Panasonic
BUSINESS

Komunikační řešení

Řada KX-NSX

Nový firemní komunikační server

Řada KX-NSX

Společnosti potřebují, aby jejich provoz fungoval efektivně. Systém pro firemní komunikaci musí být flexibilní, inovativní a konkurenceschopný a zároveň musí šetřit provozní náklady a další výdaje.

Co je KX-NSX?

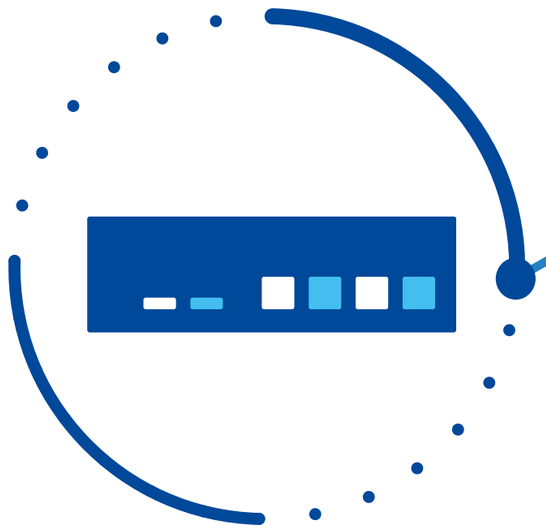
Naše komunikační styly se v průběhu let neustále mění.

Když byla k dispozici pouze analogová komunikace, bylo každé telefonní lince přiřazeno konkrétní telefonní číslo. Když se uživatel přestěhoval a chtěl si ponechat stejné číslo, bylo nutné telefonní linku přesměrovat.

S nárůstem oblíbenosti IP začalo být možné přiřadit telefonní číslo konkrétnímu zařízení. Uživatelé tak mohli používat stejné číslo na různých místech jednoduše tak, že své zařízení přemístili.

Nyní uživatelé očekávají, že lze telefonní čísla přiřadit konkrétním uživatelům, kteří je pak mohou používat na jakémkoli zařízení. Díky tomu mohou uživatelé efektivně komunikovat nejen ve své kanceláři, ale také mimo ni nebo doma, což vytváří příležitost k revoluci pracovního stylu.

Díky zařízením Panasonic řady KX-NSX splňují komunikační systémy příští generace nároky dnešního pracovního stylu.



Řada KX-NSX poskytuje služby integrované do pracovního stylu uživatelů. Uživatelé jsou rozčleněni do tří skupin za účelem jejich snazší správy.

Běžní uživatelé

Pro uživatele, kteří primárně pracují s telefonem (ten může být pevný, bezdrátový nebo softwarový).

Mobilní uživatelé

Uživatelé, kteří tráví většinu času mimo kancelář (například obchodní zástupci) a potřebují ke komunikaci se svými zákazníky smartphone nebo jiné mobilní zařízení.

Pokročilí uživatelé

Pro uživatele, kteří mají oprávnění monitorovat komunikaci se zákazníky, například vedoucí call centra.

Flexibilní a pohodlná kancelářská práce

Ať už máte zaměstnance, kteří pracují na různých místech kanceláře, nebo přidáváte nové zaměstnance, budujete novou kancelář, vytváříte help desk nebo zajišťujete, aby zaměstnanci mohli pracovat z domova, KX-NSX vám pomůže vašich cílů snadno dosáhnout.

Více zařízení

Každý uživatel může přiřadit jedno telefonní číslo více zařízením, například svému telefonu v kanceláři i mobilnímu telefonu, což umožňuje oba přístroje snadno používat jako firemní linku. Uživatelé mohou snadno spravovat více zařízení rozmístěných na více místech za využití jediného čísla.

Smart Desk

Tato funkce umožňuje více uživatelům sdílet stejné rozšíření. Uživatelé aplikují svůj vlastní profil pomocí přihlášení do služby, takže mohou přijímat pouze své osobní hovory a hlasovou poštu. Jakmile provedou odhlášení ze služby, zařízení bude k dispozici pro jiného zaměstnance. Když se zaměstnanec přihlásí ke službě na jakémkoli místě, automaticky bude ze služby odhlášen na všech předchozích místech.

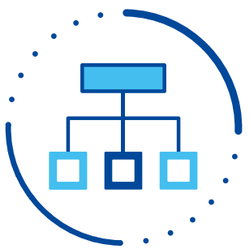
Můj portál

Pomocí webového uživatelského rozhraní My Portal může každý uživatel snadno měnit nastavení telefonních funkcí a přizpůsobovat Unified Message, aniž by znal číslo funkce u konkrétní pobočkové ústředny PBX.

Systém s více připojeními

KX-NSX je ideální pro jakoukoli společnost využívající škálovatelnosti. Podporuje až 2 000 uživatelů a umožňuje plynulé komunikační připojení až 32 míst se zařízeními řady KX-NS. Zařízení mohou také šetřit náklady, protože hovory mezi kancelářemi s využitím sítě KX-NS budou považovány za interní hovory. Podporováno je sdílení až 128 nájemníků, unified messaging, firemní telefonní seznam a řada dalších funkcí.

Centralizované řízení



KX-NSX umožňuje společnostem, které jsou rozprostřeny na více místech provádět vzdálené řízení pomocí sítě IP z jediného pracoviště. Není nutné mít administrátora na každém pracovišti, což vede ke snížení provozních nákladů.

Spolehlivost

Kvalita a spolehlivost komunikace jsou extrémně důležité.
Díky našemu komunikačnímu systému lze komunikační služby udržet i ve chvíli, kdy se v systému vyskytne problém.

Redundance 1 + 1

Když je nainstalována primární i sekundární jednotka a nastane problém na pracovním systému primární jednotky, je záložní systém sekundární jednotky povýšen na pracovní systém a pokračuje v provozu jako hlavní komunikační systém KX-NSX. Díky tomu se nepřeruší dostupnost pro uživatele.

Zjednodušený izolovaný režim

Pokud dojde k síťovým potížím s propojením více pracovišť, KX-NS na jednotlivých pracovištích mohou nadále fungovat jako samostatné systémy. Zařízení KX-NSX jsou odolná a umožňují pokračovat v komunikaci i v mezipodnikových sítích.
Místní aktivity jsou pak stále v provozu.

Dálková údržba

Údržbu zařízení KX-NSX může servisní inženýr provádět dálkově.
Cloudová služba Panasonic umožňuje inženýrům přistupovat k vašemu systému bezpečně odkudkoli a kdykoli, což vede k rychlejšímu obnovení systému.
Údržba KX-NSX je flexibilní a efektivní. Můžete tedy zůstat v klidu, protože váš systém bude neustále udržován v provozu.

Mobilita

Zaměstnanci mohou rychle a spolehlivě komunikovat se zákazníky a ostatními kolegy, i když jsou vzdáleni od svého stolu nebo kanceláře, což zvyšuje spokojenost zákazníků a současně jejich pracovní efektivitu.

Bezdrátový systém DECT

Díky vícezónovému bezdrátovému systému můžete přijímat hovory, kdykoli jste v areálu pracoviště. Tato funkce zkracuje čekací doby a umožňuje zákazníkům mluvit kdykoli s tou správnou osobou. Při rozhovorech můžete také snadno přepínat mezi stolními telefony a přenosnými zařízeními.
Paging DECT vám pak umožňuje sdílet rozhovory mezi více účastníky.

Integrace mobilních telefonů

Mobilní telefony lze připojit jako vnitřní linky systému a používat se stejným číslem jako telefon do kanceláře. To usnadňuje snadné ovládání a kontakt se zákazníky. Díky UC Pro můžete vylepšit efektivitu své práce například o zobrazení dostupnosti, textový chat a videohovory.

Unifikovaná komunikace a aplikace

KX-NSX podporuje UC Pro, funkce pro videokomunikaci, zabudované funkce pro call centra (externí CTI servery nejsou zapotřebí), připojení partnerských aplikací a další. Tyto funkce zefektivňují firemní komunikaci a umožňují uživatelům účinně využívat omezené zdroje.

Panasonic UC Pro

UC Pro podporuje používání více zařízení, například PC, tabletů a smartphonů a obsahuje funkce pro spolupráci včetně zobrazení dostupnosti, audio/video/textového chatu a synchronizace s kalendářem v Outlooku. Mobilní uživatelé mohou komunikovat se zákazníkem, který je také registrován v jejich PC, takže mohou řešit firemní záležitosti i mimo kancelář.

Obrazová komunikace

Kombinace video IP telefonu KX-HDV430 a komunikační IP kamery KX-NTV150 nebo IP video dveřního telefonu KX-NTV160 zajistí snadnou video komunikaci. Při použití KX-HDV430 interně nebo externě lze snadno sestavit také konferenční videohovor.

Automatické hlasové navádění

Jelikož jsou volající hlasem informováni o své pozici ve frontě, mohou se snadno rozhodnout, zda chtějí počkat, zanechat zprávu nebo zavěsit. Tím váš podnik zanechá kladný první dojem a zlepší se také spokojenost zákazníků se službou, které se jim dostává.

Monitorování volajících a historie volání

Vedoucí pracovník může v reálném čase monitorovat stav call center, analyzovat místní problémy a řešit je. Historii volání lze také použít pro porozumění problémům či příležitostem souvisejícím se službami zákazníkům. Data ze zpráv lze ukládat na externí server.

Automatický záznam a zálohování hovorů

KX-NSX lze použít k automatickému zaznamenávání rozhovorů se zákazníky, které mohou poslouchat vedoucí pracovníci, uložit je na externí server a používat k odhalování problémů nebo příležitostí souvisejících se službami zákazníkům.

Jaký druh komunikace vyhovuje vaší společnosti?

Typ komunikace na pracovišti se u jednotlivých osob liší. Panasonic poskytuje vhodné řešení pro všechny typy uživatelů.

Standardní uživatelé

Standardní uživatelé, kteří často používají PC, potřebují zefektivnit své pracovní činnosti a komunikovat účinněji. Díky KX-NSX s UC Pro mohou kontrolovat komunikaci z obrazovky svého PC a používat IM a prezenční management k rychlému oslovování spolupracovníků. Mohou také snadno kontaktovat lidi při pohybu po kanceláři pomocí bezdrátového systému DECT.

Vzdálení uživatelé

Vzdálení uživatelé, kteří používají zejména telekomunikační zařízení, jako, například uživatelé domácích kanceláří, potřebují doma používat čísla svých firemních linek. Díky KX-NSX mohou jako vzdálené linky používat softwarový telefon a IP telefony Panasonic.

Mobilní uživatelé

Mobilní uživatelé, kteří často pracují mimo kancelář, potřebují používat mobilní telefon jako firemní linku telefonního systému se stejným číslem, zobrazením dostupnosti a dalšími funkcemi. UC Pro určené pro řadu KX-NSX je firemní aplikací pokrývající různé komunikační potřeby. Uživatelé mohou vhodným způsobem komunikovat kdykoli a kdekoli.

Recepce/operátoři

Recepční a operátoři, kteří přijímají dotazy od zákazníků, potřebují prostředky ke zefektivňování vyřizování hovorů, například ovládání pomocí najetí myší, či kliknutí a zobrazení toho, kdo volá a proč. Díky KX-NSX a příslušnému telefonu mohou kontrolovat stav jednotlivých pracovníků, snadno přesměrovávat hovory a pokrývat více kanceláří.

Vedoucí pracovníci

Vedoucí pracovníci potřebují kontrolovat kancelářskou komunikaci všech uživatelů využívajících vnitřní linky mobilní telefony i PC. Díky KX-NSX s UC Pro mohou využívat UM (Unified Messaging), videohovory, správu z jednoho čísla apod.

Call centrum

Call centra zabývající se prodejem, službami, technickou podporou apod. musí reagovat rychle a zároveň si prohlížet informace o zákaznících na PC. KX-NSX tyto potřeby podporuje a umožňuje operátorům rychle reagovat během hovorů se zákazníky. Vedoucí pracovníci také mohou monitorovat, zaznamenávat a měřit, jak si jednotliví agenti vedou a mohou sledovat statistikynutné k řízení jejich prodejních aktivit, správě prodejů a servisních hovorů.

Nabídka koncových zařízení

Řada plně funkčních IP telefonů KX-NT500 je navržena pro různé podniky vyžadující pokročilou komunikaci.

Pestrá nabídka telefonů DECT, která vyhoví vašim firemním potřebám, je také k dispozici.

Nabídka koncových zařízení

Systémový IP telefon

KX-NT560

- 4,4palcový podsvícený LCD displej
- 4 × 8 rychlých voleb, přizpůsobitelná tlačítka CO
- 2 porty Ethernet (1000 Base-T)
- Napájení přes Ethernet (PoE)
- Plně duplexní sluchátko
- Zabudované bluetooth pro headset
- Podpora EHS
- Režim Eco
- K dispozici v černé nebo bílé barvě

KX-NT556/KX-NT553 s KX-NT505

- 6řádkový (KX-NT556) nebo 3řádkový (KX-NT553) podsvícený LCD displej
- 12 x 3 (KX-NT556) nebo 12 x 2 (KX-NT553) rychlých voleb, přizpůsobitelná tlačítka CO
- 2 porty Ethernet (1000 Base-T)
- Napájení přes Ethernet (PoE)
- Plně duplexní sluchátko
- Podpora EHS
- Režim Eco
- K dispozici v černé nebo bílé barvě
- Doplněk: KX-NT505 (Přídavný modul se 48 tlačítky)

Fotografie: KX-NT556 s KX-NT505

KX-NT551

- Jednořádkový podsvícený LCD displej
- 8 přizpůsobitelných tlačítek CO
- 2 porty Ethernet (1000 Base-T)
- Plně duplexní sluchátko
- Napájení přes Ethernet (PoE)
- Režim Eco
- K dispozici v černé nebo bílé barvě

*[1] Splňuje stupeň krytí IP65: Ochrana telefonu před vniknutím prachu a ochrana proti postříkání vodou z jakéhokoli směru.

Přenosná stanice DECT

Odolný model KX-TCA385

- Ochrana proti prachu dle normy IP65*[1]
- a odolnost proti postříkání
- 1,8" barevný LCD displej
- 12 přizpůsobitelných kláves
- Redukce okolního hluku
- Paging DECT
- Vibrace
- Vestavěná technologie Bluetooth

Rozměry (Š × H × V) (mm):
55,0 × 23,0 × 151,5
Hmotnost: 150 g (klips na opasek je zahrnut)

Tenký a lehký model KX-TCA285

- 12 přizpůsobitelných kláves
- 1,8" barevný LCD displej
- Redukce okolního hluku
- Paging DECT
- Vibrace
- Vestavěná technologie Bluetooth

Rozměry (Š × H × V) (mm):
48,5 × 17,9 × 127,5
Hmotnost: 88 g

Dveřní model KX-TCA185

- 12 přizpůsobitelných kláves
- 1,8" barevný LCD displej
- Redukce okolního hluku
- Paging DECT
- Vibrace

Rozměry (Š × H × V) (mm):
48,2 × 25,4 × 146,3
Hmotnost: 115 g

*Rozměry a hmotnost jsou bez započítání nabíječky.

Nabídka koncových zařízení

Telefon SIP

KX-HDV430

- Obrazová komunikace
- 4,3palcový podsvícený LCD displej
- Barevný dotykový panel
- 3 × 8 rychlých voleb, programovatelná tlačítka
- 2 porty Ethernet (1000 Base-T)
- Napájení přes Ethernet (PoE)
- Plně duplexní sluchátko
- Zabudované bluetooth pro headset
- Podpora EHS
- K dispozici v černé nebo bílé barvě

KX-HDV330

- 4,3palcový podsvícený LCD displej
- Barevný dotykový panel
- 3 × 8 rychlých voleb, programovatelná tlačítka
- 2 porty Ethernet (1000 Base-T)
- Napájení přes Ethernet (PoE)
- Plně duplexní sluchátko
- Zabudované bluetooth pro headset
- Podpora EHS
- K dispozici v černé nebo bílé barvě

KX-HDV230

- 2,3palcový podsvícený LCD displej
- 5,1palcový podsvícený LCD displej s rychlou volbou
- 2 × 12 rychlých voleb, programovatelná tlačítka
- 2 porty Ethernet (1000 Base-T)
- Napájení přes Ethernet (PoE)
- Plně duplexní sluchátko
- Podpora EHS
- K dispozici v černé nebo bílé barvě

KX-HDV130

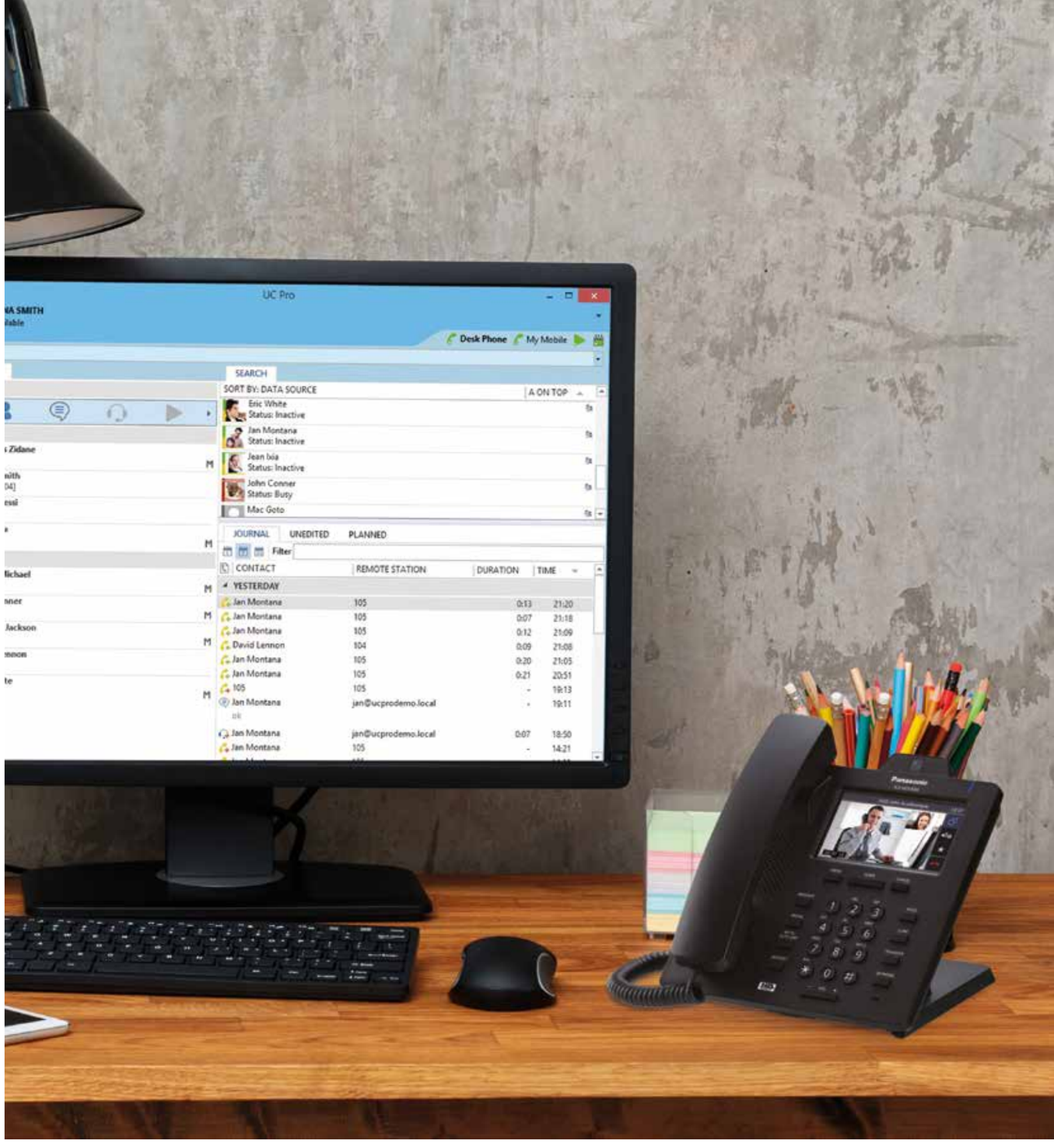
- 2,3palcový podsvícený LCD displej
- 2 programovatelná tlačítka
- 2 porty Ethernet (100 Base-TX)
- Napájení přes Ethernet (PoE)
- Plně duplexní sluchátko
- K dispozici v černé nebo bílé barvě

IP kamera KX-NTV150

- Komunikační IP kamera
- Obrazová komunikace
- Specializovaná kamera pro
- řadu KX-NSX/KX-NS
- Vestavěné Wi-Fi
- Napájení přes Ethernet (PoE)/
- Napájecí adaptér
- Hovory na jeden dotyk
- Automatické vytáčení se senzorem

Dveřní IP videotelefon KX-NTV160

- Vstupní IP videotelefon
- Obrazová komunikace
- Specializovaná kamera pro
- řadu KX-NSX/KX-NS
- Podpora IP43
- Pouze napájení přes Ethernet (PoE)
- Hovory na jeden dotyk
- Automatické vytáčení se senzorem



IP telefon / IP kamera (SIP)

Řada IP telefonů KX-HDV poskytuje efektivní funkce a vysokou kvalitu hlasu. KX-HDV430 lze propojit s IP kamerou řady KX-NTV k přímému zobrazení videa z IP kamery.

Ochranné známky a registrované ochranné známky

- Microsoft®, Windows® a Outlook® jsou v USA a dalších zemích registrované ochranné známky společnosti Microsoft.
- Slovo a logo Bluetooth jsou vlastnictvím sdružení Bluetooth SIG, Inc. a veškeré užití těchto značek společností Panasonic podléhá licenci. Ostatní ochranné známky a registrované ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Důležitá informace

- Bezpečnostní opatření: před použitím těchto produktů si pečlivě přečtěte návod k použití a příručku pro instalaci.
- Některé modely budou dostupné pouze ve vybraných zemích.
- Uvedená vyobrazení displeje a kontrolek produktů jsou uměle složené snímky.
- Uvedené hmotnosti a rozměry jsou pouze přibližné hodnoty.
- Design a technické údaje mohou být bez upozornění změněny.
- Na tyto výrobky se mohou vztahovat nařízení o kontrole vývozu.

Panasonic Marketing Europe GmbH,
organizační složka Česká republika
Palac Karlin, Thamova 289/13
186 00 Prague 8
Czech Republic

W: business.panasonic.eu
T: +420 296 180 130

Panasonic
BUSINESS

STAND
MEZI VÁMI A TECHNIKOU
Komunikace & Dokumenty

PAN1007-SEPT16-V4.5-CZ