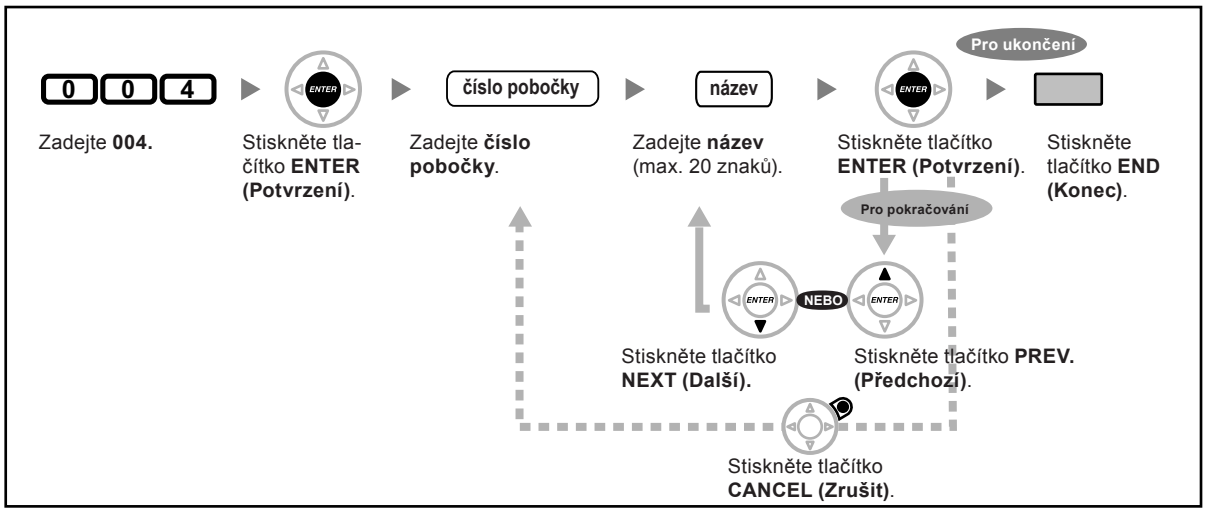


- Úvodní číslo (čísla) musí být stejné jako číslo (čísla) přiřazené pro flexibilní číslování.
- Duplicitní zadání je neplatné.

Extension Name [004] (Název pobočky)

Je možno uložit název uživatele pobočky. To je užitečné, budete-li chtít vědět, kdo vám volá nebo koho voláte vy při uskutečnění hovoru přes interkom s použitím seznamu.

Podrobnosti o zadávání znaků viz část ◆◆ „Zadávání znaků“.



Část 4

Příloha

Tato kapitola obsahuje část Odstraňování problémů, Tabulka čísel funkcí a Seznam tónů. Předtím, než se obrátíte na svého prodejce, si projděte část Odstraňování problémů.

4.1 Odstraňování problémů

4.1.1 Odstraňování problémů

◆◆ Odstraňování problémů

Problém	Náprava
Telefon nepracuje správně.	• ➡ S žádostí o ověření správných nastavení se obraťte na svého správce. • ➡ Pokud problém přetrvává, obraťte se na svého prodejce.
Telefon nereaguje na stisknutí tlačítek.	• **Telefon je uzamčený.** ➡ Odemkněte telefon. (☞ 1.6.4 Zabránění ostatním osobám v používání vašeho telefonu (Extension Dial Lock (Zámek volby pobočky))
Některé funkce přístroje nepracují.	• **Správa systému může omezovat některé funkce.** ➡ Obraťte se na svého správce. • **Čísla funkcí se změnila.** ➡ Ověřte si změněné číslo a zkuste provést operaci znovu.
I přesto, že postupujete podle pokynů v příručce, nepracuje při používání systémového telefonu žádná operace.	• **Linka interkomu nebyla vyhrazena.** Vyhrazená linka byla při zvednutí sluchátka změněna osobním nastavením. (☞ 3.1.2 Nastavení v režimu programování) ➡ Zvednutím sluchátka se v této příručce rozumí, že dojde k vyhrazení linky interkomu. Pokud bylo nastavení změněno, stiskněte po zvednutí sluchátka tlačítko INTERCOM nebo tlačítko PDN a postupujte podle pokynů.
Telefon při použití osobních nastavení nebo při jiném nastavení nepracuje. (Jednotlačítková volba, přesměrování cílové stanice a podobně)	• **Byla změněna linka pobočky.** Předchozí nastavení telefonu nebylo smazáno. ➡ Smažte nastavení a pak znovu naprogramujte vámi požadovaná nastavení. (☞ 1.8.12 Smazání nastavení funkcí na vaší pobočce (Extension Feature Clear), 3.1.1 Přizpůsobení vašeho telefonu (Osobní programování), 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek)
Můj systémový telefon nemá tlačítko funkcí.	• **Některé modely nejsou tlačítkem funkcí vybaveny.** ➡ Změňte flexibilní tlačítko na požadované tlačítko. (☞ 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek) ➡ Místo tlačítka funkcí zadejte číslo specifikované funkce. (☞ 1.1.1 Před obsluhou telefonů)

Název	Náprava
Je slyšet oznamovací tón nebo se zobrazuje „Restricted“ (Omezeno).	• **Telefon je uzamčený.** ➡ Odemkněte telefon. (☞ 1.6.4 Zabránění ostatním osobám v používání vašeho telefonu (Extension Dial Lock (Zámek volby pobočky)) • **Je aktivováno omezení poplatků.** ➡ Obraťte se na svého správce nebo prodejce. • **Je vyžadován kód účtu.** (☞ 1.2.7 Hovory bez omezení, ◆◆ Používání kódu účtu - zadání kódu účtu (Account Code Entry) v části 1.2.1 Základní způsoby)
Nelze uskutečnit vnější hovor tlačítkem pro volbu jedním dotykem nebo tlačítkem rychlé volby.	• **Nebylo uloženo přístupové číslo linky.** ➡ Pro vnější hovory je vyžadováno přístupové číslo linky. (☞ 1.2.1 Základní způsoby, 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek)
Nemohu si vzpomenout na čísla funkcí.	• ➡ Pokud byla čísla funkcí změněna z výchozího nastavení, poznamenejte si nová čísla funkcí do tabulky v části „4.2.1 Tabulka čísel funkcí“. • ➡ Požádejte svého prodejce o změnu čísel funkcí pro snadnější použití.
Při hovoru s vnějším účastníkem dojde k rozpojení linky.	• **Vypršel časový limit.** (☞ 1.4.1 Předání hovoru (Call Transfer), 1.4.5 Hovor více účastníků) ➡ V případě potřeby se obraťte na svého prodejce, aby vám tento časový limit prodloužil.
Funkce opakování volby nepracuje.	• **Uložené číslo bylo delší než 32 číslic nebo se jednalo o číslo pobočky.** (☞ 1.2.3 Opakování volby)
Nelze uskutečnit konverzaci s použitím náhlavní soupravy Bluetooth.	• ➡ Zkontrolujte, zda je náhlavní souprava správně zaregistrována k modulu. • ➡ Zkontrolujte, zda je náhlavní souprava správně nabita v souladu s návodem k obsluze náhlavní soupravy. • ➡ Odpojte náhlavní soupravu s kabelem ze zdířky pro náhlavní soupravu. Při připojení obou typů náhlavních souprav bude mít prioritu náhlavní souprava s kabelem.
Náhlavní soupravu Bluetooth nelze zaregistrovat, zrušit její registraci ani potvrdit ID náhlavní soupravy.	• ➡ Zkontrolujte, zda je na telefonu IP-PT/DPT správně nainstalován modul Bluetooth.
Selhává komunikace s počítačem PC a faxovým přístrojem.	• **Komunikace může být přerušována indikačním tónem.** (☞ 1.8.9 Ochrana vaší linky před upozorňovacími tóny (Zabezpečení datové linky))

Problém	Náprava
Nechci, aby se moje telefonní číslo zobrazovalo na telefonu volajícího nebo volaného účastníka.	• (☞ 1.8.5 Zabránění zobrazení vašeho telefonního čísla na telefonu volajícího (Omezení identifikace připojené linky [COLR]), 1.8.6 Zabránění zobrazení vašeho telefonního čísla na telefonu volaného účastníka (Omezení identifikace volající linky [CLIR]))
Chci, aby se moje telefonní číslo zobrazovalo na telefonu volajícího nebo volaného účastníka.	• (☞ 1.8.4 Zobrazení vašeho telefonního čísla na telefonu volajícího a volaného (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP]))
Nemohu odeslat tón čekajícího hovoru na volanou pobočku.	• **Druhý účastník nemá nastavenu funkci Call Waiting (Čekání hovoru).** (☞ ◆◆ Odeslání upozornění na čekání hovoru (čekání hovoru), 1.4.4 Vyzvednutí čekajícího hovoru, 1.8.3 Příjem čekajícího hovoru (Call Waiting/Off-hook Call Announcement [OHCA]/Whisper OHCA))) • **Druhý účastník má nastavenu funkci Data Line Security (Zabezpečení datové linky).** (☞ 1.8.9 Ochrana vaší linky před upozorňovacími tóny (Zabezpečení datové linky))
Zapomněl jsem heslo.	• Požádejte svého správce o pomoc. (☞ 2.1.1 Ovládání pobočky)
Náhle se ozve hudba na pozadí.	• ➡ Vypněte hudbu. (☞ 1.8.8 Zapnutí hudby na pozadí (BGM), 2.1.4 Zapnutí externí hudby na pozadí (BGM))
Nechci, aby se zobrazovalo číslo, které je uloženo v paměti.	• ➡ Skryjte toto číslo. (☞ ◆◆ Ukládání jmen a čísel, 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek)
Chci si ověřit číslo své pobočky.	• (☞ Číslo vaší pobočky v části 1.1.1 Před obsluhou telefonů)
Datum a čas jsou nesprávné.	• **Nastavte datum a čas naprogramováním systému.** (☞ ◆◆ Date & Time [000] (Datum a čas) v části 3.3.2 Programování systému)
Displej se nezobrazuje správně.	• ➡ Změňte úroveň kontrastu displeje. (☞ 3.1.2 Nastavení v režimu programování)
Chci rozlišovat jednotlivé tóny.	• (☞ Rozlišení vyzváněcích tónů pro jednotlivá tlačítka CO, skupiny ICD, PDN, SDN nebo INTERCOM (pouze digitální systémový telefon), 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek)

Problém	Náprava
Svítí indikátor tlačítka MESSAGE (Zpráva).	• **Jiná pobočka vám zanechala indikaci na čekající zprávu, zatímco jste telefonovali nebo jste byli mimo své pracoviště.**
Nepracuje tlačítko SDN na mé pobočce.	• **Tlačítko PDN není přiřazeno na pobočku odpovídající vašemu tlačítku SDN.** ➡ Vytvořte tlačítko PDN na požadované pobočce. (☞ 3.1.3 Přizpůsobení tlačítek)

4.2 Tabulka čísel funkcí

4.2.1 Tabulka čísel funkcí

Níže uvedená čísla představují výchozí nastavení. Jsou zde flexibilní čísla funkcí a pevná čísla funkcí. Změníte-li flexibilní čísla funkcí, vyplňte v seznamu přiřazená čísla (nová) pro případné použití v budoucnu.

Funkce (je-li slyšet volací tón)	Výchozí (Nové)	Dodatečné číslice/tlačítka
1.2.1 Základní způsoby		
Volání operátora (Operator Call)	9/0 ( )	
Automatický výběr volné vnější linky (Automatic Line Access)	0/9 ( )	vnější telefonní číslo
Pro automatický výběr volné vnější linky ve specifikované skupině vnějších linek (Outside Line Group Access)	8 ( )	číslo skupiny vnější linky (2 číslice) + vnější telefonní číslo
◆◆ Volání do privátní sítě (TIE Line Access)	7 ( )	privátní telefonní číslo
◆◆ Používání kódu účtu - zadání kódu účtu (Account Code Entry)	✱49 ( )	kód účtu + # + vnější telefonní číslo
1.2.2 Snadná volba		
◆◆ Použití čísel uložených ve vaší pobočce (Personal Speed Dialling)		
- Pro uložení	✱30 ( )	číslo osobní rychlé volby (2 číslice) + telefonní číslo + #
- Pro navolení	✱✱ ( )	✱ + číslo osobní rychlé volby (2 číslice)
◆◆ Použití čísel uložených v pobočkové ústředně (System Speed Dialling)		
- Pro navolení	✱✱ ( )	číslo rychlé volby systému (3 číslice)
◆◆ Budete-li chtít navolit přednastavené číslo zvednutím sluchátka (Hot Line)	✱740 ( )	
- Pro uložení		2 + telefonní číslo + #
- Pro nastavení		1
- Pro zrušení		0
1.2.3 Opakování volby		
◆◆ Opakování volby naposledy volaného čísla (Last Number Redial)	# ( )	

Funkce (je-li slyšet volací tón)	Výchozí (Nové)	Dodatečné číslice/tlačítka
1.2.4 Pokud je volaná linka obsazena nebo pokud neodpovídá		
Pro zrušení vyzvánění zpětného volání (Automatic Callback Busy Cancel)/Pro zrušení (CCBS Cancel)	✱46 ( )	
◆◆ Zanechání upozornění na čekající zprávu/volání osobě, která upozornění na čekající zprávu zanechala (Message Waiting)	✱70 ( )	
Pro pobočku, která upozornění na čekající zprávu zanechala		
- Pro zanechání/zrušení		1/0 + číslo pobočky
Pro pobočku, která upozornění na čekající zprávu přijala		
- Zpětné volání		2
- Pro smazání		0 + číslo vaší pobočky
1.2.7 Hovory bez omezení		
◆◆ Použití vašich práv na volání na jiné pobočce (Remote COS Access)	✱47 ( )	číslo pobočky + kód PIN pobočky + telefonní číslo
Pro hovor s ověřovacím kódem (Verification Code Entry)		✱ + ověřovací kód + ověřovací kód PIN + telefonní číslo
1.2.8 Pro přímý přístup k jinému účastníkovi z vnějšku (Direct Inward System Access [DISA])		
◆◆ Hovor prostřednictvím funkce DISA		
- Na pobočku (pouze v režimu All Security)		číslo vaší pobočky/(✱ + ověřovací kód) + kód PIN pobočky/ověřovací kód PIN + číslo pobočky
- Volání vnějšího účastníka (pouze v režimu Trunk Security/All Security) (Úplné zabezpečení)		číslo vaší pobočky/(✱ + ověřovací kód) + kód PIN pobočky/ověřovací kód PIN + vnější telefonní číslo
1.2.9 Nastavení telefonu z jiné pobočky nebo prostřednictvím funkce DISA (Dálkové nastavení)		číslo vaší pobočky + kód PIN pobočky + číslo funkce
- Z jiné pobočky		
- Prostřednictvím funkce DISA		
1.3.3 Odpověď na vyzvánějící hovor na jiném telefonu (Call Pickup)		
◆◆ Vyzvednutí hovoru z jiného telefonu (Call Pickup)		

Funkce (je-li slyšet volací tón)	Výchozí (Nové)	Dodatečné číslice/tlačítka
- Skupina	✶40 ( )	číslo skupiny (2 číslice)
- Přímo	✶41 ( )	číslo pobočky
◆◆ Zabránění ostatním osobám ve vyzvednutí vašich hovorů (Call Pickup Deny)	✶720 ( )	
- Pro odmítnutí		1
- Pro povolení		0
1.3.4 Přijetí hovoru prostřednictvím externího reproduktoru (Trunk Answer From Any Station - TAFAS)		
- Hovory prostřednictvím externího reproduktoru	✶42 ( )	číslo reproduktoru (1 číslice)
1.3.6 Identifikace nežádoucího hovoru (MCID)	✶7✶3 ( )	
1.4.1 Předání (přepojení) hovoru (Call Transfer)		
◆◆ Předání (přepojení) hovoru pomocí služby ISDN (Call Transfer [CT] - by ISDN)	✶62 ( )	telefonní číslo
1.4.2 Přidržení hovoru		
Přidržení hovoru (Call Hold)/Opakování přidrženého hovoru (Call Hold Retrieve)	✶50 ( )	
Vyzvednutí přidrženého hovoru (Call Hold Retrieve)		číslo přidržené vnější linky (3 číslice)
- Specifikovaného číslem přidržené linky	✶53 ( )	číslo pobočky, která hovor přidržela
- Specifikovaného číslem přidržené pobočky	✶51 ( )	
◆◆ Přidržení hovoru v systémové parkovací zóně (Call Park - Parkování hovoru)	✶52 ( )	
- Pro nastavení		číslo parkovací zóny (2 číslice)/✶
- Pro opakování		uložené číslo parkovací zóny (2 číslice)
1.4.4 Vyzvednutí čekajícího hovoru		
◆◆ Vyzvednutí čekajícího hovoru v pobočkové ústředně	✶50 ( )	
◆◆ Vyzvednutí čekajícího hovoru od telekomunikační společnosti	✶60 ( )	
1.4.5 Hovor více účastníků		

Funkce (je-li slyšet volací tón)	Výchozí (Nové)	Dodatečné číslice/tlačítka
◆◆ Přidání třetího účastníka v průběhu hovoru s použitím služby ISDN (Three-party Conference [3PTY] - by ISDN)	✶62 ( )	telefonní číslo + tlačítko TRANSFER (Předat) + 3
1.6.1 Přesměrování hovorů ◆◆ Přesměrování vašich hovorů (Call Forwarding [FWD])/1.8.2 Odmítnutí příchozích hovorů (Nerušit - [DND])		
- Oba typy hovorů	✶710 ( )	0 (Cancel) (Zrušit)/
- Vnější hovory	✶711 ( )	1 (Do Not Disturb [DND]) (Nerušit)/
- Hovory prostřednictvím interkomu	✶712 ( )	2 (Všechny hovory) + telefonní číslo + #/ 3 (Obsazeno) + telefonní číslo + #/ 4 (Není odpověď) + telefonní číslo + #/ 5 Obsazen/Není odpověď) + telefonní číslo + #/ 7 (Follow Me) + číslo vaší pobočky/ 8 (Follow Me Cancel) + číslo vaší pobočky
- Pro nastavení časovače na No Answer (Není odpověď) a Busy/No Answer (Obsazen/Není odpověď)	✶713 ( )	00-99 (sekund)
Nastavení/Zrušení přesměrování hovorů [FWD] pro vaši skupinu rozdílení příchozích hovorů (ICD)		
- Oba typy hovorů	✶714 ( )	1 (Nastavit) + číslo pobočky skupiny ICD + telefonní číslo + #/0 (Zrušit) + číslo pobočky skupiny ICD
- Vnější hovory	✶715 ( )	
- Hovory prostřednictvím interkomu	✶716 ( )	
◆◆ Přesměrování vašich hovorů pomocí služby ISDN (Call Forwarding [CF] - by ISDN)	✶7✶5 ( )	
- Pro nastavení		číslo vnější linky + # + číslo vícenásobného předplatitele + # + 2 (Nepodmíněné přesměrování hovoru)/3 (Obsazeno)/4 (Žádná odpověď) + telefonní číslo + #
- Pro zrušení		číslo vnější linky + # + číslo vícenásobného předplatitele + # + 0
- Potvrzení		číslo vnější linky + # + číslo vícenásobného předplatitele + # + 1

Funkce (je-li slyšet volací tón)	Výchozí (Nové)	Dodatečné číslice/tlačítka
1.6.2 Používání systému hlasových zpráv (SVM) (Integrované základní hlasové zprávy)		
◆◆ Nahrání normální uvítací zprávy		
- Pro nahrávání	✱38 ( )	1
- Pro přehrávání		2
- Pro smazání		0
◆◆ Nahrání uvítací zprávy pro jednotlivé časové režimy		
- Pro nahrávání		8 + 0 (Day) (Den)/1 (Night) (Noc)/2 (Lunch) (Oběd))/3 (Break) (Přestávka) + 1
- Pro přehrávání		8 + 0 (Day) (Den)/1 (Night) (Noc)/2 (Lunch) (Oběd))/3 (Break) (Přestávka) + 2
- Pro smazání		8 + 0 (Day) (Den)/1 (Night) (Noc)/2 (Lunch) (Oběd))/3 (Break) (Přestávka) + 0
Přímé zanechání hlasové zprávy v hlasové schránce jiné pobočky		# + 6 + číslo pobočky
◆◆ Poslech hlasových zpráv zanechaných volajícími		3
◆◆ Přesměrování vašich hovorů do hlasové schránky		
- Oba typy hovorů	✱710 ( )	0 (Cancel) (Zrušit)/
- Vnější hovory	✱711 ( )	2 (Všechny hovory) + číslo pohyblivé pobočky pro kartu SVM[*5] + #/
- Hovory prostřednictvím interkomu	✱712 ( )	3 (Obsazeno) + číslo pohyblivé pobočky pro kartu SVM[*5] + #/ 4 (Není odpověď) + číslo pohyblivé pobočky pro kartu SVM[*5] + #/ 5 (Obsazeno/Není odpověď) + číslo pohyblivé pobočky pro kartu SVM[*5] + #
1.6.3 Zobrazení zprávy na displeji telefonu volajícího (Absent Message)	✱750 ( )	
- Pro nastavení		1-9 (+ parametr) + #
- Pro zrušení		0
1.6.4 Zabránění ostatním osobám v používání vašeho telefonu (Extension Dial Lock (Zámek volby pobočky))	✱77 ( )	

Funkce (je-li slyšet volací tón)	Výchozí (Nové)	Dodatečné číslice/tlačítka
- Zamčení		1
- Odemčení		0 + kód PIN pobočky
- Uskutečnění vnějšího hovoru ve chvíli, kdy je vaše pobočka uzamčena	✶47 ( )	číslo vaší pobočky + kód PIN pobočky + telefonní číslo
1.7.1 Výzva (Paging)		
◆◆ Skupinová výzva (Group Paging)	✶33 ( )	číslo skupiny (2 číslice)
1.7.2 Odpověď/Odmítnutí oznámení výzvy		
- Pro přijetí	✶43 ( )	
- Pro odmítnutí	✶721 ( )	1
- Pro povolení		0
1.7.3 Provedení oznámení a hovor více účastníků (Broadcasting)		
- Pro hovor a provedení oznámení	✶32 ( )	číslo skupiny broadcasting (1 číslice)
1.8.1 Nastavení alarmu (časová připomínka)	✶760 ( )	
- Pro nastavení		12H: 1 + hodina/minuta + 0 (AM) (dopoledne)/1 (PM) (odpoledne) + 0 (jednou)/1 (denně) 24H: 1 + hodina/minuta + 0 (jednou)/1 (denně)
- Pro zrušení		0
1.8.3 Příjem čekajícího hovoru (Call Waiting/Off-hook Call Announcement [OHCA]/Whisper OHCA)		
- Pro hovory prostřednictvím interkomu (No call/Tone/OHCA/Whisper OHCA)	✶731 ( )	0 (No call) (Žádný hovor)/1 (Tone) (Tón)/2 (OHCA)/3 (Whisper OHCA)
- Pro vnější hovory (No tone/Tone)	✶732 ( )	0 (No tone) (Žádný tón)/1 (Tone) (Tón)
1.8.4 Zobrazení vašeho telefonního čísla na telefonu volajícího a volaného (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP])	✶7✶2 ( )	
- Public (Veřejné)		1
- Your extension (Vaše pobočka)		2

Funkce (je-li slyšet volací tón)	Výchozí (Nové)	Dodatečné číslice/tlačítka
1.8.5 Zabránění zobrazení vašeho telefonního čísla na telefonu volajícího účastníka (Omezení identifikace připojené linky [COLR]) - Zobrazit - Nezobrazit	∗7∗0 ( )	 0 1
1.8.6 Zabránění zobrazení vašeho telefonního čísla na telefonu volaného účastníka (Omezení identifikace volající linky [CLIR]) - Zobrazit - Nezobrazit	∗7∗1 ( )	 0 1
1.8.7 Zabránění jiným osobám, aby se připojily k vašemu hovoru (Executive Busy Override Deny) - Nezobrazit - Povolit	∗733 ( )	 1 0
1.8.8 Zapnutí hudby na pozadí (BGM) - Nastavit - Zrušit	∗751 ( )	 Číslo hudby na pozadí (BGM) (1 číslice) 0
1.8.9 Ochrana vaší linky před upozorňovacími tóny (zabezpečení datové linky) - Nastavit - Zrušit	∗730 ( )	 1 0
1.8.11 Použití vaší přenosné stanice paralelně s klasickým telefonem (s kabelem) (bezdrátový paralelní režim *DP) - Nastavit - Zrušit	∗48 ( )	 1 + číslo spárované pobočky připojené kabelem 0
1.8.12 Smazání nastavení funkcí na vaší pobočce (Extension Feature Clear)	∗790 ( )	
1.9.1 Opuštění skupiny pro rozdílení příchozích hovorů (Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení), Wrap-up (Manuální odpojení)) Přihlášení Odhlášení Vstup/opuštění režimu Not Ready (Nepřipravena)	 ∗736 ( ) ∗735 ( )	 1 + číslo pobočky skupiny ICD/∗ 0 + číslo pobočky skupiny ICD/∗ 1 (Not Ready) (Nepřipravena)/ 0 (Ready) (Připravena)

Funkce (je-li slyšet volací tón)	Výchozí (Nové)	Dodatečné číslice/tlačítka
*3 1.9.2 Monitorování a ovládání stavu volání skupiny pro rozdílení příchozích hovorů (ICD Group)	✱739 ( )	Číslo pobočky skupiny ICD
1.10.1 Při připojení vstupního telefonu/zařízení pro otevírání dveří		
◆◆ Hovor vstupního telefonu (Doorphone Call)	✱31 ( )	číslo vstupního telefonu (2 číslice)
◆◆ Otevření dveří (Door Open)	✱55 ( )	číslo vstupního telefonu (2 číslice)
1.10.2 Pokud je připojeno externí relé	✱56 ( )	číslo relé (2 číslice)
1.10.4 Pokud je připojena host pobočková ústředna		
◆◆ Zpřístupnění externích služeb ([EFA])	✱60 ( )	kód služby
1.10.5 Pokud je připojen systém hlasových zpráv		
◆◆ Přesměrování hovorů do hlasové schránky (Voice Mail Integration)		
- Oba typy hovorů	✱710 ( )	0 (Cancel) (Zrušit)/
- Vnější hovory	✱711 ( )	2 (All Calls) (Všechny hovory)/
- Hovory prostřednictvím interkomu	✱712 ( )	3 (Busy) (Obsazen)/ 4 (No Answer) (Není odpověď)/ 5 (Busy/No Answer) (Obsazen/Není odpověď) + číslo hlasové schránky pohyblivé pobočky*6 + #
1.11.1 Používání telefonů v prostředí hotelů a na podobných místech (Hospitality Features)		
*4 ◆◆ Nastavení časového upozornění na pokojovou pobočku (vzdálený hovor buzení)	✱76✱ ( )	
- Nastavit		12H: 1 + číslo pobočky + hodina/minuta + 0 (AM - dopoledne)/1 (PM - odpoledne) + 0 (jednou)/1 (denně) 24H: 1 + číslo pobočky + hodina/minuta + 0 (jednou)/1 (denně)
- Zrušit		0 + číslo pobočky
- Potvrzení		2 + číslo pobočky
1.11.2 Záznam informací s použitím předem naprogramovaných zpráv (Tisk zprávy)	✱761 ( )	číslo zprávy (+ parametr) + #

Funkce (je-li slyšet volací tón)	Výchozí (Nové)	Dodatečné číslice/tlačítka
1.12.1 Použití stejných nastavení vaší pobočky na jiných pobočkách (Pohyblivá pobočka - Walking Extension)	∗727 ( )	číslo vaší předchozí pobočky + kód PIN pobočky
2.1.1 Extension Control (Ovládání pobočky) *1 Zamčení/odemčení ostatních poboček (Remote Extension Dial Lock - Zámek volby vzdálené pobočky)		
- Odemčení	∗782 ( )	číslo pobočky
- Zamčení	∗783 ( )	číslo pobočky
*2 2.1.2 Time Service Mode Control (Ovládání režimu časové služby)	∗780 ( )	
- Day/Night/Lunch/Break (Den/Noc/Oběd/Přestávka)		0/1/2/3
*1 2.1.4 Zapnutí externí hudby na pozadí (BGM)	∗35 ( )	
- Spuštění		číslo externího pageru (1 číslice)/∗ + číslo hudby na pozadí (BGM) (1 číslice)
- Zastavení		číslo externího pageru (1 číslice)/∗ + 0
*1 2.1.5 Záznam odchozích zpráv (OGM)	∗36 ( )	
- Nahrávání		1 + číslo pohyblivé pobočky OGM*7
- Přehrávání		2 + číslo pohyblivé pobočky OGM*7
- Nahrávání z externího portu BGM (MOH)		3 + číslo portu BGM (1 číslice) + číslo pohyblivé pobočky OGM*7
- Smazání		0 + číslo pohyblivé pobočky OGM*7
*1 2.1.6 Umožnění uživatelům vyhrazení nedostupné vnější linky (Trunk Busy Out)	∗785 ( )	číslo vnější linky (3 číslice)
*1 2.1.7 Zrušení monitorování přímého výběru síťové stanice (NDSS)	∗784 ( )	číslo pobočky jiné pobočkové ústředny + #

Funkce (je-li slyšet volací tón)	Výchozí (Nové)	Dodatečné číslice/tlačítka
3.1.1 Přizpůsobení vašeho telefonu (Personal Programming (Osobní programování)) ◆◆ Přiřazení kódu PIN pobočky vaší pobočce (Extension PIN [Personal Identification Number]) - Nastavit - Zrušit	✱799 ( )	 1 + kód PIN pobočky + # + stejný kód PIN pobočky + # 0 + uložený kód PIN pobočky

*1 Pouze správce
*2 Pouze správce a uživatel předem naprogramované pobočky
*3 Pouze supervizor
*4 Pouze hotelový operátor
*5 Výchozí čísla pohyblivé pobočky jsou 591 pro kartu SVM 1 a 592 pro kartu SVM 2.
*6 Výchozí číslo hlasové schránky pohyblivé pobočky je 500.
*7 Výchozí čísla pohyblivé pobočky OGM jsou 5xx (xx: dvouciferné číslo zprávy).

Funkce (pokud je slyšet obsazovací tón, tón DND (Nerušit) nebo volací tón)	Výchozí nastavení
1.2.4 Pokud je volaná linka obsazena nebo pokud neodpovídá	
◆◆ Odeslání upozornění na čekání hovoru (čekání hovoru)	1
◆◆ Volání na pobočku odmítající hovor (DND Override)	
◆◆ Připojení se k existujícímu hovoru (vstoupit do konference)	3
◆◆ Zanechání upozornění na čekající zprávu/volání osobě, která upozornění na čekající zprávu zanechala (Message Waiting)	4
◆◆ Monitorování jiné pobočky (Call Monitor)	5
◆◆ Vyhrazení obsazené linky (automatický zpětný hovor obsazen)/◆◆ Nastavení zpětného volání na lince ISDN (Completion of Calls to Busy Subscriber [CCBS])	6
1.2.6 Změna způsobu volání (Střídavé volání - Vyzvánění/Hlas)	✱

Funkce (při navolení čísla nebo při hovoru)	Pevné číslo
1.4.5 Hovor více účastníků	
◆◆ Přidání dalších účastníků v průběhu hovoru (Conference - Konference)	3
1.10.1 Při připojení vstupního telefonu/zařízení pro otevírání dveří	
Z kterékoliv pobočky při hovoru na vstupní telefon	5

4.3 Co znamená tento tón?

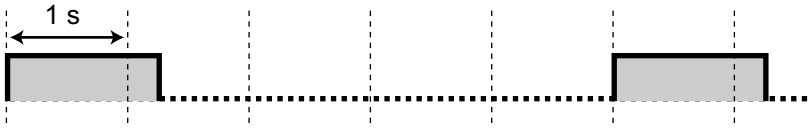
4.3.1 Co znamená tento tón?

Při zavěšeném sluchátku

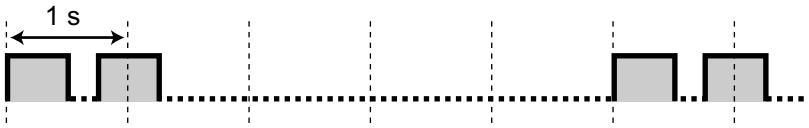
Vyzváněcí tóny

Lze naprogramovat následující tóny pro rozlišení typu hovoru (vnější hovory, hovory prostřednictvím interkomu nebo vstupního telefonu).

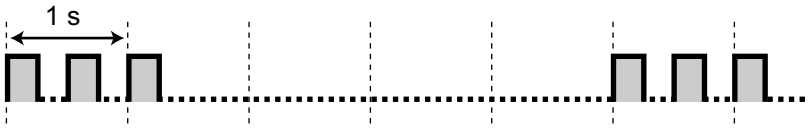
Tone 1 (Tón 1)



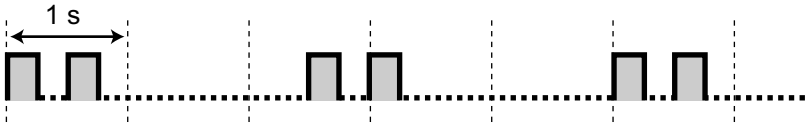
Tone 2 (Tón 2)



Tone 3 (Tón 3)



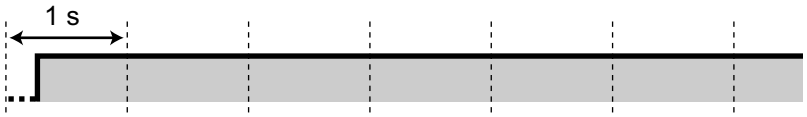
Tone 4 (Tón 4)



Při zvednutí sluchátka

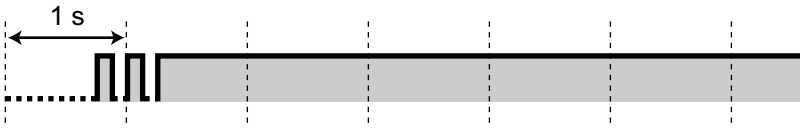
Volací tóny

Tone 1 (Tón 1)
Normal (Normální)



Tone 2 (Tón 2)

- Pokud na kartě SVM existují zprávy, které již byly vyslechnuty, a žádné nové zprávy
- Pokud je nastavena kterákoliv z následujících funkcí:
  - Absent Message (Zpráva o nepřítomnosti)
  - Background Music (Hudba na pozadí)
  - Call Forwarding (Přesměrování hovoru)
  - Call Pickup Deny (Zabránění ostatním osobám ve vyzvednutí vašich hovorů)
  - Call Waiting (Čekající hovor)
  - Do Not Disturb (Nerušit)
  - Extension Dial Lock (Zámek volby pobočky)
  - Executive Busy Override Deny (Zákaz připojení se k existující konverzaci)
  - Hot Line (Horká linka)
  - Timed Reminder (Časová připomínka)



Tone 3 (Tón 3)

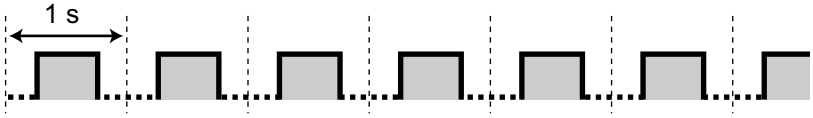
- Po stisknutí tlačítka TRANSFER (Předat) nebo Recall/tlačítka pro odložení sluchátka pro dočasné přidržení hovoru (například Call Splitting - Střídavý hovor se dvěma účastníky (přepínání mezi hovory))
- Pokud bude použitý prostor pro nahrávání (záznam) na kartě SVM téměř zaplněn
- Pokud je vyhledávána volaná přenosná stanice
- Pokud se provádí zadání kódu účtu
- Při vyzvednutí hovoru časové připomínky bez zprávy
- Při vyzvednutí hovoru externího senzoru

Tone 4 (Tón 4)

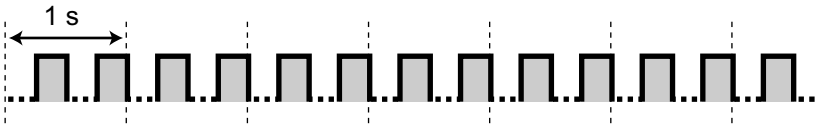
Byla přijata indikace čekající zprávy.

Při uskutečnění hovoru

Obsazovací tón



Oznamovací tón
Vnější linka, kterou si chcete vyhradit, není přiřazena nebo je odmítnuta.

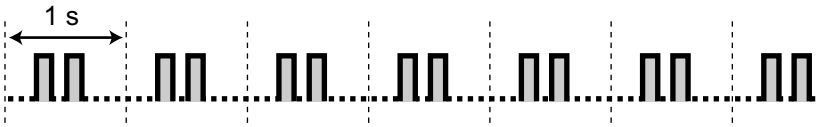


Tóny zpětného vyzvánění

Tone 1 (Tón 1)

Tone 2 (Tón 2)

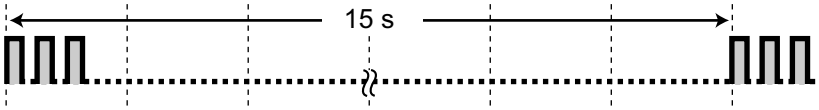
Tón Do Not Disturb (DND) (Nerušit)
Volaná pobočka odmítá příchozí hovory.



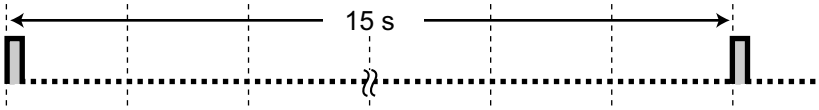
Při zvednutém sluchátku

Indikační tóny

Tone 1 (Tón 1)
Tón čekajícího hovoru.



Tone 2 (Tón 2)
Hovor je přidržen déle, než je specifikovaný časový limit.



Při hovoru s vnějším účastníkem

Výstražný tón
Tento tón se ozve 15, 10 a 5 před vypršením specifikovaného časového limitu pro rozpojení.

Při nastavování funkcí nebo při programování

Potvrzovací tóny

Tone 1 (Tón 1)

- Nastavení funkce proběhlo úspěšně.
- Hovor je přijat v režimu hlasového hovoru (Voice-calling).

Tone 2 (Tón 2)

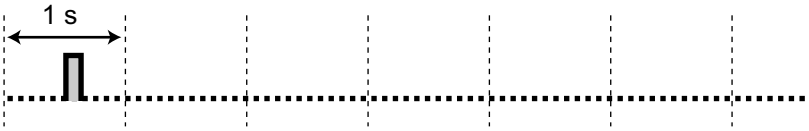
- Před přijetím výzvy prostřednictvím externího reproduktoru
- Hovor je přijat v režimu hands-free.

Tone 3 (Tón 3)

- Předtím, než se aktivují následující funkce:
  - Opakování přidrženého hovoru
  - Vyzvednutí jiného hovoru
  - Výzva (paging)/odpověď na oznámení o výzvě
  - Odpověď na hovor prostřednictvím reproduktoru
- Pokud je hovor uspořádán s pobočkou v následujících režimech:
  - Režim zpětné odpovědi Hands-free (Hands-free Answerback)
  - V režimu hlasového hovoru (Voice-calling)
- Při uskutečnění hovoru na vstupní telefon nebo ze vstupního telefonu

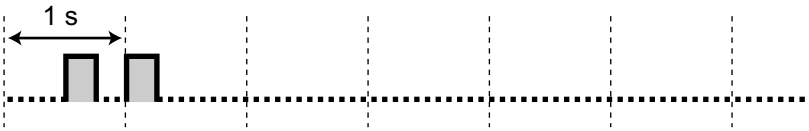
Tone 4 (Tón 4)

Uspořádání nebo opuštění konference



Tone 5 (Tón 5)

Hovor byl přidržen.



Rejstřík

A
Absent Message (Zpráva o nepřítomnosti) 111, 191, 222
Account Code Entry (Zadání kódu účtu) 32, 218
Alternate Receiving - Ring/Voice (Střídavý příjem - Vyzvánění/Hlas).....190
Automatic Call Hold (Automatické přidržení hovoru) 66, 90
Automatic Call Waiting (Automatické čekání hovoru) 191
Automatic Callback Busy (Automatické zpětné volání při obsazené lince)..... 38, 227
Automatic Callback Busy Cancel (Zrušení automatického zpětného volání při obsazené lince).....39, 219
Automatic Line Access (Automatický přístup k lince).....30, 218
Automatic Redial (Automatické opakování volby) 37

B
Background Music (Hudba na pozadí) (BGM) 132, 193, 224
Bezdrátový paralelní režim XDP.....135, 224
BGM → Hudba na pozadí.....132
Broadcasting.....118, 223
Buzení telefonem (Remote Wake-up Call).....158

C
Call Forwarding (Přesměrování hovoru) (CF) - prostřednictvím ISDN..... 99, 221
Call Hold (Přidržení hovoru) 64, 220
Call Hold Retrieve (Opakování přidrženého hovoru)..... 65, 220
Call Charge Reference (Poplatky za hovory).....31
Call Monitor (Sledování hovoru) 45, 227
Call Park (Zaparkování hovoru)..... 66, 220
Call Park Retrieve (Opakování zaparkovaného hovoru) 67
Call Pickup Deny (Zabránění ostatním osobám ve vyzvednutí vašich hovorů) 55, 220
Call Splitting (Střídavý hovor se dvěma účastníky - přepínání mezi hovory) 68
Call Transfer (CT) (Předání/Přepojení hovoru) - prostřednictvím ISDN..... 62, 220
Call Transfer (Předání/Přepojení hovoru)..... 60, 220
Call Waiting (Čekající hovor).....40
Call Waiting Tone Type Selection (Výběr typu tónu čekajícího hovoru).....191
CCBS → Dokončení hovorů na obsazeného účastníka 39
Cleaned-up (Uklizeno) 159
CLIP → Identifikace volající linky 128
CLIR → Omezení identifikace volající linky.....130
COLP → Identifikace připojené linky.....128
COLR → Omezení identifikace připojené linky.....129
Conference (Konference).....75

Č
Čekání hovoru, automatické 191
Čekání hovoru, manuální.....191
Čekání hovoru, od telekomunikační společnosti.....74, 220
Čekání hovoru, odeslání 40
Čekání hovoru, příjem.....127, 223
Čekání hovoru, vyzvednutí hovoru 70, 220
Čekání hovoru, z pobočkové ústředny 70, 220
Čísla funkcí.....16
Číslo pobočky, ověření čísla vaší pobočky 17
Číslo vaší pobočky.....17

D
Data Line Security (Zabezpečení datové linky).....133, 224
Date & Time [000] (Datum a čas) 209
Denying Call Pickup (Zákaz vyzvednutí hovoru).....55
DISA → Přímý přístup k volanému číslu z vnější linky.....49
Display Language Selection (Výběr jazyka displeje).....189
Display Lock (Zámek displeje).....193
Display Switching Mode (Režim přepínání displeje) 189
Displej 17
DND → Nerušit 123
Do Not Disturb (DND) (Nerušit (DND)).....123
Dokončení hovorů na obsazeného účastníka (CCBS)..... 39, 227
Door Open (Otevření dveří).....145, 225
Doorphone Call (Hovor vstupního telefonu)..... 144, 225
DSS → Přímá volba stanice 24

E
EFA → External Feature Access (Zpřístupnění externích služeb).....148
Electronic Station Lockout (Elektronické uzamčení stanice) → Extension Dial Lock (Zámek volby pobočky) 113, 193, 222
Exclusive Call Hold (Výhradní režim přidržení hovoru)..... 64
Executive Busy Override Deny (Zákaz připojení se k existující konverzaci) 131, 192, 224
Extension Control (Ovládání pobočky).....176, 204
Extension Dial Lock (Zámek volby pobočky) 113, 193, 222
Extension Feature Clear (Smazání nastavení funkcí na vaší pobočce).....136, 224
Extension Name [004] (Název pobočky).....211
Extension Number [003] (Číslo pobočky).....211
Extension PIN (Personal Identification Number) (Kód PIN pobočky)..... 186, 193, 227
External Background Music (BGM) (Externí hudba na pozadí) 180, 226
External Feature Access (Zpřístupnění externích služeb) (EFA) 148, 199, 225
External Relay (Externí relé).....146
Externí senzor (External Sensor) 147

F
Forced Answerback Selection (Výběr vynucené zpětné odpovědi) 190
Funkce Boss & Secretary (Vedoucí a sekretářka) 92
FWD N/A Timer (Časovač FWD N/A).....192

G
G-CO → Group-CO (Skupina CO).....24
Group Paging (Skupinová výzva) 223

H
Headset Operation (Ovládání náhlavní soupravy) 86, 192
Hlasová pošta, monitorování → Screening „živého“ hovoru (LCS).....151
Hlasová pošta, nahrávání hovoru 152
Hlasová pošta, přesměrování hovoru.....149
Hlasová schránka, přesměrování do schránky 104
Hlasová schránka, zpřístupnění ostatních poboček 110
Hlasová schránka, zpřístupnění z vnějšku 109
Hlasové zprávy.....100
Hlasové zprávy, poslech 106
Hlasové zprávy, zanechání.....105
Hlavní přednosti 2
Host pobočková ústředna.....148
Hot Line (Horká linka) 35, 189, 218
Hovor prostřednictvím interkomu.....29
Hovor více účastníků 75, 118
Hovor, automaticky 35
Hovor, jiná pobočka 29
Hovor, kód účtu 32
Hovor, na pobočku PDN 89
Hovor, naposledy navolené číslo.....37
Hovor, operátor 30
Hovor, osobní předem naprogramovaná čísla 34
Hovor, pobočka v režimu DND (Nerušit).....45
Hovor, privátně.....131
Hovor, privátní síť.....31
Hovor, prostřednictvím funkce DISA 49
Hovor, předem naprogramovaná čísla 36
Hovor, předem naprogramovaná čísla systému.....35
Hovor, přidání dalšího účastníka 81
Hovor, přidání se k hovoru.....42
Hovor, přímo z vnější linky.....49, 219
Hovor, s použitím náhlavní soupravy.....86
Hovor, seznam 166

Hovor, tlačítko jednotlačítkové volby 34
Hovor, vnější účastník 30
Hovor, z jiné pobočky 48
Hovor, záznam odchozích hovorů 165
Hovor, záznam příchozích hovorů 163
Hudba na pozadí, nastavení externího reproduktoru 180

CH
Check-in (Přihlásit se) 155
Check-out (Odhlásit se) 155

I
ICD Group → Skupina rozdílení příchozích hovorů 24
Identifikace nežádoucího hovoru (MCID) 59, 220
Identifikace připojené linky (COLP) 128, 189, 223
Identifikace volající linky (CLIP) 128, 189, 223
Identifikace volající/připojené linky (CLIP/COLP) 128, 189, 223
Indikační tóny 230
Informace o programování pro správce 203
Informace o programování systému 206
ISDN Service Access (Přístup ke službě ISDN) 46

J
Jednotlačítková volba 34

K
Key Pad Tone Set (Nastavení signálu klávesnice) 192
Konference (konverzace s více účastníky), opuštění 78
Konference (služba ISDN), přidávání účastníků 81
Konference (tři účastníci), opuštění 79
Konference (tři účastníci), opuštění 79
Konference třech účastníků [3PTY] - prostřednictvím ISDN 81, 221
Konference, přidávání účastníků 75

L
Language (Jazyk), Display (Displej) 189
L-CO → Loop-CO 24
LCS (Live Call Screening) (screening „živého“ hovoru) 151
LCS Mode Set (After Answering) (Nastavení režimu LCS (po odpovědi)) 191
Live Call Screening Mode Set (Nastavení režimu screeningu „živého“ hovoru) 191
Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení) 137, 224

M
Manager Password (Heslo správce) 203
Manual Call Waiting (Manuální čekání hovoru) 191
Manual Queue Redirection (Manuální přesměrování fronty) 143
Message Waiting (Čekající zpráva) 41, 219, 227
Monitor zvednutí sluchátka 85
Monitorování jiné pobočky (Call Monitor) 45
Monitorování skupiny pro rozdílení příchozích hovorů 140, 225
Mute (Ztlumit) 84

N
Nastavení alarmu 121
Nastavení alarmu, vzdálené 158
Nastavení funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit), fixní tlačítko FWD/DND 96
Nastavení vašeho telefonu, osobní 186
Nastavení vašeho telefonu, vzdálené 52
Nastavení zpětného hovoru 38
Nastavení zpětného hovoru, linka ISDN 39
Nastavení, funkce 188
Nastavení, osobní 186
Nastavení, režim programování 188
Nastavení, systém 206
Nastavení, zachování při změně poboček 162
Nastavení, změna ostatních poboček 176
Navigační tlačítko 17, 23
NDSS → Monitorování přímé volby síťové stanice 184

O
Obsazovací tón 229
Odchozí volání do privátní sítě (TIE Line Access) 31, 218
Odchozí zprávy (OGM) 181, 226
Odchozí zprávy (OGM), nahrávání 181
Odmítnutí příchozích hovorů (Nerušit - Do Not Disturb [DND]) 123
Odstraňování problémů 214
OGM → Vnější zprávy 181
OHCA → Oznámení vyzvednutí čekajícího hovoru 127
Omezení identifikace připojené linky (COLR) 129, 224
Omezení identifikace volající linky (CLIR) 130, 189, 224
Omezení ovládání úrovně (přepojení volacího tónu) 179
One-touch Dialling Assignment Mode Selection (Výběr režimu přiřazení volby jedním dotykem) 194
One-touch Transfer (Přepojení jedním dotykem) 61
One-touch Two-way Transfer (Nahrávání obousměrné konverzace do jiné schránky jediným dotykem) 153
Opakování volby posledního čísla 37, 218
Operator Call (Volání operátora) 30, 218
Osobní programování 186
Osobní rychlá volba 34, 218
Osvětlení, displej 189
Outside Line Group Access (Přístup skupiny k vnější lince) 30, 218
Ovládání Hands-free 85
Ovládání pro správce 176
Ovládání telefonů, příprava 16
Oznámení o výzvě, odpověď/zákaz (odmítnutí) 117
Oznámení vyzvednutí čekajícího hovoru (OHCA) 127, 223
Oznámení, provedení 118
Oznámení, provedení/odpověď 115
Oznamovací tón 230

P
Paging (Výzva) 115
Paging (Výzva) a přepojení 115
Paging (Výzva), Skupina 115
Paging Deny (Zákaz (odmítnutí) výzvy) 117, 192
PDN → Číslo primárního seznamu 88
Personal Absent Message (Osobní zpráva v nepřítomnosti) 191
PIN → Personal Identification Number (Osobní identifikační číslo) 186
Pobočka PDN 88
Pobočka SDN 88
Pokud je volaná linka obsazena nebo pokud neodpovídá 38
Popis ikon 17, 207
Poplatky, změna 204
Potvrzovací tóny 230
Použití v hotelu 154
Používání telefonů v prostředí hotelů a na podobných místech (Hospitality Features) 154
Predialling (Předběžné navolení) 31
Preferred Line Assignment - Incoming (Přiřazení preferované linky - Příchozí) 190
Preferred Line Assignment - Outgoing (Přiřazení preferované linky - Odchozí) 190
Programová tlačítka 21
Programování systému 206, 209
Programování systému, popisy ikon 207
Před obsluhou telefonů 16
Předání hovorů, na jinou pobočku 60
Předání hovorů, na vnějšího účastníka 61
Předání hovorů, po výzvě 115
Předání hovorů, služba ISDN 62
Předání, na pobočku PDN 91
Předání, tlačítko SDN 91
Přenosná stanice, paralelní použití s klasickým telefonem (s kabelem) 135
Přenosná stanice, registrace 16
Přepojení Hurry-up → Manual Queue Redirection (Manuální přesměrování fronty) 143
Přepojení volacího tónu 179

Přesměrování hovorů....92
Přesměrování hovoru (FWD)....92
Přesměrování hovorů, do skupiny rozdílení příchozích hovorů (ICD).... 94, 221
Přesměrování hovorů, služba ISDN....99
Přidání dalších účastníků v průběhu hovoru (Conference - Konference)....75
Přidržení hovorů.... 64
Přidržení hovoru v systémové parkovací zóně (Call Park - Parkování hovoru)....66
Příjem hovorů....53
Příjem hovorů, Hands-free.... 54
Příjem hovorů, nežádoucí....59
Příjem hovorů, prostřednictvím externího reproduktoru....56
Příjem hovorů, vyzvánění na jiných telefonech....55
Příklad zapojení....28
Přímá volba SDN....89
Přímý přístup do systému (Direct Inward System Access - DISA)....49, 219
Připojení se k existující konverzaci (vstoupit do konference)....42, 227
Připojení se k existujícímu hovoru (vstoupit do konference)....42
Přizpůsobená tlačítka....24
Přizpůsobení vašeho systému (Programování systému).... 206
Přizpůsobení vašeho telefonu (Personal Programming (Osobní programování))....186

R
Redial (Opakování volby)....37
Registrace bezdrátové náhlavní soupravy Bluetooth....193
Relé → Externí relé....146
Remote Extension Dial Lock (Zamknout/odemknout ostatní pobočky)....176, 226
Remote Setting (Vzdálené nastavení)....52, 219
Režim časové služby, ovládání....177
Režim časové služby, stav....134
Režim nastavení funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit)....95, 124
Režim střídavého přepínání funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit)....95, 124
Rozšířený režim tlačítka (Enhanced DSS Key)....89
Rychlá volba....36

S
S-CO → Single-CO....24
Screening „živého“ volání (LCS).... 151
Screening „živých“ hovorů (Live Call Screening [LCS])....151
SDN → Číslo sekundárního seznamu....88
SDN Walking COS (Pohyblivá pobočka)....89
Senzor → Externí senzor....147
Skupina pro rozdílení příchozích hovorů (ICD)....24, 198
Skupina pro rozdílení příchozích hovorů, monitorování a ovládání....140
Skupina pro rozdílení příchozích hovorů, opuštění....137
Skupina pro rozdílení příchozích hovorů, přesměrování hovorů....143
Skupina pro rozdílení příchozích hovorů, stav čekajícího hovoru....140
Skupina pro rozdílení příchozích hovorů, stav pobočky.... 141
Smazání naprogramování stanice → Smazání funkce pobočky....136, 224
Smazání nastavení....136, 196
Standardní režim tlačítka (Standard SDN Key)....89
Stav funkce FWD/DND (Přesměrování/Nerušit), přepínání fixním tlačítkem FWD/DND....96, 125
Střídavé volání - Vyzvánění/Hlas....47, 227
Střídavý hovor se dvěma účastníky (přepínání mezi hovory)....68
System Password (Heslo systému).... 206
Systém pro zpracování hlasu....149
System Speed Dialling Name [002] (Název rychlé volby systému)....211
System Speed Dialling Number [001] (Číslo rychlé volby systému)....210

T
Tabulka čísel funkcí....218
TAFAS (Přijetí hovoru na externím reproduktoru)....56
Telefonní čísla, ukládání....167
Telefonní číslo, odeslání....128
Telefonní číslo, skrytí....129, 130
Timed Reminder (Časová připomínka)....121, 223
Tisk zprávy....161
Tlačítka, přizpůsobení....24, 198
Tlačítka, systémový telefon....19
Tlačítko Account (Účet)....24, 199
Tlačítko Answer (Odpověď)....25, 57, 199
Tlačítko AUTO ANS (Automatická odpověď)/MUTE (Ztlumit)....21
Tlačítko AUTO DIAL/STORE (Automatická volba/Uložit)....20
Tlačítko Call Forwarding (FWD) (Přesměrování hovoru)....22
Tlačítko Call Hold Retrieve (Opakování přidrženého hovoru), PDN/SDN.... 90
Tlačítko Call Charge Reference (Poplatky za hovory)....24, 199
Tlačítko Call Log (Záznam hovorů)....24, 199
Tlačítko Call Park (Automatic Park Zone) (Zaparkování hovoru - Automatická parkovací zóna)....24, 199
Tlačítko Call Park (Zaparkování hovoru)....24, 199
Tlačítko CANCEL (Zrušit)....23
Tlačítko Cleaned-up (Uklizeno).... 26, 200
Tlačítko CONF (Konference)....22
Tlačítko Conference (Konference)....24, 199
Tlačítko CTI.... 25, 200
Tlačítko DND (Nerušit)....22
Tlačítko DSS (Přímá volba stanice)....24, 198
Tlačítko ENTER (Potvrzení)....23
Tlačítko External Feature Access (Zpřístupnění externích služeb) (EFA)....24, 199
Tlačítko FLASH/RECALL (Nový hovor)....22
Tlačítko FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) - hovory prostřednictvím interkomu....24, 198
Tlačítko FWD/DND (Přesměrování/Nerušit) - Vnější hovory....24, 198
Tlačítko Group FWD (Přesměrování skupiny) - Hovory prostřednictvím interkomu....24, 199
Tlačítko Group FWD (Přesměrování skupiny) - Oba typy hovorů....24, 198
Tlačítko Group FWD (Přesměrování skupiny) - Vnější hovory....24, 198
Tlačítko Group-CO (G-CO)....24, 198
Tlačítko Headset (Náhlavní souprava)....25, 199
Tlačítko HOLD (Přidržení)....22
Tlačítko Hurry-up....25, 199
Tlačítko Check-in (Přihlásit se).... 25, 200
Tlačítko Check-out (Odhlásit se).... 25, 200
Tlačítko INTERCOM....21
Tlačítko ISDN Service (Služba ISDN)....25, 199
Tlačítko ISDN-Hold (Přidržení ISDN)....25, 199
Tlačítko jednotlačítkové volby (One-touch Dialling)....24, 198
Tlačítko Live Call Screening (Screening „živého“ volání)... 25, 200
Tlačítko Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení pro všechny skupiny)....25, 199
Tlačítko Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení ze specifikované skupiny)....25, 199
Tlačítko Log-in/Log-out (Přihlášení/Odhlášení)....25, 199
Tlačítko Loop-CO (L-CO)....24, 198
Tlačítko Message (Zpráva)....20, 24, 198
Tlačítko Message for Another Extension (Zpráva pro jinou pobočku)....24, 198
Tlačítko NDSS (Monitorování přímého výběru síťové stanice).... 25, 200
Tlačítko omezení identifikace připojené linky (COLR)....25, 199
Tlačítko omezení identifikace volající linky (CLIR)....25, 199
Tlačítko Omezení poplatků/Blokování hovorů....25, 199
Tlačítko One-touch Two-way Transfer (Nahrávání obousměrné konverzace do jiné schránky jediným dotykem).... 25, 200
Tlačítko PAUSE (Pauza)....20
Tlačítko PDN (Číslo primárního seznamu).... 26, 200
Tlačítko PROGRAM....23

Tlačítko přepínání režimu časové služby (Automatická/Manuální)....25, 177, 199
Tlačítko Přesměrování hovoru (FWD)/Nerušit (DND) - Oba typy hovorů....24, 198
Tlačítko Redial (Opakování volby)....20
Tlačítko Release (Rozpad)....25, 57, 199
Tlačítko SDN (Číslo sekundárního seznamu)....26, 200
Tlačítko Single-CO (S-CO)....24, 198
Tlačítko SP-PHONE (Hlasitý telefon)....19
Tlačítko System Alarm (Alarm systému)....25, 199
Tlačítko Terminate (Ukončit)....24, 199
Tlačítko Time Service (Časová služba) (Day (Den)/Night (Noc)/ Lunch (Oběd)/Break (Přestávka))....25, 134, 177, 199, 226
Tlačítko TRANSFER (Předat)....21
Tlačítko Two-way Record (Nahrávání obousměrného hovoru)....25, 200
Tlačítko Two-way Transfer (Nahrávání obousměrného hovoru a přepojení)....25, 200
Tlačítko Voice Mail Transfer (Přepojit na hlasovou poštu)....25, 149, 200
Tlačítko Volume (Hlasitost)....17, 23
Tlačítko Wrap-up (Manuální odpojení)....25, 199
Tón čekajícího hovoru....127
Tón Do Not Disturb (DND) (Nerušit)....230
Tóny zpětného vyzvánění....230
Trunk Answer From Any Station (TAFAS) (Přijetí volání na externím reproduktoru)....56, 220
Trunk Busy Out (Umožnění uživatelům vyhrazení nedostupné vnější linky)....183, 226
Two-way Record (Nahrávání obousměrného hovoru)....153
Two-way Transfer (Nahrávání obousměrného hovoru a přepojení)....153
Typy telefonů....16
Typy tónů....228

U
Ukládání jmen a čísel....167
Ukládání jmen a čísel....167
Ukončení monitorování přímého výběru síťové stanice (NDSS)....184
Unattended Conference (Opuštění konferenčního hovoru - nehlídaný konferenční hovor)....78
Uvítací zpráva, nahrávání....101, 102

V
Vestavěný systém hlasových zpráv....100, 222
Virtual PS (Virtuální přenosná stanice)....96
Vnější linka, opětovné zprovoznění nedostupné....183
Voice Mail Integration (Integrace hlasové pošty)....149, 225
Voice Mail Transfer (Přepojit na hlasovou poštu)....149
Volací tóny....228
Volání s přidělenými oprávněními z jiné pobočky (Remote COS Access)....48, 219
Volba čísla rychlé volby systému....35, 218
Vstoupení do stavu nerušit (DND Override)....45, 227
Výběr kontrastu displeje....188
Výběr kontrastu, displej....188
Výběr osvětlení displeje....189
Výběr režimu přepínání časové služby (Automatická/Manuální)....177
Výběr Sluchátko/Náhlavní souprava → Ovládání náhlavní soupravy....86, 192
Výstražný tón....230
Vyzváněcí tóny....228
Vyzvednutí hovoru....55
Vzdálený přístup (Walking COS)....48

W
Walking Extension (Pohyblivá pobočka)....162, 226
Whisper OHCA....127, 223
Wrap-up (Manuální odpojení)....137

Z
Zabránění ostatním osobám v používání vašeho telefonu (Extension Dial Lock (Zamknutí pobočky))....113
Zabránění ostatním osobám ve vyzvednutí vašich hovorů (Call Pickup Deny)....55
Zadání ověřovacího kódu....48, 219
Zadávání znaků....167
Zamknutí vašeho telefonu....113
Zanechání upozornění na neúspěšné volání/volání osobě, která upozornění na neúspěšné volání zanechala (Message Waiting)....41
Záznam hovorů pro skupinu ICD....25, 199
Záznam odchozích hovorů....165
Záznam příchozích hovorů....163
Změna nastavení ostatních poboček....176
Znaky, zadávání....167
Zobrazení zprávy (Absent Message - Zpráva o nepřítomnosti)....111
Zpětná odpověď Hands-free (Hands-free Answerback)....54
Zprávy (předem naprogramované), nahrávání....161
Zpřístupnění funkcí systému (System Feature Access)....17
Zpřístupnění služby ISDN (ISDN Service Access)....46
Zpřístupnění systémových funkcí (System Feature Access)....173
Způsob vyzvánění (vyzvánění/hlas)....47
Zrušení důvěrného režimu (Privacy Release)....81
Zrušení funkce CCBS....40, 219
Zrušení registrace bezdrátové náhlavní soupravy Bluetooth....193

Panasonic

QPR 4-8-4
Issue 7

Panasonic System Networks Company U.K. Ltd.,
Pencarn Way, Duffryn, Newport, South Wales. NP10 8YE. United Kingdom
Phone: 01633 653600, Fax: 01633 810041

Document No. PCCU-D07344-01

Declaration of Conformity 017431

(Manufacturer's name and address)

Panasonic System Networks Company U.K. Ltd., of
Pencarn Way, Duffryn, Newport, South Wales. NP10 8YE United Kingdom

(Object of the declaration) <A>

(Product): Hybrid IP-PBX
(Trade Name): Panasonic
(Model Number): KX-TDA100DCE
Trunk cards: KX-TDA0180X, KX-TDA0181X, KX-TDA0184X, KX-TDA0188CE, KX-TDA0189X, KX-TDA0193X, KX-TDA0284CE, KX-TDA0288CE, KX-TDA0290CE, KX-TDA0484X, KX-TDA0490X, KX-TDA1180X, KX-TDA1186X
Extension Cards: KX-TDA0143CE, KX-TDA0144CE, KX-TDA0171X, KX-TDA0172X, KX-TDA0470X, KX-TDA1176X, KX-TDA1178X
Miscellaneous Optional Cards: KX-TDA0161X, KX-TDA0164X, KX-TDA0166X, KX-TDA0190X, KX-TDA0191X, KX-TDA0192X, KX-TDA0194X, KX-TDA0196X, KX-TDA0410X

The object of the declaration described above is in conformity with the requirements of the following EU legislations and harmonized standards:

(Council Directive): 1999/5/EC (Radio equipment and telecommunications terminal equipment) <B>
(Council Recommendation): 1999/519/EC
(Harmonized Standards): EN 60950-1:2006+A11:2009, EN 55022:2006+A1:2007, EN 61000-3-2:2006, EN 61000-3-3:2008, EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003, EN 50371:2002 <C>

(Additional Information):
The last two digits of the year in which the CE marking was affixed the first time: 10

Remark: For translation refer to rear side

Signed for and on behalf of:

(Signature): C. A. Jones.
(Printed name): Mrs. C. Jones
(Title): Company Secretary
(Date of Issue): 13th October 2010

Authorised Representative:

(Company name): Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
(Address): Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany.

(Signature): N. Gl
(Printed Name): **Niels Erdmann**
(Date): 13. Okt. 2010

(German)
Das oben beschriebene Objekt <A> entspricht den Anforderungen der nachfolgend aufgeführten EU-Vorgaben <B> und den harmonisierten Normen <C>.

(French)
L'objet de la déclaration décrite ci-dessus <A> est conforme aux conditions stipulées dans les législations de l'Union européenne énoncées ci-après <B> et aux normes harmonisées <C>.

(Spanish)
Se confirma la conformidad del objeto de la declaración descrita bajo <A> con los requerimientos de las siguientes regulaciones CE <B> y estándares armonizados <C>.

(Italian)
L'oggetto <A> della dichiarazione sopra descritto è conforme ai requisiti delle seguenti legislazioni europee <B> e norme armonizzate <C>.

(Swedish)
Föremålet för den deklaration som beskrivs ovan <A> är i överensstämmelse med kraven i nedan nämnda EU-lagstiftning <B> och harmoniserade standarder <C>.

(Dutch)
Het product van de verklaring zoals hierboven beschreven <A> is conform de vereisten van onderstaande EU-wetgeving <B> en geharmoniseerde normen <C>.

(Norwegian)
Gjenstand for erklæringen som beskrives ovenfor <A> er i overensstemmelse med kravene ifølge EU-lovene <B> og de harmoniserte normer <C>.

(Finnish)
Yllä mainitussa vaatimustenmukaisuusvakuutuksessa mainittu laite <A> täyttää EU-lainsäädäntöön sisältyvien seuraavien asetuksien <B> sekä harmonisoitujen standardien <C> vaatimukset.

(Danish)
Genstanden for ovennævnte erklæring <A> er i overensstemmelse med kravene i følgende EU-lovgivning <B> og harmoniserede standarder <C>.

(Portuguese)
O objectivo da declaração supra descrita <A> está em conformidade com os requisitos das seguintes legislações da UE <B> e das normas harmonizadas <C>.

(Greek)
Το αντικείμενο της παρούσας Δήλωσης, το οποίο περιγράφεται στο εδάφιο <A>, ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των ακόλουθων, στο εδάφιο <B> αναφερόμενων Οδηγιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των εναρμονισμένων πρότυπων κανονισμών του εδαφίου <C>.

(Hungarian)
A nyilatkozat fent említett tárgya <A> a következő EU rendeletek <B> és harmonizált szabványok <C> követelményeivel összhangban van.

(Czech)
Cíl výše uvedeného prohlášení <A> je v souladu s požadavky následujících legislativních ustanovení EU <B> a harmonizovanými normami <C>.

(Polish)
Przedmiot deklaracji opisany wyżej <A> jest zgodny z wymogami następujących przepisów prawnych UE <B> i zharmonizowanych norm <C>.

(Slovene)
Predmeti, opisani v deklaraciji zgoraj <A> ustrezajo zahtevam zakonodaje EU <B> in so v skladu s pristojnimi standardi <C>.

(Slovak)
Cieľ vyššie uvedeného prehlásenia <A> je v súlade s požiadavkami nasledujúcich legislatívnych ustanovení EÚ <B> a harmonizovanými normami <C>.

(Estonian)
Ülalkirjeldatud deklareeritav toode <A> vastab Euroopa Ühenduse määruste <B> ja ühtsete standardite <C> nõuetele.

(Latvian)
Augstākminētās deklarācijas objekts <A> atbilst šādu ES likumdošanas aktu prasībām <B> un vienotajiem standartiem <C>.

(Lithuanian)
Aukščiau aprašytos deklaracijos objektas <A> atitinka šių Europos Sąjungos įstatymų reikalavimus <B> ir suderintus standartus <C>.

(Bulgarian) - Целта на горепосочената декларация <A> съответства на изискванията на следните законодателни актове на ЕС <B> и хармонизираните стандарти <C>.

(Romanian) - Obiectul declarației descris mai sus <A> este în conformitate cu cerințele următoarelor legislații UE <B> şi standardele armonizate <C>.

Přístroj KX-TDA100DCE je zkonstruován pro vzájemnou spolupráci s:

- analogovou veřejnou přepínanou telefonní sítí (PSTN) v evropských zemích,
- celoevropskou digitální sítí integrovaných služeb (ISDN) s použitím základního přístupu ISDN,
- celoevropskou digitální sítí integrovaných služeb (ISDN) s použitím primárního přístupu ISDN,
- digitálními strukturovanými pronajatými linkami ONP 2048 kbit/s (D2048S).

Společnost Panasonic System Networks Co., Ltd., prohlašuje, že toto zařízení je v souladu se základními požadavky a dalšími relevantními opatřeními Směrnice pro rádiová a telekomunikační koncová zařízení (R&TTE) 1999/5/EC.
Prohlášení o shodě pro relevantní výrobky značky Panasonic popisované v tomto návodu k obsluze je k dispozici ke stažení na internetové stránce:

http://www.doc.panasonic.de

Kontakt na autorizovaného zástupce:
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Německo

Pro reference v budoucnu

Následující informace si prosím vytiskněte, poznamenejte a ponechejte pro použití v budoucnu.

Poznámka

Výrobní číslo tohoto přístroje najdete na štítku upevněném na přístroji. Číslo modelu a výrobní číslo tohoto přístroje byste si měli poznamenat jako stálý záznam o vašem zakoupení pro pomoc při identifikaci přístroje v případě jeho odcizení.

ČÍSLO MODELU	_____
VÝROBNÍ ČÍSLO	_____
DATUM ZAKOUPENÍ	_____
JMÉNO PRODEJCE	_____
ADRESA PRODEJCE	_____
	_____
	_____
	_____
TELEFONNÍ ČÍSLO PRODEJCE	_____

Panasonic System Networks Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japonsko

Copyright:

Tento materiál je chráněn autorským právem společnosti Panasonic System Networks Co., Ltd., a může být reprodukován pouze pro interní potřebu. Jakékoliv jeho další rozšiřování, ať už vcelku nebo po částech, je bez písemného souhlasu společnosti Panasonic System Networks Co., Ltd., zakázáno.

Více informací získáte na adrese:

Panasonic Marketing Europe GmbH,
organizační složka Česká republika
Thámova 289/13
186 00 Praha 8, Karlín
telefon: + 420 236 032 511
zákaznická linka: + 420 236 032 911
centrální fax: + 420 236 032 411
e-mail: panasonic.praha@eu.panasonic.com
aktuální info na www.panasonic.cz

© Panasonic System Networks Co., Ltd., 2010

PNQ*2949ZA KK0910KM0